



REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO  
ZRAKOPLOVSTVO

**GODIŠNJI PROGRAM RADA  
ZA 2026. GODINU**

Zagreb, studeni 2025.

## 1. SADRŽAJ

<b>1. SADRŽAJ</b> .....	<b>2</b>
<b>2. PREDGOVOR DIREKTORICE HRVATSKE AGENCIJE ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO</b> .....	<b>3</b>
<b>3. UVOD</b> .....	<b>4</b>
3.1 Djelokrug.....	4
3.2 Vizija .....	5
3.3 Misija .....	5
3.4 Vrijednosti.....	6
<b>4. KONTEKST</b> .....	<b>7</b>
4.1 PESTEL analiza .....	7
4.2 SWOT analiza .....	9
<b>5. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA</b> .....	<b>10</b>
<b>6. MJERE IZ PROVEDBENOG PROGRAMA I CILJEVI IZ DJELOKRUGA RADA, OPERATIVNI CILJEVI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA</b> .....	<b>11</b>
<b>6.1 SEKTOR LETAČKIH OPERACIJA, ŠKOLSTVA, PLOVIDBENOSTI I LICENCIRANJA (SOA)</b> .....	<b>11</b>
6.1.1 Odjel letačkih operacija i školstva (FOD) .....	11
6.1.2 Odjel plovidbenosti (AWD) .....	21
6.1.3 Odjel licenciranja (LIC) .....	23
6.1.4 Odjel bespilotnih zrakoplova (UAS) .....	25
6.1.5 Odsjek odobravanja letova (FAO).....	27
6.1.6 Odsjek SAFA/SACA inspekcija (RAMP) .....	30
<b>6.2 SEKTOR AERODROMA, USLUGA U ZRAČNOJ PLOVIDBI I UPRAVLJANJA ZRAČNIM PROMETOM (AP/ANS)</b> .....	<b>31</b>
6.2.1 Odjel aerodroma (AP).....	31
6.2.2 Odjel usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom (NSA) .....	33
6.2.3 Odjel ekonomske regulacije i nadzora (ECON) .....	35
<b>6.3 SEKTOR PRAVNIH I ZAJEDNIČKIH POSLOVA (LEG/COR)</b> .....	<b>38</b>
6.3.1 Odjel pravnih poslova ljudskih resursa i pisarnice (LEG) .....	38
6.3.2 Odjel financija i računovodstva (FIN).....	40
<b>6.4 URED AGENCIJE (AO)</b> .....	<b>42</b>
<b>6.5 URED ZRAKOPLOVNOG PRAVA I MEĐUNARODNIH POSLOVA (ALR)</b> .....	<b>46</b>
<b>6.6 URED ZAŠTITE ZRAČNOG PROMETA (SEC)</b> .....	<b>49</b>
<b>6.7 URED UPRAVLJANJA KVALITETOM I SIGURNOSTI ZRAČNOG PROMETA (QSM)</b> .....	<b>51</b>

## 2. Predgovor direktorice Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo

Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo ima vrlo važnu ulogu u području civilnog zrakoplovstva u Republici Hrvatskoj te je svojim djelovanjem usmjerena na osiguravanje primjereno zaštićenog, sigurnog i održivog prometnog sustava u podsektoru zračnog prometa što je jedna od pretpostavki ukupnog gospodarskog razvoja u skladu s odrednicama nama nadležnog Ministarstva mora, prometa i infrastrukture.

Osim ispunjavanja svojih ovlasti u primjeni nacionalnog zakonodavstva i zakonodavstva Europske unije u Republici Hrvatskoj i obavljanju poslova od interesa za Republiku Hrvatsku u području civilnog zrakoplovstva, Agencija je usmjerena i na očuvanje, razvoj i pružanje potpore hrvatskom zrakoplovstvu, bez obzira radi li se o velikim organizacijama, složenim tehnološkim sustavima ili zrakoplovnim entuzijastima. Svojim svakodnevnim djelovanjem aktivno doprinosimo povećanju sigurnosti i djelotvornosti naše zrakoplovne zajednice putem stručne podrške, pružanja osposobljavanja, otvorene suradnje i inicijativa koje stvaraju dodanu vrijednost industriji i društvu u cjelini.

Agencija poslove iz svojeg djelokruga obavlja u skladu s primjenjivim propisima, standardima, etičkim načelima i definiranom vizijom i misijom, naglašavajući pri tome važnost svih vrijednosti koje su utkane u rezultate rada Agencije.

Djelokrug rada i organizacijska struktura opisani u ovome dokumentu odražavaju složenost civilnog zrakoplovstva u svim povezanim domenama koje uključuju letačke operacije, plovidbenost, licenciranje, aerodrome, usluge u zračnoj plovidbi i upravljanje zračnim prometom. Ova složenost se posebno odražava u zahtjevima koji se odnose na osiguravanje vrlo specifičnih, raznolikih i međusobno povezanih kompetencija iz područja civilnog zrakoplovstva što predstavlja jednu od najvećih vrijednosti naše organizacije. I u ovome Godišnjem planu rada posvećujemo pozornost tome u dijelu razvoja ljudskih resursa kao trajne odrednice očuvanja postojećih i razvoja novih kompetencija, organizacijskog znanja te ugleda Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo koji je potvrđen na međunarodnim projektima i trajno se osnažuje putem sudjelovanja u naših stručnjaka u radu međunarodnih tijela.

Godišnji plan rada za 2026. godinu je usmjeren na pravovremeno, profesionalno i pouzdano izvršenje svih poslova iz djelokruga rada Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo i na razvojne aktivnosti koje se odnose na naš doprinos postizanju cjelovite izvrsnosti, otpornosti i održivosti Republike Hrvatske u području civilnog zrakoplovstva.



## 3. UVOD

### 3.1 Djelokrug

Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo (u daljnjem tekstu: Agencija) je pravna osoba koja, temeljem javnih ovlasti dodijeljenih Zakonom o zračnom prometu (u daljnjem tekstu: Zakon) i u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona, obavlja poslove od interesa za Republiku Hrvatsku u području civilnog zrakoplovstva. Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava, u skladu sa Zakonom, obavlja Vlada Republike Hrvatske. Agencija je samostalna u obavljanju svojih poslova, a za svoj rad odgovara Vladi Republike Hrvatske. Resorno ministarstvo za područje rada Agencije je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (u daljnjem tekstu: Ministarstvo ili MMPI).

Agencija djeluje u okviru nacionalnih propisa, međunarodnih konvencija, pravne stečevine Europske unije te obveza koje proizlaze iz članstva Republike Hrvatske u međunarodnim i europskim organizacijama u području civilnog zrakoplovstva. Djelokrug rada Agencije temelji se na odredbama Zakona o zračnom prometu, Statuta Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo te primjenjivim europskim i međunarodnim propisima, a odnosi se na sljedeća područja:

#### **Sigurnost i zaštita civilnog zračnog prometa**

Agencija provodi nadzor, inspekciju i kontrolu primjene propisa u području sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa. To uključuje certificiranje i nadzor zrakoplovnih subjekata, provođenje ispita i licenciranje zrakoplovnog osoblja, kontinuirano praćenje ispunjavanja zahtjeva za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija te donošenje upravnih akata iz svoje nadležnosti (dozvole, odobrenja, certifikati, svjedodžbe i slično).

#### **Izrada i provedba propisa**

Agencija izrađuje nacрте zakona, pravilnika, nacionalnih programa i drugih propisa kojima se omogućava provedba EU zakonodavstva, kao i pravno uređenje područja civilnog zrakoplovstva koja nisu regulirana propisima Europske unije.

#### **Sudjelovanje u radu međunarodnih i europskih tijela**

Agencija aktivno sudjeluje u radu stručnih radnih tijela i radnih grupa Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (EASA) i Europske komisije, što je ključno za utjecaj na donošenje europskih propisa i pravodobno praćenje zakonodavnih aktivnosti tijela EU u području civilnog zračnog prometa, a time i na ispunjavanje obveza koje Republika Hrvatska ima kao država članica. Uz to, na europskoj razini Agencija sudjeluje u radu stručnih radnih tijela Europske organizacije za sigurnost zračne plovidbe (EUROCONTROL) i Europske konferencije civilnog zrakoplovstva (ECAC). Na međunarodnoj razini Agencija ima predstavnike u radnim tijelima Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO). Najvažnija obaveza Agencije u tom procesu je osiguravanje primjene svih standarda koji proizlaze iz Čikaške konvencije i standarda koji su propisani pravnom stečevinom Europske unije koja čini regulatorni temelj zajedničkog europskog zračnog prostora u području civilnog zračnog prometa.

### **Koordinacija i suradnja s nacionalnim tijelima**

Agencija koordinira i surađuje s drugim nadležnim tijelima u Republici Hrvatskoj, uključujući Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, Agenciju za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu, i druga nadležna tijela. Suradnja se ostvaruje kroz sudjelovanje u nacionalnim povjerenstvima, radnim skupinama i koordinacijskim tijelima, s ciljem usklađivanja aktivnosti, provedbe propisa i osiguranja sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa.

### **Ekonomski nadzor, pristup tržištu i zaštita prava putnika**

Agencija provodi nadzor nad ekonomskim aktivnostima zračnih prijevoznika, zračnih luka i pružatelja usluga u zračnoj plovidbi te u tom smislu obavlja ulogu Nacionalnog nadzornog tijela za izradu i provedbu Plana performansi Republike Hrvatske za četvrto referentno razdoblje (2025 – 2029) sukladno primjenjivim europskim propisima.

Nadalje, Agencija nadzire pristup tržištu kroz:

- a) odobravanje letova inozemnih zračnih prijevoznika sukladno međunarodnim konvencijama, bilateralnim sporazumima i pravnom okviru Europske unije i Republike Hrvatske i
- b) nadzorom tržišta zemaljskih usluga i provođenjem, ukoliko se ispune uvjeti definirani nacionalnim i europskim propisima, natječaja za drugog pružatelja zemaljskih usluga na pojedinim zračnim lukama Republike Hrvatske.

Osim navedenih regulatornih zadaća, Agencija je i nacionalno tijelo za provedbu propisa o zaštiti prava putnika u zračnom prometu, u skladu s važećim propisima.

### **Stručna podrška i ostali poslovi**

Agencija pruža stručne i tehničke podloge, analize i preporuke Ministarstvu u pitanjima koja se odnose na civilni zračni promet. Osim toga, obavlja sve ostale poslove u svojoj nadležnosti sukladno Zakonu ili posebnim propisima, uključujući izvršavanje obveza koje proizlaze iz nacionalnih, europskih i međunarodnih propisa i obveza Republike Hrvatske u području civilnog zrakoplovstva.

## **3.2 Vizija**

Agencija je prepoznata kao bitan i konstruktivan element funkcioniranja i razvoja sustava civilnog zrakoplovstva na siguran i održiv način.

## **3.3 Misija**

Agencija u cilju osiguravanja sigurnosti, zaštite i prava svih sudionika u civilnom zračnom prometu i društva u cjelini, u okviru svojih nadležnosti na profesionalan, neovisan i transparentan način osigurava primjenu i sudjeluje u izradi prijedloga propisa te poduzima i druge aktivnosti koje vode unaprijeđenju cjelokupnog sustava, pri čemu surađuje sa zrakoplovnom zajednicom, nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama.

### 3.4 Vrijednosti

Poslovne vrijednosti	Relacijske vrijednosti
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Profesionalni pristup i pouzdanost:</b> djelujemo profesionalno i pouzdano u izvršavanju dodijeljenih zadataka, osiguravajući postizanje planiranih rezultata</li> <li>▪ <b>Trajno poboljšavanje:</b> u svim našim aktivnostima usmjereni smo na neprekidno poboljšavanje performansi, okruženja za provedbu procesa i internog konteksta</li> <li>▪ <b>Razvoj kompetencija i organizacijskog znanja:</b> posvećeni smo stalnom razvoju stručnih kompetencija i stvaranju organizacijskog znanja kao temelja izvrsnosti i održivosti</li> <li>▪ <b>Očuvanje ugleda:</b> negujemo ugled Agencije kroz etičko djelovanje i inicijative usmjerene na razvoj zrakoplovne industrije i dobrobit zajednice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Podrška i suradnja:</b> aktivno podržavamo interne i vanjske dionike kako bi im omogućili uspješno ostvarenje njihovih uloga i ispunjenje potreba i očekivanja</li> <li>▪ <b>Iskrenost i integritet:</b> negujemo iskrenost i integritet kao temelj uzajamnog poštovanja između radnika na svim razinama i funkcijama</li> <li>▪ <b>Otvorena komunikacija:</b> održavamo djelotvornu i učinkovitu internu komunikaciju koja uvažava različita gledišta, ideje i razmišljanja</li> <li>▪ <b>Etično vođenje:</b> primjenjujemo načela koja prepoznaju i podržavaju vrijednosti, uvjerenja i dostojanstvo zaposlenika, osiguravajući pravednu i transparentnu interakciju</li> <li>▪ <b>Timski rad:</b> promičemo timski rad kao temelj stvaranja sinergije različitih kompetencija i specijalizacija radi postizanja zajedničkih ciljeva</li> </ul>

Razvojne vrijednosti	Napredne vrijednosti
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Inovativnost i upravljanje idejama:</b> potičemo kreativnost i sustavno upravljanje idejama kako bismo poboljšali procese, povećali učinkovitost i osigurali trajnu vrijednost za industriju i zajednicu</li> <li>▪ <b>Kultura usklađenosti:</b> negujemo skup vrijednosti, uvjerenja i ponašanja usmjerenih na postizanje i održavanje trajne usklađenosti Agencije s propisima, standardima i etičkim načelima</li> <li>▪ <b>Održivost i otpornost:</b> razvijamo i primjenjujemo najbolje prakse u prilagodbi promjenama i osiguranju trajne stabilnosti poslovanja uz poštivanje ekoloških, društvenih i ekonomskih načela</li> <li>▪ <b>Razvoj vođenja:</b> kontinuirano osnažujemo poslovodstvo na svim razinama kako bi ono učinkovito inspiriralo, motiviralo, usmjeravalo i pružalo podršku radnicima u ostvarenju zajedničkih ciljeva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Transparentnost:</b> negujemo kulturu otvorenosti i povjerenja kroz jasnu komunikaciju i transparentne postupke koji omogućuju informirano sudjelovanje svih dionika i zainteresirane javnosti</li> <li>▪ <b>Pružanje podrške:</b> aktivno doprinosimo povećanju sigurnosti, djelotvornosti i razvoju zrakoplovne zajednice kroz stručnu podršku, suradnju i inicijative koje stvaraju dodanu vrijednost industriji i društvu</li> <li>▪ <b>Promicanje zrakoplovnih karijera:</b> zajedno s ostalim dionicima sustavno privlačimo, prepoznajemo i uključujemo mlade talente iz obrazovnog sustava kako bismo osigurali dugoročnu održivost, inovativnost i stručnost u zrakoplovnoj industriji</li> <li>▪ <b>Međunarodna perspektiva:</b> usmjereni smo na izgradnju odnosa i razvoj suradnje s međunarodnim organizacijama i nadležnim tijelima u cilju razmjene znanja i iskustava</li> </ul>

