



Croatian Civil Aviation Agency



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2025. GODINU

Zagreb, svibanj 2026. godine

SADRŽAJ

SAŽETAK	1
1. UVOD	3
2. POSLOVI IZ NADLEŽNOSTI AGENCIJE	4
2.1 NADZOR SIGURNOSTI I ZAŠTITE CIVILNOG ZRAČNOG PROMETA.....	4
2.1.1 Provedba nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u nadležnosti Sektora letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja.....	5
2.1.2 Provedba nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u nadležnosti Sektora aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	11
2.1.3 Provedba nadzora zaštite civilnog zračnog prometa u nadležnosti Ureda zaštite zračnog prometa	15
2.1.4 Sumarni pregled realizacije planova nadzora sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa	17
2.1.5 Provedba mjera za osiguranje primjene propisa iz područja civilnog zrakoplovstva	18
2.2 CERTIFICIRANJE ZRAKOPLOVNIH SUBJEKATA.....	19
2.3 LICENCIRANJE ZRAKOPLOVNOG OSOBLJA	20
2.4 POSEBNI POSLOVI U PODRUČJU ZAŠTITE CIVILNOG ZRAČNOG PROMETA.....	22
2.5 PROMOCIJA SIGURNOSTI I UNAPRJEĐENJA ZRAKOPLOVNE KULTURE	22
2.6 UPRAVLJANJE SIGURNOSNIM RIZICIMA	25
2.7 RAD NA IZRADI NACRTA PRIJEDLOGA PODZAKONSKIH PROPISA	30
2.7.1 Pravilnici i ostale regulatorne aktivnosti.....	30
2.7.2 Praćenje EU propisa i nacрта EU propisa.....	31
2.8 EKONOMSKA REGULACIJA U ZRAČNOM PROMETU	31
2.8.1 Utvrđivanje jediničnih cijena rutnih i terminalnih naknada.....	31
2.8.2 Odobravanje cjenika i naknada zračnih luka	32
2.8.3 Nadzor ekonomske sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske ..	32
2.9 ODOBRAVANJE LETOVA.....	33
2.10 VOĐENJE HRVATSKOG REGISTRA CIVILNIH ZRAKOPLOVA	34
2.11 RJEŠAVANJE O PRITUŽBAMA ZA ZAŠTITU PRAVA PUTNIKA	36
2.12 AKTIVNOSTI VEZANE UZ UPRAVLJANJE ZRAČNIM PROMETOM	37
2.12.1 Lokalni plan implementacije jedinstvenog europskog neba.....	37
2.12.2 Prvi zajednički projekt za potporu provedbe europskoga Master plana upravljanja zračnim prometom	38
2.12.3 Plan performansi Republike Hrvatske.....	38
3. OSTALI POSLOVI AGENCIJE.....	38
3.1 SURADNJA S DOMAĆIM I INOZEMNIM NADLEŽNIM TIJELIMA	38

3.1.1	Suradnja s domaćim nadležnim tijelima	38
3.1.2	Suradnja s inozemnim nadležnim tijelima	41
3.1.3	Civilno-vojna suradnja	42
3.2	SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM	42
3.2.1	Program internih nadzora Agencije	45
3.2.2	Inspekcija zaštite zračnog prometa od strane Europske komisije.....	45
3.3	ŠKOLOVANJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE KADROVA	45
3.4	ODNOSI S JAVNOŠĆU	46
3.5	AKTIVNOSTI NA RAZVOJNIM PROJEKTIMA.....	47
3.5.1	Suradnja s EASA-om na međunarodnim projektima.....	47
3.5.2	Program digitalne transformacije Agencije - eCCAA.....	48
4.	UPRAVLJANJE RESURSIMA AGENCIJE.....	49
4.1	LJUDSKI RESURSI	49
4.2	FINANCIJSKI RESURSI.....	52
4.3	MATERIJALNI RESURSI	53
5.	OSTVARENJE CILJEVA GODIŠNJEG PROGRAMA RADA AGENCIJE	54
PRILOZI		
Prilog 1.	Organizacijska shema Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo.....	59
Prilog 2.	Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za 2025. godinu.....	60
	Obrazloženje općeg dijela izvještaja o izvršenju financijskog plana Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za 2025. godinu	61
	Posebni izvještaji	62
	Izvršenje financijskog plana proračunskog korisnika državnog proračuna za 2025. godinu	66
I.	Opći dio	66
II.	Posebni dio	75

PRILOZI

Prilog 1. Organizacijska shema Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo

Prilog 2. Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za 2025. godinu

POPIS KRATICA I POJMOVA

ACAM (Aircraft Continuing Airworthiness Monitoring)	nadzor kontinuirane plovitbenosti zrakoplova
AeMC (Aero-medical center)	zrakoplovno-medicinski centar
AIP (Aeronautical Information Publication)	Zbornik zrakoplovnih informacija Republike Hrvatske
AIS (Aeronautical Information Service)	usluga zrakoplovnog informiranja
AME (Aero-Medical Examiner)	zrakoplovno-medicinski ispitivač
Annex I zrakoplov	zrakoplov naveden u Aneksu I Uredbe (EU) 2018/1139, koji ne posjeduje EASA certifikat tipa.
ANS (Air Navigation Services)	usluge u zračnoj plovidbi
ASAR (Aviation Search & Rescue)	zrakoplovno traganje i spašavanje
ASIL (Air Safety Information Letter)	informacija od interesa za sigurnost civilnog zračnog prometa
ASM (Airspace Management)	upravljanje zračnim prostorom
ASO (Air Safety Order)	Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti
ATCO (Air Traffic Controller)	Kontrolor zračnog prometa
ATM/ANS (Air Traffic Management/Air Navigation Services)	upravljanje zračnim prometom i usluge u zračnoj plovidbi
ATO (Approved Training Organisation)	ovlaštena organizacija za osposobljavanje
ATPL (Airline Transport Pilot Licence)	dozvola prometnog pilota aviona
ATS (Air Traffic Services)	operativne usluge u zračnom prometu
CAT (Commercial Air Transport):	komercijalni zračni prijevoz
CAT A-A	komercijalni zračni prijevoz sa polijetanjem i slijetanjem na istoj lokaciji
CAT A-B	komercijalni zračni prijevoz između dvije lokacije
CCAA (Croatian Civil Aviation Agency)	Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo
CPL (Commercial Pilot Licence)	dozvola profesionalnog pilota aviona
DG (Dangerous Goods)	opasne robe
DTO (Declared Training Organization)	Organizacija za osposobljavanje s izjavom
EASA (European Union Aviation Safety Agency)	Agencija Europske unije za sigurnost zračnog prometa
EASA Odbor (EASA Committee)	savjetodavni Odbor Europskoj Komisiji pri donošenju odluka
EASA TEBs (EASA Technical Bodies)	tematske savjetodavne radne grupe Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa
EC (European Commission)	Europska komisija



Croatian Civil Aviation Agency

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2025. GODINU

ECAC (European Civil Aviation Conference)	Europska konferencija civilnog zrakoplovstva
ECCAIRS (European Coordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems)	Europski centar za koordinaciju sustava za izvješćivanje o zrakoplovnim nesrećama
EMPIC-EAP (European Aviation Processing System)	softver za civilne zrakoplovne vlasti za upravljanje, provedbu i provjeru provedbe civilnih zrakoplovnih propisa
ERCS (European risk classification scheme)	zajednički europski sustav klasifikacije rizika
ETOD (Electronic Terrain and Obstacle Data)	elektronički podaci o terenu i preprekama
EUROCONTROL (European Organization for the Safety of Air Navigation)	Europska organizacija za sigurnost zračne plovidbe
FAB CE (Functional Airspace Block Central Europe)	Funkcionalni blok zračnog prostora Središnje Europe
FSTD (Flight Simulation Training Device)	uređaj za osposobljavanje pilota koji simulira let
HACZ	Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo
HKZP	Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.
ICAO (International Civil Aviation Organization)	Organizacija međunarodnoga civilnog zrakoplovstva
ICAO USOAP (ICAO Universal Safety Oversight Audit Programme)	ICAO univerzalni program audita nadzora sigurnosti
LAPL (Light Aircraft Pilot Licence)	dozvola pilota lakog zrakoplova
LIC (Licensing)	licenciranje osoblja
LSSIP (Local Single Sky Implementation Plan)	Lokalni plan implementacije Jedininstvenog europskog neba
MET (Meteorology)	Meteorologija
MTOM (Maximum take-off mass)	najveća dopuštena masa pri polijetanju
MUP	Ministarstvo unutarnjih poslova
NSA (National Supervisory Authority)	Nacionalno nadzorno tijelo
NSA CC (National Supervisory Authority Coordination Committee)	Koordinacijski odbor nacionalnih nadzornih tijela
OJT (On-Job Training)	osposobljavanje na radnom mjestu
OPS (Operations)	letačke operacije
Part CAMO	europski propis o vođenju kontinuirane plovidbenosti zrakoplova
Part CAO	europski propis o vođenju kontinuirane plovidbenosti zrakoplova s kombiniranim privilegijima za radove održavanja za zrakoplove koji nisu klasificirani kao složeni (kompleksni) zrakoplovi na motorni pogon i nisu navedeni u svjedodžbi zračnog prijevoznika licenciranog u skladu s Uredbom (EZ) br. 1008/2008
Part 145	europski propis o održavanju zrakoplova
Part 147	europski propis o osposobljavanju zrakoplovno-tehničkog osoblja

PBN (Performance Based Navigation)	navigacija temeljena na letnim sposobnostima zrakoplova
PPL (Private Pilot Licence)	dozvola privatnog pilota aviona
RAMP	pregledi stranih zrakoplova na stajanki zračne luke
RTG operator	operator na rendgenskom uređaju
SACA (Safety Assessment of Community Aircraft)	sigurnosni pregled zrakoplova Zajednice na stajanki
SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft)	sigurnosni pregled inozemnog zrakoplova na stajanki
SES (Single European Sky)	Jedinstveno europsko nebo
SMS (Safety Management System)	sustav upravljanja sigurnošću
SOP (Standard Operating Procedures)	standardno-operativni postupci
SPO (Specialized Operations)	specijalizirane operacije zrakoplovima, tzv. radovi iz zraka (snimanje, zaprašivanje, dizanje tereta i sl.)
SSP (State Safety Programme)	Nacionalni program sigurnosti u zračnom prometu
TAWG (Threat Assessment Working Group)	radna grupa za procjenu prijetnji
TCO (Third Country Operator)	operator iz treće zemlje
UAS (Unmanned Aircraft System)	sustav bespilotnog zrakoplova
UCS (Unit Competence Scheme)	shema stručnosti za lokaciju
USS	uzletno-sletna staza
Zakon	Zakon o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92/14)

POPIS TABLICA I GRAFIKONA

Tablica 1: Pregled ovlaštenih/certificiranih subjekata pod nadležnošću Sektora letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja.....	5
Tablica 2: Realizacija plana nadzora u 2025. godini – Sektor letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja	6
Tablica 3: Pregled subjekata pod nadležnošću Sektora aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	11
Tablica 4: Realizacija plana nadzora za 2025. godinu – Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom.....	12
Tablica 5: Pregled subjekata zaštite pod nadležnošću Ureda zaštite zračnog prometa	15
Tablica 6: Realizacija plana nadzora za 2025. godinu – Ured zaštite zračnog prometa	16
Tablica 7: Sumarni pregled realizacija planova nadzora sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa za 2025. godinu	17
Tablica 8: Pregled izdanih certifikata o zdravstvenoj sposobnosti/izvještaja u 2025. godini	19
Tablica 9: Pregled broja važećih dozvola zrakoplovnog osoblja u nadležnosti Odjela licenciranja	20
Tablica 10: Pregled broja pristupnika za stjecanje dozvola u 2025. godini	21
Tablica 11: Pregled održanih radionica u 2025. godini	24
Grafikon 1: Ukupni broj događaja u civilnom zrakoplovstvu u prethodne 3 godine	26
Grafikon 3: Broj događaja u civilnom zrakoplovstvu prema domenama.....	27
Grafikon 4: Kategorizacija događaja u civilnom zrakoplovstvu prema SSP pokazateljima Razine I	27
Grafikon 5: Kategorizacija događaja u civilnom zrakoplovstvu prema ključnom području rizika (KRA) i SSP pokazateljima Razine II.....	27
Grafikon 6: Kategorizacija događaja u civilnom zrakoplovstvu prema ključnom području rizika (KRA) i SSP pokazateljima Razine III	28
Tablica 12: Struktura i broj predmeta za odobravanje letova u 2025.	33
Tablica 13: Struktura predmeta u Hrvatskom registru civilnih zrakoplova u 2025. godini	35
Tablica 14: Pregled broja prigovora vezanih uz zaštitu prava putnika	36
Tablica 15: Pregled sudjelovanja u radu inozemnih nadležnih tijela u 2025. godini	41
Tablica 16: Standardizacijska ocjena i indeksi – objedinjeno po područjima 2025. godine	44



Croatian Civil Aviation Agency

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2025. GODINU

Grafikon 11: Pregled broja radnika Agencije po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama	50
Grafikon 12: Pregled strukture radnika Agencije prema vrsti poslova	50
Grafikon 13: Pregled stručne spreme radnika Agencije	51
Grafikon 14: Pregled broja radnika Agencije prema spolu	51
Grafikon 15: Pregled dobne strukture radnika Agencije	52
Tablica 17: Pregled ostvarenja ciljeva Agencije u 2025. godini	55

TIJELA AGENCIJE

VIJEĆE AGENCIJE

PREDSJEDNIK

dr.sc Andrija Vidović

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA

dr.sc Ernest Bazijanac

ČLANOVI

dr.sc. Darko Virovac

Jozo Slejko

Miroslav Kovač

DIREKTORICA AGENCIJE

Ana Kapetanović

SAŽETAK

Zračni promet u 2025. godini obilježio je daljnji rast broja operacija i prevezenih putnika. U takvim uvjetima Agencija je u potpunosti ispunila sve zadaće vezano za certifikacije zrakoplovnih subjekata i njihov kontinuirani nadzor u cilju osiguranja sigurnog odvijanja zračnih operacija. Sve težišne aktivnosti su provedene sukladno planovima kako su bili definirani Godišnjim programom rada za 2025. godinu, a postavljeni ciljevi su u najvećoj mjeri ostvareni. Dinamika promjena tijekom izvještajne godine uvjetovala je usklađivanje planova s razvojem situacije što nije imalo utjecaj na stupanj sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj niti na sposobnost i kompetencije Agencije u izvršavanju poslova iz svoje nadležnosti.

U odnosu na prethodnu godinu zabilježen je i rast broja predmeta od 20,06% pa je tako rješavajući po zahtjevima stranaka ili po službenoj dužnosti, Agencija tijekom 2025. godine osnovala ukupno 16.365 predmeta od kojih je 677 bilo otvoreno po službenoj dužnosti, a njih 15.688 na zahtjev stranke. Svi predmeti su rješavani u roku.

Poslovi sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa su prioritetni poslovi Agencije. Tijekom 2025. godine Agencija je izvršila ukupno 736 nadzora sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa (571 planirana i 165 izvanrednih neplaniranih nadzora) uz realizaciju od 98% u odnosu na planirani broj od 583 nadzora. Svi obvezni nadzori su provedeni tako da propisima definirani ciklusi nadzora nisu bili ugroženi. Temeljem počinjenih prekršaja iz Zakona o zračnom prometu i nesukladnosti utvrđenih tijekom provođenja inspekcijskih nadzora, Agencija je tijekom 2025. godine pokrenula 27 prekršajnih postupaka protiv počinitelja te izrekla 60 administrativnih mjera od čega 43 upozorenja, pet naređenja, 4 zabrane izvođenja aktivnosti te oduzela pet dozvola odnosno ovlaštenja zrakoplovnom osoblju, a u tri slučaja oduzela certifikate/svjedodžbe odnosno dozvole organizacijama za rad.

Certifikacija zrakoplovnih subjekata i licenciranje zrakoplovnog osoblja odvijalo se u skladu s potrebama i zahtjevima stranaka pa je tako tijekom 2025. godine certificirano šest novih organizacija za osposobljavanje, dvije nove lokacije već postojećih organizacija za održavanje zrakoplova, pet novih ispitivača za pilote zrakoplova te jedan novi zrakoplovno-medicinski ispitivač. Nadalje certificirana su dva HEMS helidroma. Registrirano je 3235 operatora sustava bespilotnih zrakoplova te izdano 15 odobrenja za rad u posebnoj kategoriji. Izvršena je registracija odnosno produljenje registracije za 19 površina za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova. Agencija je provela ukupno 1606 ispita za stjecanje dozvola zrakoplovnog osoblja. Također, ispite za udaljene pilote položilo je ukupno 3.147 kandidata, od čega 211 za potkategoriju A2 i 2.936 za potkategoriju A1/A3. Isto tako, provedeno je 1388 ispita za certifikaciju novog odnosno recertifikaciju postojećeg zaštitnog osoblja na zračnim lukama.

Agencija je u 2025. godini nastavila aktivno raditi na komunikaciji sa zrakoplovnom zajednicom vezano uz unaprjeđenje zrakoplovne kulture i promocije sigurnosti putem medijskih kampanja, održavanjem radionica i izdavanjem publikacija s informativnim i edukativnim sadržajima te putem web stranice pa je tako u organizaciji Agencije održano 35 tematskih radionica za zrakoplovnu industriju.

Tijekom 2025. godine zaprimljeno je preko 1200 izvješća o događajima u zračnom prometu putem sustava obveznog i dobrovoljnog izvješćivanja. Kontinuirani porast broja zaprimljenih izvješća o događajima u odnosu na prethodne godine može se smatrati znakom pozitivnog trenda jačanja kulture sigurnosti. Od ukupnog broja događaja, evidentirano je 10 nesreća i 4 ozbiljne nezgode zrakoplova uglavnom vezane uz aktivnosti generalne avijacije i letačke operacije padobranaca i parajedriličara u sportsko-rekreativnom letenju, koji su posljednjih godina intenzivirali svoje aktivnosti. Sva izvješća o događajima su obrađena i analizirana na kvartalnim sastancima Odbora za sigurnost. Periodičkim izvješćima o sigurnosti pratilo se trendove kretanja pokazatelja performanse sigurnosti prema kategorijama i razinama definiranim u Nacionalnom programu sigurnosti u zračnom prometu.

Agencija je izradila nacрте dva nova pravilnika koji su upućeni resornom Ministarstvu te je objavila tri Naredbe o zrakoplovnoj sigurnosti.

U pogledu ekonomske regulacije u zračnom prometu, Agencija je tijekom 2025. godine utvrdila jedinstvenu konačnu bazu troškova i konačnu jediničnu cijenu rutnih i terminalnih naknada Republike Hrvatske za 2026. godinu. Odobrena je jedna promjena cjenika reguliranih naknada Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb d.d. i to u dijelu programa poticaja. U sklopu nadzora ekonomske sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske, pregledana su financijska izvješća, planovi poslovanja i ostala financijska dokumentacija devet operatora aerodroma te pet zračnih prijevoznika.

Slijedom porasta zračnog prometa u izvještajnoj godini zabilježen je i rast zahtjeva za odobravanjem letova pa ih je tako zaprimljeno i riješeno ukupno 688 (+11%).

Agencija je kao tijelo nadležno za vođenje Hrvatskog registra civilnih zrakoplova izvršavala tijekom 2025. godine redovne poslove vezane uz vođenje registra te postupala po ukupno 373 zahtjeva.

Isto tako, kao nadležno tijelo za mirno rješavanje sporova između putnika i prijevoznika, odnosno operatora aerodroma, kako je predviđeno Uredbom (EZ) 261/2004 te Uredbom (EZ) br. 1107/2006 o pravima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prijevozu, Agencija je u 2025. godini zaprimila i obradila ukupno 1009 prigovora putnika što predstavlja povećanje od 18% u odnosu na 2024. godinu.

Od ostalih poslova, predstavnici Agencije su tijekom 2025. godine sudjelovali u radu niza nacionalnih povjerenstava državnih tijela i institucija vezano uz zračni promet. Vezano uz suradnju s inozemnim nadležnim tijelima, Agencija je putem svojih predstavnika sudjelovala u 205 takvih aktivnosti.

Nalazi međunarodnih organizacija i institucija uspješno su otklanjani provedbom korektivnih mjera, a EASA izvješće o kontinuiranom praćenju potvrdilo je visoku razinu obavljanja poslova u području sigurnosti civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj i smjestilo Agenciju među sam vrh zrakoplovnih vlasti EU po kompetenciji i stupnju standardizacije sa EU zrakoplovnom legislativom.

Školovanje i stručno usavršavanje kadrova je provođeno u svrhu održavanja postojećih i stjecanja novih kompetencija radnika pa je tako tijekom 2025. godine realizirano ukupno 33 internih i 175 vanjska školovanja čime je osiguran kontinuitet kompetencija svih zrakoplovnih inspektora i specijalista Agencije.

Postavljeni ciljevi težišnih aktivnosti za 2025. godinu su u najvećoj mjeri ostvareni, a svi ljudski, financijski i materijalni resursi potrebni za izvršenje Godišnjeg programa rada Agencije su bili osigurani i dostatni.

1. UVOD

Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo (dalje u tekstu: Agencija ili HACZ), temeljem članka 5. stavka 3. Zakona o zračnom prometu (dalje u tekstu: Zakon) i članka 9. stavka 1. Statuta Agencije, podnosi Vladi Republike Hrvatske Godišnje izvješće o radu za 2025. godinu (dalje u tekstu: Izvješće). Ovo Izvješće sadrži sve bitne elemente prikaza rada Agencije u izvještajnoj godini, a naročito realizaciju težišnih aktivnosti, odnosno projekata, koji su bili od značajnog utjecaja na ostvarenje ciljeva proizašlih iz nadležnosti Agencije kao pravne osobe s javnim ovlastima i utvrđenih Godišnjim programom rada za 2025. godinu. Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana za 2025. godinu sastavni je dio ovog Izvješća.

Odvijanje zračnog prometa u Republici Hrvatskoj u 2025. godini bilo je obilježeno daljnjim rastom broja putnika i letova. Prema podacima Državnog zavoda za statistiku, tijekom 2025. godine u hrvatskim zračnim lukama ostvareno je 144.708 slijetanja i polijetanja zrakoplova, što je porast od 4,4% u odnosu na prethodnu 2024. godinu. Ukupno je ukrcano i iskrcano 13,985.000 putnika što predstavlja rast od 6,28% u usporedbi s 2024. godinom dok je ukupni promet tereta u hrvatskim zračnim lukama zabilježio pad od 12% sa prevezenih 9.667 tona. Tri najprometnije hrvatske zračne luke u 2025. godini bile su Zračna luka Franjo Tuđman (Zagreb) s ostvarenih 4.684.727 putnika (+9,2%), Zračna luka Sveti Jeronim (Split) sa 3.847.716 putnika (+7,5%) i Zračna luka Ruđer Bošković (Dubrovnik) 3.075.302 putnika (+4,4%).

Aktivnosti Agencije kontinuirano su kroz izvještajnu godinu bile usmjerene na osiguravanje europskih standarda sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa kroz nadzor, certificiranje i licenciranje zrakoplovnih subjekata, razvoj i implementaciju regulatornog okvira, realizaciju zadataka postavljenih kroz EASP i SSP te suradnju s nadležnim nacionalnim i međunarodnim institucijama kao i suradnju sa zrakoplovnom zajednicom.

2. POSLOVI IZ NADLEŽNOSTI AGENCIJE

Agencija je u 2025. godini obavljala poslove iz svoje nadležnosti propisane Zakonom i Statutom, a sukladno planovima postavljenim Godišnjim programom rada za 2025. godinu, sa svrhom realizacije Programom utvrđenih strateških ciljeva te s njima povezanih težišnih aktivnosti.

Agencija je postupajući u okviru svoje nadležnosti tijekom 2025. godine otvorila ukupno 16.365 predmeta što predstavlja porast od 20,06% u odnosu na prethodnu godinu. Od toga je 677 predmeta otvoreno po službenoj dužnosti, a 15.688 na zahtjev stranke. Od navedenog ukupnog broja predmeta, upravnih je bilo 3.692 (23%), a neupravnih 12.673 (72%).

Pregled realizacije planova za 2025. godinu dan je u nastavku, a pregled ostvarenja strateških ciljeva i s njima povezanih težišnih aktivnosti dan je u Zaključku ovoga Izvješća.

2.1 Nadzor sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa

Nadzor sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa provoden je u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu od strane zrakoplovnih subjekata. Nadzor sigurnosti operacija su provodile osnovne unutarnje ustrojstvene jedinice Agencije – sektori:

- Sektor letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja i
- Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom sa svojim unutarnjim ustrojstvenim jedinicama,

Nadzor zaštite civilnog zračnog prometa je provodio Ured zaštite zračnog prometa.

2.1.1 Provedba nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u nadležnosti Sektora letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja

Sektor letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja (SOA) provodi kontinuirani nadzor imatelja certifikata, svjedodžbi, potvrda, odobrenja i dozvola izdanih od strane Agencije kao i nadzor izvođenja letačkih operacija u zračnom prostoru Republike Hrvatske, nadzor osposobljavanja zrakoplovnog osoblja operatora zrakoplova te nadzor tehničke ispravnosti zrakoplova, a u cilju osiguravanja udovoljavanja propisanim uvjetima za sigurnu uporabu zrakoplova u civilnom zračnom prometu.

Zaključno sa 2025. godinom, djelokrug rada Sektora obuhvaćao je **297** ovlaštenih/certificiranih subjekata te **6.010** registriranih operatora bespilotnih zrakoplova, kako slijedi u pregledu:

Tablica 1: Pregled ovlaštenih/certificiranih subjekata pod nadležnošću Sektora letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja

Vrsta subjekta	Broj zrakoplovnih subjekata
Operatori zrakoplova	16 od čega: 9 operatora koji obavljaju komercijalni zračni prijevoz A-B (CAT A-B) 2 operatora koji obavljaju komercijalni zračni prijevoz A-A (CAT A-A) 3 operatora koji obavljaju specijalizirane operacije (SPO) 2 operatora složenih zrakoplova koji obavljaju nekomercijalne operacije (NCC)
Organizacije za osposobljavanje pilota aviona, helikoptera, balona i jedrilica u skladu s europskim propisima	20 od čega: 6 ATO (avion) 1 ATO (helikopteri) 13 DTO (avioni, jedrilice)
Organizacije za osposobljavanje dispečera / operativnih kontrolora prometa	1
Organizacije za osposobljavanje padobranaca	11
Organizacije za osposobljavanje ovjesnih jedriličara	1
Organizacije za osposobljavanje parajedriličara	10
Organizacije za osposobljavanje pilota sportsko - rekreativnih zrakoplova	2
Organizacija za osposobljavanje za opasne robe	13
Otpremnici opasnih roba	22
Pošiljatelji opasnih roba	10
Pružatelji zemaljskih usluga prihvata i otpreme tereta certificirani za opasne robe	7
Imenovani poštanski operatori	1
Organizacije za održavanje zrakoplova	15 od čega: 12 Part 145 3 Part CAO
Organizacije za održavanje Annex I zrakoplova	5

Vrsta subjekta	Broj zrakoplovnih subjekata
Organizacije za vođenje kontinuirane plovidbenosti zrakoplova	13
Organizacije za vođenje kontinuirane plovidbenosti Annex I zrakoplova	2
Organizacije za osposobljavanje osoba za održavanje zrakoplova	4
Operatori simulatora leta	1
Uređaji za osposobljavanje koji simuliraju let	3
Operatori UAS	6.010
Organizacije za utvrđivanje razine jezične sposobnosti pilota i kontrolora zračnog prometa	2
Ispitivači pilota zrakoplova u skladu s EU propisima	74
Ispitivači pilota zrakoplova u skladu s nacionalnim propisima	26
Organizacije za utvrđivanje zdravstvene sposobnosti zrakoplovnoga osoblja	3
Zrakoplovno-medicinski ispitivači	17
Ukupno	279 subjekata, i 6.010 operatora UAS

Realizacija planova nadzora

Planirani nadzori sigurnosti u domeni SOA-e provodili su se prema odobrenom godišnjem planu nadzora za 2025. godinu utvrđenom na razini svakoga odjela/odsjeka u skladu s njegovim djelokrugom poslova.

Također, izvršavani su i neplanski (izvanredni) nadzori u slučaju pojave negativnih trendova ili narušavanja prihvatljive razine sigurnosti, temeljem analize sigurnosti koju odjeli kontinuirano provode ili temeljem zaprimljenih informacija ili prijava o narušavanju sigurnosti.

Po tom pitanju, za istaknuti je dobru suradnju i koordinaciju s Ministarstvom unutarnjih poslova.

Realizacija planova nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u 2025. godini u odnosu na plan dana je u sljedećoj tablici:

Tablica 2: Realizacija plana nadzora u 2025. godini – Sektor letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja

SEKTOR LETAČKIH OPERACIJA, ŠKOLSTVA, PLOVIDBENOSTI I LICENCIRANJA							
Odjel	Područje nadzora / Subjekti nadzora	Broj nadzora					
		Planirani nadzori				Neplanirani / Uvjetni nadzori	Ukupno izvršeno
		Plan	Izvršeno	Opravdano neizvršeno	Indeks		
Odjel letačkih operacija i školstva	Certificirani operatori zrakoplova	26	26	-	100%	17	43
	Operatori zrakoplova prema izjavljenoj aktivnosti	5	5	-	100%	4	9

SEKTOR LETAČKIH OPERACIJA, ŠKOLSTVA, PLOVIDBENOSTI I LICENCIRANJA							
Odjel	Područje nadzora / Subjekti nadzora	Broj nadzora					
		Planirani nadzori				Neplanirani / Uvjetni nadzori	Ukupno izvršeno
		Plan	Izvršeno	Opravdano neizvršeno	Indeks		
	Generalna avijacije (operatori zrakoplova koji nisu složeni u nekomercijalnim operacijama i padobranski skokovi)	10	10	-	100%	5	15
	Organizacije uključene u prijevoz opasnih roba	21	21	-	100%	-	21
	Osposobljavanja operatora zrakoplova i organizacije za osposobljavanje pilota zrakoplova u inozemstvu	9	9	-	100%	2	11
	Zrakoplovne priredbe	3	3	-	100%	4	7
	Odobrene organizacija za osposobljavanje pilota zrakoplova u skladu s EU propisima	8	8	-	100%	7	15
	Organizacije za osposobljavanje pilota zrakoplova u skladu s EU propisima prema izjavljenoj aktivnosti	9	9	-	100%	8	17
	Odobrene organizacije za osposobljavanje zrakoplovnog osoblja u skladu s nacionalnim propisima	12	12	-	100%	1	13
Odjel plovibenosti	Part 145, Part CAMO, Part CAO, Part 147 i FSTD organizacije	72	69	3	96%	20	89
	Kontinuirana plovibenost zrakoplova (ACAM)	10	10	-	100%	-	10
	Provjera plovibenosti zrakoplova (ARW)	80	80	-	100%	9	89
	ACAM i Part 145, Part CAMO, Part 147 organizacije u inozemstvu	7	7	-	100%	-	7
Odjel licenciranja	Nadzor ovlaštenih ispitivača pilota zrakoplova	9	6	2	66%	10	16
	Nadzor ovlaštenih ispitivača pilota zrakoplova u inozemstvu	7	3	4	42%	18	21
	Nadzor tijela za testiranje razine jezične sposobnosti	0	0	-	N/A	-	0
Odjel bespilotnih zrakoplova	Nadzor UAS operatora u posebnoj kategoriji	40	40	-	100%	-	40
	Nadzor UAS operatora u otvorenoj kategoriji	0	1	-	N/A	-	1
Odsjek zrakoplovne medicine	Nadzor zrakoplovnih medicinskih centara i zrakoplovno medicinskih ispitivača	8	8	-	100%	11	19

SEKTOR LETAČKIH OPERACIJA, ŠKOLSTVA, PLOVIDBENOSTI I LICENCIRANJA							
Odjel	Područje nadzora / Subjekti nadzora	Broj nadzora					
		Planirani nadzori				Neplanirani / Uvjetni nadzori	Ukupno izvršeno
		Plan	Izvršeno	Opravdano neizvršeno	Indeks		
Odsjek SAFA/SACA inspekcija	Pregledi stranih zrakoplova na stajanki zračne luke (RAMP)	Layer I-72	72	0	100%	6	78
		Layer II-24	24	0	100%	3	27
Ukupno Sektor		432	423	9	98%	125	548

Obrazloženja i pojašnjenja u vezi s realizacijom planova nadzora

Stupanj realizacije Plana nadzora za 2025. godinu iznosi **98%**. Realizirani su svi obvezni nadzori uvjetovani propisanim ciklusima, a sva obrazloženja za odstupanja od plana su objektivna i utemeljena.

Analizom broja nalaza i razine njihove ozbiljnosti utvrđenih u nadzorima tijekom godine te usporedbom s rezultatima nadzora prethodnih godina može se zaključiti kako nema značajnih promjena u broju i ozbiljnosti nalaza te nema pojave negativnih trendova.

Odjel letačkih operacija i školstva

Nadzor certificiranih operatora zrakoplova

Nadzor je u potpunosti proveden prema planu. Dodatni, neplanirani nadzori bili su usmjereni na verifikaciju promjena koje zahtijevaju prethodno odobrenje, uključujući i promjene europskog regulatornog okvira, kao i na istrage povezane s obveznim izvješćivanjem o događajima u civilnom zrakoplovstvu.

Nadzor operatora zrakoplova prema izjavljenoj aktivnosti

Nadzor je u potpunosti proveden prema planu. Od dodatnih nadzora valja istaknuti nadzore usmjerene na usklađenost operatora složenih zrakoplova na motorni pogon u području organizacijskih zahtjeva vezanih za broj i sastav kabinske posade te osposobljavanja i provjeravanja letačke posade.

Nadzor generalne avijacije i operatora zrakoplova koji nisu složeni u nekomercijalnim operacijama

Nadzor je proveden na aerodromima Čakovec, Grobnik, Zadar, Vukovar, Vinkovci i Vrsar te na registriranim površinama u Garčinu, Poreču, Voloderu, Koprivnici i Medulinu. Iako su tim nadzorima pretežito bili obuhvaćeni piloti aviona i jedrilica, valja istaknuti da su se na lokaciji u Poreču nadzirale i aktivnosti padobranaca. Osim navedenog, nadzirani su i parajedrilicači na izvan-aerodromskoj lokaciji na Ivanšćici. Dodatni nadzori bili su usmjereni na istrage temeljene na prijavama o neusklađenosti operatora zrakoplova s primjenjivim zrakoplovnim propisima.

Nadzor operatora zrakoplova i organizacija za osposobljavanje pilota zrakoplova u inozemstvu

Nadzor je u potpunosti proveden prema planu. Obuhvaćao je nadzore operatora zrakoplova tijekom provedbe letačkih operacija, odnosno nadzore tijekom leta zrakoplova, kao i nadzore praktičnog osposobljavanja i provjeravanja letačke i kabinske posade na uređajima za simulaciju leta, odnosno putničke kabine zrakoplova.

Nadzor zrakoplovnih priredbi

Nadzor je u potpunosti proveden prema planu, a dodatno su nadzirane i četiri zrakoplovne priredbe na lokacijama u Vukovaru, Malom Lošinj, Puli i Poreču. Dodatni nadzori provedeni su s obzirom na složenost predmetnih zrakoplovnih priredbi.

Nadzor organizacija uključenih u prijevoz opasnih roba

Plan nadzora subjekata uključenih u prijevoz opasnih roba je u potpunosti realiziran. Što se tiče nadzora nad operatorima zrakoplova, pet takvih nadzora je obavljeno u okviru plana nadzora certificiranih operatora zrakoplova, a dva nadzora u okviru plana nadzora operatora zrakoplova prema izjavljenoj aktivnosti.

Nadzor odobrenih organizacija za osposobljavanje pilota zrakoplova u skladu s EU propisima

Nadzor je u potpunosti proveden prema planu. Dodatni nadzori bili su usmjereni na provedbu praktičnog dijela tečajeva u odobrenim organizacijama za osposobljavanje pilota (ATO), kao i na usklađenost ATO-a s promjenama u europskom regulatornom okviru. Također valja istaknuti nadzor proveden u suradnji s nadležnim zrakoplovnim tijelom Republike Slovenije nad slovenskim ATO-om koji svoje aktivnosti provodi na teritoriju Republike Hrvatske.

Nadzor organizacija za osposobljavanje pilota zrakoplova u skladu s EU propisima prema izjavljenoj aktivnosti

Nadzor je u potpunosti proveden prema planu. Dodatni nadzori obuhvaćali su nadzor provedbe osposobljavanja pilota te istragu temeljenu na izvješću sa standardizacijskog posjeta Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (EASA) Agenciji u studenome 2025. godine.

Nadzor odobrenih organizacija za osposobljavanje zrakoplovnog osoblja u skladu s nacionalnim propisima

Planirani nadzor je u potpunosti realiziran. Dodatni nadzor bio je usmjeren na provedbu osposobljavanja pilota kod organizacije za osposobljavanje pilota sportsko rekreativnih zrakoplova.

Odjel plovidbenosti

Nadzor Part 145, Part CAMO, Part CAO, Part 147 i FSTD organizacija

Inspektori Odjela plovidbenosti realizirali su 69 od planirana 72 nadzora nad organizacijama u domeni Odjela, a dodatno je izvršeno i 20 uvjetnih nadzora što je za 3 uvjetna nadzora više od planiranog. Opravdano neizvršenih nadzora organizacija bilo je ukupno tri i oni se odnose na organizacije za osposobljavanje osoba za održavanje zrakoplova, a razlog neizvršenja nadzora je zbog toga što navedene organizacije nisu održale školovanja koja su bila predviđena za nadzor.

Ostvaren je cilj da se najmanje jedanput u kalendarskoj godini obuhvate sve ovlaštene organizacije u cijelosti ili parcijalno nad aktivnostima u sklopu odobrenih ovlaštenja.

Nadzor kontinuirane plovidbenosti zrakoplova (ACAM)

Izvršeno je svih 10 od planiranih nadzora kontinuirane plovidbenosti zrakoplova (ACAM) u skladu s međunarodnim standardima i primjenjivim zahtjevima.

Provjera plovidbenosti zrakoplova

Provjera plovidbenosti zrakoplova provodi se na zahtjev stranke pa njihova realizacija isključivo ovisi o tome hoće li vlasnici/operatori podnijeti zahtjev za provjeru plovidbenosti svojeg zrakoplova Agenciji te se isti tretiraju isključivo kao uvjetni nadzori. Planirani broj takvih nadzora određuje se okvirno za potrebe planiranja ljudskih i materijalnih resursa, a temeljem realizacije iz prethodnih godina.

Tijekom 2025. godine izvršeno je ukupno 89 pregleda zrakoplova za utvrđivanje njihove plovidbenosti, što je devet više od planiranog broja. Regionalno organizirani grupni pregledi zrakoplova za provjeru plovidbenosti ujedno su korišteni i za održavanje radionica sa zrakoplovnom industrijom o aktualnim temama iz domene održavanja i kontinuirane plovidbenosti zrakoplova.

Provjera plovidbenosti zrakoplova i nadzor organizacija u inozemstvu

U 2025. godini realizirano je pet od sedam planiranih nadzora zrakoplova i organizacija u inozemstvu. Dva planirana nadzora u inozemstvu realizirana su u Hrvatskoj zbog operativnih razloga operatora zrakoplova.

Odjel licenciranja

Tijekom 2025. godine proveden je kontinuirani nadzor ispitivača pilota, organizacija za testiranje razine jezične sposobnosti pilota i kontrolora zračnog prometa te nadzor zrakoplovno medicinskih centara (AeMC) i zrakoplovno-medicinskih ispitivača (AME).

Nadzor ovlaštenih ispitivača pilota zrakoplova

Realizirano je šest od devet planiranih nadzora. Ispitivače za koje nije obavljen planirani nadzor nije bilo moguće nadzirati iz razloga što u planirano vrijeme nadzora za jednog ispitivača nije bilo raspoloživog inspektora, a dva ispitivača nisu provodila operacije tijekom godine. Dodatno je obavljeno 10 izvanrednih nadzora ispitivača certificiranih od strane Agencije tako da je ukupno provedeno 16 nadzora nad ispitivačima pilota zrakoplova u Republici Hrvatskoj.

Nadzor ovlaštenih ispitivača pilota zrakoplova u inozemstvu

Od sedam planiranih nadzora realizirana su tri. Za dva ispitivača u vrijeme kada su radili provjere (ad-hoc organizacija) nije bilo raspoloživog inspektora, a dva ispitivača nisu tijekom godine imali niti jednu provjeru, pa nije bilo moguće niti provesti nadzor. Dodatno je izvršeno 18 izvanrednih nadzora tako da je izvršen ukupno 21 nadzor ispitivača pilota zrakoplova u inozemstvu.

Nadzor tijela za testiranje razine jezične sposobnosti (LPAB)

Za 2025. godinu nisu bili planirani nadzori LPAB-a.

Odsjek zrakoplovne medicine

Nadzor zrakoplovno-medicinskih centara i zrakoplovno medicinskih ispitivača

Svih osam planiranih nadzora zrakoplovno-medicinskih centara i ispitivača su izvršeni tako da je plan realiziran u potpunosti, a uz to je izvršeno i 11 dodatnih izvanrednih nadzora tako da je tijekom 2025. godine izvršeno ukupno 19 nadzora.

Odjel bespilotnih zrakoplova

Nadzor operatora sustava bespilotnih zrakoplova

U skladu s propisom, Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo u obvezi je nadzirati operatore sustava bespilotnih zrakoplova koji izvode operacije u posebnoj kategoriji. Njihov broj se mijenja tijekom godine, pa se tako mijenja i plan nadzora.

Iskustvo koje je Odjel bespilotnih zrakoplova prikupio prilikom nadzora operacija sustava bespilotnih zrakoplova u otvorenoj kategoriji u proteklom periodu, pokazala su da se u većini tih nadzora ne utvrde nesukladnosti, u stvari

vrlo rijetko se uočavaju operacije dronova. U rijetkim slučajevima kada se uoče operacije dronova, ne uspiju se identificirati udaljeni piloti i operatori mogućih protupropisnih ili neovlaštenih učenih operacija. Stoga je zaključeno da je uloženi trud neproporcionalan dobitima koje takvi nadzori donose, pa za 2025. godinu nisu planirani obvezni nadzori, nego je promijenjen pristup i u ove se nadzore išlo po procjeni. Zaključeno je da se za nadzor operacija u otvorenoj kategoriji učinkovitije osloniti na suradnju s policijskim službenicima i pokazalo se da to donosi neusporedivo veći učinak, s mnogo manje potrošenih resursa Odjela.

Odsjek SAFA/SACA inspekcija

Procjenu sigurnosti operatora aviona i helikoptera koji slijeću/uzlijeću s međunarodnih aerodroma u Republici Hrvatskoj provodi Odsjek SAFA/SACA inspekcije kroz nadzore sigurnosti putem planiranih i neplaniranih (nasumičnih) inspekcijskih pregleda na stajanki aerodroma, tzv. "RAMP" inspekcija, kada postoji sumnja da zrakoplov ili posada zrakoplova nije u skladu s primjenjivim zahtjevima.

Inspekcije su bile planirane i realizirane tijekom cijele godine dok su udarni termini bili tijekom ljetnog i jesenskog razdoblja, a provedene su kroz višekratne izlaske na teren višečlanih timova (dva do tri člana u timu) pri čemu je svaki izlazak trajao u prosjeku tri dana uključujući i vikende.

Stupanj realizacije Plana nadzora za 2025. godinu iznosi **100%**. Realizirani su svi obvezni nadzori uvjetovani propisanim ciklusima, a sva obrazloženja za odstupanja od plana su objektivna i utemeljena. Naime, broj potrebnih Ramp inspekcija za operatore iz „Layer 1“ skupine polugodišnjom revizijom od strane EASA-e je smanjen na 86% od početnog broja. U skladu s tim, dio Ramp inspekcija na operatorima iz „Layer 1“ skupine je odrađen u prvoj polovici godine, pa su ti operatori za drugu polovicu godine maknuti sa popisa ili im je smanjen broj dodijeljenih Ramp inspekcija. Međutim, broj provedenih Ramp inspekcija na navedenim operatorima se također zbraja u konačni broj provedenih Ramp inspekcija.

Analizom broja nalaza i razine njihove ozbiljnosti utvrđenih u nadzorima tijekom godine te usporedbom s rezultatima nadzora prethodnih godina može se zaključiti kako nema značajnih promjena u broju i ozbiljnosti nalaza te nema pojave negativnih trendova.

2.1.2 Provedba nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u nadležnosti Sektora aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom

Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom obavlja poslove kontinuiranog nadzora udovoljavanja propisanim zahtjevima od strane aerodroma, pružatelja zemaljskih usluga te ovlaštenih organizacija za stručno osposobljavanje za obavljanje poslova od značaja za sigurnost zračnog prometa na aerodromu te poslove kontinuiranog nadzora udovoljavanja propisanim zahtjevima od strane pružatelja usluga u zračnoj plovidbi i organizacija za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa.

Krajem 2025. godine, u djelokrugu rada Sektora bilo je ukupno 55 organizacija podložnih nadzoru Agencije čiji pregled je dan u nastavku:

Tablica 3: Pregled subjekata pod nadležnošću Sektora aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom

Vrsta subjekta	Broj organizacija
Aerodromi sa svjedodžbom aerodroma	9
Aerodromi s odobrenjem za uporabu aerodroma	14
Helidromi s odobrenjem za uporabu	4

Vrsta subjekta	Broj organizacija
Organizacije za stručno osposobljavanje za obavljanje poslova od značaja za sigurnost zračnog prometa na aerodromu	8
Organizacije za pružanje zemaljskih usluga	17
Pružatelj usluga u zračnoj plovidbi	1 od čega: Sjedište Hrvatske kontrole zračne plovidbe d.o.o. Podružnica Zagreb/Lučko Podružnica Split/Brač Podružnica Dubrovnik Podružnica Zadar Podružnica Osijek Podružnica Istra/Kvarner
Organizacije za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa	2
Ukupno	55

Sukladno Zakonu, Odjel aerodroma registrira i površine za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova. Krajem 2025. godine u evidenciji je bilo 33 registriranih površina.

Realizacija planova nadzora

Nadzor sigurnosti provodio se sukladno planu nadzora za 2025. godinu te reviziji istog tijekom godine sukladno dinamici promjena kod organizacija. Realizacija plana prikazana je u sljedećoj tablici:

Tablica 4: Realizacija plana nadzora za 2025. godinu – Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom

SEKTOR AERODROMA, USLUGA U ZRAČNOJ PLOVIDBI I UPRAVLJANJA ZRAČNIM PROMETOM							
Odjel	Područje nadzora / Subjekti nadzora	Broj nadzora					
		Planirani nadzori				Neplanirani / Uvjetni nadzori	Ukupno izvršeno
		Plan	Izvršeno	Opravdano neizvršeno	Indeks		
Odjel aerodroma	Operatori aerodroma koji posjeduju Svjedodžbu aerodroma	12	12	-	100%	6	18
	Operatori aerodroma koji posjeduju Odobrenje za uporabu aerodroma	7	7	-	100%	4	11
	Organizacije za stručno osposobljavanje	5	5	-	100%	-	5
	Pružatelji zemaljskih usluga	0	0	-	-	4	4
Odjel usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	HKZP Sjedište	2	4	-	100%	2	6
	Podružnica HKZP – Dubrovnik	2	2	-	100%	-	2
	Podružnica HKZP - Osijek	1	0	1	0%	-	0

SEKTOR AERODROMA, USLUGA U ZRAČNOJ PLOVIDBI I UPRAVLJANJA ZRAČNIM PROMETOM							
Odjel	Područje nadzora / Subjekti nadzora	Broj nadzora					
		Planirani nadzori				Neplanirani / Uvjetni nadzori	Ukupno izvršeno
		Plan	Izvršeno	Opravdano neizvršeno	Indeks		
	Podružnica HKZP Istra/Kvarner	2	1	1	50%	-	1
	Podružnica HKZP – Split/Brač	2	2	-	100%	-	2
	Podružnica HKZP - Zadar	2	1	1	50%	-	1
	Podružnica HKZP – Zagreb/Lučko	1	0	1	0%	-	0
	Nadzor promjena	-	-	-	-	4	4
	Organizacije za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa (HKZP)	2	2	-	100%	1	3
Odjel usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	Organizacije za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa (HUSK)	1	1	-	100%	0	1
Ukupno Sektor		39	37	4	75 %	21	58

Analiza broja nalaza i razine njihove ozbiljnosti utvrđenih tijekom nadzora te njihova usporedba s rezultatima nadzora prijašnjih godina ukazuje kako nema značajnijih promjena niti pojave negativnih trendova.

Obrazloženja i pojašnjenja u vezi s realizacijom planova nadzora dana su u nastavku.

Odjel aerodroma

Nadzor operatora aerodroma koji posjeduju Svjedodžbu aerodroma

Plan nadzora za 2025. godinu predviđao je 12 nadzora operatora aerodroma sa Svjedodžbom aerodroma. Realizirano je 12 planiranih nadzora i šest uvjetnih nadzora.

Nadzor operatora aerodroma koji posjeduju Odobrenje za uporabu aerodroma

Plan nadzora za 2025. godinu predviđao je sedam nadzora operatora aerodroma koji posjeduju Odobrenje za uporabu aerodroma. Realizirano je 7 planiranih nadzora i četiri uvjetna nadzora. Jedan uvjetni nadzor Aerodroma Osijek/Čepin nije realiziran zbog povlačenja odobrenja za uporabu aerodroma, a ostali uvjetni nadzori nisu realizirani zbog kašnjenja u radovima izgradnje novih helidroma.

Nadzor organizacija za stručno osposobljavanje

Plan nadzora organizacija za stručno osposobljavanje je u cijelosti izvršen. Godišnjim planom nadzora za 2025. godinu planirano je pet redovnih nadzora.

Nadzor pružatelja zemaljskih usluga

Planom nadzora za 2025. godinu planirani su uvjetni nadzori pružatelja zemaljskih usluga. Razlog tomu je što se kroz provedbu kontinuiranog nadzora upravljanja postupcima na stajanki, a sukladno odredbama Uredbe Komisije (EU) br. 139/2014 o utvrđivanju zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s aerodromima, posredno provodio i nadzor pružanja zemaljskih usluga. U 2025. godini, uz navedene nadzore upravljanja postupcima na stajanci provedena su i četiri planirana uvjetna nadzora pružatelja zemaljskih usluga.

Odjel usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom

Realizacija nadzora prema područjima nadzora provedena je kako slijedi:

Nadzor pružatelja usluga u zračnoj plovidbi HKZP

Područja nadzora odabrana su na temelju procjene rizika provedene prilikom izrade godišnjeg plana nadzora te su detaljnije definirana tijekom priprema za svaki pojedinačni nadzor kako bi se odredili ciljevi i opseg istog.

Nadzor HKZP sjedišta i jedinica prilazne i aerodromske kontrole zračnog prometa

U 2025. godini realizacija plana nadzora sjedišta HKZP je provedena u potpunosti, a analizom operativnih okolnosti prepoznata je potreba te su provedena dodatno dva neplanirana nadzora.

Unatoč tome što je planom bilo predviđeno provođenje nadzora na lokacijama Zagreb/Lučko i Osijek, utvrđeno je da su svi zahtjevi iz predmetnog ciklusa već prethodno pregledani. Provedenom dodatnom analizom rizika nisu identificirana dodatna područja koja bi zahtijevala provedbu nadzora na navedenim lokacijama. Sukladno načelima nadzora temeljenog na procjeni rizika te u cilju učinkovitog korištenja raspoloživih resursa za druge prioritetne aktivnosti, odlučeno je da se nadzor na predmetnim lokacijama u 2025. godini neće provesti.

Nadzor promjena funkcionalnog sustava pružatelja usluga

Planiranje nadzora promjena funkcionalnog sustava se provodi prema Planu promjena za predmetnu godinu koji HKZP dostavlja u HACZ. S obzirom da na provedbu implementacije promjena utječe velik broj čimbenika, Odjel ATM/ANS sve nadzore u domeni promjena funkcionalnog sustava planira kao uvjetne nadzore.

Od promjena koje su nadzirane u 2025. godini posebno su izdvojene:

- CH-2023-27 – Obnavljanje radarskih sustava Kozjak i Psunj – Faza 2
- CH-2023-71 Modifikacija postojećih i uspostava novih struktura za potrebe HRZ
- CH-2024-72 – Reorganizacija civilnog dijela AMC-a i pružanja ASM3 funkcije – Faza 1
- CH-2025-33 – Implementacija ADS-B servisa
- CH-2023-69 DiMET Faza 1.

Organizacija za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa HUSK

Godišnjim programom rada planiran je jedan redoviti nadzor Hrvatskog učilišnog središta za kontrolu zračnog prometa (HUSK) koji je uspješno proveden. Svrha nadzora bila je provjera usklađenosti sa zahtjevima iz Uredbe (EU) 2015/340 o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka koji se odnose na dozvole i certifikate kontrolora zračnog prometa (dalje u tekstu: Uredba 2015/340).

Organizacija za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa HKZP

Za organizaciju za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa Hrvatske kontrole zračne plovidbe d.o.o. planirana su dva a provedena tri nadzora u 2025. godini sa svrhom utvrđivanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima Uredbe

(EU) 2015/340 te je proveden jedan nadzor za odobrenje uređaja za osposobljavanje 3D simulatora toranjske kontrole zračnog prometa za potrebe provođenja osposobljavanja za lokaciju i kontinuiranog osposobljavanja.

2.1.3 Provedba nadzora zaštite civilnog zračnog prometa u nadležnosti Ureda zaštite zračnog prometa

Poslovi nadzora zaštite civilnog zračnog prometa obavljaju se u skladu s odredbama Zakona, Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa i Nacionalnog programa kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa.

Nadzor zaštite primarno se temelji na mjerama kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa te institutima i ovlastima određenim Uredbom Komisije (EU) br. 18/2010 o izmjeni Uredbe (EZ) br. 300/2008 Europskog parlamenta i Vijeća u vezi sa specifikacijama za nacionalne programe kontrole kvalitete u području zaštite civilnog zračnog prometa i člankom 133. Zakona.

Mjere kontrole kvalitete na nacionalnoj razini određene su Nacionalnim programom kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa od kojih su sljedeće preventivnog karaktera i naročito relevantne za funkciju nadzora:

1. Audit zaštite,
2. Inspekcija zaštite,
3. Test zaštite i
4. Prosudba zaštite.

Tijekom 2025. godine u djelokrugu rada Ureda bilo je ukupno 73 subjekta zaštite, kako slijedi u pregledu:

Tablica 5: Pregled subjekata zaštite pod nadležnošću Ureda zaštite zračnog prometa

Vrsta subjekta	Broj certificiranih subjekata
Operatori aerodroma	34
Operatori zrakoplova	11
Ostali subjekti	28 od čega: 11 – teret i pošta, zalihe za opskrbu 1 – pružatelj usluga u zračnoj plovidbi 2 – pružatelja usluga određenih mjera zaštite 14 – osposobljavanje za zaštitu
Ukupno	73

Realizacija planova nadzora

Nadzor zaštite provodio se sukladno godišnjem planu nadzora za 2025. godinu te reviziji istog tijekom godine sukladno dinamici promjena kod organizacija.