## 4. KONTEKST

### 4.1 PESTEL analiza



#### Političko okruženje

Pozitivni čimbenici	Negativni čimbenici
<ul style="list-style-type: none"> <li>– stabilno političko okruženje u RH</li> <li>– suradnja nadležnim ministarstvom (MMPI)</li> <li>– suradnja s ostalim relevantnim tijelima javne uprave</li> <li>– suradnja s nadležnim tijelima EU i</li> <li>– povećanje prepoznatljivosti i reputacijskog položaja putem sudjelovanja u radu stručnih tijela nadležnih europskih i međunarodnih organizacija (Agencija Europske unije za sigurnost zračnog prometa - EASA, Međunarodna organizacija civilnog zrakoplovstva - ICAO, Europska organizacija za sigurnost zračne plovidbe - EUROCONTROL, Europska konferencija civilnog zrakoplovstva - ECAC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– državno sponzorirani kibernetički napadi na zračne luke uvjetovani geostrateškom situacijom</li> <li>– geopolitička nestabilnost od utjecaja na zračni promet i povezane zahtjeve koji se odnose na sigurnost i zaštitu zračnog prometa</li> </ul>



#### Ekonomsko okruženje

Pozitivni čimbenici	Negativni čimbenici
<ul style="list-style-type: none"> <li>– stabilnost izvora prihoda (u skladu sa Financijskim planom Agencije i Planom performansi za usluge u zračnoj plovidbi i mrežne funkcije)</li> <li>– ekonomska stabilnost zračnih luka i zračnih prijevoznika u Republici Hrvatskoj</li> <li>– gospodarska stabilnost EU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ovisnost o turističkom prometu i njegovoj sezonalnosti uvjetuje neujednačene prihode i opterećenje infrastrukture tijekom godine</li> <li>– financijske obaveze koje proizlaze iz primjenjivih propisa (npr. rast cijena goriva i pripadajućih nameta) povećavaju operativne troškove zračnih prijevoznika</li> <li>– rastuća inflacija koja utječe na tržište</li> </ul>



#### Socijalno okruženje

Pozitivni čimbenici	Negativni čimbenici
<ul style="list-style-type: none"> <li>– prepoznavanje važnosti zračnog prometa u ostvarenju ciljeva hrvatskog turističkog sektora</li> <li>– prepoznavanje važnosti razvoja zračnog prometa kao preduvjeta bolje nacionalne i međunarodne prometne povezanosti</li> <li>– veća svijest o sigurnosti i pravima putnika i povećanje povjerenje u zrakoplovni sektor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ograničena dostupnost stručne radne snage iz specifičnih područja civilnog zrakoplovstva na tržištu rada može usporiti razvoj</li> <li>– zahtjevi lokalnih zajednica za ograničenje emisije buke tijekom turističke sezone</li> </ul>



### Tehnološko okruženje

Pozitivni čimbenici	Negativni čimbenici
<ul style="list-style-type: none"> <li>– digitalna transformacija i povećanje učinkovitosti i sigurnosti zračnog prijevoza (biometrijska identifikacija, e-karte, sustavi umjetne inteligencije)</li> <li>– automatizacija procesa korištenjem sustava umjetne inteligencije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– visoki troškovi implementacije novih tehnologija i osjetljivost na kibernetičke prijetnje</li> <li>– sporija prilagodba manjih organizacija u zrakoplovnom sektoru novim informacijsko-komunikacijskim tehnologijama</li> </ul>



### Okolišno okruženje

Pozitivni čimbenici	Negativni čimbenici
<ul style="list-style-type: none"> <li>– smanjenje emisija CO2 uvođenjem održivih zrakoplovnih goriva (SAF) i optimizacijom ruta</li> <li>– postizanje sustavnog smanjenja negativnih utjecaja na okoliš primjenom sustava upravljanja zaštitom okoliša u zrakoplovnom sektoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– troškovi i dostupnost održivih zrakoplovnih goriva (SAF)</li> <li>– klimatske promjene (ekstremni vremenski uvjeti) utječu na povremeno neujednačeno vršno opterećenje zračnog prostora Republike Hrvatske</li> <li>– povećanje razina buke povezanih s provedbom vojnih aktivnosti u blizini zračnih luka</li> </ul>



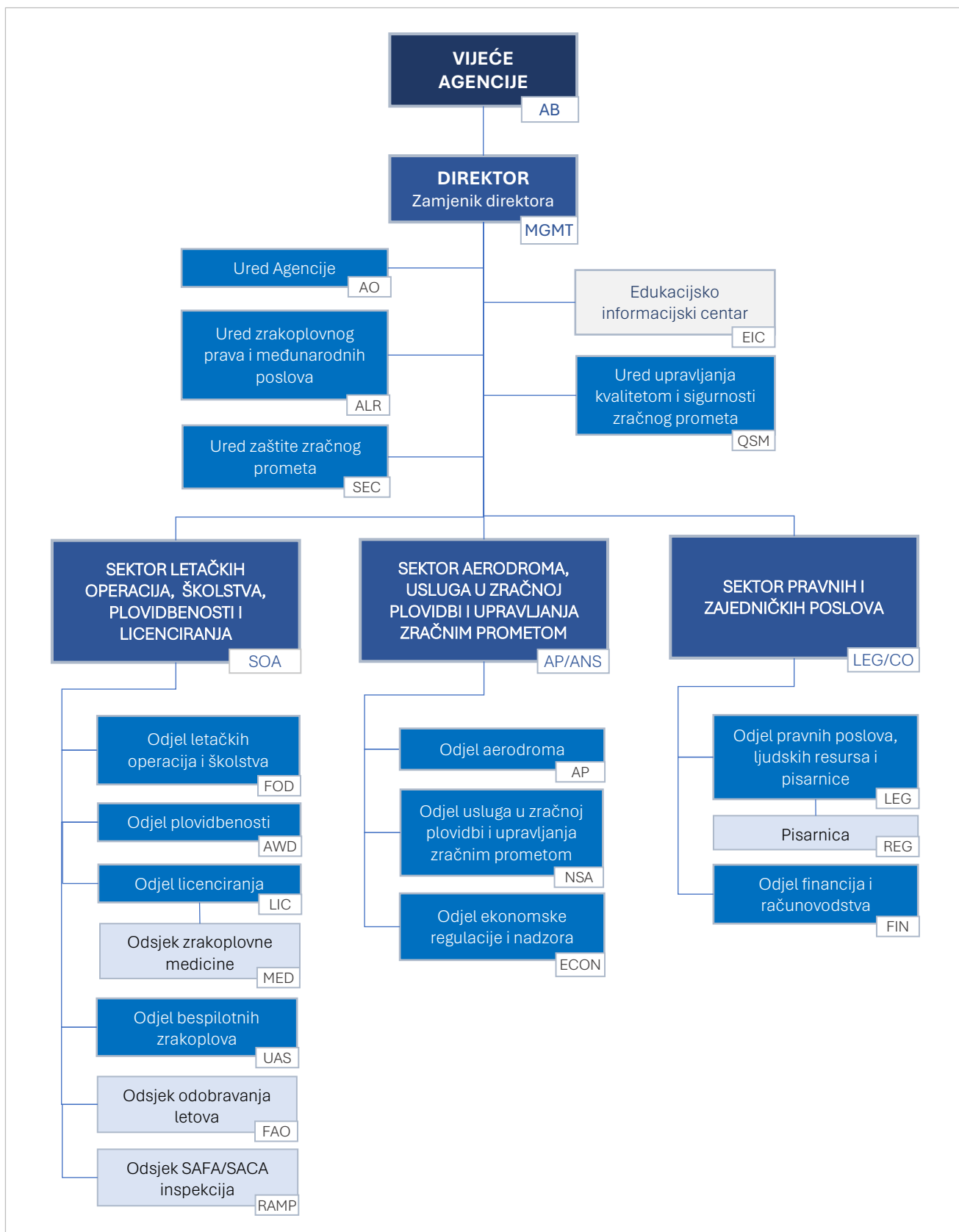
### Pravno okruženje

Pozitivni čimbenici	Negativni čimbenici
<ul style="list-style-type: none"> <li>– usklađenost s regulativom Europske unije u održavanju visoke razine sigurnosti i zaštite zračnog prometa u Republici Hrvatskoj</li> <li>– usklađenost sa ostalim propisima primjenjivim na civilni zračni promet: zaštita prava putnika i prava osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti, obvezna osiguranja, ekonomski nadzor, prometna prava i dr.</li> <li>– dobra suradnja resornim Ministarstvom (MMPI) i Ministarstvom vanjskih i europskih poslova u praćenju novih europskih propisa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– složenost regulative i česte izmjene zahtijevaju stalnu prilagodbu i korištenje dodatnih resursa</li> </ul>

## 4.2 SWOT analiza

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>– kompetentni i motivirani ljudski resursi</li> <li>– financijska stabilnost i mogućnost ulaganja u razvoj ljudskih potencijala i usvajanje novih tehnologija</li> <li>– primjerena potpora informacijsko-komunikacijske tehnologije odvijanju ključnih poslovnih procesa</li> <li>– sukladnost procesa i procedura s primjenjivim zakonodavnim standardima i preporučenim praksama</li> <li>– ugled i dobra suradnja s domaćim i inozemnim nadležnim tijelima i institucijama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ograničenja tržišta rada koja se odnose na nedostatnu raspoloživost radnika sa specifičnim kompetencijama i nužnim iskustvom u zrakoplovnoj industriji</li> <li>– nedostatak drugih specifičnih kompetencija u područjima koja ulaze u djelokrug rada Agencije (npr. kibernetička sigurnost, održivost razvoja zračnog prostora i dr.)</li> </ul>
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> <li>– osiguravanje primjerenog prostora, infrastrukture i uspostavljanje Edukacijsko-informacijskog centra u cilju proširenje mogućnosti i povećanja sposobnosti pružanja potpore zrakoplovnoj zajednici putem edukacija, radionica i drugih stručnih skupova</li> <li>– povećanje učinkovitosti potpornih procesa (upravljanje ljudskim resursima, nabava i financije i računovodstvo) uvođenjem novog integriranog informacijskog sustava</li> <li>– provedba promjena organizacijske strukture u cilju osiguravanja preduvjeta za primjenu najboljih praksi u odvijanju poslovnih procesa</li> <li>– sudjelovanje u međunarodnim projektima iz područja civilnog zrakoplovstva kao pružatelj usluga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gubitak kompetencija radi odlaska radnika u mirovinu</li> <li>– povećanje kibernetičkih napada na organizacije i infrastrukturu u zrakoplovnom sektoru</li> <li>– usporen gospodarski rast u području Eurozone</li> <li>– geopolitička nestabilnost</li> </ul>

## 5. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



## 6. MJERE IZ PROVEDBENOG PROGRAMA I CILJEVI IZ DJELOKRUGA RADA, OPERATIVNI CILJEVI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA

### 6.1 SEKTOR LETAČKIH OPERACIJA, ŠKOLSTVA, PLOVIDBENOSTI I LICENCIRANJA (SOA)

#### 6.1.1 Odjel letačkih operacija i školstva (FOD)

##### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA-FOD- 1.1	Nadzor operatora zrakoplova certificiranih u skladu s EU propisom	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	100%	100%	<p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 965/2012</a> od 5. listopada 2012. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 923/2012</a> od 26. rujna 2012. o utvrđivanju zajedničkih pravila zračnog prometa i operativnih odredaba u vezi s uslugama i postupcima u zračnoj plovidbi te o izmjeni Provedbene uredbe (EU) br. 1035/2011 i uredaba (EZ) br. 1265/2007, (EZ) br. 1794/2006, (EZ) br. 730/2006, (EZ) br. 1033/2006 i (EU) br. 255/2010</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> od 3. studenoga 2011. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba (EZ) br. 1008/2008</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 24. rujna 2008. o zajedničkim pravilima za obavljanje zračnog prijevoza u Zajednici</p> <p><a href="#">Uredba (EU) br. 376/2014</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu, o izmjeni Uredbe (EU) br. 996/2010 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljanju izvan snage Direktive 2003/42/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 1321/2007 i (EZ) br. 1330/2007</p> <p><a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)</p> <p>Zakon o prijevozu opasnih tvari (<a href="#">NN 79/07</a>, <a href="#">NN 70/17</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu prijevoza opasnih roba zrakom (<a href="#">NN 50/25</a>)</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					Pravilnik o letenju zrakoplova ( <a href="#">NN 32/2018, 10/2021</a> ) Pravilnik o provedbi Uredbe (EU) 376/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu ( <a href="#">NN 107/15, NN 92/16, NN 28/19</a> ) Pravilnik o izvanaerodromskom slijetanju i uzlijetanju helikoptera ( <a href="#">NN 57/2019</a> ) Pravilnik o radnom vremenu članova posade zrakoplova ( <a href="#">NN 57/13</a> ) Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja, izdavanja, obnavljanja i produžavanja dozvole i ovlaštenja zrakoplovnom osoblju za pripremu, otpremu i praćenje leta ( <a href="#">NN 86/11</a> ) Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje zrakoplova na kopnenim i vodenim površinama (ASO-2018-004 <a href="#">Rev. 1 / 25.09.2019.</a> ) Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Registrirane površine za slijetanje i uzlijetanje (ASO-2019-001 <a href="#">Rev. 3 / 23.05.2025.</a> ) Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Provedba pokaznih letova ( ASO-2021-001 <a href="#">Rev.0 / 21.06.2021</a> ) Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Obveza dopune sadržaja operativnog priručnika s ICAO SARP i PANS (ASO-2023-001, <a href="#">Rev.0 / 01.08.2023.</a> ) Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Uputa imateljima Svjedodžbe operatora zrakoplova (AOC) u odnosu na obavljanje poslova instruktora kabinske posade (ASO-2015-002 <a href="#">Rev. 0 / 10.02.2015.</a> )
SOA-FOD-1.2	Nadzor operatora zrakoplova s Izjavom u skladu s EU propisom	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj nadzora u godini dana	100%	> 70%	<a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91 <a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 965/2012</a> od 5. listopada 2012. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća <a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 923/2012</a> od 26. rujna 2012. o utvrđivanju zajedničkih pravila zračnog prometa i operativnih odredaba u vezi s uslugama i postupcima u zračnoj plovidbi te o izmjeni Provedbene uredbe (EU) br. 1035/2011 i uredaba (EZ) br. 1265/2007, (EZ) br. 1794/2006, (EZ) br. 730/2006, (EZ) br. 1033/2006 i (EU) br. 255/2010 <a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> od 3. studenoga 2011. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					<p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/395</a> od 13. ožujka 2018. o utvrđivanju detaljnih pravila za upravljanje balonima i izdavanje dozvola članovima letačke posade za balone u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/1976</a> od 14. prosinca 2018. o utvrđivanju detaljnih pravila za operacije jedrilica i izdavanje dozvola članovima letačke posade za jedrilice u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba (EU) br. 376/2014</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu, o izmjeni Uredbe (EU) br. 996/2010 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljaju izvan snage Direktive 2003/42/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 1321/2007 i (EZ) br. 1330/2007</p> <p>Zakon o zračnom prometu (<a href="#">NN 69/09</a>, <a href="#">84/11</a>, <a href="#">54/13</a>, <a href="#">127/13</a>, <a href="#">92/14</a>)</p> <p>Zakon o prijevozu opasnih tvari (<a href="#">NN 79/07</a>, <a href="#">NN 70/17</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu prijevoza opasnih roba zrakom (<a href="#">NN 50/25</a>)</p> <p>Pravilnik o letenju zrakoplova (<a href="#">NN 32/2018</a>, <a href="#">10/2021</a>)</p> <p>Pravilnik o provedbi Uredbe (EU) 376/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu (<a href="#">NN 107/15</a>, <a href="#">NN 92/16</a>, <a href="#">NN 28/19</a>)</p> <p>Pravilnik o izvanaerodromskom slijetanju i uzlijetanju helikoptera (<a href="#">NN 57/2019</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje zrakoplova na kopnenim i vodenim površinama (ASO-2018-004 <a href="#">Rev. 1 / 25.09.2019.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Registrirane površine za slijetanje i uzlijetanje (ASO-2019-001 <a href="#">Rev. 3 / 23.05.2025.</a>)</p>
SOA-FOD-1.3	Nadzor organizacija za osposobljavanje članova posade zrakoplova, certificiranih ili s Izjavom u skladu s EU propisom	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj nadzora u godini dana	100%	> 90%	<p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 965/2012</a> od 5. listopada 2012. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 923/2012</a> od 26. rujna 2012. o utvrđivanju zajedničkih pravila zračnog prometa i operativnih odredaba u vezi s uslugama i postupcima u zračnoj plovidbi te o izmjeni Provedbene uredbe (EU) br. 1035/2011 i uredbi (EZ) br. 1265/2007, (EZ) br. 1794/2006, (EZ) br. 730/2006, (EZ) br. 1033/2006 i (EU) br. 255/2010</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					<p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> od 3. studenoga 2011. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/395</a> od 13. ožujka 2018. o utvrđivanju detaljnih pravila za upravljanje balonima i izdavanje dozvola članovima letačke posade za balone u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/1976</a> od 14. prosinca 2018. o utvrđivanju detaljnih pravila za operacije jedrilica i izdavanje dozvola članovima letačke posade za jedrilice u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba (EU) br. 376/2014</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu, o izmjeni Uredbe (EU) br. 996/2010 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljaju izvan snage Direktive 2003/42/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 1321/2007 i (EZ) br. 1330/2007</p> <p><a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe sportsko rekreativnih zrakoplova (<a href="#">NN 83/21</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe aviona i helikoptera na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (<a href="#">NN 134/20</a>)</p> <p>Pravilnik o letenju zrakoplova (<a href="#">NN 32/2018, 10/2021</a>)</p> <p>Pravilnik o provedbi Uredbe (EU) 376/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu (<a href="#">NN 107/15, NN 92/16, NN 28/19</a>)</p> <p>Pravilnik o izvanaerodromskom slijetanju i uzlijetanju helikoptera (<a href="#">NN 57/2019</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje zrakoplova na kopnenim i vodenim površinama (ASO-2018-004 <a href="#">Rev. 1 / 25.09.2019.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Registrirane površine za slijetanje i uzlijetanje (ASO-2019-001 <a href="#">Rev. 3 / 23.05.2025.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Dodatni uvjeti za izvođenje uvodnih letova (ASO-2016-002 <a href="#">Rev. 2 / 30.04.2024.</a>)</p>
SOA-FOD-1.4	Nadzor operatora zrakoplova i organizacija za osposobljavanje zrakoplovnog osoblja, certificiranih ili s Izjavom u skladu s nacionalnim propisom	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj nadzora u godini dana	100%	> 90%	<p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 923/2012</a> od 26. rujna 2012. o utvrđivanju zajedničkih pravila zračnog prometa i operativnih odredaba u vezi s uslugama i postupcima u zračnoj plovidbi te o izmjeni Provedbene uredbe (EU) br. 1035/2011 i uredaba (EZ) br. 1265/2007, (EZ) br. 1794/2006, (EZ) br. 730/2006, (EZ) br. 1033/2006 i (EU) br. 255/2010</p> <p><a href="#">Uredba (EU) br. 376/2014</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu, o izmjeni Uredbe (EU) br. 996/2010 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljaju</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					<p>izvan snage Direktive 2003/42/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 1321/2007 i (EZ) br. 1330/2007</p> <p>Zakon o zračnom prometu (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe jedrilica na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (NN 134/20)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe sportsko rekreativnih zrakoplova (NN 83/21)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe aviona i helikoptera na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (NN 134/20)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu prijevoza opasnih roba zrakom (NN 50/25)</p> <p>Pravilnik o padobranstvu (NN 65/2015, NN 147/2020)</p> <p>Pravilnik o letenju zrakoplova (NN 32/2018, 10/2021)</p> <p>Pravilnik o provedbi Uredbe (EU) 376/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu (NN 107/15, NN 92/16, NN 28/19)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe ovjesne jedrilice, parajedrilice, padobrana s pogonom i jedrilice prazne mase do 80/100 kg (NN 43/15, NN 60/2019)</p> <p>Pravilnik o izvanaerodromskom slijetanju i uzlijetanju helikoptera (NN 57/2019)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje zrakoplova na kopnenim i vodenim površinama (ASO-2018-004 Rev. 1 / 25.09.2019.)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Registrirane površine za slijetanje i uzlijetanje (ASO-2019-001 Rev. 3 / 23.05.2025.)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti za Korištenje vezanih balona (ASO-2014-003 Rev. 1 / 01.03.2021.)</p>
SOA-FOD- 1.5	Nadzor ostalih <sup>1</sup> certificiranih subjekata uključenih u prijevoz opasnih roba zrakom	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj nadzora u godini dana	100%	> 90%	<p><a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)</p> <p>Zakon o prijevozu opasnih tvari (NN 79/07, NN 70/17)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu prijevoza opasnih roba zrakom (NN 50/25)</p>
SOA-FOD- 1.6	Nadzor zrakoplovnih priredbi	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj nadzora u godini dana	100%	> 80%	<p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p>

<sup>1</sup> Pošiljatelji, otpremnici, pružatelji usluge prihvata i otpreme zrakoplova, pružatelji osposobljavanja za opasne robe, imenovani poštanski operatori

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					<p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 965/2012</a> od 5. listopada 2012. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 923/2012</a> od 26. rujna 2012. o utvrđivanju zajedničkih pravila zračnog prometa i operativnih odredaba u vezi s uslugama i postupcima u zračnoj plovidbi te o izmjeni Provedbene uredbe (EU) br. 1035/2011 i uredaba (EZ) br. 1265/2007, (EZ) br. 1794/2006, (EZ) br. 730/2006, (EZ) br. 1033/2006 i (EU) br. 255/2010</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> od 3. studenoga 2011. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p>Zakon o zračnom prometu (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe jedrilica na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (NN 134/20)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe sportsko rekreativnih zrakoplova (NN 83/21)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe aviona i helikoptera na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (NN 134/20)</p> <p>Pravilnik o padobranstvu (NN 65/2015, NN 147/2020)</p> <p>Pravilnik o letenju zrakoplova (NN 32/2018, 10/2021)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe ovjesne jedrilice, parajedrilice, padobrana s pogonom i jedrilice prazne mase do 80/100 kg (NN 43/15, NN 60/2019)</p> <p>Pravilnik o izvanaerodromskom slijetanju i uzlijetanju helikoptera (NN 57/2019)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje zrakoplova na kopnenim i vodenim površinama (ASO-2018-004 <a href="#">Rev. 1 / 25.09.2019.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Registrirane površine za slijetanje i uzlijetanje (ASO-2019-001 <a href="#">Rev. 3 / 23.05.2025.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Korištenje vezanih balona (ASO-2014-003 <a href="#">Rev. 1 / 01.03.2021.</a>)</p>
SOA-FOD-1.7	Nasumični nadzor generalnog zrakoplovstva, operatora zrakoplova koji nisu složeni u nekomercijalnim operacijama i padobranskih skokova	Postotak izlazaka inspektora na aerodrome i registrirane površine, a u odnosu na najmanji planirani broj u godini dana	100%	> 80%	<p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 965/2012</a> od 5. listopada 2012. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					<p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 923/2012</a> od 26. rujna 2012. o utvrđivanju zajedničkih pravila zračnog prometa i operativnih odredaba u vezi s uslugama i postupcima u zračnoj plovidbi te o izmjeni Provedbene uredbe (EU) br. 1035/2011 i uredaba (EZ) br. 1265/2007, (EZ) br. 1794/2006, (EZ) br. 730/2006, (EZ) br. 1033/2006 i (EU) br. 255/2010</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> od 3. studenoga 2011. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/395</a> od 13. ožujka 2018. o utvrđivanju detaljnih pravila za upravljanje balonima i izdavanje dozvola članovima letačke posade za balone u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/1976</a> od 14. prosinca 2018. o utvrđivanju detaljnih pravila za operacije jedrilica i izdavanje dozvola članovima letačke posade za jedrilice u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe jedrilica na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (<a href="#">NN 134/20</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe sportsko rekreativnih zrakoplova (<a href="#">NN 83/21</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe aviona i helikoptera na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (<a href="#">NN 134/20</a>)</p> <p>Pravilnik o padobranstvu (<a href="#">NN 65/2015</a>, <a href="#">NN 147/2020</a>)</p> <p>Pravilnik o letenju zrakoplova (<a href="#">NN 32/2018</a>, <a href="#">10/2021</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe ovjesne jedrilice, parajedrilice, padobrana s pogonom i jedrilice prazne mase do 80/100 kg (NN <a href="#">43/15</a>, NN <a href="#">60/2019</a>)</p> <p>Pravilnik o izvanaerodromskom slijetanju i uzlijetanju helikoptera (NN <a href="#">57/2019</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje zrakoplova na kopnenim i vodenim površinama (ASO-2018-004 <a href="#">Rev. 1 / 25.09.2019.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Registrirane površine za slijetanje i uzlijetanje (ASO-2019-001 <a href="#">Rev. 3 / 23.05.2025.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Korištenje vezanih balona (ASO-2014-003 <a href="#">Rev. 1 / 01.03.2021.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Dodatni uvjeti za izvođenje uvodnih letova (ASO-2016-002 <a href="#">Rev. 2 / 30.04.2024.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Letovi privatnih osoba koje dijele trošak leta ( ASO-2023-002, <a href="#">Rev.1/30.04.2024.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Dodatni uvjeti za izvođenje uvodnih letova (ASO-2016-002 <a href="#">Rev. 2 / 30.04.2024.</a>)</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA-FOD- 1.8	Provedba certificiranja iz nadležnosti odjela sukladno zahtjevima stranaka	Postotak pravovremenog obavljanja poslova certificiranja u odnosu na pristigle zahtjeve	98%	100%	<p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 965/2012</a> od 5. listopada 2012. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 923/2012</a> od 26. rujna 2012. o utvrđivanju zajedničkih pravila zračnog prometa i operativnih odredaba u vezi s uslugama i postupcima u zračnoj plovidbi te o izmjeni Provedbene uredbe (EU) br. 1035/2011 i uredaba (EZ) br. 1265/2007, (EZ) br. 1794/2006, (EZ) br. 730/2006, (EZ) br. 1033/2006 i (EU) br. 255/2010</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> od 3. studenoga 2011. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/395</a> od 13. ožujka 2018. o utvrđivanju detaljnih pravila za upravljanje balonima i izdavanje dozvola članovima letačke posade za balone u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/1976</a> od 14. prosinca 2018. o utvrđivanju detaljnih pravila za operacije jedrilica i izdavanje dozvola članovima letačke posade za jedrilice u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba (EZ) br. 1008/2008</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 24. rujna 2008. o zajedničkim pravilima za obavljanje zračnog prijevoza u Zajednici</p> <p><a href="#">Uredba (EU) br. 376/2014</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 3. travnja 2014. o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu, o izmjeni Uredbe (EU) br. 996/2010 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljanju izvan snage Direktive 2003/42/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 1321/2007 i (EZ) br. 1330/2007</p> <p>Zakon o prijevozu opasnih tvari (<a href="#">NN 79/07</a>, <a href="#">NN 70/17</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu prijevoza opasnih roba zrakom (<a href="#">NN 50/25</a>)</p> <p><a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (<a href="#">NN 69/09</a>, <a href="#">84/11</a>, <a href="#">54/13</a>, <a href="#">127/13</a>, <a href="#">92/14</a>)</p> <p>Pravilnik o letenju zrakoplova (<a href="#">NN 32/2018</a>, <a href="#">10/2021</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe aviona i helikoptera na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (<a href="#">NN 134/20</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe sportsko rekreativnih zrakoplova (<a href="#">NN 83/21</a>)</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					<p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe jedrilica na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (<a href="#">NN 134/20</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe ovjesne jedrilice, parajedrilice, padobrana s pogonom i jedrilice prazne mase do 80/100 kg (<a href="#">NN 43/15</a>, <a href="#">NN 60/2019</a>)</p> <p>Pravilnik o izvanaerodromskom slijetanju i uzlijetanju helikoptera (<a href="#">NN 57/2019</a>)</p> <p>Pravilnik o radnom vremenu članova posade zrakoplova (<a href="#">NN 57/13</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja, izdavanja, obnavljanja i produžavanja dozvole i ovlaštenja zrakoplovnom osoblju za pripremu, otpremu i praćenje leta (<a href="#">NN 86/11</a>)</p> <p>Pravilnik o padobranstvu (<a href="#">NN 65/2015</a>, <a href="#">NN 147/2020</a>)</p> <p>Pravilnik o provedbi Uredbe (EU) 376/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu (<a href="#">NN 107/15</a>, <a href="#">NN 92/16</a>, <a href="#">NN 28/19</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje zrakoplova na kopnenim i vodenim površinama (ASO-2018-004 <a href="#">Rev. 1 / 25.09.2019.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Registrirane površine za slijetanje i uzlijetanje (ASO-2019-001 <a href="#">Rev. 3 / 23.05.2025.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Provedba pokaznih letova ( ASO-2021-001 <a href="#">Rev.0 / 21.06.2021</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Obveza dopune sadržaja operativnog priručnika s ICAO SARP i PANS (ASO-2023-001, <a href="#">Rev.0 / 01.08.2023.</a>)</p> <p>Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti Uputa imateljima Svjedodžbe operatora zrakoplova (AOC) u odnosu na obavljanje poslova instruktora kabinske posade (ASO-2015-002 <a href="#">Rev. 0 / 10.02.2015.</a>)</p>
SOA-FOD- 1.9	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela letačkih operacija i školstva	Postotak provedenih u odnosu na planirane edukacijske radionice u godini dana	100%	100%	<a href="#">Plan sigurnosti u zračnom prometu za razdoblje 2023 – 2025</a>
SOA-FOD- 1.10	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	Međunarodni projekti u sklopu temeljnog ugovora <i>Framework Contract EASA.2020.FC12 Uredba (EU) 2018/1139</i> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
SOA-FOD-1.1-1	Provedba nadzora nad operatorima zrakoplova certificiranih u skladu s EU propisom	Najmanji planirani broj provedenih obveznih nadzora	61	IV. kvartal	Odjel letačkih operacija i školstva	A909001
SOA-FOD-1.2-1	Provedba nadzora nad operatorima zrakoplova s Izjavom u skladu s EU propisom	Najmanji planirani broj provedenih nadzora	4	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.3-1	Provedba nadzora nad organizacijama za osposobljavanje članova posade zrakoplova u skladu s EU propisom	Najmanji planirani broj provedenih nadzora	37	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.4-1	Provedba nadzora nad operatorima zrakoplova i organizacijama za osposobljavanje zrakoplovnog osoblja u skladu s nacionalnim propisom	Najmanji planirani broj provedenih nadzora	14	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.5-1	Provedba nadzora nad subjektima uključenima u prijevoz opasnih roba zrakom	Najmanji planirani broj provedenih nadzora	21	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.6-1	Provedba nadzora zrakoplovnih priredbi	Najmanji planirani broj provedenih nadzora	3	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.7-1	Prisutnost inspektora na aerodromima s odobrenjem i registriranim površinama, prema indikaciji	Najmanji planirani broj izlazaka inspektora na aerodrome s odobrenjem i registrirane površine	10	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.8-1	Provedba certificiranja iz nadležnosti odjela sukladno zahtjevima stranaka	Broj pravovremenog obavljanja poslova certificiranja u odnosu na pristigle zahtjeve	100%	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.9-1	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu	Broj provedenih edukacijskih radionica	9	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.10-1	Sudjelovanje na međunarodnim projektima iz djelokruga rada Odjela letačkih operacija i školstva	Postotak provedenih i odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.10-2	Organizacija FTL/FRM međunarodne konferencije	Broj organiziranih međunarodnih konferencija tijekom godine	1	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.10-3	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	25	IV. kvartal		A909001
SOA-FOD-1.10-4	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	25	IV. kvartal		A909001

## 6.1.2 Odjel plovidbenosti (AWD)

### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA-AWD- 1.1	Nadzor subjekata iz djelokruga rada Odjela plovidbenosti	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	77,77%	> 90%	<p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1321/2014</a> od 26. studenoga 2014. o kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova i aeronautičkih proizvoda, dijelova i uređaja, te o odobravanju organizacija i osoblja uključenih u te poslove</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> od 3. studenoga 2011. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p>Zakon o zračnom prometu (<a href="#">NN 69/09</a>, <a href="#">84/11</a>, <a href="#">54/13</a>, <a href="#">127/13</a>, <a href="#">92/14</a>)</p> <p>Pravilnik o gradnji, obnovi, održavanju i kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (<a href="#">NN 134/20</a>) (<a href="#">NN 124/21</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima kojima moraju udovoljavati operatori zrakoplova, osoblje i organizacije uključeni u održavanje i vođenje kontinuirane plovidbenosti EASA zrakoplova tijekom korištenja u državnim aktivnostima (<a href="#">NN 115/19</a>)</p> <p>Pravilnik o gradnji, obnovi, održavanju i kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (<a href="#">NN 134/20</a>) (<a href="#">NN 124/21</a>)</p> <p>Pravilnik o visini naknade za izvršeni pregled i provjeru plovidbenosti zrakoplova (<a href="#">NN 121/2022</a>)</p> <p>Pravilnik o certifikaciji zrakoplova, pripadajućih proizvoda, dijelova i uređaja te projektnih i proizvodnih organizacija. (<a href="#">NN 75/13</a>)</p> <p>Pravilnik o stručnoj izobrazbi, stručnoj osposobljenosti i drugim uvjetima koje mora ispunjavati zrakoplovno tehničko osoblje ovlašteno za održavanje komponenti zrakoplova (<a href="#">NN 84/10</a>)</p> <p>Pravilnik o znacima državne pripadnosti i registracijskoj oznaci zrakoplova koji se upisuju u Hrvatski registar civilnih zrakoplova (<a href="#">NN 155/13</a>)</p> <p>Priznavanje nacionalnih organizacija/tijela za nerazorno ispitivanje materijala u zrakoplovstvu (National Aerospace Non-Destructive Testing Board – NANDTB) (ASO-2021-003 <a href="#">Rev.0 / 01.04.2021.</a>)</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					Zahtjevi vezani uz preglede zrakoplova, zrakoplovnih komponenti i njihovih resursa (ASO-2018-003 <a href="#">Rev. 2 / 01.02.2021.</a> ) Zahtjevi vezani uz ispitivanja materijala bez razaranja, zavarivanja u zrakoplovstvu i umjeravanja alata i zemaljske ispitne opreme u zrakoplovstvu (ASO-2014-006 <a href="#">Rev. 1 / 11.02.2021.</a> )
SOA-AWD-1.2	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela plovibenosti	Postotak provedenih u odnosu na planirane edukacijske radionice u godini dana	100%	100%	<a href="#">Plan sigurnosti u zračnom prometu za razdoblje 2023 – 2025</a>
SOA-AWD-1.3	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)
SOA-AWD-1.4	Sudjelovanje na međunarodnim projektima	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	Ugovor između HACZ i EASA-e: Partnership Agreements EASA.2019.PA.HR.001 – Nadzor i certifikacija EASA Part 145 organizacija čije se glavno mjesto poslovanja nalazi izvan država članica EU-a odnosno u Ujedinjenoj Kraljevini Velike Britanije i Sjeverne Irske

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
SOA-AWD-1.1-1	Provedba nadzora Part 145, Part CAO, Part CAMO, Annex I, Part 147 organizacija	Najmanji broj provedenih nadzora	94	IV. kvartal	Odjel plovibenosti	A909001
SOA-AWD-1.1-2	Provedba nadzora FSTD operatora i uređaja	Najmanji broj provedenih nadzora	3	IV. kvartal		A909001
SOA-AWD-1.1-3	Provedba nadzora kontinuirane plovibenosti zrakoplova (ACAM)	Najmanji broj provedenih nadzora	11	IV. kvartal		A909001
SOA-AWD-1.1-4	Provjera plovibenosti zrakoplova na zahtjev stranke	Procijenjeni broj nadzora	80	IV. kvartal		A909001
SOA-AWD-1.2-1	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela plovibenosti	Broj provedenih edukacijskih radionica	2	IV. kvartal		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
SOA-AWD-1.3-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovdstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	3	IV. kvartal	Odjel plovidbenosti	A909001
SOA-AWD-1.3-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovdstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	3	IV. kvartal		A909001
SOA-AWD-1.4-1	Provedba nadzora i certifikacije EASA Part 145 organizacije čije se glavno mjesto poslovanja nalazi izvan država članica EU-a odnosno u Ujedinjenoj Kraljevini Velike Britanije i Sjeverne Irske	Broj provedenih nadzora i certifikacija	3	IV. kvartal		A909001

### 6.1.3 Odjel licenciranja (LIC)

#### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA-LIC-1.1	Nadzor subjekata iz djelokruga rada Odjela	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	66%	75%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14) <a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu <a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91
SOA-LIC-1.2	Provedba certificiranja i licenciranja iz djelokruga rada Odjela sukladno zahtjevima stranaka	Postotak pravovremeno provedenih poslova certificiranja i licenciranja	100%	100%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14) <a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91 <a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom zrakoplovstvu

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
					<p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2018/395</a> o utvrđivanju detaljnih pravila za upravljanje balonima u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Provedbena uredba Komisije (EU) 2018/1976</a> o utvrđivanju detaljnih pravila za operacije jedrilicama u skladu s Uredbom (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2015/340</a> o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka koji se odnose na dozvole i certifikate kontrolora zračnog prometa u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Provedbene uredbe Komisije (EU) br. 923/2012 i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 805/2011</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1321/2014</a> o kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova i aeronautičkih proizvoda, dijelova i uređaja, te o odobravanju organizacija i osoblja uključenih u te poslove</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe aviona i helikoptera na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 (<a href="#">NN 134/20</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe sportsko rekreativnih zrakoplova (<a href="#">NN 83/21</a>)</p> <p>Pravilnik o zdravstvenoj sposobnosti zrakoplovnog osoblja na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139 Europskog parlamenta i Vijeća (<a href="#">NN 31/2019</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe ovjesne jedrilice, parajedrilice, padobrana s pogonom i jedrilice prazne mase do 80/100 kg (<a href="#">NN 43/15</a>, <a href="#">NN 60/2019</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja, izdavanja, obnavljanja i produžavanja dozvole i ovlaštenja zrakoplovnom osoblju za pripremu, otpremu i praćenje leta (<a href="#">NN 86/11</a>)</p> <p>Pravilnik o padobranstvu (<a href="#">NN 65/2015</a>, <a href="#">NN 147/2020</a>)</p> <p>Pravilnik o uvjetima i načinu upotrebe sportsko rekreativnih zrakoplova (<a href="#">NN 83/21</a>)</p> <p>Pravilnik o poslovima s posebnim uvjetima rada (<a href="#">NN 5/84</a>)</p> <p>Certifikacija i nadzor Organizacije za testiranje jezične sposobnosti i prihvatljivi načini testiranja jezične sposobnosti pilota (ASO-2013-007 <a href="#">Rev. 1 / 28.09.2023.</a>)</p>
SOA-LIC-1.3	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela	Postotak provedenih u odnosu na planirane edukacijske radionice u godini dana	100%	100%	<a href="#">Plan sigurnosti u zračnom prometu za razdoblje 2023 – 2025</a>
SOA-LIC-1.4	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	Međunarodni projekti u sklopu temeljenog ugovora s EASA-om <a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
SOA-LIC-1.1-1	Provedba nadzora ovlaštenih ispitivača pilota zrakoplova	Najmanji broj provedenih nadzora	32	IV. kvartal	Odjel licenciranja	A909001
SOA-LIC-1.1-2	Provedba nadzora organizacija za utvrđivanje razine jezične sposobnosti pilota i kontrolora zračnog prometa	Najmanji broj provedenih nadzora	2	IV. kvartal		A909001
SOA-LIC-1.1-3	Provedba nadzora certificiranih zrakoplovno-medicinskih centara i zrakoplovno-medicinskih ispitivača	Najmanji broj provedenih nadzora	7	IV. kvartal		A909001
SOA-LIC-1.2-3	Provedba certificiranja i licenciranja iz nadležnosti odjela sukladno zahtjevima stranaka	Postotak pravovremeno izdanih dokumenata	100%	IV. kvartal		A909001
SOA-LIC-1.3-1	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela licenciranja	Broj provedenih edukacijskih radionica	3	IV. kvartal		A909001
SOA-LIC-1.4-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	66	IV. kvartal		A909001
SOA-LIC-1.4-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	66	IV. kvartal		A909001

#### 6.1.4 Odjel bespilotnih zrakoplova (UAS)

##### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA-UAS-1.1	Nadzor subjekata iz djelokruga rada Odjela	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	80%	> 90%	<a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91 <a href="#">PROVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2019/947</a> od 24. svibnja 2019. o pravilima i postupcima za rad sustava bespilotnih zrakoplova