Realizacija planova nadzora zaštite civilnog zračnog prometa u 2025. godini u nadležnosti Ureda prikazana je u sljedećoj tablici:

Tablica 6: Realizacija plana nadzora za 2025. godinu – Ured zaštite zračnog prometa

Ured zaštite zračnog prometa							
Ured	Područje nadzora	Broj nadzora					
		Planirani nadzori				Neplanirani / Uvjetni nadzori	Ukupno izvršeno
		Plan	Izvršeno	Opravdano neizvršeno	Indeks		
Ured zaštite zračnog prometa	Operatori aerodroma	41	41	-	100%	10	51
	Operatori zrakoplova	47	47	-	100%	7	54
	Ostali subjekti	24	23	-	95%	2	25
Ukupno Ured		112	111	-	99%	19	130

Obrazloženja i pojašnjenja u vezi s realizacijom planova nadzora

Neplanirane mjere kontrole kvalitete obavljene su većinom u području testiranja mjera zaštite i naknadnih (*follow up*) inspekcija zaštite u postupku otklanjanja nesukladnosti

Mjerama kontrole kvalitete ukupno je utvrđeno 82 nalaza, od kojih je 57 utvrđeno kod operatora aerodroma, 8 kod operatora zrakoplova te 17 nalaza kod ostalih subjekata. Utvrđeno je i 15 preporuka za poboljšanje (nalaz razine 2).

Ocjenjuje se da su u odnosu na prethodnu godinu, subjekti zaštite kvalitetu mjera zaštite zadržali na potrebnoj razini, a u pojedinim područjima i povišili razinu.

Najveće povećanje broja nalaza utvrđeno je u području pristupa u zaštitno ograničeno područje zbog dosljedne primjene novih uputa Europske komisije, te u području zaštite zrakoplova.

2.1.4 Sumarni pregled realizacije planova nadzora sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa

Agencija je u 2025. godini izvršila ukupno 736 nadzora sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa. Od toga je 571 nadzora bio planiran, a njih 165 je bilo neplanirano, odnosno izvanredno provedeno.

Tablica 7: Sumarni pregled realizacija planova nadzora sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa za 2025. godinu

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO						
Sektor/Odjel/Ured	Broj nadzora					
	Planirani nadzori				Neplanirani / Uvjetni nadzori	Ukupno izvršeno
	Plan	Izvršeno	Opravdano neizvršeno	Indeks		
Sektor letaćkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja	432	423	9	98%	125	548
Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	39	37	4	75 %	21	58
Ured zaštite zračnog prometa	112	111	1	99%	19	130
Ukupno Agencija	583	571	14	98%	165	736

Neplanirani odnosno izvanredni (uvjetni) nadzori su izvršavani u slučajevima potrebe certifikacije novih operatora, produljenja certifikata ili inicijalnog stjecanja certifikata ispitivača, pojave negativnih trendova ili narušavanja prihvatljive razine sigurnosti, zaprimanja informacija ili prijava o narušavanju sigurnosti, temeljem zahtjeva ovlaštenih organizacija vezano za promjene s obzirom na opseg odobrenja, promjene odgovornih osoba, dodavanje novih lokacija i prostora, temeljem zahtjeva za provjeru plovidbenosti zrakoplova ili temeljem zahtjeva za ishođenjem ovlaštenja za novu organizaciju, ishođenjem novih odobrenja za uporabu aerodroma te u svrhu nadzora provedenih radova nadzora infrastrukture ili u svrhu recertifikacije organizacije za osposobljavanje.

Opravdano nije izvršeno 14 planiranih nadzora, a radilo se o slučajevima neaktivnosti operatora u razdoblju planiranog nadzora, isteka valjanosti certifikata i njegovog neobnavljanja prije planiranog termina obavljanja nadzora, odustanka ovlaštenih organizacija od odobrenja, privremenog oduzimanja Potvrda o plovidbenosti zrakoplova, isteka odobrenja za uporabu aerodroma te prestanka potrebe za provedbom nadzora jer je planirani nadzor prethodno već bio izvršen u sklopu nekog drugog nadzora.

Ukupnom realizacijom planova nadzora od 98%, Agencija je ostvarila značajan rezultat u provedbi nadzora sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa u 2025. godini. Svi obvezni nadzori vezani uz propisima definirane cikluse nadzora su u cijelosti realizirani.

U dijelu primjene obvezujućih i izravno primjenjivih zahtjeva određenih Uredbom (EU) br. 1254/2009 o utvrđivanju mjerila na temelju kojih se državama članicama omogućuje odstupanje od zajedničkih osnovnih standarda zaštite civilnog zračnog prometa i o donošenju alternativnih mjera zaštite i zahtjeva određenih Nacionalnim programom zaštite civilnog zračnog prometa, Agencija je kontinuirano pratila prijetnje i rizike i za aerodrome koji primjenjuju alternativne mjere zaštite. Također, nastavljena je implementacija zahtjeva iz područja kibernetičke sigurnosti u domeni zaštite civilnog zračnog prometa, odnosno subjekata zaštite i uspostavljen je kontinuirani nadzor primijenjenih mjera zaštite.

2.1.5 Provedba mjera za osiguranje primjene propisa iz područja civilnog zrakoplovstva

Agencija, u okviru nadležnosti nadzora i inspekcije sigurnosti zračnog prometa, temeljem članka 5. stavka 7. točka 16. Zakona i članka 109. i 112. stavak 1. Prekršajnog zakona (»Narodne novine« broj 107/2007, 39/2013, 157/2013, 110/2015, 70/2017, 118/2018, 114/2022), kao ovlašteni tužitelj ima pravo i obvezu protiv počinitelja prekršaja iz područja civilnog zrakoplovstva podnositi optužne prijedloge ili izdavati prekršajne naloge. Prekršajni postupci vode se u Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture / Upravi zračnog prometa, elektroničkih komunikacija i pošte / Sektoru zračnog prometa, kao ovlaštenom tijelu za vođenje prekršajnog postupka u prvom stupnju. U drugom stupnju, u povodu izjavljene žalbe, odlučuje Visoki prekršajni sud Republike Hrvatske. U 2025. godini Agencija je kao ovlašteni tužitelj pokrenula ukupno 27 prekršajnih postupaka od čega:

1. 17 prekršajnih postupaka pokrenuto je zbog nepoštivanja odredbi kojima su regulirana pravila letenja i opći uvjeti za obavljanje operacija sustavom bespilotnih zrakoplova,
2. 8 prekršajnih postupaka pokrenuti su zbog nepoštivanja odredbi kojima su regulirani uvjeti i način, pravila i postupci letenja zrakoplova,
3. 2 prekršajna postupka pokrenuta su zbog nepoštivanja odredbi kojima su regulirani uvjeti za sigurnu uporabu zrakoplova.

Uz pokrenute prekršajne postupke, Agencija je tijekom 2025. godine temeljem utvrđenih nesukladnosti i odstupanja zrakoplovnih subjekata od primjenjivih propisa izrekla 60 administrativnih mjera od čega 43 upozorenja, 5 naređenja, 4 zabrane izvođenja aktivnosti te oduzela 5 dozvola odnosno ovlaštenja zrakoplovnom osoblju kao i 3 certifikata/svjedodžbe, odnosno dozvole za rad zrakoplovnim organizacijama.

Nadalje, sukladno odredbama Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (»Narodne novine« broj 151/2005, 36/2009, 75/2009, 76/2013, 152/2014, 155/2023) Agencija je ovlašteni tužitelj za prekršaje počinjene od strane zračnih prijevoznika odnosno operatora zrakoplova, a kako su definirani navedenim Zakonom.

U tom smislu, Agencija vrši nadzor nad udovoljavanjem primjenjivih odredbi navedenog Zakona i Uredbe (EZ) br. 785/2004 o zahtjevima za zračne prijevoznike i operatore zrakoplova u vezi s osiguranjem. Tijekom 2025. godine nije bilo prekršajnih postupaka protiv zračnih prijevoznika vezano za prekršaje iz Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

2.2 Certificiranje zrakoplovnih subjekata

Sektor letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja

Tijekom 2025. godine, odjeli Sektora proveli su u okviru svojih nadležnosti postupke certifikacije zrakoplovnih subjekata, kako slijedi:

Odjel letačkih operacija i školstva

Certificirani su:

- tri organizacije za osposobljavanje pilota parajedrilice u skladu s nacionalnim propisima
- dvije organizacije za osposobljavanje padobranaca u skladu s nacionalnim propisima
- jedna organizacija za osposobljavanje pilota zrakoplova u skladu s europskim propisima

Odjel plovidbenosti zrakoplova

Certificirane su dvije nove lokacije već postojećih subjekata.

Odjel licenciranja

Certificirano je pet novih ispitivača za pilote aviona.

Odsjek zrakoplovne medicine

Certificiran je jedan novi zrakoplovno-medicinski ispitivač.

Zrakoplovno-medicinski centri i zrakoplovno-medicinski ispitivači izdavali su certifikate / izvještaje o zdravstvenoj sposobnosti zrakoplovnog osoblja pri čemu je Odsjek izvršavao pregled i evaluaciju medicinske dokumentacije za sve certifikate o zdravstvenoj sposobnosti izdane kandidatima odnosno imateljima dozvola koje izdaje Agencija.

Pregled izdanih certifikata odnosno izvještaja u 2025. godini dan je u tablici koja slijedi.

Tablica 8: Pregled izdanih certifikata o zdravstvenoj sposobnosti/izvještaja u 2025. godini

VRSTA CERTIFIKATA O ZDRAVSTVENOJ SPOSOBNOSTI/IZVJEŠTAJA	BROJ IZDANIH CERTIFIKATA O ZDRAVSTVENOJ SPOSOBNOSTI/IZVJEŠTAJA		UKUPNO
Certifikat o zdravstvenoj sposobnosti pilota zrakoplova i padobranaca	Kategorija 1	1.086	1.604
	Kategorija 2	222	
	Kategorija LAPL	296	
Certifikat o zdravstvenoj sposobnosti kontrolora zračnog prometa	Kategorija 3		355
Medicinski izvještaj za kabinsku posadu			236
UKUPNO			2.195

Odjel bespilotnih zrakoplova

Tijekom 2025. godine registrirano je 3.235 operatora sustava bespilotnih zrakoplova. Tijekom godine izdano je 15 Odobrenja za rad u posebnoj kategoriji. Ispite za udaljene pilote položilo je ukupno 3.147 kandidata, od čega 211 za potkategoriju A2 i 2.936 za potkategoriju A1/A3. Objavljena je uspostava 11 UAS zemljopisnih područja i dana suglasnost za osam prekograničnih operacija stranih operatora sustava bespilotnih zrakoplova u posebnoj kategoriji u Republici Hrvatskoj.

Ured zaštite zračnog prometa

Poslovi certifikacije / recertifikacije zaštitnog osoblja tijekom 2025. godine obavljeni su u šest planiranih redovnih ispitnih rokova. Certifikati su izdani u sklopu 748 upravnih postupaka, te 808 neupravnih postupka koji uključuju teorijski ispit, praktični ispit te u većini slučajeva test provjere kompetencije (CAT) korištenjem namjenske aplikacije. Broj provedenih ispita, njih 1388 uvećan je u odnosu na prethodnu godinu (1.148 ispita) , što pokazuje trend porasta potreba i zahtjeva subjekata zaštite. U 2025. godini Ured zaštite zračnog prometa rješavao je ukupno 6 predmeta vezano za certifikaciju instruktora od kojih je 5 bilo pozitivno riješeno.

2.3 Licenciranje zrakoplovnog osoblja

Poslove licenciranja zrakoplovnog osoblja provodi Odjel licenciranja, a što obuhvaća izdavanje novih te produljenje valjanosti već izdanih dozvola. Radi davanja uvida u opseg posla vezano uz licenciranje zrakoplovnog osoblja koje se provodi kontinuirano, u sljedećoj tablici vidljiv je broj evidentiranih dozvola zrakoplovnog osoblja:

Tablica 9: Pregled broja važećih dozvola zrakoplovnog osoblja u nadležnosti Odjela licenciranja

VRSTA DOZVOLE	BROJ DOZVOLA		UKUPNO
DOZVOLA PILOTA – AVION (PART-FCL)	ATPL(A)	473	1.142
	CPL(A)	234	
	PPL(A)	401	
	LAPL(A)	34	
DOZVOLA PILOTA – HELIKOPTER (PART-FCL)	PPL(H)	2	40
	CPL(H)	22	
	ATPL(H)	16	
DOZVOLA PILOTA – JEDRILICA (PART-SFCL)	138		138
DOZVOLA PADOBRANACA	243		243
DOZVOLA PILOTA BALONA (PART-BFCL)	8		8
DOZVOLA PILOTA PARAJEDRILICE	276		276
DOZVOLA PILOTA OVJESNE JEDRILICE	19		19
DOZVOLA PILOTA PADOBRANA S POGONOM	8		8
DOZVOLA PILOTA SPORTSKO REKREATIVNOG ZRAKOPLOVA KLASJE	Klasa I	124	203
	Klasa II	70	

VRSTA DOZVOLE	BROJ DOZVOLA		UKUPNO
	Klasa III	8	
	Klasa IV	1	
KONTROLOR ZRAČNOG PROMETA (ATC)	ATC	363	425
	ATC – student	62	
DOZVOLA ODRŽAVANJA ZRAKOPLOVA (PART-66)	PART 66	573	573
DISPEČERI LETA/ OPERATIVNI KONTROLORI PROMETA	FDO/ FOO	65	65
UKUPNO			3.140

Teorijski ispiti

Odjel obavlja poslove organizacije, provođenja, nadzora i administracije teorijskih ispita u svrhu stjecanja Part-FCL dozvola i ovlaštenja pilota aviona i helikoptera, Part-SFCL pilota jedrilica, Part-66 dozvola osoblja za održavanje zrakoplova te nacionalnih dozvola pilota sportsko-rekreativnog zrakoplova. Radi uvida u opseg poslova vezano uz održavanje ispita, u nastavku je dan pregled broja pristupa polaganju teorijskim ispitima za stjecanje dozvola zrakoplovnog osoblja tijekom 2025. godine.

Tablica 10: Pregled broja pristupnika za stjecanje dozvola u 2025. godini

VRSTA DOZVOLE		BROJ PROVEDENIH ISPITA
Part-FCL dozvola pilota aviona	PPL (A)	428
	CPL (A)	-
	ATPL(A)	941
	IR(A)	-
Part-FCL dozvola pilota helikoptera	PPL(H)	-
	CPL(H)	-
	ATPL (H)	17
	-	-
Part-SFCL dozvola pilota jedrilica		71
Part-BFCL dozvola pilota balona		26
Dozvola pilota parajedrilice		-
Dozvola pilota ovjesne jedrilice		-
Dozvola pilota sportsko-rekreativnog zrakoplova		123
Dozvola padobranaca		-
Part-66 dozvola osoblja za održavanje zrakoplova		-
UKUPNO		1.606

2.4 Posebni poslovi u području zaštite civilnog zračnog prometa

Pored nadzora zaštite civilnog zračnog prometa, od posebnih poslova u području zaštite civilnog zračnog prometa provedenih tijekom 2025. godine potrebno je izdvojiti kontinuirano održavanje procesa osposobljavanja i certificiranja zaštitnog osoblja na razini koja osigurava ispunjenje potreba subjekata zaštite u dijelu ljudskih potencijala.

Također, temeljem obaveza i nadležnosti određenih Zakonom, Ured je odobrio sljedeće posebne programe zaštite i statuse subjekta zaštite:

1. Aerodromi:
 - 10 odobrenja Programa zaštite (zračne luke)
2. Domaći zračni prijevoznici:
 - 6 odobrenja Programa zaštite
3. Strani zračni prijevoznici:
 - 17 ocjena usklađenosti Programa zaštite
4. Ostali subjekti koji primjenjuju mjere zaštite:
 - jedno odobrenje Programa zaštite reguliranog agenta
 - jedno odobrenje Programa zaštite reguliranog dobavljača
 - dvije obnove statusa reguliranog agenta
 - jedna obnova statusa reguliranog dobavljača
 - tri obnove statusa ACC3
 - jedno odobrenje statusa ACC3

Isto tako, vezano na planiranje, izgradnju i rekonstrukcije zračnih luka te nabave i korištenje zaštitne opreme, tijekom izvještajnog razdoblja nastavljene su aktivnosti vezane uz analizu i odobravanje projektne dokumentacije te konzultacija u svim značajnim projektima.

2.5 Promocija sigurnosti i unaprjeđenja zrakoplovne kulture

Agencija u suradnji s domaćim, inozemnim i međunarodnim organizacijama, zrakoplovnom industrijom i drugim institucijama s područja zračnog prometa, kontinuirano organizira stručne skupove i forume u svrhu razmjene informacija i iskustava te promicanja sigurnosti zračnog prometa. Vodeći se definiranom misijom, Agencija nastoji biti generator i katalizator pozitivnih promjena u zrakoplovnoj industriji Republike Hrvatske.

Težišno područje komunikacije sa zrakoplovnom zajednicom tijekom prošle godine bilo je implementirano kroz Program unaprjeđenja zrakoplovne kulture i promocije sigurnosti za 2025. godinu (dalje u tekstu: Program promocije sigurnosti) s ciljem podizanja razine znanja, stručnosti i sigurnosne kulture u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske.

Program promocije sigurnosti, između ostalog, definira okvir pomoću kojeg se provode aktivnosti vezane uz promociju sigurnosti prepoznate u Europskom planu zrakoplovne sigurnosti (EPAS) i nacionalnom Planu sigurnosti u zračnom prometu (dalje u tekstu: Plan sigurnosti).

Putem medijskih kampanja, radionica, konferencija, publikacija s informativnim i edukativnim sadržajima te putem web stranice, Agencija kontinuirano radi na podizanju svijesti i znanja o najvećim rizicima u svim domenama zrakoplovstva.

Tijekom 2025. godine aktivnosti Programa promocije sigurnosti, kao bitnog elementa Nacionalnog programa i Plana sigurnosti, bile su usmjerene na daljnju promociju sustava upravljanja sigurnošću, a ostvarenje komunikacijskih ciljeva provedeno je skupom aktivnosti i mjera koje su, između ostalog, obuhvatile:

- nastavak višegodišnje akcije provedbe aktivnosti vezanih uz pregled plovidbenosti većeg broja sportsko rekreativnih zrakoplova na terenu uz organizaciju radionica (propisi i unaprjeđenje sustava upravljanja sigurnošću) na licu mjesta;
- uključivanje zainteresirane stručne javnosti u raspravu oko nacrtu prijedloga podzakonskih propisa u području zrakoplovstva;
- distribuciju informacija povezanih s upravljanjem sigurnošću,
- promociju kulture sigurnosti i kulture pravičnosti, te pružanje potpore djelotvornom izvješćivanju o događajima povezanim sa sigurnošću;
- proaktivno informiranje industrije i šire zajednice o temama povezanim sa sigurnošću u svim domenama zrakoplovstva;
- razmjenu dobre prakse u aktivnostima integracije programa za nadzor podataka o letu (FDM) s upravljanjem rizicima sigurnosti (SRM);
- objavu promotivnih materijala na temu prava putnika u zračnom prometu;
- objavu Infolista s uputama za korištenje standardne VFR komunikacije;
- objavu brojnih Novosti (Newsletter) za promociju aktualnih tema, korisnih informacija, najavu događaja, informacija o radionicama i osposobljavanjima u organizaciji Agencija kao i ostale teme iz područja civilnog zrakoplovstva u Republici Hrvatskoj (kao npr. neprihvatljivo ponašanje putnika, prava putnika, kako se nosimo s klimatskim izazovima, pripreme za sezonu letanja i slično) itd.

Agencija je i tijekom 2025. godine nastavila aktivno pratiti rad Mreže za promociju sigurnosti EASA-e (SPN – Safety Promotion Network), koja za cilj ima poboljšati sigurnost zrakoplovstva u Europi pružanjem okvira za suradnju u pogledu aktivnosti promocije sigurnosti u svim državama članicama. Neki od zajedničkih ciljeva članova Mreže za promociju sigurnosti su razmjena informacija i materijala, koordiniranje aktivnosti promocije sigurnosti, suradnja i razmjena zajedničkih aktivnosti (dizajn, razvoj, objavljivanje, prevođenje i raspodjelu sigurnosnih informacija).

Stručni skupovi

Programom promocije sigurnosti podiže se sveukupna razina svijesti o važnosti sigurnosti u civilnom zrakoplovstvu. U sklopu provedbe programa tijekom 2025. godine organizirani su stručni skupovi različite tematike namijenjeni operatorima zrakoplova, organizacijama za osposobljavanje pilota zrakoplova, pilotima generalnog i sportsko-rekreativnog zrakoplovstva, pilotima balona, padobrancima, operatorima sustava bespilotnih zrakoplova te zrakoplovnoj zajednici u cjelini s ciljem da Agencija svim dionicima pruži potrebne informacije, podršku, edukaciju i savjete.

Tijekom 2025. godine Agencija je organizirala i održala ukupno 34 tematskih radionica čiji se pregled daje kronološki u nastavku.

Tablica 11: Pregled održanih radionica u 2025. godini

Datum	Radionica
Veljača 2025.	Radionica za DTO (HIRM)
	AeMC radionica
Ožujak 2025.	SWIM Workshop 2025
	Planiranje i provedba leta i pridržavanje planova leta
Travanj 2025.	Praktična radionica za generalnu avijaciju (priprema leta)
	Implementation of ISMS in accordance with Part-IS requirements [Commission Delegated Regulation (EU) 2022/1645] – Workshop – PART 1 of 2
	Operacije modela zrakoplova u okviru Uredbe (EU) 2019/947
	Implementacija zahtjeva Pravilnika o izdavanju svjedodžbe aerodroma i odobrenja za uporabu aerodroma
Svibanj 2025.	Prava putnika u zračnom prijevozu
	Radionica za organizacije uključene u prijevoz opasne robe
	Radionica za padobrance (kvalifikacija pilota u NCO SPEC)
	Implementation of ISMS in accordance with Part-IS requirements [Commission Delegated Regulation (EU) 2022/1645] – Workshop – PART 2 of 2
Lipanj 2025.	Osposobljavanje OIG za potrebe civilnog zrakoplovstva
	Radionica za nove odgovorne / nominirane osobe operatora aerodroma sukladno Uredbi Komisije (EU) br. 139/2014
	Radionica za operatore EASA aerodroma sukladno Uredbi Komisije (EU) br. 139/2014
	CNS Optimisation Workshop 2025
Rujan 2025.	Information Security Auditor in accordance with Part-IS requirements [Commission Delegated Regulation (EU) 2022/1645]
	Odobrene organizacije za osposobljavanje (ATO)
Listopad 2025.	Implementation of ISMS in accordance with Part-IS requirements [Commission Delegated Regulation (EU) 2023/203] – Workshop – PART 1 of 2
	Radionica za generalnu avijaciju u suradnji s AIN-om
	Radni sastanak operatora zrakoplova obveznika FDM programa
Studeni 2025.	Implementation of ISMS in accordance with Part-IS requirements [Commission Delegated Regulation (EU) 2023/203] – Workshop
	Implementacija regulative, kultura zaštite, zaštitna oprema, certifikacija RTG operatera
	Radionica za organizatore i sudionike zrakoplovnih priredbi
	Radionica za parajedriličare

Datum	Radionica
	Implementation of ISMS in accordance with Part-IS requirements [Commission Delegated Regulation (EU) 2023/203] –Workshop
Prosinac 2025.	Implementacija regulative, kontrola kvalitete zaštite, cyber security, lokalna povjerenstva
	Prava putnika u zračnom prijevozu
	SORA 2.5 i ostale aktualnosti
	AME refresher
	Pilot Examiner Refresher Training – 1 dan za Flight Examiners, drugi dan za Type Rating Examiners
	Radionica (okrugli stol) s operatorima nacionalnih aerodroma
	Implementation of ISMS in accordance with Part-IS requirements [Commission Delegated Regulation (EU) 2023/203] –Workshop
	Pilot Examiner Refresher Training – prvi dan za Flight Examiners, drugi dan za Type Rating Examiners

Pored organizacije stručnih skupova tijekom pregleda plovidbenosti zrakoplova generalne avijacije održan je i veći broj mini radionica s vlasnicima/operatorima zrakoplova u svrhu promocije sigurnosti u zrakoplovstvu. Dodatno, prilikom nadzora Part-145 organizacija uključenih u održavanje zrakoplova održane su mini radionice usmjerene na značajne promjene u regulativi vezano za implementaciju sustava upravljanja sigurnošću odnosno implementaciju Uredbe (EU) 2021/1963 o izmjeni Uredbe (EU) br. 1321/2014 u pogledu sustava za upravljanje sigurnošću u organizacijama za održavanje.

2.6 Upravljanje sigurnosnim rizicima

Sustav upravljanja rizicima je sastavni dio cjelovitog sustava upravljanja Agencije, a kao takav ima zadatak omogućiti učinkovito upravljanje rizicima koji utječu ili bi mogli utjecati na poslovanje Agencije. Sustav upravljanja sigurnosnim rizicima se primjenjuje kako na interne organizacijske opasnosti, tako i na opasnosti vezane uz sigurnost zračnog prometa u cjelini.

Agencija za interne organizacijske opasnosti vodi Registar rizika tzv. „HACZ Hazard Log“ u kojem kontinuirano u skladu s uspostavljenim procesima upravljanja rizicima, identificira i analizira potencijalne opasnosti, te definira mjere za ublažavanje rizika.

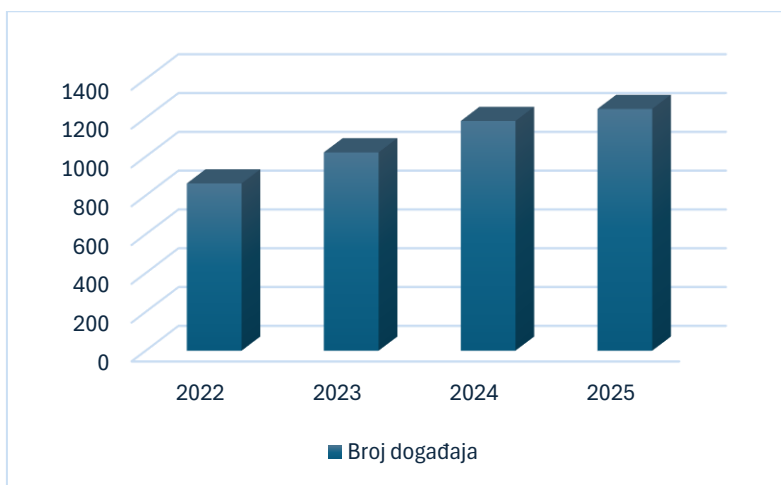
Na redovitim sastancima Odbora za sigurnost su se kvartalno analizirala i izvješća o stanju sigurnosti u zračnom prometu koja sumiraju statistički obrađene podatke o događajima povezanim sa sigurnošću o kojima je izvješteno putem sustava obveznog i dobrovoljnog izvješćivanja. Periodičkim izvješćima o sigurnosti pratili su se trendovi kretanja pokazatelja performanse sigurnosti prema kategorijama i razinama definiranim u Nacionalnom programu sigurnosti u zračnom prometu (dalje u tekstu: Nacionalni program sigurnosti).

Prva razina pokazatelja performanse sigurnosti (*TIER I*) su podaci o broju nesreća i ozbiljnih nezgoda u određenom vremenskom razdoblju. Drugu razinu (*TIER II*) predstavljaju podaci o broju događaja kategoriziranih kao nezgode u određenom vremenskom razdoblju. Treću razinu (*TIER III*) čine pokazatelji vezani uz praćenje definiranih specifičnih događaja prema određenim kategorijama, kako je definirano u Nacionalnom programu sigurnosti. To su događaji

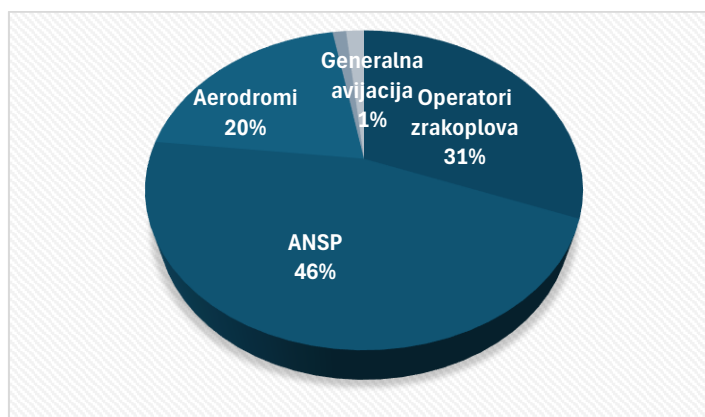
koji mogu predstavljati rizik za sigurnost civilnog zrakoplovstva, a koji prema procjeni rizika nisu kategorizirani kao nesreće, ozbiljne nezgode i nezgode.