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA-UAS- 1.2	Odobranje operacija sustava bespilotnih zrakoplova u posebnoj kategoriji sukladno zahtjevima stranaka	Postotak aktivnosti odobranja provedenih u propisanim rokovima	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91 <a href="#">Zakon o općem upravnom postupku</a> <a href="#">PROVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2019/947</a> od 24. svibnja 2019. o pravilima i postupcima za rad sustava bespilotnih zrakoplova
SOA-UAS- 1.3	Postupak registracije operatora sustava bespilotnih zrakoplova	Postotak aktivnosti registracije provedenih u skladu s primjenjivim propisom	100%	100%	<a href="#">PROVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2019/947</a> od 24. svibnja 2019. o pravilima i postupcima za rad sustava bespilotnih zrakoplova
SOA-UAS- 1.4	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela	Postotak provedenih u odnosu na planirane edukacijske radionice u godini dana	100%	100%	<a href="#">PROVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2019/947</a> od 24. svibnja 2019. o pravilima i postupcima za rad sustava bespilotnih zrakoplova <a href="#">Plan sigurnosti u zračnom prometu za razdoblje 2023 – 2025.</a>
SOA-UAS- 1.5	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
SOA-UAS- 1.1-1	Provedba nadzora prema djelokrugu rada Odjela bespilotnih zrakoplova	Najmanji broj provedenih nadzora	16	IV. kvartal	Odjel bespilotnih zrakoplova	A909001
SOA-UAS- 1.2-1	Izdavanje Odobrenja za rad u posebnoj kategoriji	Postotak pravovremeno izdanih odobrenja u odnosu na broj zahtjeva	100%	IV. kvartal		A909001
SOA-UAS- 1.3-1	Izdavanje potvrda o registraciji operatora sustava bespilotnih zrakoplova	Postotak pravovremeno izdanih odobrenja u odnosu na broj zahtjeva	100%	IV. kvartal		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
SOA-UAS-1.4-1	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela bespilotnih zrakoplova	Broj provedenih edukacijskih radionica	1	IV. kvartal	Odjel bespilotnih zrakoplova	A909001
SOA-UAS-1.5-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	4	IV. kvartal		A909001
SOA-UAS-1.5-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	4	IV. kvartal		A909001

### 6.1.5 Odsjek odobravanja letova (FAO)

#### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA-FAO-1.1	Odobrovanje komercijalnog međunarodnog zračnog prijevoza	Postotak pravovremene provedbe prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	100%	100%	<p>Međunarodni sporazumi (<a href="#">RH</a> i <a href="#">EU</a>)</p> <p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 452/2014</a> o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama operatora iz trećih zemalja u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća,</p> <p><a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 92/14, 127/13, 54/13, 84/11, 69/09)</p> <p>Pravilnik o odobravanju letova inozemnih zrakoplova u hrvatskom zračnom prostoru (NN <a href="#">50/17</a>, <a href="#">138/23</a>, <a href="#">19/25</a>)</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA-FAO- 1.2	Odobranje prijevoza opasne robe	Postotak pravovremene provedbe prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	100%	100%	<a href="#">ICAO DOC 9284</a> Pravilnik o odobravanju letova inozemnih zrakoplova u hrvatskom zračnom prostoru (NN <a href="#">50/17</a> , <a href="#">138/23</a> , <a href="#">19/25</a> )
SOA-FAO- 1.3	Odobranje obavljanja letačkih operacija i aktivnosti koje zahtijevaju odobrenje	Postotak pravovremene provedbe prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	100%	100%	<a href="#">Uredba Komisije (EU) 923/2012</a> <a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN <a href="#">92/14</a> , <a href="#">127/13</a> , <a href="#">54/13</a> , <a href="#">84/11</a> , <a href="#">69/09</a> ) Pravilnik o letenju zrakoplova (NN <a href="#">32/18</a> , <a href="#">10/21</a> ) <a href="#">Pravilnik o izvanaerodromskom slijetanju i uzlijetanju helikoptera NN 57/19</a> Pravilnik o padobranstvu (NN <a href="#">65/15</a> <a href="#">147/20</a> ) Izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje zrakoplova na kopnenim i vodenim površinama (ASO-2018-004 <a href="#">Rev. 1 / 25.09.2019.</a> ) Odobranje obavljanja operacija radova iz zraka u Republici Hrvatskoj inozemnim operatorima zrakoplova (ASO-2012-003 <a href="#">Rev. 5 / 03.03.2025.</a> ) Korištenje vezanih balona (ASO-2014-003 <a href="#">Rev. 1 / 01.03.2021.</a> )
SOA-FAO- 1.4	Odobranje preleta i slijetanja/uzlijetanja u Republiku Hrvatsku inozemnim zrakoplovima koji ne posjeduju standardnu svjedodžbu o plovidbenosti već specijalnu ili ograničenu svjedodžbu, dopuštenje za letenje ili sličan dokument	Postotak pravovremene provedbe prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	100%	100%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN <a href="#">92/14</a> , <a href="#">127/13</a> , <a href="#">54/13</a> , <a href="#">84/11</a> , <a href="#">69/09</a> )
SOA-FAO- 1.5	Očitovanje suglasnosti na diplomatske zahtjeve za inozemne državne zrakoplove	Postotak pravovremene provedbe prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	100%	100%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN <a href="#">92/14</a> , <a href="#">127/13</a> , <a href="#">54/13</a> , <a href="#">84/11</a> , <a href="#">69/09</a> )

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
SOA-FAO-1.1-1	Odobranje komercijalnog linijskog zračnog prijevoza	Broj izdanih odobrenja	67	I. i IV. kvartal	Odsjek odobravanja letova	A909001
SOA-FAO-1.1-2	Odobranje komercijalnog povremenog zračnog prijevoza	Broj izdanih odobrenja	260	I-IV. kvartal		A909001
SOA-FAO-1.3-1	Odobranje prijevoza opasne robe (prelet/slijetanje/uzlijetanje)	Broj izdanih odobrenja	16	I.-IV. kvartal		A909001
SOA-FAO-1.4-1	Letačke operacije i aktivnosti koje zahtijevaju odobrenje	Broj izdanih odobrenja	95	I.-IV. kvartal		A909001
SOA-FAO-1.5-1	Očitovanje suglasnosti na izdavanje diplomatskih odobrenja za letenje inozemnih državnih zrakoplova	Broj zaprimljenih zahtjeva i izdanih suglasnosti	200	I.-IV. kvartal		A909001
SOA-FAO-1.6-1	Sudjelovanje na EASA TCO radionici usmjerenoj na odobravanje operatora trećih zemalja (TCO)	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	1	IV. kvartal		A909001
SOA-FAO-1.6-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju na EASA TCO radionici tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	1	IV. kvartal		A909001

## 6.1.6 Odsjek SAFA/SACA inspekcija (RAMP)

### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
SOA- SAFA/SACA -1.1	Nadzor subjekata iz djelokruga rada Odsjeka SAFA/SACA inspekcija	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91  <a href="#">UREDBA KOMISIJE (EU) br. 965/2012</a> od 5. listopada 2012. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća
SOA- SAFA/SACA -1.2	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
SOA- SAFA/SACA- 1.1-1	Provedba RAMP inspekcije operatora zrakoplova – Layer 1	Najmanji broj provedenih nadzora	85	IV. kvartal	Odsjek SAFA/SACA inspekcija	A909001
SOA- SAFA/SACA- 1.1-1	Provedba RAMP inspekcije operatora zrakoplova – Layer 2	Najmanji broj provedenih nadzora	30	IV. kvartal		A909001
SOA- SAFA/SACA- 1.2-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	2	IV. kvartal		A909001
SOA- SAFA/SACA- 1.2-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	2	IV. kvartal		A909001

## 6.2 SEKTOR AERODROMA, USLUGA U ZRAČNOJ PLOVIDBI I UPRAVLJANJA ZRAČNIM PROMETOM (AP/ANS)

### 6.2.1 Odjel aerodroma (AP)

#### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
AP/ANS- AP-1.1	Nadzor subjekata iz djelokruga rada Odjela	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	100%	>90%	<a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91 čl. 5 <a href="#">Zakona o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 92/14)
AP/ANS- AP-1.2	Provedba poslova certificiranja aerodroma prema zahtjevima	Postotak pravovremeno provedenih poslova certificiranja aerodroma u odnosu na zaprimljene zahtjeve	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91 <a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 139/2014</a> o utvrđivanju zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s aerodromima u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća čl. 5 <a href="#">Zakona o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 92/14) <a href="#">Pravilnik o izdavanju svjedodžbe aerodroma i odobrenja za uporabu aerodroma</a> (NN 14/16, 128/25)
AP/ANS- AP-1.3	Provedba poslova registracije i evidencije površina za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova prema zahtjevima	Postotak pravovremeno provedenih registracije i evidencije u odnosu na zaprimljene zahtjeve	100%	100%	Čl. 18.b <a href="#">Zakona o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 92/14)
AP/ANS- AP-1.4	Provedba poslova iz domene suradnje s domaćim nadležnim tijelima	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti u odnosu na zaprimljene zahtjeve	100%	100%	Čl. 78 <a href="#">Zakona o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 92/14) <a href="#">Pravilnik o gradnji i postavljanju zrakoplovnih prepreka</a> (NN 100/19)
AP/ANS- AP-1.5	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela aerodroma	Postotak provedenih u odnosu na planirane edukacijske radionice u godini dana	100%	100%	<a href="#">Plan sigurnosti u zračnom prometu za razdoblje 2023 – 2025</a>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
AP/ANS- AP-1.6	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
AP/ANS-AP- 1.1-1	Nadzor operatora aerodroma kojima je izdana Svjedodžba aerodroma	Najmanji broj provedenih nadzora	16	I.-IV. kvartal	Odjel aerodroma	A909001
AP/ANS-AP- 1.1-2	Nadzor operatora aerodroma/helidroma kojima je izdano Odobrenje za uporabu	Najmanji broj provedenih nadzora	10	I.-IV. kvartal		A909001
AP/ANS-AP- 1.1-3	Nadzor organizacija za stručno osposobljavanje	Najmanji broj provedenih nadzora	3	I.-IV. kvartal		A909001
AP/ANS-AP- 1.1-4	Uvjetni nadzor pružatelja zemaljskih usluga	Postotak provedenih nadzora za koje su ispunjeni uvjeti	100%	I.-IV. kvartal		A909001
AP/ANS-AP- 1.2-1	Provedba poslova certificiranja aerodroma prema zahtjevima stranaka	Postotak pravovremene provedbe poslova certificiranja aerodroma u odnosu na zaprimljene zahtjeve	100%	I.-IV. kvartal		A909001
AP/ANS-AP- 1.3-1	Provedba poslova registracije i evidencije površina za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova prema zahtjevima stranaka	Postotak pravovremene provedbe poslova odnosu na zaprimljene zahtjeve	100%	I.-IV. kvartal		A909001
AP/ANS-AP- 1.4-1	Izdavanje posebnih uvjeta za postavljanje i gradnju zrakoplovnih prepreka prema zahtjevu drugih tijela državne uprave i lokalne samouprave	Postotak pravovremene provedbe aktivnosti	100%	I.-IV. kvartal		A909001
AP/ANS-AP- 1.4-2	Izdavanje posebnih uvjeta i potvrda glavnih projekata u procesu gradnje (projektiranje i građenje) za objekte na aerodromima, u blizini aerodroma i radionavigacijskih uređaja te za objekte koji bi svojim položajem i gabaritima mogli predstavljati opasnost za sigurnost zračnog prometa	Postotak pravovremene provedbe aktivnosti prema zahtjevu	100%	I.-IV. kvartal		A909001
AP/ANS-AP- 1.4-3	Izdavanje mišljenja i suglasnosti na prostorne planove županija, gradova i općina u postupku njihove izrade i donošenja	Postotak pravovremene provedbe aktivnosti prema zahtjevima	100%	I.-IV. kvartal		A909001
AP/ANS-AP- 1.5-1	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela aerodroma	Broj izvršenih edukacijskih radionica	4	I.-IV. kvartal		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
AP/ANS-AP-1.6-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	22	IV. kvartal	Odjel aerodroma	A909001
AP/ANS-AP-1.6-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	22	IV. kvartal		A909001

## 6.2.2 Odjel usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom (NSA)

### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
AP/ANS-NSA-1.1	Nadzor pružatelja usluga u zračnoj plovidbi	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	75%	> 80%	<p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p> <p><a href="#">Provedbena Uredba Komisije (EU) 2017/373</a> od 1. ožujka 2017. o utvrđivanju zajedničkih zahtjeva za pružatelje usluga upravljanja zračnim prometom/pružatelje usluga u zračnoj plovidbi i drugih mrežnih funkcija za upravljanje zračnim prometom i za njihov nadzor, o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 482/2008 i provedbenih uredbi (EU) br. 1034/2011, (EU) br. 1035/2011 i (EU) 2016/1377 te o izmjeni Uredbe (EU) br. 677/2011</p> <p>čl. 5 <a href="#">Zakona o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 92/14)</p>
AP/ANS-NSA-1.2	Nadzor organizacija za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	100%	> 80%	<p><a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91</p> <p><a href="#">Uredba Komisije (EU) 2015/340</a> od 20. veljače 2015. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka koji se odnose na dozvole i certifikate kontrolora zračnog prometa u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Provedbene uredbe Komisije (EU) br. 923/2012 i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 805/2011</p>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
AP/ANS- NSA-1.3	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)
AP/ANS- NSA-1.4	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela	Postotak provedenih u odnosu na planirane edukacijske radionice u godini dana	100%	100%	<a href="#">Plan sigurnosti u zračnom prometu za razdoblje 2023 – 2025</a>

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
AP/ANS- NSA-1.1-1	Provedba nadzora pružatelja usluga u zračnoj plovidbi	Najmanji broj provedenih nadzora	15	IV. kvartal	Odjel usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	A909001
AP/ANS- NSA-1.1-2	Provedba nadzora organizacija za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa	Najmanji broj provedenih nadzora	2	IV. kvartal		A909001
AP/ANS- NSA-1.2-1	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela	Broj provedenih edukacijskih radionica	3	IV. kvartal		A909001
AP/ANS- NSA-1.3-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	42	IV. kvartal		A909001
AP/ANS- NSA-1.3-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	42	IV. kvartal		A909001
AP/ANS- NSA-1.4-1	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela	Broj provedenih edukacijskih radionica	3	IV. kvartal		A909001