Za potrebe praćenja relevantnih pokazatelja performanse sigurnosti prate se sljedeće kategorije rizika prema smjernicama iz Nacionalnog programa i Plana sigurnosti: CFIT (Kontrolirani let u teren), LOC-I (Gubitak kontrole nad zrakoplovom u letu), MAC (Opasno približavanje/gubitak separacije/sudar zrakoplova u zraku), RI (Neodobreni upad na uzletno-sletnu stazu), RE (Izlijetanje s uzletno-sletne staze), ADRM/RAMP (Događaj vezan uz dizajn aerodroma, usluge ili funkcionalnosti), FIRE (Događaji koji uključuju slučajeve požara, dima, para ili probleme oko regulacije tlaka), OBST (Događaji koji uključuju slučajeve sudara ili mogućeg sudara zrakoplova u letu i statičkih prepreka) i SEC (Događaji nezakonitog ometanja civilnog zrakoplovstva). Za nacionalne rizike dodatno se prate i sljedeći pokazatelji sigurnosti: *CNS-ATM specific* (Događaji vezani uz probleme funkcionalnog sustava prilikom pružanja CNS usluga), GEN (Događaji vezani uz operacije generalne avijacije), BS/WILD (Događaji sudara ili mogućeg sudara zrakoplova s pticama i divljim životinjama), COM (Događaji vezani uz smetnje na frekvencijama), LAS (Ometanje rada posade laserom) i UAS (Događaji vezani uz operacije bespilotnih zrakoplova).

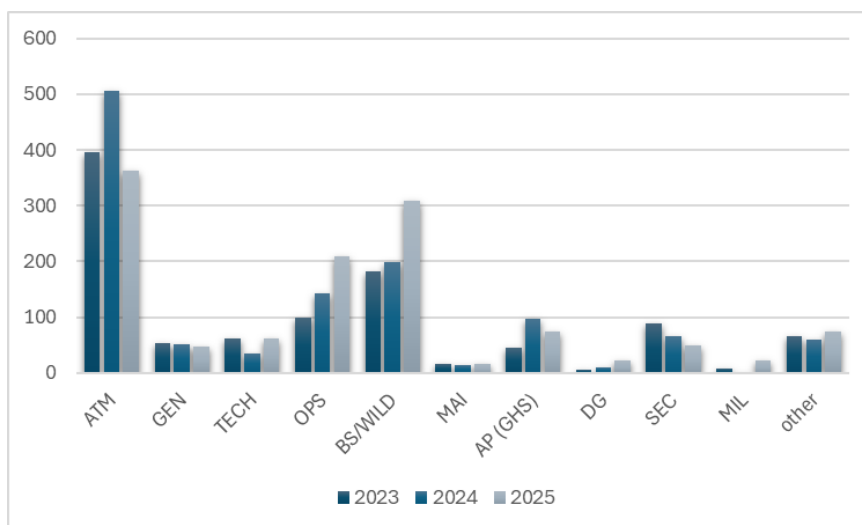
U grafikonima u nastavku prikazani su trendovi kretanja broja događaja tijekom 2025. godine prema postavljenim kategorijama te kategorizacija događaja u civilnom zrakoplovstvu prema SSP pokazateljima Razine I, II i III.



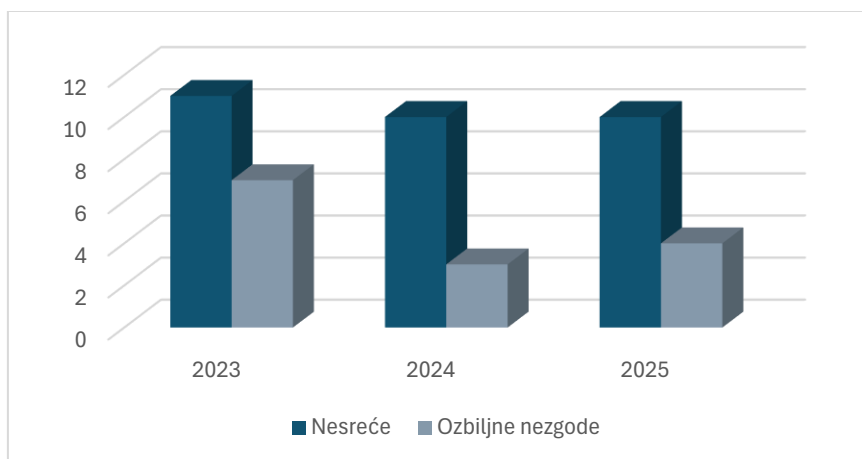
Grafikon 1: Ukupni broj događaja u civilnom zrakoplovstvu u prethodne 3 godine



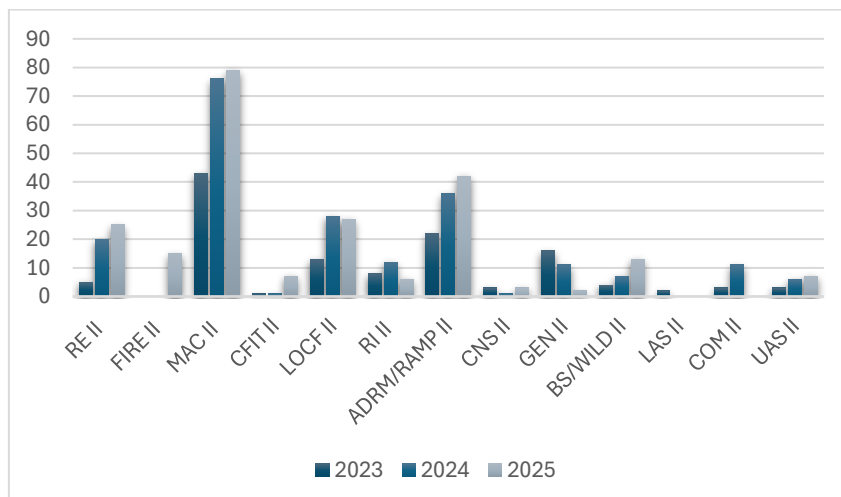
Grafikon 2: Podnositelji izvješća o događajima povezanim sa sigurnošću



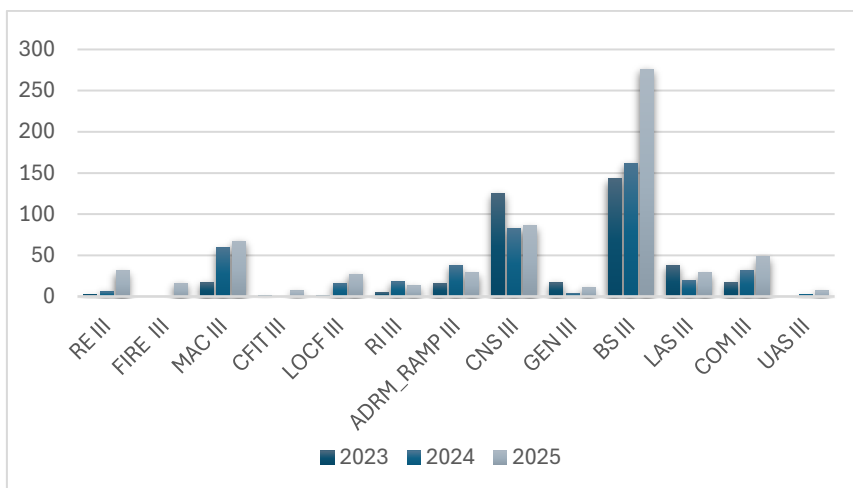
Grafikon 3: Broj događaja u civilnom zrakoplovstvu prema domenama



Grafikon 4: Kategorizacija događaja u civilnom zrakoplovstvu prema SSP pokazateljima Razine I



Grafikon 5: Kategorizacija događaja u civilnom zrakoplovstvu prema ključnom području rizika (KRA) i SSP pokazateljima Razine II



Grafikon 6: Kategorizacija događaja u civilnom zrakoplovstvu prema ključnom području rizika (KRA) i SSP pokazateljima Razine III

Tijekom 2025. godine je putem sustava obveznog i dobrovoljnog izvješćivanja zaprimljeno i obrađeno preko 1200 izvješća o događajima povezanim sa sigurnošću. Kontinuirani porast broja zaprimljenih izvješća o događajima može se smatrati znakom pozitivnog trenda jačanja kulture sigurnosti. Time se daje zaključiti da promotivne aktivnosti usmjerene na podizanje kulture sigurnosti i pojačani nadzori u domeni sustava upravljanja sigurnošću učinkovito djeluju na podizanje razine izvješćivanja uređenog odredbama Uredbe (EU) br. 376/2014 od 3. travnja 2014. o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu (dalje u tekstu: Uredba 376/2014). Dodatno treba istaknuti i činjenicu da su u protekloj godini aerodromi i zračni prijevoznici zabilježili porast prometa od oko 5%, da je broj operacija u FIR LDZO porastao za oko 8%, te da je zabilježen porast broja UAS operatora od čak 40% u odnosu na 2024. godinu.

Tijekom 2025. godine u TIER I kategoriji događaja (nesreće i ozbiljne nezgode) zabilježeno je 10 nesreća i 4 ozbiljne nezgode. Većina nesreća i ozbiljnih nezgoda vezana je uz aktivnosti generalne avijacije i letačke operacije padobranaca i parajedrilicara u sportsko-rekreativnom letenju, koji su posljednjih godina intenzivirali svoje aktivnosti. U 2025. godini prema dostupnim podacima ostvareno je 5555 letova parajedrilica, te je ostvaren 4371 padobranski skok. Bez obzira na to što letenje parajedrilica spada u ekstremne sportove koji sa sobom nose određene opasnosti i rizike koji se u ovom sportu ne mogu izbjeći, Agencija kontinuiranim radionicama, prisutnošću na terenu (nadzori), kao i kontinuiranim poboljšanjem regulatornog okvira nastoji pozitivno utjecati na podizanje razine sigurnosti u ovoj domeni. Među prevladavajućim uzrocima događaja u domeni generalne avijacije ističe se loša priprema pilota, zbog čega su od strane Agencije provedene promotivne i edukativne aktivnosti podizanja svijesti o neophodnosti kvalitetne pripreme leta.

U kategoriji SSP pokazatelja Razine II (nezgode) zabilježen je rast MAC indikatora uglavnom uslijed prekomjernog prometnog opterećenja radnih sektora, kada dolazi do aktivacije sustava upozorenja bilo na tlu (STCA) ili u zrakoplovu (ACAS). Uzroci događaja o prekomjernom prometnom opterećenju (veći broj zrakoplova od planiranog) pojedinih sektora zračnog prostora Republike Hrvatske, kao i u prethodnim godinama, variraju od zaobilazanja loših vremenskih uvjeta, iznimnog rasta prometa u hrvatskom zračnom prostoru, nepridržavanja planovima leta od strane operatora zrakoplova, do otežane koordinacije sa susjednim pružateljima usluga u zračnoj plovodbi. S obzirom da je uočen negativan trend na razini europske ATM mreže vezan uz nepridržavanje planovima leta, Agencija je u ožujku

2025. godine za industriju organizirala radionicu na temu „Planiranje, provedba leta i pridržavanje planova leta“ u namjeri pružanja podrške organizacijama i usklađivanja s regionalnim planom sigurnosti zračnog prometa.

Zabilježen je i rast broja događaja vezanih uz dizajn aerodroma, usluge ili funkcionalnosti (ADRM_RAMP), no bez sustavnih uzroka. U ovoj domeni treba istaknuti sve veći broj izvješća vezanih uz pronalazak Litij-ionskih (Li-ion) baterija i power bankova u predanoj prtljazi. Prijevoz ovih uređaja u predanoj prtljazi nije dozvoljen zbog činjenice da litij-ionske baterije, koje se nalaze u prijenosnim punjačima, mogu predstavljati ozbiljnu opasnost od požara koji je teško uočiti i ugasiti. Promotivnim aktivnostima Agencija u suradnji s industrijom nastoji informirati putnike o ozbiljnosti ovakvih propusta.

Najveći broj izvješća prema SSP pokazateljima Razine III se bilježi u domeni BS/WILD, uključuje događaje zabilježene na aerodromima u Hrvatskoj (75%) i izvan Hrvatske (25%), a izvješća se odnose na potvrđene udare ptica, nepotvrđene udare ptica i one situacije u kojima su ptice opažene i skoro je došlo do sudara. Dio porasta broja događaja može se pripisati i daljnjem poboljšanju kulture izvješćivanja na pojedinim aerodromima u odnosu na prethodnu godinu. Broj prijavljenih i potvrđenih događaja značajno varira između aerodroma, što upućuje na različite operativne izazove i potencijalno različite razine učinkovitosti provedenih mjera. Agencija je krajem 2025. godine provela analizu prikupljenih procjena opasnosti za životinje na aerodromu i u njegovoj okolini za sve aerodrome certificirane sukladno EU zakonodavstvu, te je u suradnji s operatorima aerodroma dogovorila aktivnosti izrade jedinstvene matrice rizika sa standardiziranim kriterijima procjene rizika za sve aerodrome u RH. Agencija kontinuirano prati provedbu i učinkovitost planova za kontrolu ovoga rizika koje su uspostavili aerodromi.

U proteklom razdoblju zabilježen je rast broja događaja vezanih uz operacije bespilotnih zrakoplova (UAS). Tehnologije bespilotnih zrakoplova omogućuju širok raspon mogućih operacija, za rad u industriji ili za privatnu upotrebu. Svima su dostupni na tržištu i to je grana zrakoplovstva koja se najbrže razvija. Kontinuirano izvještavanje o događajima naglašava važnost sigurne integracije ovog razvojnog područja industrije u širi zračni prostor. Tijekom ljetne sezone 2025. godine zabilježeno je nekoliko događaja letenja bespilotnih zrakoplova/dronova u blizini prilaznih putanja zračnih luka. Agencija je odmah pokrenula veliku promotivnu akciju putem različitih medija (televizija, radio, novine, društvene mreže) s ciljem upoznavanja javnosti s osnovnim pravilima uporabe bespilotnog zrakoplova, pogotovo u kritičnim područjima poput navedenih. Nakon kampanje provedena je analiza djelotvornosti objava (doseg prema ciljnim skupinama, posjećenost), te je utvrđen veliki porast posjeta ciljanim web stranicama. Dobar rezultat promotivne kampanje vidljiv je i u porastu provedenih registracija operatora ovih zrakoplova.

U proteklom periodu bilježi se porast broja događaja povezanih s putnicima neprihvatljivog ponašanja. Događaji s putnicima neprihvatljivog ponašanja (unruly passengers) imaju izravan utjecaj na sigurnost posade i putnika. Bilo koja vrsta neobuzdanog ili ometajućeg ponašanja, bilo da je povezano s opijanjem, agresijom ili drugim čimbenicima, ometanje kabinskog osoblja u izvršavanju njihovih dužnosti predstavlja nepotreban rizik za normalno odvijanje leta. U Planu sigurnosti prepoznat je novi Nacionalni rizik te su provedene promotivne aktivnosti usmjerene na podizanje svjesnosti putnika u ovoj domeni.

Uz svakodnevne aktivnosti vođenja ECCAIRS 2 sustava, Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa je u suradnji s radnom grupom sastavljenom od predstavnika svih operativnih odjela Agencije kontinuirano provodio procjenu rizika sigurnosti svih zaprimljenih događaja prema ERCS metodologiji i zahtjevima Delegirane uredbe Komisije (EU) 2020/2034 o dopuni Uredbe (EU) br. 376/2014 u pogledu zajedničke europske sheme klasifikacije rizika (ERCS). Ova metodologija omogućava da se na temelju agregiranih informacija utvrde ključna područja rizika (KRA) te da se utvrde i klasificiraju razine rizika koji svaki događaj ima na sigurnost zračnog prometa.

U skladu s obvezama Uredbe (EU) 376/2014, a u svrhu informiranja javnosti o razini sigurnosti u civilnom zrakoplovstvu, Agencija je tijekom 2025. godine u suradnji s Agencijom za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu (AIN) objavila Analizu sigurnosti zračnog prometa za 2024. godinu. Ova analiza

sigurnosti predstavlja sažetak svih relevantnih događaja u 2024. godini koji su se odnosili na sigurnost zračnog prometa, sadrži informacije o trendovima i pokazateljima uspješnosti u području sigurnosti (SPI).

2.7 Rad na izradi nacrtu prijedloga podzakonskih propisa

Sukladno težišnim aktivnostima definiranim Godišnjim programom rada za 2025. godinu, Agencija kao nadležno tijelo za izradu nacrtu prijedloga podzakonskih propisa iz područja svoje nadležnosti kontinuirano vodi računa o pravovremenom planiranju i izradi potrebnih nacrtu propisa, u skladu s regulatornim promjenama u Republici Hrvatskoj i EU te potrebama zrakoplovne zajednice.

2.7.1 Pravilnici i ostale regulatorne aktivnosti

Sukladno Godišnjem programu rada za 2025. godinu, Agencija je dovršila i resornom ministarstvu dostavila u proceduru donošenja Pravilnik o izdavanju svjedodžbe aerodroma i odobrenja za uporabu aerodroma („Narodne novine“, broj 128/25). Također, nacrt Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o uvjetima i načinu stjecanja, izdavanja, obnavljanja i produžavanja dozvole i ovlaštenja zrakoplovnom osoblju za pripremu, otpremu i praćenje leta dostavljen je resornom ministarstvu radi pribavljanja prethodne suglasnosti u svrhu provedbe savjetovanja s javnošću.

Tijekom 2025. godine nastavljene su i aktivnosti vezane uz izradu Nacrta prijedloga Pravilnika o letenju zrakoplova, u okviru međuinstitucijskog usuglašavanja teksta prijedloga Pravilnika, koje je koordiniralo resorno ministarstvo, pri čemu su razmatrani zaprimljeni komentari te je provedena daljnja stručna dorada teksta. Po završetku usuglašavanja i nakon dobivene suglasnosti, nacrt prijedloga Pravilnika objavljen je na portalu e-Savjetovanja u svrhu provedbe savjetovanja s javnošću. Također, nastavljene su i aktivnosti na izradi nacrtu Pravilnika o uvjetima kojima moraju udovoljavati instruktori i ispitivači i organizacije za osposobljavanje kabinske posade zrakoplova.

U odnosu na nacrt Pravilnika o gradnji, obnovi, održavanju i kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139, tijekom 2025. godine prestala je neposredna potreba za njegovom izradom, s obzirom na promijenjene okolnosti povezane s inicijativom Ministarstva obrane Republike Hrvatske koja je zahtijevala pravno uređenje određenog tipa zrakoplova.

Izrada nacrtu Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja Hrvatskog registra civilnih zrakoplova, te nacrtu Pravilnika o naknadama zračnih luka odgođena je do donošenja izmjena i dopuna Zakona o zračnom prometu, s obzirom na to da je navedene pravilnike potrebno uskladiti s odredbama Zakona.

Tijek izrade nacrtu Pravilnika o oblikovanju i utvrđivanju načina, postupaka i drugih uvjeta za sigurno uzlijetanje i slijetanje zrakoplova prilagođena je donošenju Pravilnika o izdavanju svjedodžbe aerodroma i odobrenja za uporabu aerodroma, kao i potrebi dodatne koordinacije s pružateljem usluga u zračnoj plovidbi i operatorima aerodroma radi jasnijeg definiranja opsega obveza i raspodjele odgovornosti.

Izrada nacrtu Pravilnika o radnom vremenu članova posade zrakoplova privremeno je zastala s obzirom na to da je tijekom godine započela izrada novog propisa Europske unije kojim se planira detaljnije urediti predmetno područje. U odnosu na nacrt Pravilnika o uvjetima i načinu upotrebe aviona i helikoptera na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139, tijekom izrade utvrđeno je da bi planirane izmjene zahtijevale širu razradu od prvotno predviđene, s obzirom na potrebu uređenja dodatnih operativnih pitanja.

Osim navedenih pravilnika, Agencija je tijekom 2025. godine objavila izmjene tri Naredbe o zrakoplovnoj sigurnosti:

- ASO-2019-001 Rev. 3: Registrirane površine za slijetanje i uzlijetanje
- ASO-2020-001 Rev. 5: Popis originatora podataka i podaci koji se objavljuju putem produkata zrakoplovnih informacija te obveza sklapanja sporazuma o razini pružanja usluga
- ASO-2012-003 Rev. 5: Odobranje obavljanja operacija radova iz zraka u Republici Hrvatskoj inozemnim operatorima zrakoplova

Agencija je nastavila pratiti objavljivanje ICAO državnih pisama (ICAO State Letters) radi pravodobnog informiranja o planiranim ili usvojenim izmjenama standarda i preporučene prakse i drugim pitanjima vezanim za djelovanje ICAO-a.

Osim navedenih aktivnosti, Agencija je tijekom 2025. godine, sukladno objavljenom Planu zakonodavnih aktivnosti, nastavila raditi na nacrtu Zakon o izmjenama i dopunama Zakona zračnom prometu. Rad je bio usmjeren na usklađivanje s pravnom stečevinom Europske unije, osobito u dijelu provedbe Uredbe (EU) 2023/2405, tzv. ReFuelEU Aviation, kao i na dodatno uređenje sustava bespilotnih zrakoplova, stručnog nadzora nad sustavom potrage i spašavanja, nadležnosti Agencije te prekršajnih postupaka u području zračnog prometa.

2.7.2 Praćenje EU propisa i nacрта EU propisa

Agencija je uključena u donošenje novih EU propisa, prvenstveno kroz sudjelovanje u radu radnih grupa, komitoloških odbora i drugih tijela koja rade na izradi nacрта EU propisa. Na ovaj način osigurana je zastupljenost interesa svih dionika u civilnom zrakoplovstvu tijekom izrade novih propisa, ali i pravovremeno planiranje implementacije istih sukladno rokovima objavljenima u IKOS bazi Ministarstva vanjskih i europskih poslova.

Tijekom 2025. godine, europski zakonodavac posebnu je pažnju posvetio. daljnjoj razradi regulatornih zahtjeva u području u području razmjene informacija potrebnih za učinkovit sigurnosni nadzor, osposobljavanja i procjene kontrolora zračnog prometa koje se temelji na stjecanju kompetencija (CBTA), sustava pristojbi i naknada koje zrakoplovna industrija plaća EASA-i za certifikaciju, nadzor i ostale pružene usluge, modernizacije postupaka provjere plovidbenosti i izdavanja certifikata, uključujući usklađivanje sustava izvješćivanja o događajima, kao i zahtjeva za manje organizacije za osposobljavanje i određene operatore koji djeluju na temelju izjave, s posebnim naglaskom na upravljanje informacijskom sigurnošću.

Sve navedene regulatorne promjene Agencija redovno prati te priprema njihovu implementaciju, sukladno svojim internim procedurama.

2.8 Ekonomska regulacija u zračnom prometu

U pogledu ekonomske regulacije i nadzora u zračnom prometu, sukladno Zakonu i podzakonskim aktima propisanim kriterijima, Agencija je nadležna za utvrđivanje jediničnih cijena rutnih i terminalnih naknada koje plaćaju zračni prijevoznici, za odobranje cjenika i naknada zračnih luka te za nadzor ekonomske sposobnosti operatora zrakoplova i operatora aerodroma.

2.8.1 Utvrđivanje jediničnih cijena rutnih i terminalnih naknada

U skladu s odredbama tada važećeg Pravilnika o utvrđivanju rutnih i terminalnih naknada («Narodne novine» broj 91/13), Agencija je utvrdila jedinične cijene rutnih i terminalnih naknada za naplatne zone u Republici Hrvatskoj u skladu s EUROCONTROL-ovim Sustavom rutnih naknada i odgovarajućim EU propisima. Agencija je u 2025. godini, u propisanom postupku, utvrdila jedinstvenu konačnu bazu troškova i konačnu jediničnu cijenu rutnih naknada

Republike Hrvatske za 2026. godinu te iste uputila u daljnji postupak donošenja pred Proširenim odborom za rutne naknade (*Enlarged Committee for Route Charges*) EUROCONTROL-a. Isto tako, Agencija je utvrdila konačnu bazu troškova i konačnu jediničnu cijenu terminalnih naknada Republike Hrvatske za 2026. godinu.

2.8.2 Odobravanje cjenika i naknada zračnih luka

U skladu s člankom 42. Zakona i člankom 4. Pravilnika o naknadama zračnih luka («Narodne novine» broj 65/2015), Agencija odobrava cjenike naknada zračnih luka i njihove izmjene. Agencija odobrava unutar cjenika naknada zračnih luka tzv. regulirane usluge pri čemu se svaka korekcija cjenika reguliranih usluga pomno ispituje u skladu s važećom regulativom i obvezom zračnih luka o razdvajanju financijskih tokova.

Tako je Agencija tijekom 2025. godine zaprimila jedan zahtjev u svezi s izmjenom cjenika reguliranih naknada Međunarodne zračne luke Zagreb d.d. u dijelu programa poticaja, a koji je i odobren.

2.8.3 Nadzor ekonomske sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske

Operatori aerodroma

Na osnovu Pravilnika o izdavanju svjedodžbe aerodroma i odobrenja za uporabu aerodroma («Narodne novine» broj 14/2016) utvrđuje se potreba procjenjivanja financijskog položaja operatora aerodroma u okviru izdavanja i redovitog nadzora imatelja svjedodžbe aerodroma.

Pregled ekonomske sposobnosti operatora aerodroma kontinuirani je posao koji se obavlja tijekom cijele godine. Djelokrug rada ne uključuje samo verifikaciju i kontrolu dokumentacije, već ima i savjetodavnu ulogu te obuhvaća i kontinuirani nadzor primjene važećih računovodstvenih propisa. Isto tako, Pravilnikom o pružanju zemaljskih usluga («Narodne novine» broj 84/22) predviđa se razdvajanje računa (konta) za djelatnost zemaljskih usluga od računa za druge djelatnosti u skladu s važećom komercijalnom praksom. Tijekom 2025. godine pregledana su financijska izvješća, planovi poslovanja i ostala financijska dokumentacija svih devet (9) operatora aerodroma: Zračna luka Pula d.o.o., Aerodrom Brač d.o.o., Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Zračna luka Split d.o.o., Međunarodna zračna luka Zagreb d.d., Zračna luka Zadar d.o.o., Zračna luka Osijek d.o.o., Zračna luka Rijeka d.o.o. i Zračno pristanište Mali Lošinj d.o.o.

Analize financijskih izvješća su pokazale da su poslovanja većine zračnih luka u 2025. godini bila bolja od planiranih, a ostvareni rezultat također bolji u usporedbi s godinom ranije. Obzirom na očekivan rast prometa, poboljšanu profitabilnost i sigurnu likvidnosnu poziciju, izgledno je da će većina zračnih luka imati uspješnu 2026. poslovnu godinu.

Operatori zrakoplova

U skladu sa zahtjevima Uredbe (EZ) br. 1008/2008 Europskog parlamenta i Vijeća o zajedničkim pravilima za obavljanje zračnog prijevoza u Zajednici, Agencija je ovlaštena utvrđivati financijski položaj operatora zrakoplova. Analiza financijskih izvještaja temelji se na horizontalnoj i vertikalnoj analizi uz korištenje financijskih pokazatelja kao što su: pokazatelji likvidnosti, pokazatelji zaduženosti, pokazatelji aktivnosti, pokazatelji ekonomičnosti, pokazatelji profitabilnosti uz utvrđivanje iznosa odgovarajućeg neto kapitala.

Tijekom 2025. godine pregledana je financijska dokumentacija u okviru kontinuiranog praćenja valjanosti postojećih operativnih licencija sljedećih operatora: Croatia Airlines d.d, ETF Airways d.o.o., FlyAir 41 d.o.o., Trade Air d.o.o. i Zračno pristanište Mali Lošinj d.o.o.

Najveći naglasak u okviru procjene financijskog položaja operatora stavljen je na likvidnost te moguću potporu vlasnika ili kreditnu sposobnost.

Za sve operatore donesene su dostatne (bezuvjetne) procjene financijske sposobnosti.

U drugom kvartalu 2025. godine Agencija je zaprimila zahtjev za ishođenje Operativne licence i u provedenom postupku utvrdila da podnositelj zahtjeva nije dokazao ispunjenje financijskih uvjeta za izdavanje operativne licence sukladno Uredbi (EZ) 1008/2008, te je zahtjev odbijen.

2.9 Odobravanje letova

Odsjek odobravanja letova poslove odobravanja vrši temeljem relevantnih međunarodnih i nacionalnih propisa pri čemu su ključni aspekti rada provjera sigurnosnih standarda te operativne sposobnosti zrakoplovnih prijevoznika. Struktura i broj predmeta po vrstama izdanih odobrenja u 2025. godini prikazan je u sljedećoj tablici:

Tablica 12: Struktura i broj predmeta za odobravanje letova u 2025.

Suglasnosti za godišnja diplomatska odobrenja za prelete i slijetanja inozemnih državnih zrakoplova	43
Suglasnosti za pojedinačna diplomatska odobrenja za prelete i slijetanja inozemnih državnih zrakoplova	165
Odobrenja za obavljanje usluga linijskog zračnog prijevoza inozemnim zračnim prijevoznicima	66
Odobrenja za obavljanje usluga povremenog zračnog prijevoza inozemnim zračnim prijevoznicima	281
Preleti i slijetanja inozemnih civilnih zrakoplova koji prevoze opasnu robu	18
Letovi inozemnih zrakoplova koji nemaju standardnu svjedodžbu o plovidbenosti	24
Radovi iz zraka inozemnih operatora zrakoplova	3
Odobrenja letačkih operacija i aktivnosti koje nisu zračni prijevoz	74
Ostalo (letovi non ICAO zrakoplova, ReFuelEU godišnja izvješća i izuzeća)	14
UKUPNO	688

Odsjek provodi stručne i administrativne poslove kroz postupke izdavanja odobrenja za komercijalni zračni prijevoz prijevoznicima iz trećih zemalja te odobravanja letačkih operacija i drugih aktivnosti hrvatskim i inozemnim operatorima, u slučajevima kada je, sukladno važećim propisima, za njihovo obavljanje potrebno odobrenje Agencije.

Odobravanje komercijalnog zračnog prijevoza prijevoznicima iz trećih zemalja

Postupci odobravanja prometnih prava za prijevoznike iz trećih zemalja provodili su se sukladno odredbama međunarodnih ugovora. U slučajevima kada prometna prava nisu bila unaprijed definirana bilateralnim ili mnogostranim sporazumima, Odsjek je postupao uz prethodno pribavljeno pozitivno mišljenje resornog ministarstva.

Tijekom izvještajne godine uočen je trend povećanja pojedinačnih zahtjeva za povremeni promet, unatoč primjeni sustava grupnih odobrenja (*Block permit*). Najveći udio izdanih odobrenja i dalje čine *ad hoc* letovi za vlastite potrebe te taksi letovi, uz izražen sezonski karakter u drugom i trećem kvartalu. Istovremeno, prometna prava četvrte, pete i sedme zračne slobode odobravana su iznimno, uz nužno pribavljanje suglasnosti hrvatskih zračnih prijevoznika i pozitivnog mišljenja resornog Ministarstva.

Poseban izazov u radu i dalje predstavlja kontinuirani porast ugovora o zakupu zrakoplova s posadom (*wet lease-in*). Ovakvi zahtjevi iziskuju detaljnu i kompleksnu provjeru dokumentacije, što izravno utječe na dinamiku rada Odsjeka.

Iako se većina izdanih odobrenja za prijevoz opasnih roba odnosila na prelete, značajan dio aktivnosti obavljali su operatori inozemnih državnih zrakoplova na temelju pojedinačnih diplomatskih odobrenja. Izdavanje navedenih odobrenja (pojedinačnih i godišnjih) u nadležnosti je Ministarstva vanjskih i europskih poslova (MVEP), koje ih izdaje uz prethodnu suglasnost ovog Odsjeka.

Odsjek dosljedno provodi provjere vezane uz provedbu Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014, osiguravajući punu primjenu restriktivnih mjera s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini.

Letačke operacije i aktivnosti za koje je potrebno odobrenje Agencije

Tijekom izvještajnog razdoblja, Odsjek je rješavao zahtjeve za letačke operacije i aktivnosti koje se smiju obavljati isključivo uz odobrenje Agencije, vodeći se pritom načelom opravdane potrebe i sigurnosne procjene.

Najveći broj predmeta odnosio se na operacije izvanaerodromskih slijetanja i uzlijetanja helikoptera u svrhu komercijalnog zračnog prijevoza i za potrebe specijaliziranih komercijalnih operacija (radova iz zraka) te na nekomercijalne operacije zrakoplovima na izvanaerodromskim vodenim površinama.

Uspješno su odobreni i koordinirani letovi od javnog interesa uključujući oralnu vakcinaciju lisica (kampanja proljeće/jesen), suzbijanje komaraca, snimanje iz zraka te ostali zahtjevi za obavljanje komercijalnih specijaliziranih operacija (radova iz zraka).

Letovi ispod minimalnih visina te visokorizične operacije, poput onih s podvjesnim teretom (HESLO) i izbacivanje i raspršivanje iz zrakoplova u letu, odobravane su u okviru komercijalnih specijaliziranih operacija isključivo uz prethodnu provjeru i prihvaćanje analize rizika operatora.

Sukladno dostavljenim zahtjevima aeroklubova i popratnim planovima izvanaerodromskih skokova izdavana su odobrenja za izvanaerodromske skokove padobranom za potrebe njihovih redovitih klupskih aktivnosti.

U suradnji s Odjelom plovidbenosti izdavana su odobrenja za letove zrakoplova koji posjeduju specijalnu ili ograničenu svjedodžbu o plovidbenosti, odnosno dopuštenje za letenje.

Dodatno, u suradnji s Odjelom letačkih operacija (FOD), provedeni su postupci odobravanja posebnih vrsta letačkih aktivnosti, uključujući operacije neupravljivih letećih objekata s vlastitim pogonom (raketni modeli), puštanje slobodnih balona bez posade te korištenje vezanih balona, a sve sukladno važećim propisima i procedurama.

Kada je primjenjivo, u postupku izdavanja odobrenja, Odsjek je pribavljao stručna mišljenja ostalih odgovarajućih nadležnih ustrojstvenih jedinica Agencije te aktivno sudjelovao u postupcima osiguravanja primjene zrakoplovnih propisa.

2.10 Vođenje Hrvatskog registra civilnih zrakoplova

Vođenje Hrvatskog registra civilnih zrakoplova obuhvaća: upis zrakoplova, dodjeljivanje registarskih oznaka i registarskog broja, upis podataka i upis promjene podataka, brisanje zrakoplova, izdavanje izvadaka iz Registra te kontinuirano praćenje i ažuriranje podataka.

Registar je javna knjiga za koju se smatra da potpuno i istinito odražava činjenično i pravno stanje zrakoplova, a Izvadci iz Registra imaju dokaznu snagu javnih isprava.

Na dan 31. prosinca 2025. godine, u Registar je bilo upisano ukupno 385 zrakoplova.

U tablici niže prikazana je vrsta zaprimljenih predmeta tijekom prošle godine, kao i broj zaprimljenih te riješenih predmeta.

Tablica 13: Struktura predmeta u Hrvatskom registru civilnih zrakoplova u 2025. godini

VRSTA PREDMETA	ZAPRIMLJENO	RJEŠENO
Upis zrakoplova	25	23
Brisanje zrakoplova	12	12
Upis i promjena podataka	35	34
Izdavanje izvataka i sličnih podataka iz Registra	252	252
Rezervacija registracijske oznake i rednog broja u Registru	39	39
Odobrenje odstupanja od pravilnikom propisanih dimenzija registracijske oznake	6	5
Ostalo	4	4
UKUPNO	373	369

Tijekom 2025. godine Agencija je nastavila s jakim doprinosom daljnjoj digitalnoj transformaciji javne uprave i sve lakšoj razmjeni podataka kojima Agencija kao javnopravno tijelo raspolaže te se putem Državne sabirnice i EMPIC softvera koji Agencija koristi omogućilo povezivanje i s Agencijom za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu. Također, nastavljena je suradnja s Poreznom upravom radi pronalaženja odgovarajućeg tehničkog rješenja kojim bi se omogućila interaktivna razmjena podataka s EMPIC softverom. U tu svrhu održano je više sastanaka usmjerenih na razvoj sučelja prilagođenog potrebama Porezne uprave.

Pristup podacima iz Registra zrakoplova zasad je omogućen ukupno sedam tijela javne uprave:

- Državnom sudbenom vijeću
- Državnoodvjetničkom vijeću
- Financijskoj agenciji
- Povjerenstvu za odlučivanje o sukobu interesa
- Središnjem registru državne imovine
- Ministarstvu pravosuđa, uprave i digitalne transformacije

U skladu s već prethodno potpisanim Sporazumom o suradnji i Protokolom za razmjenu podataka između Agencije i Porezne uprave, Agencija je svaku promjenu podataka i informacija o zrakoplovima registriranim u Republici Hrvatskoj pravovremeno dostavila i Poreznoj upravi sa svrhom stvaranja Imovinske kartice za potrebe Porezne uprave.

U skladu s europskim pravnim okvirom vezanim za obaveznu provjeru zrakoplova u Schengenskom informacijskom sustavu (SIS baza), izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja Hrvatskog registra civilnih zrakoplova („Narodne novine“ broj 2/2021, 121/2022), nastavljeno je uspješno povezivanje postupka upisa zrakoplova u Registar i navedene provjere u SIS bazi, koja je u nadležnosti MUP-a, u svrhu provjere jesu li zrakoplovi koji su u postupku registracije ukradeni, nezakonito prisvojeni, izgubljeni ili traženi kao dokaz u kaznenom postupku.

2.11 Rješavanje o pritužbama za zaštitu prava putnika

Temeljem odredbi Zakona o obveznim i stvarno pravnim odnosima u zračnom prometu, Agencija je nadležno tijelo za mirno rješavanje sporova između putnika i prijevoznika, odnosno operatora aerodroma, kako je predviđeno Uredbom (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcaja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku te Uredbom (EZ) br. 1107/2006 Europskog parlamenta o pravima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prijevozu. U odnosu na prethodnu godinu, zabilježen je značajan rast u broju zaprimljenih prigovora:

Tablica 14: Pregled broja prigovora vezanih uz zaštitu prava putnika

Godina	VRSTA PRIGOVORA					Ukupno
	Otkazan let	Duže kašnjenje	Uskraćen ukrcaj	Osoba sa smanjenom pokretljivošću	Premještaj u nižu klasu	
2012.	-	1	1	-	-	2
2013.	7	42	2	-	-	51
2014.	11	67	1	1	-	80
2015.	62	196	18	-	-	276
2016.	77	164	8	1	-	250
2017.	150	361	10	-	-	521
2018.	334	561	19	1	-	915
2019.	352	939	47	2	1	1341
2020.	524	205	16	-	-	745
2021.	242	100	27	-	-	369
2022.	284	264	39	-	-	587
2023.	233	330	9	-	-	572
2024.	392	488	18	-	-	858
2025.	338	659	11	1	-	1009

Iz gornje tablice vidljivo je kako je prošle godine zaprimljen veći broj prigovora vezanih uz duže kašnjenje leta, u usporedbi s prethodnom godinom. Do poremećaja u prometu dolazilo je zbog izvanrednih okolnosti, poput nepovoljnih vremenskih prilika, udara ptica, restrikcija kontrole zračnog prometa, ali i zbog operativnih odluka prijevoznika kao i štrajka osoblja zračnog prijevoznika. Osim navedenoga, tijekom 2025. godine zabilježeni su i novi oblici poremećaja, uzrokovani zatvaranjem zračnog prostora uslijed pojave bespilotnih letjelica. S obzirom na relativno čestu objavu novih presuda Europskog suda vezanih za primjenu Uredbe (EZ) 261/2004 kao i smjernice Europske komisije upućene državama članicama, Agencija je davno prepoznala potrebu kontinuiranog rada sa zrakoplovnom zajednicom kako bi osigurala visoki nivo primjene putničkih prava.

S tim ciljem organizirane su dvije radionice sa predstavnicima prijevoznika, zračnih luka, turističkih agencija, udruženja osoba sa smanjenom pokretljivošću i drugih nadležnih tijela, sve kako bi se navedene sudionike koji na različite načine primjenjuju propise o zaštiti prava putnika upoznao s postojećim regulatornim okvirom, primjerima iz prakse te pomoglo oko svih nejasnih ili otvorenih pitanja.

U srpnju 2025. godine, u okviru aktivnosti promocije sigurnosti u Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb, putnici su putem video plakata informirani o svojim pravima u slučajevima otkazanih letova, kašnjenja i drugih poremećaja, uključujući premještanje u niži razred, ali i o posljedicama neprihvatljivog ponašanja putnika u zračnoj luci ili tijekom leta (tzv. unruly passengers).

Osim navedenog, predstavnici Agencije sudjelovali su u radu tehničkih sastanaka radnih skupina Vijeća Europske unije u okviru dvaju dosjea koji se odnose na prava putnika: reviziju Uredbe 261 te dosjea intermodalnih pitanja i mreža, koji se odnosi na provedbu (enforcement) prava putnika.

2.12 Aktivnosti vezane uz upravljanje zračnim prometom

Tijekom 2025. godine Agencija je u području upravljanja zračnim prometom provodila aktivnosti usmjerene na implementaciju ciljeva utvrđenih Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2021/116 o uspostavi Prvog zajedničkog projekta za potporu provedbi Europskog glavnog plana upravljanja zračnim prometom (dalje u tekstu: Uredba 2021/116), kao i aktivnosti vezane uz provedbu lokalnog plana implementacije jedinstvenog europskog neba (LLSIP) te praćenje provedbe Plana performansi Republike Hrvatske.

2.12.1 Lokalni plan implementacije jedinstvenog europskog neba

Republika Hrvatska je potpisala i ratificirala Međunarodnu konvenciju o suradnji na sigurnosti zračne plovidbe s Europskom organizacijom za sigurnost zračne plovidbe - EUROCONTROL (Zakon o potvrđivanju Protokola s usuglašenom Međunarodnom konvencijom o suradnji na sigurnosti zračne plovidbe - EUROCONTROL («Narodne novine», Međunarodni ugovori broj 8/05). Jedna od obaveza koja proizlazi iz Konvencije je sudjelovanje u projektu Europskog plana implementacije jedinstvenog europskog neba (*European Single Sky Implementation Plan* – ESSIP). ESSIP predstavlja zajednički dogovoren plan provedbe obaveza koje proizlaze iz regulative jedinstvenog europskog neba, s ciljem poboljšanja europske mreže zračnog prometa koji ima sljedeće ciljeve: povećanje ekonomičnosti, kapaciteta i sigurnosti zračnog prometa te povećanje zaštite okoliša. Temeljem ESSIP-a se razvijaju lokalni planovi implementacije jedinstvenog europskog neba (*Local Single Sky Implementation Plan* - LSSIP) na razini država pa tako i LSSIP Republike Hrvatske.

Implementacija predmetnih ciljeva je na dobrovoljnoj osnovi, a odabir prihvatljivih ciljeva za implementaciju leži na operativnim dionicima (pružatelju usluga u zračnoj plovidbi ili zračnim lukama). S obzirom da implementacija navedenih ciljeva nije propisana ni razrađena regulatornim okvirom, Agencija kontinuirano prati implementaciju rješenja od strane ključnih dionika. Rješenja razvijena u okviru SESAR inicijative, čija se implementacija prati kroz LSSIP, predstavljaju ključan preduvjet za daljnje unaprjeđenje sustava upravljanja zračnim prometom u Europi. Njihova primjena omogućuje značajan iskorak u digitalizaciji usluga, jačanju povezanosti unutar europske ATM mreže te povećanju interoperabilnosti između dionika. Posebno je važno istaknuti doprinos u području predvidljivosti operacija, koji se ostvaruje kroz detaljniju, pravovremenu i automatiziranu razmjenu podataka o letovima. Time se stvaraju temelji za učinkovitiji, sigurniji i otporniji sustav upravljanja zračnim prometom na razini Europe.

2.12.2 Prvi zajednički projekt za potporu provedbe europskoga Master plana upravljanja zračnim prometom

Provedbena uredba Komisije (EU) 2021/116 definira pet obveznih ATM funkcionalnosti te jednu dodatnu funkcionalnost za koju je propisana provedba evaluacije radi procjene njezine primjenjivosti. Tijekom 2025. godine ATM/ANS odjel kontinuirano je pratio provedbu aktivnosti nužnih za implementaciju ciljeva utvrđenih navedenom uredbom, pri čemu je osiguran nadzor nad pravovremenom i potpunom realizacijom značajnog broja obveza i ciljeva.

S obzirom na složenost i međusobnu povezanost pojedinih funkcionalnosti s opsežnim tehnološkim rješenjima, u određenim segmentima očekuju se odstupanja od inicijalno planiranih rokova implementacije. U tom kontekstu, daljnja postupanja i moguća prilagodba dinamike provedbe kontinuirano se koordiniraju i komuniciraju s nadležnim institucijama putem sudjelovanja u za to uspostavljenim europskim tijelima i forumima.

2.12.3 Plan performansi Republike Hrvatske

Tijekom godine obavljeno je redovno izvješćivanje o procesu nadzora provedbe Plana performansi za 2024. godinu, posljednju godinu referentnog perioda 3. Proces nadzora i izvještavanja uspostavljen je internim procedurama između HKZP-a i Agencije, a obavljen je po utvrđenom obrascu koji dostavlja Europska komisija/PRB. Izvješće je dostavljeno Europskoj komisiji zajedno s inicijalnim prijedlogom cijena rutnih naknada za 2026. godinu, a u njegovoj izradi su sudjelovali predstavnici Agencije koji prate provedbu Plana mjerenja učinkovitosti na nacionalnoj razini. Finalno izvješće s konačnom cijenom za 2026. godinu dostavljeno je početkom studenog 2025. godine.

Izrađeno je i izvješće o promjenama troškova koji su se dogodili u 2024. godini, a sukladno članku 28. Provedbene uredbe (EU) 2019/317 o utvrđivanju programa performansi i sustava utvrđivanja naknada u okviru jedinstvenog europskog neba.

3. OSTALI POSLOVI AGENCIJE

Uz poslove izravno vezane uz nadležnosti propisane Zakonom i podzakonskim aktima, Agencija je provodila i niz ostalih aktivnosti u funkciji unaprjeđivanja rada i sposobnosti Agencije za obavljanje poslova iz nadležnosti te njenog daljnjeg razvoja.

3.1 Suradnja s domaćim i inozemnim nadležnim tijelima

Pri obavljanju poslova iz svoje nadležnosti Agencija je obavezna surađivati s domaćim i inozemnim nadležnim tijelima u području sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa.

3.1.1 Suradnja s domaćim nadležnim tijelima

Tijekom 2025. godine, Agencija je nastavila surađivati s tijelima državne uprave, prije svega s resornim Ministarstvom i Agencijom za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu, a koja su uz Agenciju nadležna tijela za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj sukladno odredbama Zakona. Suradnja s resornim Ministarstvom odvijala se kao i prethodnih godina u skladu s nadležnostima za civilno zrakoplovstvo propisanih Zakonom. S Agencijom za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu nastavljena je suradnja na unaprjeđenju zajedničkih operativnih procedura za zajedničko postupanje o događajima povezanim sa sigurnošću te protokola i procedura vezane uz pristup, korištenje, unos i razmjenu podataka u ECCAIRS bazu podataka.

U 2025. godini formalizirana je i suradnja s Carinskom upravom sklapanjem Sporazuma o suradnji između Ministarstva financija - Carinske uprave i Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo, u područjima od zajedničkog interesa, osobito u području nadzora neovlaštenih operacija na aerodromima u Republici Hrvatskoj. Sporazum je rezultat dugogodišnje suradnje započete kroz razmjenu informacija u postupcima upisa zrakoplova u Hrvatski registar civilnih zrakoplova te predstavlja temelj za daljnje unaprjeđenje suradnje i razmjene informacija u područjima od zajedničkog interesa.

Sudjelovanje u radu nacionalnih povjerenstava i radnih skupina

Predstavnici Agencije sudjelovali su tijekom 2025. godine u radu sljedećih nacionalnih povjerenstava i radnih skupina:

- Povjerenstvo za upravljanje sigurnošću u zračnom prometu,
- Nacionalno povjerenstvo za upravljanje zračnim prostorom,
- Nacionalno povjerenstvo za olakšice,
- Nacionalno povjerenstvo za zaštitu civilnog zračnog prometa,
- Nacionalno povjerenstvo za prijevoz opasnih tvari,
- Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača
- Povjerenstvo za međusektorsku koordinaciju za nacionalni sustav za praćenje emisije stakleničkih plinova,
- Stalna koordinacija za potragu i spašavanje zrakoplova,
- Radna skupina za izradu Standardnog operativnog postupka za slučaj korištenja dronova/bespilotnih letjelica prilikom izviđanja i/ili gašenja požara na otvorenom prostoru,
- Ekspertna skupina za uspostavu helikopterske hitne medicinske službe, i
- Stručna radna skupina za izradu Prijedloga nacionalnog stajališta za STANAG 3711 Edition 3 - AIRFIELD LIGHTING AND MARKING COLOUR STANDARDS

Agencija aktivno sudjeluje u radu Povjerenstva za upravljanje sigurnošću u zračnom prometu te obavlja i stručne poslove za Povjerenstvo. Agencija je pripremila i Povjerenstvu predložila reviziju Plana sigurnosti za razdoblje 2023.-2025. kojim su definirani ciljevi sigurnosti koji se odnose na identificirana sigurnosna pitanja, ključne rizike i rizike u nastajanju za koje su aktivnosti i mjere prepoznate kroz provedbu relevantnih stavki Europskog plana zrakoplovne sigurnosti (EPAS) u nadležnosti zemalja članica (Member State Task - MST), provedbu sheme performansi ATM-a te identifikaciju i provedbu nacionalnih ciljeva sigurnosti. Povjerenstvo je reviziju ovoga dokumenta usvojila početkom 2025. godine. Revizija Plana sigurnosti daje informacije o statusu planiranih aktivnosti, te osigurava usklađenost s Europskim planom za sigurnost zračnog prometa (EPAS). Ovom revizijom su, između ostalog, razrađene dodatne aktivnosti za provedbu zadataka vezanih uz podizanje kvalitete podataka u izvješćima o događajima, prepoznate su aktivnosti vezane uz analizu ICAO GAPPRI preporuka (Global Action Plan for the Prevention of Runway Incursions) u svrhu ublažavanja rizika od neodobrenog ulaska (upada) na stazu, te je prepoznat novi nacionalni rizik vezan uz prijevoz putnika neprihvatljivog ponašanja (Unruly passengers) i definirane su osnovne aktivnosti za ublažavanje ovoga sveprisutnijeg problema.

Na Povjerenstvu se, osim aktivnosti kontinuiranog praćenja performansi sigurnosti i praćenja statusa aktivnosti iz Plana sigurnosti, tijekom 2025. godine raspravljalo o rezultatima HKZP projekta korištenja sustava za detekciju dronova u blizini zračnih luka, te o pripremama za predstojeću EASA standardizacijsku inspekciju u domeni sustava upravljanja sigurnošću na nacionalnoj razini.

Suradnja na području zaštite zračnog prometa

Suradnja i koordinacija obavljala se u području zaštite civilnog zračnog prometa sa Sigurnosno-obavještajnom agencijom i Ministarstvom unutarnjih poslova, u dijelu praćenja stanja zaštite, procjene prijetnji i definiranja dodatnih mjera zaštite civilnog zračnog prometa.

S Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske ostvarena je kontinuirana suradnja prvenstveno na operativnoj razini.

U skladu s nadležnostima određenim Nacionalnim programom zaštite civilnog zračnog prometa i funkcijom Agencije kao Nadležnog tijela ostvarena je aktivna i kontinuirana suradnja tijela nadležnih za procjenu prijetnji civilnom zračnom prometu, SOA-e, MUP-a i Agencije, uz sudjelovanje predstavnika operatora zrakoplova i aerodroma. U koordinaciji Agencije, tijekom izvještajnog razdoblja održana su četiri sastanka radne grupe za procjenu prijetnji – TAWG, s ciljem procjene prijetnji civilnom zračnom prometu i određivanja razine prijetnji, sukladno specifičnoj klasifikaciji propisanoj Nacionalnim programom zaštite civilnog zračnog prometa. Temeljem obavljenih procjena nije utvrđena potreba za dodatnim mjerama reakcije, a prethodno utvrđene dodatne mjere zaštite zadržane su na istoj razini.

Suradnja na području bespilotnih zrakoplova

U 2025. godini nastavila se i pojačala suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova, poglavito policijskim službenicima koji dostavljaju sve više relevantnih izvješća o uočenim potencijalno nepropisnim i neovlaštenim operacijama dronova. Temeljem tih izvješća Hrvatskoj agenciji za civilno zrakoplovstvo omogućava se postupanje u pogledu osiguravanja primjene propisa, što ima velik učinak na podizanje svijesti javnosti o potrebi poštivanja pravila u operacijama dronova. Odjel je u okviru navedene suradnje bio pozvan i u organizacijski stožer povodom organizacije koncerta visokog rizika u Zagrebu, gdje je svojim doprinosom pridonio sigurnom odvijanju koncerta.

Nastavljena je više nego uspješna suradnja s Hrvatskom gorskom službom spašavanja, poglavito u području omogućavanja provedbe ispita za udaljene pilote na različitim lokacijama u Republici Hrvatskoj, što daje jednake ili približno jednake mogućnosti svim zainteresiranim građanima Republike Hrvatske da pristupe tim ispitima, bez uzrokovanja nepotrebnog utroška vremena i novaca radi dolaska u Zagreb. Suradnja s Hrvatskom gorskom službom spašavanja se nastavila i u domeni sudjelovanja inspektora Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo u osposobljavanjima udaljenih pilota Hrvatska gorska služba spašavanja (HGSS).

U 2025. godini Agencija je nastavila i sudjelovanje u radu radne skupine za zaštitu od požara u kojoj je u okviru dodijeljenih joj aktivnosti surađivala na izradi standardnih operativnih postupaka za korištenje dronova u vatrogastvu.

Na žalost, suradnja s Državnim inspektoratom po pitanju nadzora tržišta dronova još uvijek nije polučila željene rezultate i za sada u Republici Hrvatskoj ne postoji uspostavljen sustav nadzora tržišta dronova, što je svakako prioritet za naredni period.

Djelatnici Odjela bespilotnih zrakoplova sudjelovali su na brojnim skupovima, radionicama i sastancima interesnih skupina, veleučilišta, udruga, gdje su svojim prezentacijama i izlaganjima pridonijeli promicanju svjesnosti zainteresirane zajednice o zakonskom okviru za sigurno odvijanje operacija bespilotnih zrakoplova.

Suradnja na području odobravanja letova

Odsjek odobravanja letova je nastavio suradnju s nadležnim Ministarstvom u postupcima ishođenja suglasnosti za izdavanje odobrenja za prometna prava u slučajevima kada ista nisu uređena sporazumima između dviju država te u situacijama kada ne postoje primjenjivi bilateralni ili mnogostrani ugovori koji obvezuju Republiku Hrvatsku.

Nadalje, nastavila se suradnja i koordinacija s resornim Ministarstvom vezano uz provedbu Uredbe Vijeća (EU) br. 833/2014 o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini, kako je zadnje izmijenjena.