### 6.2.3 Odjel ekonomske regulacije i nadzora (ECON)

#### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
AP/ANS- ECON-1.1	Provedba nadzora ekonomske sposobnosti subjekata	Postotak provedenih u odnosu na najmanji planirani broj obveznih nadzora u godini dana	100%	100%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu, NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14;</a> <a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91 <a href="#">Uredba Komisije EU br. 139/2014</a> od 12. veljače 2014. o utvrđivanju zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s aerodromima u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća ; <a href="#">Uredba (EZ) 1008/2008</a> od 24. rujna 2008. o zajedničkim pravilima za obavljanje zračnog prijevoza u Zajednici <a href="#">Provedbena uredba komisije (EU) 2017/373</a> od 1. ožujka 2017. o utvrđivanju zajedničkih zahtjeva za pružatelje usluga upravljanja zračnim prometom/pružatelje usluga u zračnoj plovidbi i drugih mrežnih funkcija za upravljanje zračnim prometom i za njihov nadzor, o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 482/2008 i provedbenih uredbi (EU) br. 1034/2011, (EU) br. 1035/2011 i (EU) 2016/1377 te o izmjeni Uredbe (EU) br. 677/2011
AP/ANS- ECON-1.2	Osigurati nadzor Plana performansi i sustava utvrđivanja naknada	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane u godini dana	100%	100%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu, NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14;</a> <a href="#">Pravilnik o provedbi provedbene uredbe Komisije (EU) 2019/317 o utvrđivanju programa performansi i sustava utvrđivanja naknada u okviru jedinstvenog europskog neba NN 21/25</a> <a href="#">Uredba (EU) 2024/2803</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2024. o provedbi jedinstvenog europskog neba; <a href="#">Uredba (EZ) br. 550/2004</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 10. ožujka 2004. o pružanju usluga u zračnoj plovidbi u jedinstvenom europskom nebu
AP/ANS- ECON-1.3	Osigurati pravovremeno odobravanje cjenika naknada zračnih luka i naknada za sigurnosne preglede	Postotak obrađenih zahtjeva u roku	100%	100%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu, NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14;</a> <a href="#">Zakon o zračnim lukama, NN 19/98, NN 14/11, NN 78/15;</a> <a href="#">Pravilnik o naknadama zračnih luka NN 65/15</a>

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
AP/ANS- ECON-1.4	Osigurati pravodobno izvještavanje Hrvatske narodne banke o međunarodnim prihodima i rashodima	Postotak pravovremeno dostavljenih izvještaja HNB-u	100%	100%	<a href="#">Odluka o prikupljanju podataka za potrebe sastavljanja platne bilance stanja inozemnog duga i stanja međunarodnih ulaganja i njene izmjene, NN 103/12, 10/14, 45/15, 13/17, 10/23;</a>
AP/ANS- ECON-1.5	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) br. 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91 <a href="#">Pravilnik o provedbi provedbene uredbe Komisije (EU) 2019/317 o utvrđivanju programa performansi i sustava utvrđivanja naknada u okviru jedinstvenog europskog neba NN 21/25</a> <a href="#">Uredba (EU) 2024/2803</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2024. o provedbi jedinstvenog europskog neba; <a href="#">Uredba (EZ) br. 550/2004</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 10. ožujka 2004. o pružanju usluga u zračnoj plovidbi u jedinstvenom europskom nebu

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
AP/ANS- ECON-1.1-1	Pregled financijskih izvješća i pregled planova poslovanja operatora aerodroma za buduće razdoblje s naglaskom na kontinuitet poslovanja i financijsku sposobnost u području sigurnosti operacija na aerodromima	Najmanji broj provedenih nadzora	9	60 dana od zahtjeva	Odjel ekonomske regulacije i nadzora	A909001
AP/ANS- ECON-1.1-2	Procjena financijskog položaja operatora aerodroma radi utvrđivanja financijske sposobnosti udovoljavanja tekućim i budućim zahtjevima	Najmanji broj provedenih nadzora	9	60 dana od zahtjeva		A909001
AP/ANS- ECON-1.1-3	Pregled financijskih izvješća i pregled planova poslovanja imatelja operativne licencije	Najmanji broj provedenih nadzora	7	II. – IV kvartal		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
AP/ANS-ECON-1.1-4	Procjena financijskog položaja radi utvrđivanja financijske sposobnosti udovoljavanja tekućim i budućim zahtjevima iz područja sigurnosti operacija u trenutku izdavanja i tijekom kontinuiranog praćenja valjanosti operativne licencije kao i kod promjena tijekom rada operatora (tehničkih i/ili financijskih)	Najmanji broj provedenih nadzora	7	II. – IV kvartal	Odjel ekonomske regulacije i nadzora	A909001
AP/ANS-ECON-1.1-5	Nadzor pružatelja usluga u zračnoj plovidbi – procjena ekonomskog i financijskog kapaciteta	Broj provedenog nadzora	1	II. – IV kvartal		A909001
AP/ANS-ECON-1.2-1	Izrada baze ostvarenih troškova Agencije rutnih i terminalnih naknada	Broj pravovremeno izrađenih baza troškova	2	20.12.2026.		A909001
AP/ANS-ECON-1.2-2	Verifikacija i konsolidacija baze troškova RH, te određivanje jediničnih cijena rutnih i terminalnih naknada	Broj pravovremeno izrađenih konsolidiranih baza	2	20.12.2026.		A909001
AP/ANS-ECON-1.2-3	Izrada izvješća o promjenama troškova i razlike između utvrđenih i stvarnih troškova prethodne godine	Broj pravovremeno izrađenih izvješća	19	III. kvartal		A909001
AP/ANS-ECON-1.3-1	Donijeti rješenje o odobrenju cjenika naknada zračnih luka i sigurnosnih naknada	Broj donesenih rješenja prema zahtjevima	100%	IV. kvartal		A909001
AP/ANS-ECON-1.4-1	Dostaviti izvješća Hrvatskoj narodnoj banci o međunarodnim prihodima i rashodima	Broj dostavljenih izvješća	4	kvartalno		A909001
AP/ANS-ECON-1.5-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	16	IV. kvartal		A909001
AP/ANS-ECON-1.5-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	16	IV. kvartal		A909001

## 6.3 SEKTOR PRAVNIH I ZAJEDNIČKIH POSLOVA (LEG/COR)

### 6.3.1 Odjel pravnih poslova ljudskih resursa i pisarnice (LEG)

#### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
LEG/COR- LEG-1.1	Osigurati kontinuiranu usklađenost općih akata i procedura s važećim zakonodavnim okvirom	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti	-	100%	Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo
LEG/COR- LEG-1.2	Osigurati pravnu podršku ustrojstvenim jedinicama u postupcima osiguravanja primjene zrakoplovnih propisa	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti	100%	100%	Zakon o zračnom prometu (NN <a href="#">69/09</a> , <a href="#">84/11</a> , <a href="#">54/13</a> , <a href="#">127/13</a> i <a href="#">92/14</a> – <a href="#">pročišćeni tekst</a> ) Prekršajni zakon (NN <a href="#">107/07</a> , <a href="#">39/13</a> , <a href="#">157/13</a> , <a href="#">110/15</a> , <a href="#">70/17</a> , <a href="#">118/18</a> , <a href="#">114/22</a> – <a href="#">pročišćeni tekst</a> ) Zakon o općem upravnom postupku ("Narodne novine", broj: <a href="#">47/09</a> i <a href="#">110/21</a> – <a href="#">pročišćeni tekst</a> )
LEG/COR- LEG-1.3	Osigurati zapošljavanje kompetentnih radnika	Postotak provedenih postupaka zapošljavanja u odnosu na Plan zapošljavanja	100%	> 90%	Zakon o zračnom prometu (NN <a href="#">69/09</a> , <a href="#">84/11</a> , <a href="#">54/13</a> , <a href="#">127/13</a> i <a href="#">92/14</a> – <a href="#">pročišćeni tekst</a> ) Zakon o radu (NN <a href="#">93/14</a> , <a href="#">127/17</a> , <a href="#">98/19</a> , <a href="#">151/22</a> , <a href="#">64/23</a> - <a href="#">pročišćeni tekst</a> ) Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo
LEG/COR- LEG-1.4	Osigurati pravovremeno i zakonito uredsko poslovanje kroz informacijski sustav uredskog poslovanja	Postotak evidentiranih pismena i predmeta u odnosu na zaprimljeno	100%	100%	Uredba o uredskom poslovanju (NN, broj: <a href="#">75/21</a> ) Zakon o arhivskom gradivu i arhivima (NN, broj: <a href="#">61/18</a> , <a href="#">98/19</a> , <a href="#">114/22</a> , <a href="#">36/24</a> – <a href="#">pročišćeni tekst</a> )
LEG/COR- LEG-1.5	Osigurati pravovremenu i zakonitu zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu radnika	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti	100%	100%	Zakon o zaštiti na radu (NN, broj: <a href="#">71/14</a> , <a href="#">118/14</a> , <a href="#">154/14</a> , <a href="#">94/18</a> i <a href="#">96/18</a> – <a href="#">pročišćeni tekst</a> ) Zakon o zaštiti od požara (NN, broj: <a href="#">92/10</a> i <a href="#">114/22</a> – <a href="#">pročišćeni tekst</a> )
LEG/COR- LEG-1.6	Sudjelovanje u implementaciji modula upravljanja ljudskim resursima prema planu projekta implementacije integriranog programskog sustava (ERP)	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti	100%	100%	Nije primjenjivo.

**Operativni ciljevi**

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
LEG/COR-LEG 1.1-1	Uspostava sustava za praćenje zakonodavnog okvira	Izrada procedure za praćenje izmjene zakonskih propisa	1	IV. kvartal	Odjel pravnih poslova ljudskih resursa i pisarnice	A909001
LEG/COR-LEG 1.1-2	Usklađivanje internih akata s važećim zakonodavnim okvirom	Postotak pravovremeno donesenih akata	100%	IV. kvartal		A909001
LEG/COR-LEG 1.2-1	Sudjelovanje u radu Odbora za osiguravanje primjene propisa (Enforcement Board) – dalje u tekstu: ERB	Postotak sudjelovanja u radu ERB-a u odnosu na broj zakazanih sastanaka	100%	IV. kvartal		A909001
LEG/COR-LEG 1.2-1	Pokretanje prekršajnih postupaka u svojstvu ovlaštenog tužitelja u skladu s donesenim zaključcima ERB-a	Postotak izrađenih prekršajnih naloga i optužnih prijedloga sukladno zaključcima ERB-a	100%	IV. kvartal		A909001
LEG/COR-LEG-1.3-1	Provedba postupaka zapošljavanja	Broj planiranih postupaka zapošljavanja u godini	25	IV. kvartal		A909001
LEG/COR-LEG-1.4-1	Evidentiranje i upisivanje predmeta i pismena u evidencije uredskog poslovanja korištenjem informacijskog sustava uredskog poslovanja, raspoređivanje, razvrstavanje, dostave u rad i otpremanje	Postotak pravovremene obrade pismena u odnosu na ukupni broj pismena	100%	IV. kvartal		A909001
LEG/COR-LEG-1.4-2	Poboljšanje učinkovitosti pristupa digitaliziranom gradivu implementacijom novog programskog modula Pismohrana	Broj implementiranih programskih modula	1	IV. kvartal		A909001
LEG/COR-LEG-1.5-1	Izmjena dokumentacije vezane uz zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu radnika te zaštitu od požara radi preseljenja Agencije na novu poslovnu lokaciju	Postotak pravovremeno izrađenih dokumenata	100%	I. kvartal		A909001
LEG/COR-LEG-1.5-2	Pravovremena provedba mjera sigurnosti zaštite na radu i zaštite od požara	Postotak osposobljenih radnika za rad na siguran način i zaštitu od požara	100%	31.12.2026.		A909001
LEG/COR-LEG-1.5-3	Unapređenje stanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu	Broj nesukladnosti utvrđenih na unutarnjem nadzoru	0	31.12.2026.		A909001
LEG/COR-LEG-1.6-1	Poboljšanje učinkovitosti integrirane digitalne podrške procesu upravljanja ljudskim resursima	Broj implementiranih programskih modula	1	31.12.2026.	A909001	

### 6.3.2 Odjel financija i računovodstva (FIN)

#### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
LEG/COR- FIN-1.1	Osigurati zakonito, učinkovito i transparentno financijsko poslovanje Agencije	Postotak pravovremenih izrađenih i dostavljenih financijskih izvještaja	100%	100%	<a href="#">Zakon o proračunu</a> (NN 144/21) <a href="#">Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu</a> (NN 37/22 i 52/25) <a href="#">Naputak o okvirnom sadržaju, minimalnom skupu podataka te načinu javne objave informacija o trošenju sredstava na mrežnim stranicama jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te proračunskih i izvanproračunskih korisnika državnog proračuna i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave</a> (NN 59/23) <a href="#">Zakon o porezu na dohodak</a> (NN 115/16, 106/18, 121/19, 32/20, 138/20, 151/22, 114/23 i 152/24) i <a href="#">Pravilnik o porezu na dohodak</a> (NN 10/17, 128/17, 106/18, 1/19, 80/19, 1/20, 74/20, 1/21, 102/22, 104/22, 112/22, 156/22, 1/23, 3/23, 56/23 i 143/23) <a href="#">Pravilnik o utvrđivanju visine naknada za rad Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo</a> (NN 118/20 i 05/23)
LEG/COR- FIN-1.2	Osigurati planiranje i praćenje izvršenja proračuna	Postotak pravovremeno izrađenih planova i izvještaja o izvršenju proračuna u godini	100%	100%	<a href="#">Pravilnik o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana</a> (NN 85/23) <a href="#">Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu</a> (NN 37/22 i 52/25)
LEG/COR- FIN-1.3	Osigurati pravodobno i točno izvještavanja prema nadležnim institucijama (MFIN, MMPI, HNB)	Postotak izvještaja dostavljenih u zakonskom roku	100%	100%	<a href="#">Pravilnik o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana</a> (NN 85/23) <a href="#">Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu</a> (NN 37/22 i 52/25) <a href="#">Uredba o postupku davanja iskaza o procjeni fiskalnog učinka</a> (NN 101/22) <a href="#">Zakon o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru</a> (NN 78/15, 102/19 i 105/25) <a href="#">Pravilnik o postupanju i izvještavanju o nepravilnostima u upravljanju sredstvima institucija u javnom sektoru</a> (NN 78/20)
LEG/COR- FIN-1.4	Osigurati fiskalnu odgovornost i racionalno korištenje sredstava	Izjava o fiskalnoj odgovornosti odobrena bez primjedbi	100%	100%	<a href="#">Zakon o fiskalnoj odgovornosti</a> (NN 111/18 i 83/23)

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
LEG/COR- FIN-1.5	Sudjelovanje u implementaciji modula financija i računovodstva prema planu projekta implementacije integriranog programskog sustava (ERP)	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti	100%	100%	Nije primjenjivo.