Suradnja na području vođenja registra zrakoplova

Temeljem Sporazuma o suradnji i Protokola za razmjenu podataka između Agencije i Porezne uprave, Agencija je dostavljala Poreznoj upravi za potrebe njenog postupanja informacije o promjenama podataka o zrakoplovima iz Hrvatskog registra civilnih zrakoplova. Istodobno su nastavljene aktivnosti usmjerene na digitalizaciju postupka razmjene podataka, uključujući povezivanje putem Državne sabirnice i EMPIC softvera koji koristi Agencija, radi učinkovitije i operativnije suradnje obaju tijela.

Također, u skladu s pravnim okvirom koji se odnosi na obavezu provjeru zrakoplova u Schengenskom informacijskom sustavu (SIS baza), Agencija je u suradnji s MUP-om uspješno povezivala postupak upisa zrakoplova u Registar i postupak provjere u SIS bazi s ciljem provjere jesu li zrakoplovi koji su u postupku registracije ukradeni, nezakonito prisvojeni, izgubljeni ili traženi kao dokaz u kaznenom postupku.

3.1.2 Suradnja s inozemnim nadležnim tijelima

Predstavnici Agencije aktivno sudjeluju na redovitim sastancima i aktivnostima europskih te drugih međunarodnih organizacija i institucija iz područja zračnog prometa, u radu njihovih stručnih tijela i radnih grupa.

Suradnja s Agencijom Europske unije za sigurnost zračnog prometa (EASA), nadležnim tijelima Europske komisije, Europskom organizacijom za sigurnost zračne plovidbe (EUROCONTROL), Organizacijom međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO) te Europskom konferencijom civilnog zrakoplovstva (ECAC) od posebnog je interesa za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije.

Predstavnici Agencije uključeni su i u razne odbore koji djeluju u suradnji ili pod okriljem Europske komisije: EASA odbor (EASA Committee), Odbor za sigurnost zračnog prometa (Air Safety Committee), Regulatorni odbor za zaštitu u civilnom zrakoplovstvu (Regulatory Committee for Civil Aviation Security), Odbor za Jedinstveno europsko nebo (SES Committee), Ekspertna grupa za sigurnost zrakoplovstva (Expert Group on Aviation Safety) Odbor za ReFuelEU Aviation (ReFuelEU Aviation Committee), Radna skupina za održivo zrakoplovstvo (Expert Group on Sustainable Aviation) u okviru Radne skupine za unutarnje tržište zrakoplovstva te radne skupine koje se bave zaštitom prava putnika u zračnom prijevozu, pitanjima naknada zračnih luka, pitanjima zaštite potrošača.

Tijekom 2025. godine, predstavnici Agencije sudjelovali su u ukupno 208 od 254 planirane aktivnosti kojima su nositelji bila inozemna nadležna tijela i organizacije uz napomenu da je planirani broj aktivnosti početkom godine okvirno procijenjen pa se njegova dinamika mijenjala tijekom godine ovisno o aktivnostima dotičnih tijela. Pregled plana, njegova realizacija i utrošak ljudskih resursa na aktivnosti Agencije u inozemnim nadležnim tijelima vidljiv je u sljedećoj tablici:

Tablica 15: Pregled sudjelovanja u radu inozemnih nadležnih tijela u 2025. godini

Inozemna nadležna tijela	Plan	Realizacija	Utrošak čovjek/dan
EASA	96	75	184
EC	42	16	34

Inozemna nadležna tijela	Plan	Realizacija	Utrošak čovjek/dan
EUROCONTROL	31	12	20
ICAO	10	12	48
ECAC	8	1	3
FAB CE	14	9	12
Nadležna tijela za civilno zrakoplovstvo drugih država	7	26	21
Ostala inozemna nadležna tijela	56	38	78
EMPIC	18	16	63
Ukupno	282	205	463

Nominirani predstavnici Agencije su također sudjelovali i u radu EASA standardizacijskih inspekcija u području aerodroma, području zrakoplovne medicine, području licenciranja, području sustava upravljanja i provođenju plana sigurnosti u zračnom prometu.

3.1.3 Civilno-vojna suradnja

Suradnja između Ministarstva obrane i Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo definirana je Sporazumom o suradnji od 14. ožujka 2013. godine kojim je uspostavljen Zajednički civilno-vojni odbor za zračni promet. Radom Zajedničkog civilno-vojnog odbora za zračni promet osigurana je koordinacija aktivnosti, razmjena informacija i razmatranje aktualnog stanja sigurnosti zračnog prometa iz propisanih nadležnosti Ministarstva obrane i Agencije.

Sjednica Odbora održane su u skladu s planom pri čemu je naglasak bio usklađivanje s Uredbom 1079/2012, ponajviše po pitanju opremljenosti vojnih zrakoplova s radio opremom s mogućnošću razdvajanja kanala od 8.33 kHz, na događajima od značaja za sigurnost zračnog prometa koji uključuju civilne i vojne zrakoplove, funkcioniranju civilno-vojne suradnje na civilno-vojnim aerodromima (Zagreb, Zadar, Lučko), te budućim zajedničkim aktivnostima sukladno Nacionalnom programu sigurnosti. Prepoznato je i otvoreno pitanje odgovornosti kod sudjelovanja vojnih zrakoplova na događajima koji nisu odobreni kao civilne zrakoplovne priredbe. Dodatno, otvoreno je pitanje suradnje u pružanju podrške u provedbi nadzora nad radarskim sustavima koje koristi MORH.

3.2 Sustav upravljanja kvalitetom

U skladu s odredbama europskih propisa, nacionalna nadležna tijela su dužna uspostaviti i održavati sustav upravljanja, koji uključuje dokumentirane politike i postupke za opisivanje organizacije, načina i metoda za postizanje sukladnosti s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (dalje u tekstu: Uredba 2018/1139) i njezinim provedbenim pravilima u odnosu na obveze certificiranja, nadzora i osiguranja provedbe primjenjivih zahtjeva. Sustav upravljanja kvalitetom (*Quality Management System – QMS*) je temelj sustava upravljanja na kojem se gradi poslovanje Agencije.

ICAO – USOAP nadzor

Tijekom 2025. godine nije bilo nadzora Agencije u sklopu ICAO USOAP CMA (Continuous Monitoring Approach) sustava praćenja.

Agencija je tijekom 2025. godine nastavila s aktivnostima praćenja ICAO državnih pisama (*ICAO State Letters*) i praćenja izmjena ICAO standarda, kao i kontinuirane notifikacije razlika između primjenjivih propisa (nacionalnih i europskih) i standarda *ICAO Aneksa*.

Agencija kontinuirano nastoji jačati suradnju s ICAO Nacionalnim koordinatorom u aktivnostima vezanim za pravovremenu i kontinuiranu razmjenu bitnih informacija vezanih uz implementaciju ICAO standarda, zbog čega su i u Nacionalnom programu sigurnosti prepoznate aktivnosti vezane uz definiranje postupaka suradnje i razmjene informacija s nadležnim ministarstvom (Nacionalni ICAO koordinator) vezano uz ICAO USOAP aktivnosti.

EASA standardizacija

EASA provodi kontinuirano praćenje država članica prema profilu rizika kojim se određuje učestalost i prioriteta standardizacijskih inspekcija. U sklopu programa standardizacijskih inspekcija (SIAP) za 2025. godinu EASA je u travnju provela fokusiranu inspekciju u domeni plovidbenosti (AWD) te u studenom sveobuhvatnu inspekciju SMP (State Monitoring program) usmjerenu na provjeru učinkovitosti sustava upravljanja u cjelini (SYS), te provjeru implementacije u pojedinim domenama kao što su domena pružanja usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom (ATM/ANS), domena osposobljavanja kontrolora zračnog prometa (ATCO), domena aerodroma (ADR) i domena osposobljavanja i licenciranja članova posade zrakoplova u civilnom zračnom prometu (FCL).

Standardizacijska inspekcija u domeni plovidbenosti (AWD) provedena je u travnju 2025. godine, pri čemu je Agencija pokazala sposobnost ispunjavanja svojih odgovornosti u vezi s certificiranjem i kontinuiranim nadzorom organizacija za održavanje i kontinuiranu plovidbenost zrakoplova. Utvrđeno je ukupno 9 nalaza nesukladnosti. Najznačajnija područja za poboljšanje uočena tijekom inspekcije odnose se na planiranje i izvođenje nadzora temeljenog na principu procjene rizika (*Risk based Oversight- RBO*), kvalitetu i djelotvornost nadzora usklađenosti, te podizanje razine detalja u nekim specifičnim postupcima. Za sve identificirane nalaze nesukladnosti usuglašen je plan korektivnih mjera, a otklanjanje utvrđenih nalaza nesukladnosti odvija se u skladu s rokovima definiranim u odobrenom planu.

Tijekom 2025. godine Agencija je nastavila provoditi korektivne aktivnosti za otklanjanje nedostataka utvrđenih tijekom standardizacijskih inspekcija provedenih tijekom 2024. godine u području letačkih operacija (OPS) i nadzora na stajanci (RAMP). Sve dogovorene mjere su provedene, te su zaprimljene potvrde o zatvaranju svih utvrđenih nesukladnosti.

Tijekom SMP Standardizacijske inspekcija, koje je provedena je u periodu 10. – 21. studenog 2025. godine EASA je potvrdila visoku zrelost sustavnih procesa upravljanja sigurnošću, pri čemu je većina prioritarnih stavki ocijenjena na visokoj razini Operativno i Učinkovito. Sustav upravljanja Agencije ocijenjen je kao sveobuhvatan (*comprehensive*), dobro strukturiran, te kao sustav koji potiče jedinstven pristup u cijeloj organizaciji. Ukupno je podignuto 13 nalaza nesukladnosti, od kojih se 1 odnosi na SYS, 3 na ADR, 5 na ANS i 4 na FCL domenu. Tijekom EASA inspekcije su pored nesukladnosti identificirane i preporuke za daljnja poboljšanja.

U SYS domeni (Systemic Enablers for Safety Management Implementation) koja uključuje domenu provjera zrelosti državnog/nacionalnog sustava upravljanja sigurnošću (State Safety Management), uspostavljenih sustava i funkcija na državnoj razini (State Systems and Functions), te praćenje usklađenosti (Compliance Monitoring), utvrđeni nedostatak se odnosi na popunjavanju obveznih polja u ECCAIRS sustavu. Standardizacijskom inspekcijom u ADR domeni utvrđene su nesukladnosti vezane uz verifikaciju certifikacijskih specifikacija (CS), evaluaciju sigurnosnih

procjena provedenih od strane operatora aerodroma, te djelotvornost aktivnosti nadzora. U FCL domeni utvrđeni su manji nedostaci koji se u najvećoj mjeri odnose na nedostatnu provjeru dokumentacije ATO/DTO organizacija i dokumentacije prije izdavanja pilotskih dozvola i certifikata. U ATM/ANS i ATCO domeni nesukladnosti se odnose na postupak utvrđivanja potrebe za pružanjem ATS usluga, nejasnoće u definiranju struktura zračnog prostora u odnosu na klasifikaciju zračnog prostora, te neažurne informacije objavljene u Zborniku zrakoplovnih informacija (AIP). Za sve nesukladnosti utvrđene nadzorima provedena je analiza uzroka te su definirani i usvojeni planovi korektivnih mjera. Provedba korektivnih mjera odvija se prema usuglašenim planovima.

Tijekom 2025. godine EASA je provela i nekoliko tzv. off-site nadzora u sklopu programa kontinuiranog praćenja (ECMA- Enhanced Continuous Monitoring Approach), a vezano uz razradu i primjenu zahtjeva za U-space, ATM funkcionalnosti (AF) i ATM podfunkcionalnosti (sub-AF), te primjenu EU regulative u UAS domeni.

EASA izvješće o kontinuiranom praćenju

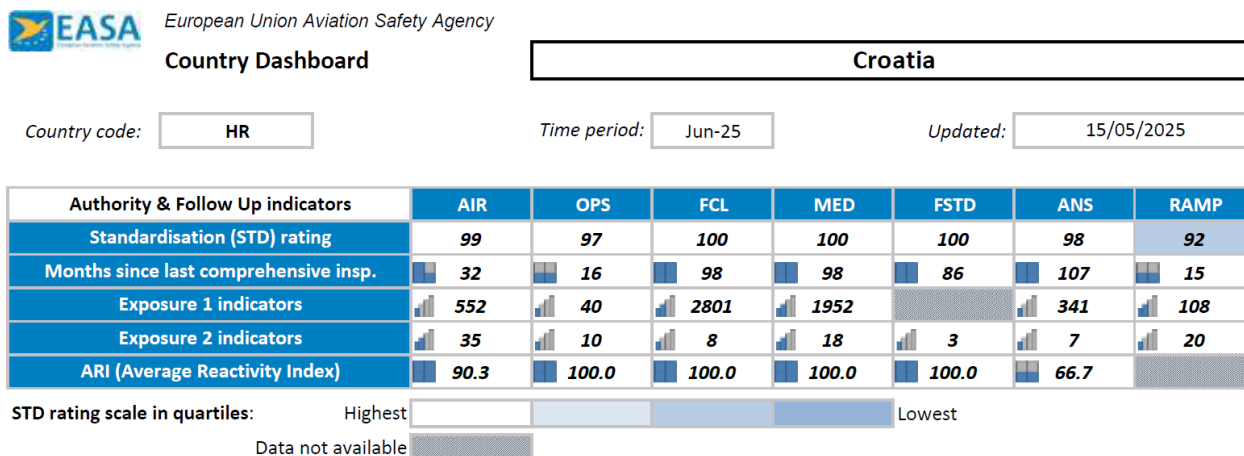
Osim provedbe standardizacijskih inspekcija, Uredbom (EU) 628/2013 uspostavljen je koncept kontinuiranog praćenja (*Continuous Monitoring Approach* – CMA) sposobnosti nadležnih zrakoplovnih vlasti u provedbu svojih obveza. Glavni cilj CMA koncepta je osiguranje sustava nadzora usklađenosti (*compliance audits*) usmjerenog prema rizicima i stvarnim performansama nekog sustava koji omogućava određivanje prioriternih inspekcija kada i gdje se ukaže potreba.

Prema spomenutoj Uredbi, EASA prikuplja i analizira relevantne podatke i procjenjuje sposobnost nacionalnih zrakoplovnih vlasti u provedbi nadzora sigurnosti. U cilju efikasnijeg procesa prikupljanja podataka, EASA koristi web korisničko sučelje nazvano *Standardisation Information System* (SIS) preko kojeg Agencija na godišnjoj razini ažurira relevantne podatke o veličini industrije, broju izdanih certifikata, broju podignutih nalaza, fluktuaciji kompetentnog osoblja itd.

Rezultati praćenja se u obliku kvartalnih izvješća (*Continuous Monitoring Report*) stavljaju na raspolaganje nacionalnim nadležnim tijelima, te Europskoj komisiji. Na temelju kontinuiranog praćenja i provedenih analiza, EASA prilagođava program inspekcijskog nadzora, određuje prioritete te planira i određuje područje i obim (*scope*) standardizacijske inspekcije.

U zadnjem EASA izvješću o kontinuiranom praćenju iz svibnja 2025. godine Republika Hrvatska je još jednom ocijenjena visokim ocjenama u svim domenama što ukazuje na visoki stupanj udovoljavanja postavljenim zahtjevima.

Tablica 16: Standardizacijska ocjena i indeksi – objedinjeno po područjima 2025. godine



3.2.1 Program internih nadzora Agencije

U skladu s Programom i planom internih nadzora Agencije tijekom 2025. godine provedeni su interni nadzori u slijedećim domenama: Odjela licenciranja i zrakoplovne medicine (siječanj 2025.), Odjela pravnih poslova, ljudskih resursa i pisarnice (siječanj 2025.), Odjela letačkih operacija i školstva (ožujak 2025.), Odjela aerodroma (travanj 2025.), Odsjeka odobravanja letova (listopad 2025.), Odjela plovidbenosti- FSTD (lipanj 2025.), Ureda zaštite zračnog prometa (prosinac 2025.), te Odsjeka SAFA/SACA (prosinac 2025.)

Internim nadzorima se provjeravalo funkcioniranje sustava planiranja i upravljanja, vođenje dokumentacije, dostatnost resursa i učinkovitost sustava osposobljavanja, realizacija procesa certifikacije i nadzora, osiguranje primjene zrakoplovnih propisa itd.

Skupnom analizom pojedinačnih izvješća s internih nadzora iz 2025. godine utvrđeno je kako su i dalje najčešći nedostaci vezani uz proces upravljanja promjenama vezanih uz implementaciju novoobjavljenih propisa ili neažurirane ili nedostatno dokumentirane politike i procedure. Za sve nesukladnosti utvrđene internim nadzorima provedena je analiza uzroka te su definirani i usvojeni planovi korektivnih mjera. Provedba korektivnih mjera odvija se prema usuglašenim planovima.

3.2.2 Inspekcija zaštite zračnog prometa od strane Europske komisije

Tijekom 2025. godine Europska komisija nije provodila inspekcije zaštite zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

3.3 Školovanje i stručno usavršavanje kadrova

Obveza je Agencije implementirati međunarodne zahtjeve vezane uz sigurnost i zaštitu civilnog zračnog prometa koji uređuju i standardiziraju postupke nadležnih tijela kod certificiranja i nadzora zrakoplovnih subjekata, a u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu. Zrakoplovni inspektori i specijalisti moraju biti visoko kvalificirani i osposobljeni stručnjaci, koji u ime Agencije obavljaju stručne i tehničke zadatke i čija je uloga presudna za nadzor sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa. Stručno osposobljavanje zrakoplovnih inspektora i specijalista Agencije obavlja se u skladu s Priručnikom školovanja zrakoplovnih inspektora koji definira i opisuje program školovanja zrakoplovnih inspektora i specijalista od trenutka zapošljavanja (inicijalno školovanje) pa kroz održavanje dodijeljenih ovlaštenja i kontinuirano usavršavanje (specijalizirana školovanja i školovanja za obnovu znanja), a koji je u cijelosti usklađen sa zahtjevima vezanim za kvalifikacije i školovanja zrakoplovnih inspektora definiranim primjenjivim EU uredbama.

Osposobljavanja zrakoplovnih inspektora i specijalista provodilo se u ovlaštenim domaćim i inozemnim organizacijama, institucijama za školovanje i osposobljavanje kao i kroz interna (*in-house*) školovanja.

Vezano uz informacijski sustav EMPIC, ključni korisnici softvera u Agenciji su prisustvovali radnim sastancima korisnika kako bi bili upoznati s novim tehnologijama, funkcionalnostima i promjenama u softveru te prikupili korisne savjete i informacije vezane za implementaciju novih funkcionalnosti. Isto tako, aktivno su sudjelovali u radnim grupama gdje se intenzivno raspravljalo o unaprjeđenju softvera te su predlagali promjene koje smatraju potrebnima da bi softver bio u skladu potrebama Agencije i važećom regulativom.

Interna školovanja

Interna školovanja intenzivno su provedena tijekom 2025. godine u cilju ispunjenja potreba za školovanjima iz prve tri faze školovanja radnika (inicijalnog, specijaliziranog i školovanja za obnovu znanja). Školovanja su provedena unutar Agencije angažiranjem vlastitih instruktora ili suradnika / instruktora / stručnjaka iz zrakoplovne industrije koji su, prema procjeni s obzirom na iskustvo, kvalifikacije i razinu kompetencija, mogli kvalitetno realizirati pojedine programe.

Tijekom 2025. godine ukupno je održano 33 internih školovanja na kojima je sudjelovao ukupno 243 polaznik.

Vanjska školovanja

Vanjska školovanja su realizirana sukladno planiranim financijskim sredstvima i potrebama školovanja radnika Agencije pa je tako tijekom 2025. godine Agencija uputila svoje stručnjake na ukupno 175 vanjskih školovanja od čega je njih 123 održano u prostorima organizatora školovanja, a 53 je održano „on-line“ pri čemu je ukupno utrošeno 476 čovjek-dana.

Agencija je zbog ukazanih potreba tijekom 2025. godine provela i izvanredna neplanska vanjska školovanja za zrakoplovne inspektore, specijaliste i novozaposlene radnike i to ukupno 23 školovanja uz utrošak od 53 čovjek-dana.

Početkom jeseni 2025. godine Plan vanjskih školovanja je revidiran i realizacija planiranih školovanja za 2025. godinu iznosi 89,75% što je skladu s postavljenim ciljem provedbe školovanja i stručnog osposobljavanja za izvještajnu godinu.

3.4 Odnosi s javnošću

Javnost rada Agencije jedno je od njezinih temeljnih načela temeljem čega se prepoznaje njezina temeljna zadaća. Agencija svoju viziju i misiju ostvaruje, između ostalog, i kroz suradnju sa cjelokupnom javnošću, prvenstveno iz područja zrakoplovne industrije. Odnosi s javnošću u okviru Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo obuhvaćaju poslove informiranja javnosti o radu Agencije, komunikaciju s medijima, upravljanje digitalnim komunikacijskim kanalima te provedbu edukativnih i informativnih aktivnosti u području civilnog zrakoplovstva. Aktivnosti se provode s ciljem osiguravanja transparentnosti rada Agencije, jačanja povjerenja javnosti i promicanja sigurnosti zračnog prometa. Tijekom 2025. ostvareni su sljedeći ciljevi: osigurati pravodobno i točno informiranje javnosti, unaprijediti odnose s medijima i dionicima, povećati dostupnost informacija putem digitalnih kanala (društvene mreže, newsletter), promicati sigurnosnu kulturu u civilnom zrakoplovstvu, jačati edukativne aktivnosti za korisnike (posebno u području bespilotnih sustava).

Odnosi s javnošću uspješno su ostvarili postavljene ciljeve te doprinijeli povećanju transparentnosti i dostupnosti informacija o radu Agencije. Daljnji razvoj digitalnih kanala i edukativnih aktivnosti ostaje prioritet u narednom razdoblju.

Internetske stranice

Tijekom 2025. godine, Agencija je koristila internetske stranice i društvene mreže za:

- objave i najave održavanja edukativnih radionica, seminara, bilateralnih radnih susreta, regulatornih izmjena u području zračnog prometa te ostalih aktivnosti iz života i rada Agencije,
- savjetovanje sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata, i
- povezivanje zrakoplovne industrije.

Na službenim internetskim stranicama Agencije objavljeno je ukupno 67 vijesti, obavijesti i informacija. Objavljena su dva priopćenja za javnost. Tijekom proljeća i ljeta 2025. posebna pozornost bila je usmjerena putem promotivnih kampanja prema javnosti koja izvodi letačke operacije dronovima obzirom na porast zabilježenih incidenata u blizini zračnih luka i požarišta. Nadalje, putem digitalnog oglašavanja Agencija je provela kampanju s ciljem informiranja

putnika u zračnom prometu o njihovim pravima u slučaju nepredviđenih okolnosti (kašnjenje leta, otkazivanje leta, uskraćen ukrcaj i sl.)

Zaprimljeno je i obrađeno 19 novinarskih upita, pri čemu je prosječno vrijeme odgovora bilo kraće od 3 radna dana. Predstavnici Agencije sudjelovali su u četiri medijska gostovanja i/ili intervjua. Zabilježeno je ukupno 40 medijskih objava u medijima koje su obuhvaćale teme iz djelokruga rada Agencije.

Društvene mreže

U 2025. godini provedene su aktivnosti na unaprjeđenju korištenja digitalnih kanala, uključujući periodično slanje specijaliziranih newslettera prema industriji te korištenje društvenih mreža LinkedIn i Facebook za objavu vijesti i zanimljivosti iz rada Agencije, osobito na međunarodnom planu.

Pokazatelji uspješnosti za 2025. u odnosu na prethodnu godinu : ukupan broj jedinstvenih korisnika koji su zabilježili događaj na web-lokaciji: povećanje 110%; broj reakcija, klikova, komentara, dijeljenja i spremanja na objavama: povećanje 51%; broj edukativnih aktivnosti: povećanje 130%.

3.5 Aktivnosti na razvojnim projektima

Agencija primjenjuje projektni pristup za unaprjeđenje rada i poslovanja te podizanja kvalitete obavljanja poslova iz svoje nadležnosti. Pregled aktivnosti Agencije tijekom 2025. godine na provedbi višegodišnjih razvojnih projekata dan je u nastavku.

3.5.1 Suradnja s EASA-om na međunarodnim projektima

U skladu s odredbama Uredbe (EU) 2018/1139, EASA i Agencija tijekom proteklih godina ostvarile su iznimno uspješnu suradnju na međunarodnim projektima. Pravni temelj navedene suradnje predstavljaju Okvirni ugovor o potpori nacionalnih nadležnih zrakoplovnih tijela međunarodnim aktivnostima EASA-e iz 2020. godine (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) i Sporazum o partnerstvu iz 2019. godine kojima EASA osigurava da u njeno ime aktivnosti nadzora, certifikacije i druge vrste pomoći povezane za sigurnošću zračnog prometa obavljaju visoko kompetentni eksperti odabranih civilnih zrakoplovnih vlasti država članica EU, pa tako i Agencije.

Temeljem Okvirnog ugovora Agencija je tijekom 2025. godine realizirala 13 aktivnosti iz područja aerodroma, prava putnika, licenciranja osoblja, letačkih operacija, na kojima je sudjelovalo ukupno više od 130 sudionika iz Albanije, Alžira, Armenije, Azerbajdžana, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Egipta, Gruzije, Izraela, Jordana, Kosova, Libanona, Maroka, Moldove, Palestine, Sirije, Republike Sjeverne Makedonije i Ukrajine.

Okvirni ugovor sklopljen je 2020. godine i posljednji put je obnovljen 2025. godine te više nije predviđena mogućnost njegova daljnjeg obnavljanja, sve aktivnosti provedene temeljem tog ugovora dovršene su tijekom izvještajnog razdoblja.

Implementacijom Sporazuma o partnerstvu nastavljena je višegodišnja suradnja s EASA-om u vidu pomoći pri certifikaciji i nadzoru tri organizacije za održavanje zrakoplova.

Uz svoje već poznato i cijenjeno iskustvo implementacije multilateralnih ugovora i europskih propisa iz područja civilnog zrakoplovstva, Agencija je kroz rad na gore navedenim projektima prepoznata kao kvalitetan i ravnopravan partner starijim državama članicama EU kao i samoj EASA-i, što potvrđuje sve veći angažman Agencije u međunarodnim projektima kao i angažiranje odabranih stručnjaka Agencije za sudjelovanje u radu standardizacijskih timova EASA-e pri obavljanju nadzora civilnih zrakoplovnih vlasti drugih država članica EU.

3.5.2 Program digitalne transformacije Agencije - eCCAA

Agencija je 2022. godine pokrenula petogodišnji Program digitalne transformacije – eCCAA za razdoblje 2023.–2028. Program je usmjeren na razumijevanje, odabir i implementaciju suvremenih i naprednih tehnologija radi preoblikovanja poslovanja, sveobuhvatne optimizacije poslovnih procesa, razvoja novih digitalnih usluga te poticanja inovacija.

Program je strukturiran kroz šest razvojnih cjelina:

1. Digitalne platforme
2. Korisničko iskustvo
3. Podaci, analitika i znanost o podacima
4. Kontinuitet poslovanja
5. Kibernetička sigurnost
6. Stjecanje i razvoj kompetencija

Tijekom 2025. godine u okviru Programa pokrenuto je više projekata usmjerenih na digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa te jačanje ICT infrastrukture, s ciljem osiguravanja sigurnih, pouzdanih i visoko dostupnih digitalnih usluga Agencije. Poseban naglasak stavljen je na unaprjeđenje kvalitete, dostupnosti i upravljanja podacima kao ključnog resursa za donošenje odluka i razvoj usluga.

Agencija kontinuirano i aktivno surađuje s Ministarstvom pravosuđa, uprave i digitalne transformacije te Centrom dijeljenih usluga (CDU) na integraciji i proširenju informatičke infrastrukture kroz koncept „Državnog oblaka”. Primjenom hibridnog modela, temeljenog na zajedničkoj, pouzdanoj i skalabilnoj ICT infrastrukturi, dodatno se jačaju kapaciteti u području kibernetičke sigurnosti, kontinuiteta poslovanja te racionalizacije investicijskih troškova.

U 2025. godini proveden je reinženjering te razvoj aplikacije „Registar certificiranog zaštitnog osoblja”. Aplikacija je implementirana na modernoj infrastrukturi i suvremenoj aplikativnoj arhitekturi, čime su osigurani preduvjeti za njezin daljnji razvoj, lakšu nadogradnju te kontinuirano unaprjeđenje funkcionalnosti.

U sklopu Programa, Agencija je nastavila aktivno doprinositi digitalnoj transformaciji javne uprave. Putem državne sabirnice omogućeno je povezivanje i interaktivni uvid u podatke iz registra zrakoplova, dok se u 2026. godini očekuju dodatne integracije koje će dodatno unaprijediti razmjenu podataka i učinkovitost javnih usluga.

4. UPRAVLJANJE RESURSIMA AGENCIJE

Tijekom 2025. godine Agencije je upravljala svojim ljudskim, financijskim i materijalnim resursima kako slijedi u nastavku.

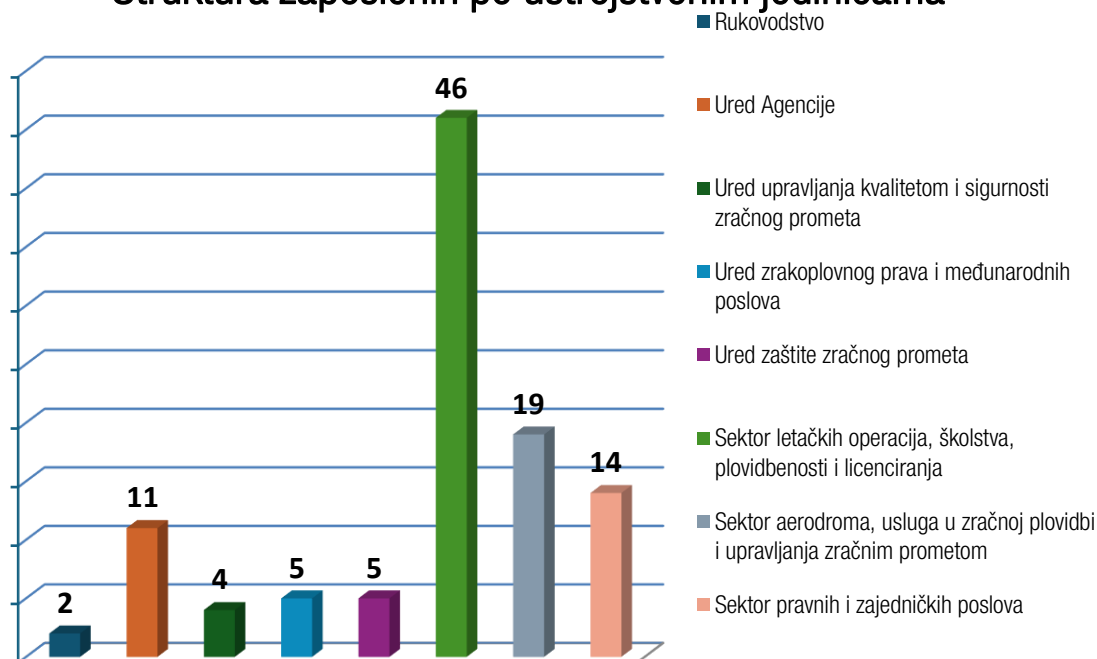
4.1 Ljudski resursi

Sukladno odredbama Zakona, Agencija je obvezna zaposliti i održavati dovoljan broj stručnog osoblja u cilju osiguranja obavljanja svih poslova koji proizlaze iz nadležnosti Agencije.

Na dan 1. siječnja 2025. godine Agencija je zapošljavala 96 radnika. Tijekom godine došlo je do prestanka radnog odnosa za jednog radnika zaposlenog na radnom mjestu zrakoplovni inspektor radi odlaska u mirovinu. U istoj je godini zaposleno 12 novih radnika na sljedećim radnim mjestima: dva pomoćnika direktora, dva zrakoplovna inspektora, dvoje specijalista za sigurnost zračnog prometa, dvoje specijalista za aerodrome, specijalist za licenciranje, administrator za odobravanje letova, specijalist za informatiku, programsku podršku i telekomunikacije i referent za tehničke i pomoćne poslove, tako da je na dan 31. prosinca 2025. godine u Agenciji bilo zaposleno ukupno 106 radnika. Za istaknuti je da se Agencija svake godine suočava s poteškoćama u zapošljavanju i zadržavanju odgovarajućeg stručnog osoblja. Uzimajući u obzir rast zračnog prometa u Republici Hrvatskoj i trendove razvoja zakonodavstva primjenjivog na civilno zrakoplovstvo, neupitno je da postoji manjak kvalitetnog ekspertnog kadra što se naročito odnosi na struke koje su deficitarne na tržištu rada (piloti, kontrolori zračnog prometa, zrakoplovni inženjeri i tehničari) ali i na druge struke i funkcije koje se unutar Agencije specijaliziraju za zrakoplovstvo, a koje su civilne zrakoplovne vlasti dužne zapošljavati sukladno propisima (npr. doktori medicine, ekonomisti, pravnici, specijalisti za održivost, sigurnost te ostali inženjeri različitih struka). Razlog za navedeno je globalno velika potražnja te bolji uvjeti rada u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu.

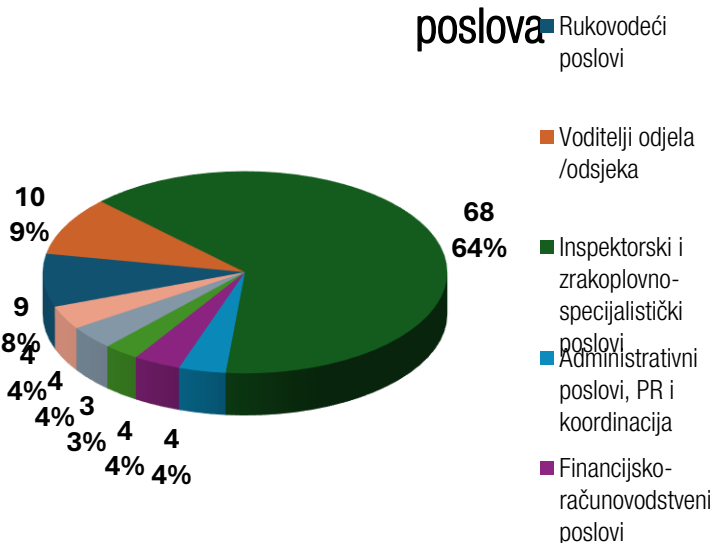
U nastavku je grafički prikaz broja zaposlenih radnika i njihove strukture sa stanjem na dan 31. prosinca 2025. godine.

Struktura zaposlenih po ustrojstvenim jedinicama



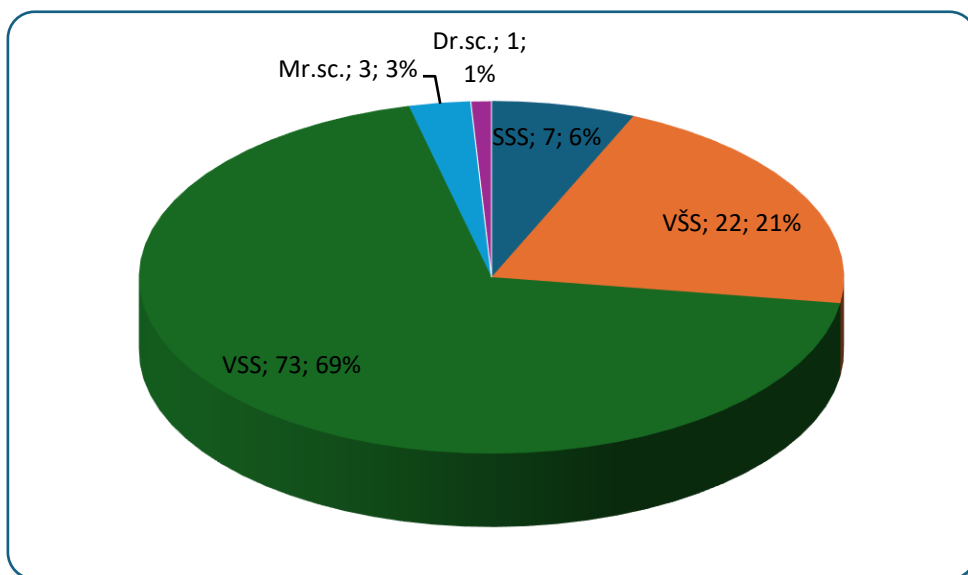
Grafikon 11: Pregled broja radnika Agencije po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama

Struktura zaposlenih prema vrsti poslova



Grafikon 12: Pregled strukture radnika Agencije prema vrsti poslova

Na grafikonu koji slijedi prikazana je struktura stručne spreme radnika Agencije.



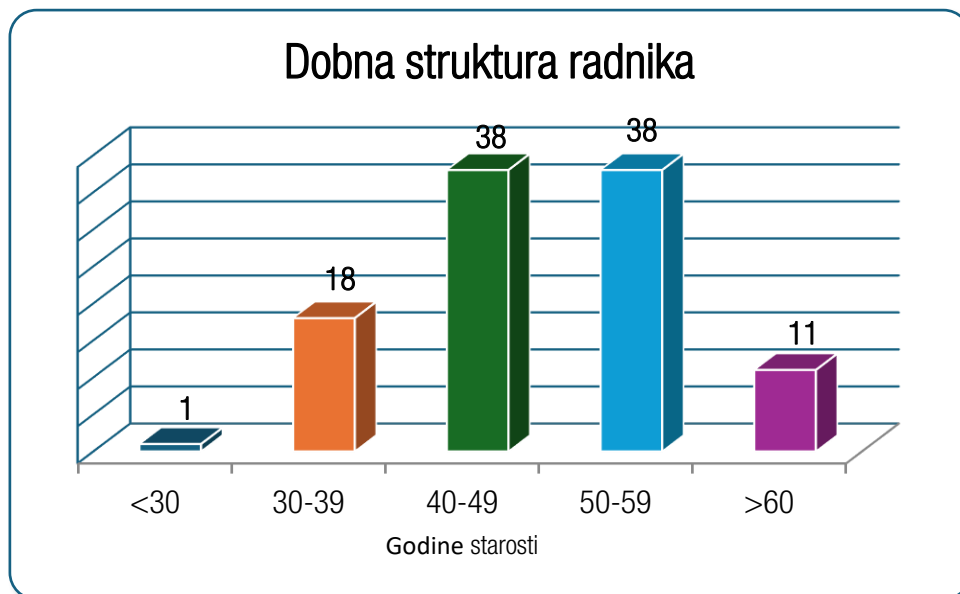
Grafikon 13: Pregled stručne spreme radnika Agencije

Na grafikonu koji slijedi prikazana je spolna struktura radnika Agencije.



Grafikon 14: Pregled broja radnika Agencije prema spolu

Sljedeći grafikon prikazuje dobnu strukturu radnika Agencije.



Grafikon 15: Pregled dobne strukture radnika Agencije

Agencija je također koristila i vanjske stručne suradnike za potrebe nadzora, provođenja teorijskih / praktičnih ispita i provjere stručnosti, kao i za obavljanje određenih stručnih poslova koji su povremenog karaktera ili iz usko specijaliziranog područja (kontrola letenja, simulatori letenja, tip zrakoplova i drugo).

4.2 Financijski resursi

Agencija provodi odgovorno financijsko poslovanje u cilju osiguranja zakonitog, namjenskog i svrhovitog korištenja financijskih sredstava. Člankom 5. stavkom 3. Zakona, člankom 9. stavkom 1. Statuta Agencije i člankom 86. stavkom 6. Zakona o proračunu („Narodne novine“ broj 144/2021) propisano je da Agencija podnosi Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svom radu uključujući i godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana. Obzirom da je Agencija 2016. godine upisana u Registar proračunskih korisnika, u obvezi je provoditi proračunsko računovodstvo. Shodno tome, a temeljem članka 24. Pravilnika o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu („Narodne novine“ broj 37/2022, 52/2025) u 2025. godini predavani su financijski izvještaji za proračunsku godinu i razdoblja. Agencija je u 2025. godini ostvarila 15.405.808,52 EUR prihoda, što iznosi 98,60% ostvarenja plana i 8,28% više od ostvarenih prihoda prethodne godine. Ukupni rashodi Agencije u 2025. godini iznosili su 14.530.638,04 EUR, od čega su rashodi poslovanja bili 13.776.137,14 EUR, a rashodi za nabavu nefinancijske imovine 754.500,90 EUR.

Rezultat poslovanja Agencije u 2025. godini je višak prihoda u iznosu od 875.170,48 EUR. Iz prethodnih razdoblja, Agencija je ostvarila višak prihoda i primitaka u iznosu od 22.731.514,70 EUR te u sljedećem razdoblju ima raspoloživo 23.606.685,18 EUR. Višak prihoda Agencija će koristiti u budućem razdoblju za potrebe osiguranja likvidnosti i financijske stabilnosti poslovanja, te za izvršavanje svih Zakonom propisanih nadležnosti Agencije.

4.3 Materijalni resursi

Nabava materijalnih resursa u 2025. godini provodila se sukladno Godišnjem programu rada, Financijskom planu i Planu nabave za 2025. godinu putem postupaka javne i jednostavne nabave poštujući osnovna načela javne nabave te zakonitog, namjenskog i svrhovitog trošenja proračunskih sredstava, a u cilju unaprijeđenja informacijske sigurnosti, digitalne transformacije i modernizacije IT infrastrukture.

Sukladno Projektu digitalne transformacije HACZ te smjernicama i preporukama o informacijskoj sigurnosti, Agencija je ugovorila i implementirala uslugu za upravljanje sigurnošću podataka i događaja (SIEM) koji pruža sveobuhvatan pregled nad sigurnošću IT okruženja. Implementiran je i sustav dvofaktorske autentifikacije čime je osiguran viši stupanj zaštite poslovanja i sigurnosnog nadzora. Nadalje, uveden je sustav za kontinuiranu dostupnost kritične infrastrukture, kao i antivirusni sustav nove generacije (XDR), čime je značajno podignuta razina informatičke sigurnosti.

Agencija je ugovorila pristup internetu i HITRONetu kako bi nastavila neometano povezivanje s javnopravnim tijelima putem jedne zajedničke računalno komunikacijske infrastrukture. Nadograđena je IT infrastruktura Agencije novim poslužiteljima, dodatnom memorijom, procesorima i diskovima većeg kapaciteta za pohranu dokumenata kao i uređajem za visoku dostupnost usmjernika. Nabavljena su dodatna prijenosna računala i monitori kao zamjena postojeće dotrajale opreme, a unaprijeđen je i video-nadzor za fizičku sigurnost prostora Agencije.

U sklopu objedinjene nabave Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu, Agencija je sklopila ugovor za Microsoft licence za Office uredski paket, poslužiteljske (serverske) i korisničke licence za baze podataka i elektroničku poštu.

Također, osigurano je redovito licenciranje svih poslužiteljskih i korisničkih aplikacija, uključujući softver za planiranje prepreka na zračnim lukama (Obstacle Surface Planner), obradu CAD dokumenata te obuku zaštitnog osoblja (Casra). Dodatno, obnovljene su nove licence za softver za obradu PDF dokumenata i izradu editabilnih obrazaca. Elektronička komunikacija u Uredu zaštite zračnog prometa zaštićena je sigurnosnim certifikatima, a svi ovlašteni radnici imaju digitalni potpis koji je ugrađen u aplikaciju za uredsko poslovanje što povećava sigurnost i efikasnost poslovnih procesa Agencije.

Agencija je nabavila i dodatni modul sustava EMPIC koji je posebno razvijen za regulatore u zrakoplovstvu.

U cilju održavanja kontinuiteta poslovanja provedene su planirane aktivnosti, koje uključuju penetracijska testiranja infrastrukture te analizu postojeće ICT opreme i procesa, čime je Agencija unaprijedila sigurnost i funkcionalnost IT sustava, osigurala novu opremu i poboljšala digitalizaciju poslovanja. Nastavak aktivnosti u ovom smjeru doprinijet će daljnjoj digitalnoj transformaciji, sigurnosti IT infrastrukture i povećanju efikasnosti poslovanja.

5. OSTVARENJE CILJEVA GODIŠNJEG PROGRAMA RADA AGENCIJE

Provođenjem težišnih aktivnosti, Agencija je u najvećoj mjeri ostvarila ciljeve postavljene Godišnjim programom rada za 2025. godinu. U tablici koja slijedi dan je detaljni prikaz ostvarenja postavljenih ciljeva.

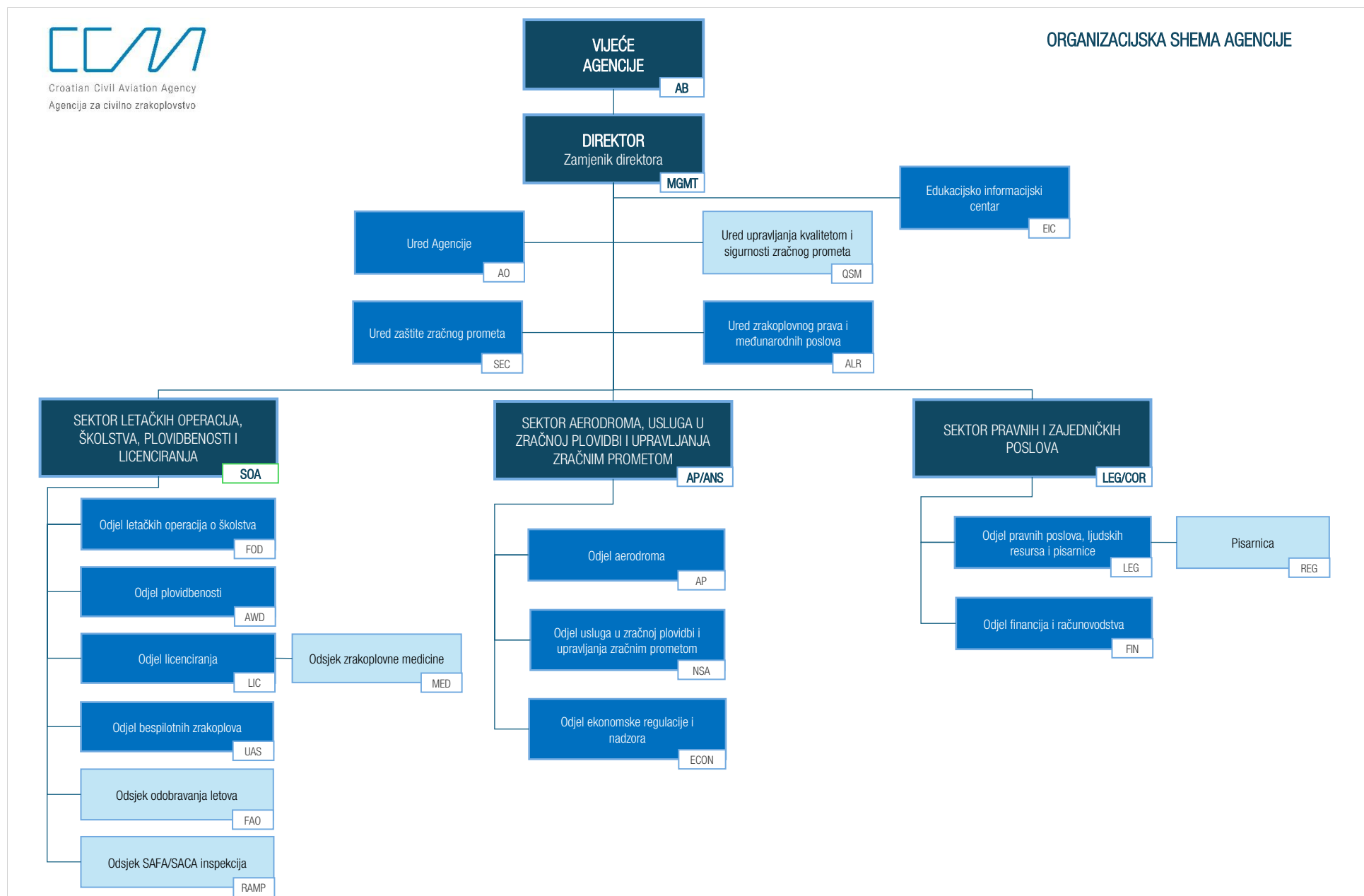
Tablica 17: Pregled ostvarenja ciljeva Agencije u 2025. godini

R.br.	Cilj Agencije u 2025. godini	Opis cilja	Ključni pokazatelji uspješnosti	Ostvarenje	Obrazloženje ostvarenja
1.	Certificiranje, licenciranje i kontinuirani nadzor zrakoplovnih subjekata	Planiranje i provedba certifikacije, licenciranja i kontinuiranog nadzora zrakoplovnih subjekata sukladno zakonskim obvezama i obvezama koje proizlaze iz međunarodnih sporazuma. Provedbu nadzora temeljiti na procjeni rizika za svakog pojedinog zrakoplovnog subjekta, gdje je primjenjivo.	Postupci certificiranja i licenciranja sukladno urednim i potpunim zahtjevima zrakoplovnih subjekata realizirani unutar propisanih rokova u više od 90% predmeta. Realizacija plana nadzora od 100% u svakoj ustrojstvenoj jedinici u odnosu na propisima određeni minimum i procjenu rizika, izuzevši opravdano neizvršene nadzore	OSTVAREN	Postupci certificiranja i licenciranje provedeni na zahtjev stranaka i u propisanim rokovima. Referenca: točke 2.2 i 2.3 Od planiranih 540 nadzora, proveden je 519 (96%), a 21 nije mogao biti realiziran iz opravdanih razloga. Dodatno, provedeno je 156 neplaniranih izvanrednih (uvjetnih) nadzora što rezultira ukupnim brojem od 675 realiziranih nadzora u 2025. godini. Referenca: točka 2.1
2.	Održavanje potrebne razine stručnosti	Provoditi Plan školovanja u cilju osiguranja propisane razine stručnosti zaposlenika.	Realizacija Plana školovanja > 75%.	OSTVAREN	Od planiranih školovanja, realizirano je 27 internih te 87 vanjskih, a dodatno je provedeno 33 neplanirana školovanja zbog ukazanih potreba tijekom godine. Realizacija plana iznosi 97%. Referenca: točka 3.3
3.	Pravovremeno otklanjanje nalaza utvrđenih EC, ICAO i EASA nadzorima	Pravovremeno zatvaranje nalaza međunarodnih institucija koji su u nadležnosti Agencije.	EC, ICAO i EASA - nalazi za koje je nadležna HACZ zatvoreni u prihvaćenim rokovima;	DJELOMIČNO OSTVAREN	Cilj je djelomično ostvaren. ICAO USOAP – Agencija je provela sve potrebne pripreme iz svoje nadležnosti za audit u domenama ADR i ATM/ANS. Dolazak audit tima nije realiziran niti u 2025. godini. Dogovor oko realizacija audita je u nadležnosti ICAO Nacionalnog koordinatora.

R.br.	Cilj Agencije u 2025. godini	Opis cilja	Ključni pokazatelji uspješnosti	Ostvarenje	Obrazloženje ostvarenja
			EASA – Nisu izdana suplementarna izvješća vezano uz nadležnost HACZ. EASA - Nisu izdana suplementarna izvješća vezano uz nadležnost HACZ.		EASA - Nalazi iz standardizacijskih inspekcija su zatvoreni ili se provode u rokovima iz Plana korektivnih mjera. Nisu izdani <i>Supplementary Report</i>-i. Referenca: točka 3.2.1
4.	Priprema nacrtu prijedloga podzakonskih propisa	Pripremati nacрте prijedloga podzakonskih propisa u skladu s regulatornim promjenama u Republici Hrvatskoj i EU, te potrebama zrakoplovne industrije.	Izrada nacrtu prijedloga podzakonskih propisa provedena u skladu s Planom izrade propisa za 2025., bez neopravdanih kašnjenja.	DJELOMIČNO OSTVAREN	Od planiranih osam pravilnika dovršena su dva nacrtu pravilnika, od kojih je jedan pravilnik objavljen u „Narodnim novinama“, dok je drugi dostavljen resornom ministarstvu radi pribavljanja prethodne suglasnosti u svrhu provedbe savjetovanja s javnošću. Dodatno, jedan nacrt prijedloga pravilnika objavljen je na portalu e-Savjetovanja. Izrada preostalih šest Pravilnika odgođena je iz opravdanih razloga, uključujući potrebu usklađivanja s regulatornim promjenama, dodatnu stručnu razradu pojedinih pitanja te prestanka neposredne potrebe za donošenjem. Revidirane su tri naredbe o zrakoplovnoj sigurnosti (ASO). Referenca: točka 2.1.1

R.br.	Cilj Agencije u 2025. godini	Opis cilja	Ključni pokazatelji uspješnosti	Ostvarenje	Obrazloženje ostvarenja
5.	Podrška zrakoplovnoj zajednici / zrakoplovnim subjektima	Održavati komunikaciju sa zrakoplovnom zajednicom / zrakoplovnim subjektima održavanjem stručnih skupova i drugih aktivnosti u svrhu promocije sigurnosti zračnog prometa i unaprjeđivanja zrakoplovne kulture.	Realizacija Plana održavanja stručnih skupova za zrakoplovnu zajednicu / zrakoplovne subjekte > 75%.	OSTVAREN	Održano 34 radionica od ukupno planiranih 19 Referenca: točka 2.5

R.br.	Cilj Agencije u 2025. godini	Opis cilja	Ključni pokazatelji uspješnosti	Ostvarenje	Obrazloženje ostvarenja
6.	Sudjelovanje u međunarodnim projektima	Sudjelovati u projektima pružanja stručne podrške EASA-i dodijeljenima u okviru ugovora o suradnji (EASA Partnership Agreement)	Realizacija ugovorenih usluga u zadanim rokovima i traženoj kvaliteti – nema značajnih primjedbi EASA-e na izvršene usluge Realizacija projektnih aktivnosti u zadanim rokovima – verifikacija EU o uspješnoj realizaciji projekta	OSTVAREN	Agencija je sudjelovala u projektima pružanja stručne pomoći u organizaciji EASA-e te u ime EASA-e u certifikaciji i nadzoru ukupno tri organizacija za održavanje u UK. Sve aktivnosti provedene sukladno sporazumu i bez primjedbi. Referenca: Točka 3.5.2
7.	Osiguranje dostatnih ljudskih resursa za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije	Zaposliti i održavati dovoljan broj stručnog osoblja potrebnog za primjereno i efikasno izvršavanje obveza propisanih Zakonom o zračnom prometu.	Realizacija Plana zapošljavanja >80%	DJELOMIČNO OSTVAREN	Početkom godine u radnom odnosu je bilo 96 radnika, ukupni broj radnika krajem godine iznosio 106. Referenca: točka 4.1



Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za 2025. godinu

OBRAZLOŽENJE OPĆEG DIJELA IZVJEŠTAJA O IZVRŠENJU FINACIJSKOG PLANA HRVATSKE AGENCIJE ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO ZA 2025. GODINU

Prihodi i primici

Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo ne financira svoje rashode iz izvora financiranja koji utječu na visinu manjka proračuna opće države (limiti), nego iz izvora 43 - Ostali prihodi za posebne namjene, iz izvora 31 – Vlastiti prihodi, iz izvora 51 – Programi Unije – raspoloživ predujam i iz izvora 71 - Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja.

Za 2025. godinu planirani su prihodi u iznosu od 15.623.800 EUR, te je u periodu 01.01.2025.-31.12.2025. ukupno realizirano 15.405.808,52 EUR prihoda, što iznosi 98,60% ostvarenja plana. Navedeni prihodi odnose se na vlastite prihode ostvarene prodajom usluga na tržištu, naknade iz djelatnosti Agencije, rutne i terminalne naknade, povrate troškova iz rutnih naknada za članarinu EUROCONTROL-u, te HACZ robne i putničke naknade.