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
LEG/COR- FIN -1.1-1	Pravodobno fakturiranje naknada korisnicima usluga (zračni prijevoznici, zračne luke)	Postotak faktura izdanih u roku, mjesečno do 8. u mjesecu	100%	01. – 12.2026.	Odjel financija i računovodstva	A909001
LEG/COR- FIN -1.1-2	Pravodobna obrada i plaćanje ulaznih računa, naknada djelatnicima i ostalih obveza Agencije	Postotak plaćenih obveza u dospijeću prema dospijeću i terminskom planu Odjela	100%	01. – 12.2026.		A909001
LEG/COR- FIN -1.1-3	Javna objava informacija o trošenju sredstava na mrežnim stranicama Agencije	Objavljeni izvještaji na internetskoj stranici/broj objavljenih setova podataka	12	Do 20. u mjesecu		A909001
LEG/COR- FIN -1.1-4	Godišnji popis imovine i obveza	Proveden godišnji popis imovine i obveza	1	Siječanj 2026.		A909001
LEG/COR- FIN -1.2-1	Izrada Financijskog plana Agencije i Rebalansa financijskog plana	Izrađen financijski plan sukladno uputi Ministarstva financija	2	2026.		A909001
LEG/COR- FIN -1.2-2	Izrada i dostava PFU obrasca	Izdan PFU obrazac nakon usvajanja Financijskog plana	1	2026.		A909001
LEG/COR- FIN -1.2-3	Izrada i dostava mjesečnih izvještaja o izvršenju financijskog plana (EV nalog) prema MFIN-u	Broj izrađenih i dostavljenih mjesečnih izvještaja do 3. radnog dana u mjesecu	12	01. – 12.2026.		A909001
LEG/COR- FIN -1.3-1	Izrada i dostava polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja izvršenja Financijskog plana	Broj izrađenih izvještaja	2	31.07. 2026. 31.03. 2027.		A909001
LEG/COR- FIN -1.3-2	Dostava JOPPD i PDV obrazaca prema zakonskim rokovima	Broj obrazaca podnesenih u roku mjesečno/po isplati	100%	1. – 12.2026.		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
LEG/COR-FIN -1.3-3	Izrada i pravovremena dostava tromjesečnog, polugodišnjeg, devetomjesečnog i godišnjeg financijskog izvještaja (PR-RAS i OBVEZE)	Broj izrađenih i dostavljenih izvještaja	3	10.04.2026. 10.07.2026. 10.10.2026. 31.01.2027.	Odjel financija i računovodstva	A909001
LEG/COR-FIN -1.3-4	Izrada godišnjeg izvješća o nepravilnostima	Broj izrađenih i dostavljenih izvještaja	2	31.01.2026. 31.03.2027.		A909001
LEG/COR-FIN -1.4-1	Izrada i dostava Izjave o fiskalnoj odgovornosti i pripadajućih izvještaja	Broj dostavljenih izvještaja	1	28.02.2026.		A909001
LEG/COR-FIN -1.5-1	Poboljšanje učinkovitosti integrirane digitalne podrške procesu i poslovima financija i računovodstva	Broj implementiranih programskih modula	1	31.12.2026.		A909001

## 6.4 URED AGENCIJE (AO)

### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
HACZ-AO-1.1	Obavljanje organizacijskih, stručnih i administrativnih poslova	Postotak pravovremeno obavljenih poslova	100%	100%	Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu Priručnik Ureda Agencije AO-MAN-001 rev5
HACZ-AO-1.2	Objavljivanje medijskih sadržaja koji imaju za cilj promicanje uloge, aktivnosti i nadležnosti Agencije	Postotak objava u odnosu na planirane objave u godini dana	100%	100%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)
HACZ-AO-1.3	Zaprimanje, obrada i odgovor na zahtjeve i pritužbe javnosti	Postotak pravovremenih odgovora na zahtjeve i pritužbe javnosti	100%	100%	<a href="#">Zakon o pravu na pristup informacijama</a> , (NN 25/13, 85/15, 69/22)
HACZ-AO-1.4	Jačanje transparentnosti i otvorenosti rada putem proaktivne objave informacija	Postotak proaktivno objavljenih informacija (otvoreni podaci)	80%	> 70%	<a href="#">Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine</a> , (NN 120/202). poglavlje 6.

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
HACZ-AO-1.5	Jačanje transparentnosti i otvorenosti rada putem obrade zahtjeva za pristup informacijama	Postotak poništenih rješenja prema zahtjevima za pristup informacijama	10%	< 40%	<a href="#">Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine</a> , (NN 120/202). poglavlje 6.
HACZ-AO-1.6	Djelotvorno i učinkovito upravljanje procesom nabave	Postotak pravovremeno obavljenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti	100%	100%	<a href="#">Zakon o javnoj nabavi</a> (NN 120/16, 10/16, 144/22)
HACZ-AO-1.7	Jačanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave prema broju ponuditelja	Udio dodijeljenih ugovora u postupcima s jednim ponuditeljem	46%	< 40%	<a href="#">Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine</a> , (NN 120/202). poglavlje 6.
HACZ-AO-1.8	Jačanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave putem oglašavanja na TED-u	Udio vrijednosti nabave koja se oglašava na TED- u	9%	> 7%	
HACZ-AO-1.9	Razvoj, rad i održavanje informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kao potpore odvijanju poslovnih procesa Agencije	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	80%	> 80%	Priručnik Ureda Agencije AO-MAN-001 rev5 04042024 Program Digitalne Transformacije Agencije eCCAA v1.0. 21112022
HACZ-AO-1.10	Primjena metoda, alata i tehnika za osiguravanje informacijske i kibernetičke sigurnosti informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kao potpore odvijanju poslovnih procesa Agencije	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	80%	100%	<a href="#">Zakon o kibernetičkoj sigurnosti</a> , (NN 14/2024) <a href="#">Uredba o kibernetičkoj sigurnosti</a> , (NN 135/2024)

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
HACZ-AO- 1.11	Osiguravanje stjecanja i održavanja kompetencija zaposlenika	Postotak provedenih aktivnosti školovanja u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	82,4 %	> 80%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14), članak 5 Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu HACZ, članak 11
HACZ-AO- 1.12	Sudjelovanje u implementaciji modula nabave prema planu projekta implementacije integriranog programskog sustava (ERP)	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti	100%	100%	Nije primjenjivo.

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
HACZ-AO- 1.1-1	Organizacija posjeta delegacija i sastanaka s vanjskim dionicima	Postotak uspješno organiziranih posjeta i sastanaka	100%	IV. kvartal	Ured Agencije	A909001
HACZ-AO- 1.1-2	Koordinacija aktivnosti pripreme novog poslovnog prostora za preseljenje Agencije na novu lokaciju	Najmanji broj koordinacijskih sastanaka s predstavnicima najmodavca	3	I. kvartal		A909001
HACZ-AO- 1.1-3	Organizacija aktivnosti preseljenja Agencije u novu poslovnu lokaciju	Broj dana odstupanja u odnosu na ciljani datum preseljenja	< 10	I. kvartal		A909001
HACZ-AO- 1.1-4	Praćenje rada i komuniciranja s ministarstvima i drugim tijelima državne uprave te pravnim osobama koje imaju javne ovlasti	Postotak pravovremeno pripremljenih mišljenja i/ili izvještaja	100%	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO- 1.1-5	Pripremanje materijala za sjednice Vijeća Agencije	Broj održanih sjednica Vijeća Agencije	12	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO- 1.2-1	Objavljivanje, u koordinaciji s nadležnim organizacijskim jedinicama, medijskih sadržaja na društvenim mrežama koji imaju za cilj promicanje uloge, aktivnosti i nadležnosti Agencije u koordinaciji s nadležnim organizacijskim jedinicama	Najmanji broj mjesečnih objava na društvenim mrežama	4	I. - IV. kvartal		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
HACZ-AO-1.2-2	Objavlivanje, u koordinaciji s nadležnim organizacijskim jedinicama, internih informacija koji imaju za cilj informiranje o relevantnim aktivnostima Agencije	Najmanji broj mjesečnih objava putem elektroničke pošte	2	I. - IV. kvartal	Ured Agencije	A909001
HACZ-AO-1.3-1	Pravovremena obrada i odgovor na zahtjeve i pritužbe javnosti	Broj dana za obradu i odgovor na zahtjeve i pritužbe javnosti po svakom zaprimljenom zahtjevu/pritužbi	15	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.4-1	Transparentna objava informacije i dokumenata koji se odnose na rad Agencije (otvoreni podaci)	Najmanji planirani broj objavljenih informacija koje se odnose na rad Agencije u godini	30	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.5-1	Opravdano i obrazloženo poništavanje rješenja prema zahtjevima za pristup informacijama	Postotak pravovremeno dostavljenih i primjereno obrazloženih poništenih rješenja prema zahtjevima	100%	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.6-1	Izrada plana nabave na temelju prikupljenih prijedloga unutarnjih ustrojstvenih jedinica	Pravovremeno izrađen i odobren Plan nabave	1	I. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.6-2	Provedba postupaka javne nabave roba, radova i usluga za potrebe Agencije sukladno Planu nabave i prema zaprimljenim zahtjevima ustrojstvenih jedinica	Udio objavljenih postupaka javne nabave u odnosu na planirane postupke javne nabave	100%	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.6-3	Provedba postupaka nabave roba, radova i usluga za potrebe Agencije vrijednosti manje od praga za primjenu ZJN 2016	Udio izdanih narudžbenica i sklopljenih ugovora	100%	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.7-1	Informiranje gospodarskih subjekata drugim kanalima izuzev zakonskih obveznih objava postupaka javne nabave	Najmanji broj gospodarskih subjekata s kojima je provedeno informiranje po pojedinom postupku javne nabave	2	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.8-1	Objava postupaka javne nabave na TED-u	Udio vrijednosti objavljenih postupaka javne nabave u TED-u	8%	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.9-1	Osiguravanje tehničkih preduvjeta za implementaciju integriranog informacijskog sustava Agencije	Postotak pravovremene instalacija i puštanje u rad uređaja i sustava	> 90%	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.9-2	Održavanje IKT sustava	Mjesečni postotak ispravnog rada svih podsustava i servisa	> 95%	I.-IV. kvartal		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
HACZ-AO-1.10-1	Provedba vanjskog nadzora stanja informacijske i kibernetičke sigurnosti informacijsko-komunikacijske tehnologije od strane ugovornog partnera	Broj provedenih vanjskih nadzora	1	IV. kvartal	Ured Agencije	A909001
HACZ-AO-1.10-2	Uvođenje, primjena i certifikacija Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću sukladno zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001:2022 u djelokrugu rada Ureda koji se odnosi na informacijsko-komunikacijsku tehnologiju	Certifikacija od strane akreditiranog certifikacijskog tijela	1	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.11-1	Provedba i praćenje provedbe Plana školovanja obaveznih školovanja za stjecanje i održavanje ovlaštenja	Broj planiranih školovanja za stjecanje i održavanje ovlaštenja	145	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.11-2	Provedba i praćenje provedbe Plana školovanja za uvjetna školovanja za proširenje ovlaštenja	Broj planiranih uvjetnih školovanja za proširenje ovlaštenja	32	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.11-3	Provedba i praćenje provedbe Plana školovanja za kontinuirano usavršavanje	Broj planiranih školovanja za kontinuirano usavršavanje	127	IV. kvartal		A909001
HACZ-AO-1.12-1	Poboljšanje učinkovitosti integrirane digitalne podrške procesu nabave	Broj implementiranih programskih modula	1	31.12.2026.		A909001

## 6.5 URED ZRAKOPLOVNOG PRAVA I MEĐUNARODNIH POSLOVA (ALR)

### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
HACZ-ALR-1.1	Provedba aktivnosti sudjelovanja u izradi nacrtu propisa	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	40%	>80%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)
HACZ-ALR-1.2	Provedba ostalih regulatornih aktivnosti		100%	100%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)
HACZ-ALR-1.3	Vođenje Hrvatskog registra civilnih zrakoplova	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti u godini dana	95%	>95%	<a href="#">Zakon o zračnom prometu</a> (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14) <a href="#">Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja Hrvatskog registra civilnih zrakoplova</a> (NN 2/2021, 121/2022)