Preneseni višak iz prethodnih godina iznosi 22.731.514,70 EUR koji je uvećan za višak prihoda poslovanja ostvaren u 2025. godini u iznosu 875.170,48 EUR, te je u sljedeću godinu preneseno ukupno 23.606.685,18 EUR, čime se osigurava daljnja likvidnosti i financijska stabilnost poslovanja, provođenje razvojnih projekata, te izvršavanje svih Zakonom propisanih nadležnosti Agencije.

Rashodi i izdaci

Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo svoje rashode vodi pod jednom aktivnosti – Administracija i upravljanje.

U 2025. godini planirani su rashodi u iznosu 15.668.235 EUR te je u periodu 01.01.2025.-31.12.2025. ukupno realizirano 14.530.638,04 EUR rashoda, što iznosi 92,74% ostvarenja plana. U odnosu na isto razdoblje 2024. godine, realizirano je 15,38 % više rashoda.

Realizirani rashodi utrošeni su u skladu s planiranim aktivnostima Agencije, tj. za troškove obavljanja nadzora i inspekcija sigurnosti zračnog prometa kao i za rashode vezane za redovito poslovanje Agencije. Najveći iznos ostvarenih rashoda odnosi se na trošak članarine EUROCONTROL-u, povećane rashode za zaposlene, zakupnine, te nabavu nove nefinancijske imovine i ulaganja u računalne programe.

Stanje novčanih sredstava na računima na početku i na kraju 2025. godine

Stanje novčanih sredstava na 01.01.2025. godine na računima u poslovnim bankama iznosilo je 23.241.743,38 EUR, dok je stanje novčanih sredstava na 31.12.2025. godine iznosilo 24.339.154,29 EUR.

POSEBNI IZVJEŠTAJI

IZVJEŠTAJ O ZADUŽIVANJU NA DOMAĆEM I STRANOM TRŽIŠTU NOVCA I KAPITALA

U 2025. godini Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo nije imala zaduživanja na domaćem i stranom tržištu novca i kapitala.

IZVJEŠTAJ O DANIM JAMSTVIMA I PLAĆANJIMA PO PROTESTIRANIM JAMSTVIMA

U 2025. godini Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo nije imala dana jamstva i plaćanja po protestiranim jamstvima.

IZVJEŠTAJ O KORIŠTENJU SREDSTAVA FONDOVA EUROPSKE UNIJE

U 2025. godini Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo nije koristila sredstva fondova Europske unije.

IZVJEŠTAJ O DANIM ZAJMOVIMA I POTRAŽIVANJIMA PO DANIM ZAJMOVIMA

U 2025. godini Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo nije imala dane zajmove i potraživanja po danim zajmovima.

IZVJEŠTAJ O STANJU POTRAŽIVANJA I DOSPJELIH OBVEZA, TE O STANJU POTENCIJALNIH OBVEZA PO OSNOVI SUDSKIH SPOROVA

Stanje nenaplaćenih potraživanja na kraju 2025. godine iznosi 984.963,84 EUR koji se sastoji od 516.809,19 EUR dospjelih potraživanja i 468.154,65 EUR nedospjelih potraživanja. Odnosi se na fakturirane naknade zračnim prijevoznicima čija se naplata očekuje u budućem razdoblju. Na kraju 2025. godine Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo nema nepodmirenih dospjelih obveza.

U izvanbilančnim zapisima na kraju 2025. godine evidentirani su sudski sporovi u tijeku u iznosu od 94.511,32 EUR a sastoji se od:

Redni br.	Tužitelj	Tuženik	Sažeti opis prirode spora	Iznos glavnice	Procjena finacijskog učinka	Procjenjeno vrijeme odljeva	Početak sudskog spora
1.	ECOS PILOT SCHOOL d.o.o.	HACZ	Naknada štete	31.853,47	31.853,48	Nije izvjesno	01.06.2015
3.	FIZIČKA OSOBA	HACZ	Naknada štete	62.657,84	62.657,84	Nije izvjesno	13.02.2024.

Napomena: u izvanbilančnim evidencijama u odnosu na sudske sporove navedeni su iznosi koji su iskazani u tužbenim zahtjevima, odnosno vrijednosti predmeta spora, a koji su precijenjeni i teško dokazivi u sudskom postupku. Upitne su osnovanosti tužbenih zahtjeva, a osobito visina iznosa naknade štete.

49083 Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo

Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo osnovana je Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zračnom prometu, kojeg je Hrvatski sabor donio na sjednici 20. travnja 2007. ("Narodne novine", broj 46/07). Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava u skladu s odredbama ovoga Zakona obavlja Vlada Republike Hrvatske. Agencija je samostalna

i neprofitna pravna osoba koja obavlja poslove od interesa za Republiku Hrvatsku u okviru djelokruga utvrđenog Zakonom o zračnom prometu i Statutom Agencije, a za svoj rad odgovara Vladi Republike Hrvatske kojoj podnosi godišnje izvješće o radu.

Agencija je 9. ožujka 2009. počela s operativnim radom. Djelatnost Agencije obuhvaća poslove vezane za sigurnost zračnog prometa, a osobito certificiranje, nadzor i inspekciju u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija te obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom o zračnom prometu.

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture je resorno ministarstvo za područje djelatnosti Agencije. U skladu s odredbama Zakona i Statuta Agencije, Agencijom upravlja Vijeće koje se sastoji od pet članova, koje na prijedlog ministra imenuje Vlada. Vijeće Agencije nema izvršne ni regulatorne ovlasti, kao ni ovlast za nametanje mjera na koje je ovlaštena Agencija.

	Izvršenje 2024. EUR	Plan 2025. EUR	Izvršenje 2025. EUR	Indeks izvršenje 2025./plan 2025.	Indeks izvršenje 2025./2024.
49083-Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo	12.593.524,47	15.668.235	14.530.638,04	92,74	115,38
3113-RAZVOJ SUSTAVA ZRAČNOG PROMETA	12.593.524,47	15.668.235	14.530.638,04	92,74	115,38

3113 RAZVOJ SUSTAVA ZRAČNOG PROMETA

	Izvršenje 2024. EUR	Plan 2025. EUR	Izvršenje 2025. EUR	Indeks izvršenje 2025./plan 2025.	Index izvršenje 2025./2024.
3113-RAZVOJ SUSTAVA ZRAČNOG PROMETA	12.593.524,47	15.668.235	14.530.638,04	92,74	115,38

Cilj 1. Razvijen sustav zračnog prometa

Opis provedbe cilja programa

Djelatnost Agencije obuhvaća poslove vezane za sigurnost i zaštitu civilnog zračnog prometa, a osobito certificiranje, nadzor i inspekciju u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija, izradu nacrtu prijedloga propisa, te obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom.

Za 2025. godinu planirano je 636 nadzora sigurnosti. Nadzori su redovito obavljani te su poduzimane odgovarajuće mjere kod subjekata iz područja civilnog zrakoplovstva koji su pod nadzorom/inspekcijom Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo, a u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja EU i nacionalnim propisima. Tijekom 20254. godine realizirano je 636 planiranih nadzora i 54 uvjetnih nadzora.

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost (2025.)
Nadzori sigurnosti u sustavu zračnog prometa	Nadzor sigurnosti prema odobrenim godišnjim planovima nadzora utvrđenim na razini svakog odjela/odsjeka u okviru njihove nadležnosti	broj	0	Godišnji program rada Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo	650	690

A909001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE (IZ EVIDENCIJSKIH PRIHODA)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2024. EUR	Plan 2025. EUR	Izvršenje 2025. EUR	Indeks izvršenje 2025./plan 2025.	Indeks izvršenje 2025./2024.
A909001-ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE (IZ EVIDENCIJSKIH PRIHODA)	12.593.524,47	15.668.235	14.530.638,04	92,74	115,38

Zakonske i druge pravne osnove

- Zakon o zračnom prometu, članak 10., stavak 1.;
- Pravilnik o visini naknade za izvršeni pregled i provjeru plovidbenosti zrakoplova;
- Pravilnik o visini naknade za utvrđivanje stručne sposobnosti zrakoplovnog osoblja te utvrđivanje udovoljavanju uvjeta za izdavanje, produžavanje, obnavljanje i priznavanje dozvola, ovlaštenja i posebnih ovlasti zrakoplovnog osoblja;
- Pravilnik o utvrđivanju visine naknada za rad Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo;
- Pravilnik o provedbi Provedbene uredbe Komisije (EU) 2019/317 o utvrđivanju programa performansi i sustava utvrđivanja naknada u okviru jedinstvenog europskog neba;
- Uredba (EZ) 550/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o pružanju usluga u zračnoj plovidbi u jedinstvenom europskom nebu;
- Zakon o provedbi projekata međunarodne institucionalne suradnje Europske unije i projekata tehničke pomoći.

Opis aktivnosti

Sukladno odredbama Zakona o zračnom prometu prihodi Agencije predstavljaju financijska sredstva za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije, a osiguravaju se:

- iz prihoda od djelatnosti Agencije, iz dijela naknada iz članka 96. stavka 12. Zakona, za poslove
- iz nadležnosti Nacionalnoga nadzornog tijela, a koje naknade se utvrđuju u skladu s međunarodnim ugovorima koji obvezuju Republiku Hrvatsku i primjenjivim zakonodavstvom Europske unije,
- iz naknade koju plaćaju zračni prijevoznici po toni prevezene robe/tereta u civilnom zračnom prometu,
- iz naknade koju plaćaju svi putnici u civilnom zračnom prometu u odlasku,
- iz ostalih izvora u skladu sa zakonom.

Aktivnost Administracija i upravljanje se u 2025. godini provodila planiranom dinamikom. Nadzori su se provodili uzimajući u obzir obveze izvršavanja zadaća iz Godišnjeg programa rada Agencije za 2025. godinu. Financijska sredstva u iznosu 14.530.638,04 EUR utrošena su u skladu s planiranim aktivnostima Agencije, tj. za troškove obavljanja planiranih aktivnosti za redovno poslovanje, certificiranje, licenciranje, nadzor i inspekciju u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, troškove plaća zaposlenih, materijalne troškove, školovanje i osposobljavanje stručnih osoba - zaposlenika Agencije.

Najveći iznos materijalnih rashoda u iznosu od 4.560.336,85 EUR odnosi se na trošak članarine EUROCONTROL-u koji se financira iz izvora 43 – Ostali prihodi za posebne namjene.

Agencija nastavlja provođenje petogodišnjeg programa (2023-2028) Digitalne Transformacije Agencije s ciljem unapređenja poslovnih procesa i ICT infrastrukture, a u svrhu omogućavanja pružanja digitalnih usluga. Program će omogućiti ostvarenje ciljeva razvojnih smjerova iz Strategije digitalne Hrvatske 2030.

IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA PRORAČUNSKOG KORISNIKA DRŽAVNOG PRORAČUNA
ZA 2025. GODINU

I. OPĆI DIO

SAŽETAK RAČUNA PRIHODA I RASHODA I RAČUNA FINANCIRANJA

SAŽETAK RAČUNA PRIHODA I RASHODA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	IZVRŠENJE 01.2025. - 12.2025.	INDEKS	INDEKS
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
6 PRIHODI POSLOVANJA	14.227.833,34	15.623.800	15.623.800	15.405.808,52	108,28	98,60
7 PRIHODI OD PRODAJE NEFINACIJSKE IMOVINE	0,00	0	0	0,00		
PRIHODI UKUPNO	14.227.833,34	15.623.800	15.623.800	15.405.808,52	108,28	98,60
3 RASHODI POSLOVANJA	12.030.348,33	14.714.080	14.714.080	13.776.137,14	114,51	93,63
4 RASHODI ZA NABAVU NEFINACIJSKE IMOVINE	563.176,14	954.155	954.155	754.500,90	133,97	79,08
RASHODI UKUPNO	12.593.524,47	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	115,38	92,74
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	1.634.308,87	-44.435	-44.435	875.170,48	53,55	-1.969,55

SAŽETAK RAČUNA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	IZVRŠENJE 01.2025. - 12.2025.	INDEKS	INDEKS
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8 PRIMICI OD FINACIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA	0,00	0	0	0,00	0	0
5 IZDACI ZA FINACIJSKU IMOVINU I OTPLATE ZAJMOVA	0,00	0	0	0,00	0	0
RAZLIKA PRIMITAKA I IZDATAKA	0,00	0	0	0,00	0	0
PRIJENOS SREDSTAVA IZ PRETHODNE GODINE	21.642.403,98	23.276.712	23.276.712	22.731.514,70	105,03	97,66
PRIJENOS SREDSTAVA U SLJEDEĆE RAZDOBLJE	-23.276.712,85	-23.232.277	-23.232.277	-23.606.685,18	101,42	101,61
NETO FINANCIRANJE	-1.634.308,87	44.435	44.435	-875.170,48	53,55	-1.969,55
VIŠAK/MANJAK + NETO FINANCIRANJE	0,00	0	0	0,00	0	0

I. OPĆI DIO

RAČUN PRIHODA I RASHODA

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV					IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	IZVRŠENJE 01.2025.- 12.2025.	INDEKS	INDEKS
1					2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
				UKUPNO PRIHODI	14.227.833,34	15.623.800	15.623.800	15.405.808,52	108,28	98,60
6				Prihodi poslovanja	14.227.833,34	15.623.800	15.623.800	15.405.808,52	108,28	98,60
	63			Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna	3.388,82	5.000	5.000	4.064,34	119,93	81,29
		632		Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU	3.388,82			4.064,34	119,93	
			6323	Tekuće pomoći od institucija i tijela EU	3.388,82			4.064,34	119,93	
	64			Prihodi od imovine	4.201,24	9.300	9.300	6.090,72	144,97	65,49
		641		Prihodi od financijske imovine	4.201,24			6.090,72	144,97	
			6413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	2.000,05			2.756,10	137,80	
			6414	Prihodi od zateznih kamata	2.157,03			3.078,26	142,71	
			6415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika i razlika zbog primjene valutne klauzule	44,16			256,36	580,53	
	65			Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada	14.078.998,10	15.505.500	15.505.500	15.314.874,98	108,78	98,77
		652		Prihodi po posebnim propisima	14.078.998,10			15.314.874,98	108,78	
			6526	Ostali prihodi	14.078.998,10			15.314.874,98	108,78	
	66			Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	140.948,80	102.000	102.000	78.732,08	55,86	77,19
		661		Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	140.948,80			78.732,08	55,86	
			6614	Prihodi od prodaje proizvoda i robe	2.145,28			1.252,00	58,36	
			6615	Prihodi od pruženih usluga	138.803,52			77.480,08	55,82	
	68			Kazne, upravne mjere i ostali prihodi	296,38	2.000	2.000	2.046,40	690,46	102,32
		683		Ostali prihodi	296,38			2.046,40	690,46	
			6831	Ostali prihodi	296,38			2.046,40	690,46	

BROJČANA OZNAKA I NAZIV					IZVRŠENJE 01.2024 - 12.2024.	REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	IZVRŠENJE 01.2025-12.2025.	INDEKS	INDEKS
1					2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
				UKUPNO RASHODI	12.593.524,47	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	115,38	92,74
3				Rashodi poslovanja	12.030.348,33	14.714.080	14.714.080	13.776.137,14	114,51	93,63
	31			Rashodi za zaposlene	6.052.198,50	6.635.500	6.635.500	6.379.618,95	105,41	96,14
		311		Plaće (Bruto)	4.599.842,61			5.012.193,88	108,96	
			3111	Plaće za redovan rad	4.566.360,47			4.963.514,99	108,70	
			3112	Plaće u naravi	1.970,20			12.507,78	634,85	
			3113	Plaće za prekovremeni rad	31.511,94			36.171,11	114,79	
		312		Ostali rashodi za zaposlene	663.050,96			526.716,61	79,44	
			3121	Ostali rashodi za zaposlene	663.050,96			526.716,61	79,44	
		313		Doprinosi na plaće	789.304,93			840.708,46	106,51	
			3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	789.304,93			840.708,46	106,51	
	32			Materijalni rashodi	5.972.259,54	8.071.080	8.071.080	7.388.405,05	123,71	91,54
		321		Naknade troškova zaposlenima	752.761,83			806.905,61	107,19	
			3211	Službena putovanja	515.555,58			517.012,48	100,28	
			3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	86.104,09			95.398,91	110,79	
			3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	151.102,16			194.216,72	128,53	
			3214	Ostale naknade troškova zaposlenika				277,50	#DIV/0!	
		322		Rashodi za materijal i energiju	100.677,88			123.860,48	123,03	
			3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	40.256,41			48.738,41	121,07	
			3222	Materijal i sirovine	312,50			2.078,13	665,00	
			3223	Energija	35.579,21			34.960,22	98,26	
			3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	15.023,32			32.651,38	217,34	
			3225	Sitni inventar i auto gume	767,76			5.432,34	707,56	
			3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	8.738,68			0,00	0,00	
		323		Rashodi za usluge	1.252.739,10			1.714.878,82	136,89	
			3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	67.114,13			72.381,12	107,85	
			3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	64.751,46			119.306,17	184,25	
			3233	Usluge promidžbe i informiranja	54.151,30			65.944,25	121,78	
			3234	Komunalne usluge	4.839,37			4.647,21	96,03	
			3235	Zakupnine i najamnine	716.610,05			1.094.483,67	152,73	
			3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	26.826,93			41.603,59	155,08	

		3237	Intelektualne i osobne usluge	96.830,71			75.054,13	77,51	
		3238	Računalne usluge	171.134,13			203.182,06	118,73	
		3239	Ostale usluge	50.481,02			38.276,62	75,82	
	324		Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	7.999,23			1.321,26	16,52	
		3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	7.999,23			1.321,26	16,52	
	329		Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	3.858.081,50			4.741.438,88	122,90	
		3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično	31.794,96			32.854,58	103,33	
		3292	Premije osiguranja	54.838,39			48.495,63	88,43	
		3293	Reprezentacija	49.990,72			72.192,45	144,41	
		3294	Članarine i norme	3.685.225,50			4.562.007,77	123,79	
		3295	Pristojbe i naknade	18.651,58			18.369,57	98,49	
		3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	17.580,35			7.518,88	42,77	
34			Financijski rashodi	5.306,52	6.400	6.400	8.113,14	152,89	126,77
	343		Ostali financijski rashodi	5.306,52			8.113,14	152,89	
		3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	3.903,38			5.275,42	135,15	
		3432	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule	1.395,52			2.826,25	202,52	
		3433	Zatezne kamate	7,62			11,47		
38			Ostali rashodi	583,77	1.100	1.100	0,00		0,00
	383		Kazne, penali i naknade štete	583,77			0,00		
		3831	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	583,77			0,00		
		3834	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	0,00			0,00		
4			Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	563.176,14	954.155	954.155	754.500,90	133,97	
	41		Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	1.906,25	60.000	60.000	59.012,60	3.095,74	98,35
		412	Nematerijalna imovina	1.906,25			59.012,60	3.095,74	
		4124	Ostala prava	1.906,25			59.012,60	3.095,74	
	42		Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	553.894,89	894.155	894.155	695.488,30	125,56	77,78
		422	Postrojenja i oprema	313.941,49			464.313,30	147,90	
		4221	Uredska oprema i namještaj	304.038,14			445.409,51	146,50	
		4222	Komunikacijska oprema	1.296,66			10.375,94	800,21	
		4223					761,89		
		4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	8.606,69			7.765,96	90,23	
	426		Nematerijalna proizvedena imovina	239.953,40			231.175,00	96,34	
		4262	Ulaganja u računalne programe	239.953,40			231.175,00	96,34	

	45			Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	7.375,00			0,00	0,00	
		451		Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	7.375,00			0,00	0,00	
			4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	7.375,00			0,00	0,00	

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	IZVRŠENJE 01.2025.- 12.2025.	INDEKS	INDEKS
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIHODI	14.227.833,34	15.623.800	15.623.800	15.405.808,52	108,28	98,60
<i>3 Vlastiti prihodi</i>	<i>140.948,80</i>	<i>102.000</i>	<i>102.000</i>	<i>78.732,08</i>	<i>55,86</i>	<i>77,19</i>
31 Vlastiti prihodi	140.948,80	102.000	102.000	78.732,08	55,86	77,19
<i>4 Prihodi za posebne namjene</i>	<i>14.083.495,72</i>	<i>15.516.800</i>	<i>15.516.800</i>	<i>15.322.800,53</i>	<i>108,80</i>	<i>98,75</i>
43 Ostali prihodi za posebne namjene	14.083.495,72	15.516.800	15.516.800	15.322.800,53	108,80	98,75
<i>5 Pomoći</i>	<i>3.388,82</i>	<i>5.000</i>	<i>5.000</i>	<i>4.064,34</i>	<i>119,93</i>	<i>81,29</i>
51 Pomoći EU	3.388,82	5.000	5.000	4.064,34	119,93	81,29
<i>7 Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>211,57</i>		
71 Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja	0,00	0	0	211,57		
UKUPNO RASHODI	12.593.524,47	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	115,38	92,74
<i>3 Vlastiti prihodi</i>	<i>192.403,74</i>	<i>134.300</i>	<i>134.300</i>	<i>89.750,31</i>	<i>46,65</i>	<i>66,83</i>
31 Vlastiti prihodi	192.403,74	134.300	134.300	89.750,31	46,65	66,83
<i>4 Prihodi za posebne namjene</i>	<i>12.399.472,87</i>	<i>15.531.435</i>	<i>15.531.435</i>	<i>14.438.103,52</i>	<i>116,44</i>	<i>92,96</i>
43 Ostali prihodi za posebne namjene	12.399.472,87	15.531.435	15.531.435	14.438.103,52	116,44	92,96
<i>5 Pomoći</i>	<i>1.647,86</i>	<i>2.500</i>	<i>2.500</i>	<i>2.784,21</i>	<i>168,96</i>	<i>111,37</i>
51 Pomoći EU	1.647,86	2.500	2.500	2.784,21	168,96	111,37
<i>7 Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>		
71 Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja	0,00	0	0	0,00		

IZVJEŠTAJ RAČUNA FINANCIRANJA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2025.-12.2025.	INDEKS	INDEKS
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIMICI						
1 Opći prihodi i primici						
11 Opći prihodi i primici						
12 Sredstva učešća za pomoći						
....						
2 Doprinosi						
21 Doprinosi za mirovinsko osiguranje						
3 Vlastiti prihodi						
31 Vlastiti prihodi						
...						
UKUPNO IZDACI						
1 Opći prihodi i primici						
11 Opći prihodi i primici						
12 Sredstva učešća za pomoći						
....						
2 Doprinosi						
21 Doprinosi za mirovinsko osiguranje						
3 Vlastiti prihodi						
31 Vlastiti prihodi						

IZVJEŠTAJ O RASHODIMA PREMA FUNKCIJSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	IZVRŠENJE 01.2025.-12.2025.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO RASHODI	12.593.524,47	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	115,38	92,74
04 Ekonomski poslovi	12.593.524,47	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	115,38	92,74
045 Promet	12.593.524,47	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	115,38	92,74

I. OPĆI DIO

RAČUN FINANCIRANJA

IZVJEŠTAJ RAČUNA FINANCIRANJA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV					OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2025.-12.2025.	INDEKS	INDEKS
1					2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8				Primici od financijske imovine i zaduživanja						
	84			Primici od zaduživanja						
		841		Primljeni krediti i zajmovi od međunarodnih organizacija, institucija i tijela EU te inozemnih vlada						
			8413	Primljeni zajmovi od međunarodnih organizacija						
										
5				Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova						
	54			Izdaci za otplatu glavnice primljenih kredita i zajmova						
		541		Otplata glavnice primljenih kredita i zajmova od međunarodnih organizacija, institucija i tijela EU te inozemnih vlada						
			5413	Otplata glavnice primljenih zajmova od međunarodnih organizacija						

II. POSEBNI DIO

IZVJEŠTAJ PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		REBALANS 2025.	TEKUĆI PLAN 2025.	IZVRŠENJE 01.2025.-12.2025.	INDEKS
1		2	3	4	5=4/3*100
49083	HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	92,74
31	Vlastiti prihodi	134.300	134.300	90.073,07	67,07
43	Ostali prihodi za posebne namjene	15.531.435	15.531.435	14.438.103,52	92,96
51	Pomoći EU	2.500	2.500	2.784,21	111,37
31	PROMET, PROMETNA INFRASTRUKTURA I KOMUNIKACIJE	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	92,74
3113	RAZVOJ SUSTAVA ZRAČNOG PROMETA	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	92,74
A909001	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	15.668.235	15.668.235	14.530.638,04	92,74
31	<i>Vlastiti prihodi</i>	<i>134.300</i>	<i>134.300</i>	<i>89.750,31</i>	66,83
3	Rashodi poslovanja	134.300	134.300	89.750,31	66,83
31	Rashodi za zaposlene	68.500	68.500	45.027,26	65,73
3111	Plaće za redovan rad			38.650,00	
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje			6.377,26	
32	Materijalni rashodi	65.700	65.700	44.723,05	68,07

3211	Službena putovanja			36.854,87	
3222	Materijal i sirovine			2.078,13	
3231	Usluge telefona, interneta, pošte i prijevoza			0,00	
3237	Intelektualne i osobne usluge			5.790,05	
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa			0,00	
3293	Reprezentacija			0,00	
34	Financijski rashodi	100	100	0,00	0,00
43	<i>Ostali prihodi za posebne namjene</i>	<i>15.531.435</i>	<i>15.531.435</i>	<i>14.438.103,52</i>	<i>92,96</i>
3	Rashodi poslovanja	14.577.280	14.577.280	13.683.602,62	93,87
31	Rashodi za zaposlene	6.567.000	6.567.000	6.334.591,69	96,46
3111	Plaće za redovan rad			4.924.864,99	
3112	Plaće u naravi			12.507,78	
3113	Plaće za prekovremeni rad			36.171,11	
3121	Ostali rashodi za zaposlene			526.716,61	
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje			834.331,20	
32	Materijalni rashodi	8.002.880	8.002.880	7.340.897,79	91,73

3211	Službena putovanja			477.373,40	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život			95.398,91	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika			194.216,72	
3214				277,50	
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi			48.738,41	
3223	Energija			34.960,22	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje			32.651,38	
3225	Sitni inventar i autogume			5.432,34	
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća			0,00	
3231	Usluge telefona, interneta, pošte i prijevoza			72.381,12	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja			119.306,17	
3233	Usluge promidžbe i informiranja			65.944,25	
3234	Komunalne usluge			4.647,21	
3235	Zakupnine i najamnine			1.094.483,67	
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge			41.603,59	
3237	Intelektualne i osobne usluge			69.264,08	

3238	Računalne usluge			203.182,06	
3239	Ostale usluge			38.276,62	
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa			1.321,26	
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično			32.854,58	
3292	Premije osiguranja			48.495,63	
3293	Reprezentacija			72.192,45	
3294	Članarine i norme			4.562.007,77	
3295	Pristojbe i naknade			18.369,57	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja			7.518,88	
34	Financijski rashodi	6.300	6.300	8.113,14	128,78
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa			5.275,42	
3432	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule			2.826,25	
3433	Zatezne kamate			11,47	
38	Ostali rashodi	1.100	1.100	0,00	0,00
3831	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama			0,00	
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	954.155	954.155	754.500,90	79,08

41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	60.000	60.000	59.012,60	98,35
4124	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine			59.012,60	
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	894.155	894.155	695.488,30	77,78
4221	Uredska oprema i namještaj			445.409,51	
4222	Komunikacijska oprema			10.375,94	
4223	Oprema za održavanje i zaštitu			761,89	
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene			7.765,96	
4262	Ulaganja u računalne programe			231.175,00	
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	0	0	0,00	
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima			0,00	
51	<i>Pomoći EU</i>	2.500	2.500	2.784,21	111,37
3	Rashodi poslovanja	2.500	2.500	2.784,21	111,37
32	Materijalni rashodi	2.500	2.500	2.784,21	111,37
3211	Službena putovanja	2.500	2.500	2.784,21	111,37