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
HACZ-ALR- 1.4	Zaštita prava putnika u zračnom prometu	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti vezanih za zaštitu prava putnika u godini dana	100%	100%	Zakon o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu (NN <a href="#">132/98</a> , <a href="#">63/08</a> , <a href="#">134/09</a> i <a href="#">94/13</a> ) <a href="#">Uredba (EZ) 261/2004</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju zajedničkih pravila u vezi s naknadom i pomoći putnicima u slučaju uskraćivanja ukraja i otkazivanja ili dugih kašnjenja letova (SL L 46, 17.2.2004.) <a href="#">Uredba (EZ) 1107/2006</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 5. srpnja 2006. o pravima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti (SL L 204, 26.7.2006)
HACZ-ALR- 1.5	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)
HACZ-ALR- 1.6	Sudjelovanje na međunarodnim projektima iz djelokruga rada za koje Agencija posjeduje raspoložive resurse (prikladni projekti)	Postotak projekata u kojima Agencija može sudjelovati u odnosu na raspoložive prikladne projekte u godini dana	-	> 30%	<a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
HACZ-ALR- 1.1-1	Sudjelovanje u izradi nacrtu prijedloga Zakona o zračnom prometu	Broj planiranih aktivnosti	1	IV. kvartal	Radna skupina	A909001
HACZ-ALR- 1.1-2	Sudjelovanje u izradi nacrtu pravilnika	Broj provedenih aktivnosti prema Planu donošenja propisa	4	IV. kvartal	Ured zrakoplovnog prava i međunarodnih poslova	A909001
HACZ-ALR- 1.2-1	Izrada i izdavanje naredbi o zrakoplovnoj sigurnosti (ASO) i zrakoplovne sigurnosne informacije (ASIL)	Postotak pravovremeno izrađenih i izdanih ASO i ASIL u odnosu na ukupni broj u godini	100%	IV. kvartal		A909001
HACZ-ALR- 1.2-2	Praćenje i analiza ICAO državnih pisama (ICAO State Letters) cilju kontinuiranog udovoljavanja međunarodnim standardima koje donosi ICAO i kvalitetne pripreme nužnih regulatornih promjena	Postotak pravovremeno provedenog praćenja i analize ICAO državnih pisama u odnosu na ukupni broj u godini	100%	IV. kvartal		A909001
HACZ-ALR- 1.2-3	Sudjelovanje u zakonodavnim postupcima na razini EU	Postotak pravovremene provedbe aktivnosti u odnosu na ukupni broj u godini	100%	IV kvartal		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
HACZ-ALR-1.3-1	Provedba postupaka upisa, promjene i brisanja iz Hrvatskog registra civilnih zrakoplova prema službenoj dužnosti ili na zahtjev stranke	Postotak pravovremene provedbe aktivnosti u odnosu na ukupni broj u godini	100%	IV. kvartal	Ured zrakoplovnog prava i međunarodnih poslova	A909001
HACZ-ALR-1.4-1	Postupanje po prigovorima za zaštitu prava putnika	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti u odnosu na broj pritužbi za zaštitu prava putnika u godini dana	100%	IV. kvartal		A909001
HACZ-ALR-1.4-2	Organizacija radionica na temu zaštite prava putnika	Broj planiranih aktivnosti	2	IV. kvartal		A909001
HACZ-ALR-1.5-1	Provedba aktivnosti u okviru Sporazuma o partnerstvu s EASA-om	Postotak pravovremene provedbe aktivnosti u odnosu na ukupni broj aktivnosti u godini	100%	IV. kvartal		A909001
HACZ-ALR-1.5-2	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	18	I. – IV. kvartal		A909001
HACZ-ALR-1.5-3	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	18	I. – IV. kvartal		A909001
HACZ-ALR-1.6-1	Praćenje, pravovremeno informiranje i potpora ustrojstvenim jedinicama vezana međunarodne projekte	Postotak pravovremeno obavljenih aktivnosti	100%	I. – IV. kvartal		A909001

## 6.6 URED ZAŠTITE ZRAČNOG PROMETA (SEC)

### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
HACZ-SEC- 1.1	Nadzor subjekata iz domene Ureda zaštite zračnog prometa	Postotak provedenih u odnosu na planirane nadzore u godini dana	100%	>90%	Nacionalni program kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa (NPKKZCP) – <i>klasificirano</i> ; <a href="#">Uredba (EZ) br. 300/2008</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 11. ožujka 2008. o zajedničkim pravilima u području zaštite civilnog zračnog prometa i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 2320/2002; <a href="#">Uredba komisije (EU) br. 18/2010</a> od 8. siječnja 2010. o izmjeni Uredbe (EZ) br. 300/2008 Europskog parlamenta i Vijeća u vezi sa specifikacijama za nacionalne programe kontrole kvalitete u području zaštite civilnog zračnog prometa
HACZ-SEC- 1.2	Provedba certificiranja zaštitnog osoblja iz nadležnosti Ureda sukladno zahtjevima stranaka	Postotak pravovremenog obavljanja poslova certificiranja u odnosu na pristigle zahtjeve	100%	100%	Nacionalni program zaštite civilnog zračnog prometa (NPZCZP) – <i>klasificirano</i> ; <a href="#">Provedbena uredba komisije (EU) 2015/1998</a> od 5. studenoga 2015. o utvrđivanju detaljnih mjera za provedbu zajedničkih osnovnih standarda iz područja zaštite zračnog prometa
HACZ-SEC- 1.3	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Ureda zaštite zračnog prometa	Postotak provedenih u odnosu na planirane edukacijske radionice u godini dana	50%	100%	Nacionalni program kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa (NPKKZCP) – <i>klasificirano</i> ; <a href="#">Provedbena uredba komisije (EU) 2015/1998</a> od 5. studenoga 2015. o utvrđivanju detaljnih mjera za provedbu zajedničkih osnovnih standarda iz područja zaštite zračnog prometa; Provedbena odluka komisije C(2015)8005 od 16.11.2015. o utvrđivanju detaljnih mjera za provedbu zajedničkih osnovnih standarda iz područja zaštite zračnog prometa koje sadržavaju informacije iz članka 18. točke (a) Uredbe (EZ) br. 300/2008 – <i>klasificirano</i>
HACZ-SEC- 1.4	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
HACZ-SEC-1.1-1	Provedba nadzora operatora aerodroma	Najmanji broj provedenih nadzora	44	IV. kvartal	Ured zaštite zračnog prometa	A909001
HACZ-SEC-1.1-2	Provedba nadzora operatora zrakoplova	Najmanji broj provedenih nadzora	54	IV. kvartal		A909001
HACZ-SEC-1.1-3	Provedba nadzora ostalih subjekata koji provode mjere zaštite zračnog prometa	Najmanji broj provedenih nadzora	17	IV. kvartal		A909001
HACZ-SEC-1.2-1	Provedba certificiranja zaštitnog osoblja iz nadležnosti Ureda sukladno zahtjevima stranaka	Broj provedenih ispita u skladu sa zahtjevima stranaka	100%	IV. kvartal		A909001
HACZ-SEC-1.3-1	Održavanje edukacijskih radionica za zrakoplovnu zajednicu iz djelokruga rada Odjela letačkih operacija i školstva	Broj provedenih edukacijskih radionica	2	IV. kvartal		A909001
HACZ-SEC-1.3-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovođstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	12	IV. kvartal		A909001
HACZ-SEC-1.3-1	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovođstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	12	IV. kvartal		A909001

## 6.7 URED UPRAVLJANJA KVALITETOM I SIGURNOSTI ZRAČNOG PROMETA (QSM)

### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
HACZ - QSM-1.1	Prikupljanje i obrada izvješća o događajima sigurnosti zračnog prometa	Postotak pravovremeno obrađenih događaja u ECCAIRS2 bazi podataka	100%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 376/2014</a> EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 3. travnja 2014. o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu, o izmjeni Uredbe (EU) br. 996/2010 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljanju izvan snage Direktive 2003/42/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 1321/2007 i (EZ) br. 1330/2007
HACZ - QSM-1.2	Provedba Plana promocije i unaprjeđenja zrakoplovne kulture	Postotak pravovremenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti provedbe Plana	70%	>85%	<a href="#">Nacionalni program sigurnosti u zračnom prometu</a> <a href="#">Plan sigurnosti u zračnom prometu</a> za razdoblje 2023-2025.
HACZ - QSM-1.3	Provedba aktivnosti Nacionalnog programa sigurnost u zračnom prometu (SSP) i Plana sigurnosti u nadležnosti Agencije	Postotak pravovremeno provedenih u odnosu na planirane aktivnosti SSP-a i Plana sigurnosti	75%	>85%	<a href="#">UREDBA (EU) 2018/1139</a> EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa i izmjeni uredbi (EZ) br. 2111/2005, (EZ) br. 1008/2008, (EU) br. 996/2010, (EU) br. 376/2014 i direktiva 2014/30/EU i 2014/53/EU Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 552/2004 i (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3922/91, članak 7. i 8.
HACZ - QSM-1.4	Izrada i objava Godišnjeg izvješća o sigurnosti zračnog prometa za 2026. godinu (u suradnji s AIN-om)	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti izrade i objave Godišnjeg izvješća o sigurnosti zračnog prometa	50%	100%	<a href="#">Uredba (EU) 376/2014</a> EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 3. travnja 2014. o izvješćivanju, analizi i naknadnom postupanju u vezi s događajima u civilnom zrakoplovstvu, o izmjeni Uredbe (EU) br. 996/2010 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljanju izvan snage Direktive 2003/42/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 1321/2007 i (EZ) br. 1330/2007, članak 13.
HACZ - QSM-1.5	Provedba, održavanje i trajno poboljšavanje Sustava upravljanja sigurnošću (SMS) Agencije	Postotak pravovremeno provedenih u odnosu na planirane aktivnosti u Sustavu upravljanja sigurnošću Agencije	90%	100%	<a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 965/2012</a> od 5. listopada 2012. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s letačkim operacijama u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ARO.GEN.200 Sustav upravljanja za nadležna tijela <a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1178/2011</a> od 3. studenoga 2011. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka vezano za članove posade zrakoplova u civilnom

RB mjere/ cilja	Ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
HACZ - QSM-1.6	Provedba Plana internih nadzora	Postotak pravovremeno provedenih u odnosu na planirane aktivnosti u Planu internih nadzora	90%	100%	<p>zrakoplovstvu u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ARA.GEN.200 Sustav upravljanja za nadležna tijela  <a href="#">Uredba Komisije EU br. 139/2014</a> od 12. veljače 2014. o utvrđivanju zahtjeva i upravnih postupaka u vezi s aerodromima u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ADR.AR.B.005 Sustav upravljanja za nadležna tijela  <a href="#">Provedbena uredba komisije (EU) 2017/373</a> od 1. ožujka 2017. o utvrđivanju zajedničkih zahtjeva za pružatelje usluga upravljanja zračnim prometom/pružatelje usluga u zračnoj plovidbi i drugih mrežnih funkcija za upravljanje zračnim prometom i za njihov nadzor, o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 482/2008 i provedbenih uredbi (EU) br. 1034/2011, (EU) br. 1035/2011 i (EU) 2016/1377 te o izmjeni Uredbe (EU) br. 677/2011, ATM/ANS.AR.B.001 Sustav upravljanja za nadležna tijela  <a href="#">Uredba Komisije (EU) br. 1321/2014</a> od 26. studenoga 2014. o kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova i aeronautičkih proizvoda, dijelova i uređaja, te o odobravanju organizacija i osoblja uključenih u te poslove, 145.B.200 i CAMO.B.200 Sustav upravljanja za nadležna tijela  <a href="#">Uredba Komisije (EU) 2015/340</a> od 20. veljače 2015. o utvrđivanju tehničkih zahtjeva i administrativnih postupaka koji se odnose na dozvole i certifikate kontrolora zračnog prometa u skladu s Uredbom (EZ) br. 216/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Provedbene uredbe Komisije (EU) br. 923/2012 i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 805/2011, ATCO.AR.B.001 Sustav upravljanja za nadležna tijela</p>
HACZ - QSM-1.7	Međunarodna suradnja i sudjelovanje u radu međunarodnih tijela	Postotak pravovremeno provedenih aktivnosti u odnosu na planirane aktivnosti u godini dana	100%	100%	<p><a href="#">Uredba (EU) 2018/1139</a> Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2018. o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i osnivanju Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (SL L 212, 22.8.2018.)</p>

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
HACZ -QSM- 1.1-1	Provedba ERCS procjene rizika za izvješća o događajima sigurnosti zračnog prometa	Najmanji planirani broj sastanaka ERCS radne grupe u godini	8	IV. kvartal	Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa	A909001
HACZ -QSM- 1.1-2	Analiza i prezentacija stanja sigurnosti temeljem obrađenih događaja sigurnosti zračnog prometa iz ECCAIRS2 baze podataka	Broj provedenih Safety Board sastanaka po kvartalu	1	I. - IV. kvartal		A909001

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) izlaza	Planirana vrijednost izlaza	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
HACZ-QSM-1.2-1	Analiza provedbe promocije i priprema podataka za izvješće o provedbi aktivnosti iz Plana promocije i unaprjeđenja zrakoplovne kulture za 2025. godinu	Pripremljeno i usvojeno Izvješće o realizaciji Plana	1	I. kvartal	Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa	A909001
HACZ-QSM-1.2-2	Provedba Plana promocije i unaprjeđenja zrakoplovne kulture za 2026. godinu	Broj kvartalnih izvještaja o provedbi Plana	1	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.2-3	Mjerenje kulture sigurnosti	Broj provedenih anketa zrakoplovne zajednice	1	II. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.2-4	Priprema Plana promocije i unaprjeđenja zrakoplovne kulture za 2027. godinu prema ciljanim skupinama	Pripremljen i odobren Plan promocije	1	IV. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.3-1	Provedba aktivnosti Nacionalnog programa sigurnost u zračnom prometu (SSP) i Plana sigurnosti u nadležnosti Agencije	Broj kvartalnih izvještaja o provedbi Plana	1	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.3-2	Organiziranje sastanaka Povjerenstva za upravljanje sigurnošću u zračnom prometu	Broj sastanaka Povjerenstva u godini	2	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.4-1	Analiza i prezentacija podataka o događajima sigurnosti zračnog prometa, priprema i prezentacija Godišnjeg izvješća o sigurnosti za 2025. godinu	Pripremljeno i usvojeno Godišnje izvješće o sigurnosti za 2025. godinu	1	II. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.5-1	Identifikacija opasnosti i obrada internih rizika	Najmanji broj pregleda i ažuriranja Registra rizika	1	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.6-1	Provođenje internih nadzora Sustava upravljanja kvalitetom (QMS) Agencije	Broj provedenih internih nadzora u godini	7	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.7-1	Sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj sudjelovanja u radu međunarodnih zrakoplovnih tijela tijekom godine	9	I. - IV. kvartal		A909001
HACZ-QSM-1.7-2	Dokumentiranje i pravovremena raspodjela informacija o sudjelovanju u radu međunarodnih tijela najvišem poslovodstvu i relevantnim rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica	Broj pravovremeno dostavljenih izvještaja	9	I. - IV. kvartal	A909001	