



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

Na temelju članka 31. stavka 2. Zakona o Vladi Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 150/11., 119/14., 93/16., 116/18., 80/22. i 78/24.), a u vezi s člankom 5. stavkom 4. Zakona o zračnom o prometu („Narodne novine“, br. 69/09., 84/11., 54/13., 127/13. i 92/14.), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 31. siječnja 2025. donijela

ODLUKU

o davanju odobrenja na Godišnji program rada Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za 2025. godinu

I.

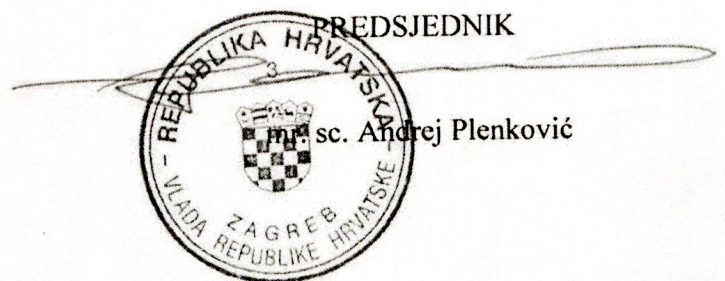
Daje se odobrenje na Godišnji program rada Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za 2025. godinu, u tekstu koji je Vladi Republike Hrvatske dostavila Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo aktom, KLASA: 025-01/24-02/01, URBROJ: 116-02-01-25-07, od 8. siječnja 2025.

II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 022-03/25-04/05
URBROJ: 50301-27/20-25-2

Zagreb, 31. siječnja 2025.





VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

KLASA: 022-03/25-04/05
URBROJ: 50301-27/20-25-3

Zagreb, 31. siječnja 2025.

PRIJEMNI ŠTAMPILJ REPUBLIKA HRVATSKA
116 Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo

Primljeno: 04.02.2025., 13:27 h		
Klasifikacijska oznaka:	Ustrojstvena jedinica:	
025-01/24-02/01	02-01	
Uredžbeni broj:	Prilozi:	Vrijednost:
50301-25-08	1	



P/760341

**MINISTARSTVO MORA, PROMETA
I INFRASTRUKTURE**

MINISTARSTVO FINANCIJA

**HRVATSKA AGENCIJA ZA
CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
n/r Ani Kapetanović, direktorici**

PREDMET: Odluka o davanju odobrenja na Godišnji program rada Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za 2025. godinu

U prilogu se dostavlja predmetna Odluka, koju je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici održanoj 31. siječnja 2025.

Prilog: 1





**REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO**

**GODIŠNJI PROGRAM RADA
ZA 2025. GODINU**

Zagreb, studeni 2024.

SADRŽAJ

SAŽETAK	IX
1. UVOD	1
1.1 CILJEVI AGENCIJE	3
1.2 TEŽIŠNE AKTIVNOSTI AGENCIJE U 2025. GODINI	4
2. POSLOVI IZ NADLEŽNOSTI AGENCIJE	5
2.1 NADZOR SIGURNOSTI I ZAŠTITE CIVILNOG ZRAČNOG PROMETA	6
2.1.1 Provedba nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u nadležnosti sektora letaćkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja	6
2.1.2 Provedba nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u nadležnosti Sektora aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	10
2.1.3 Provedba nadzora zaštite civilnog zračnog prometa u nadležnosti Ureda zaštite zračnog prometa	13
2.1.4 Nadzor ekonomske sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske	14
2.2 PROVEDBA MJERA ZA OSIGURANJE PRIMJENE PROPISA IZ PODRUČJA CIVILNOG ZRAKOPLOVSTVA	14
2.3 POSLOVI CERTIFICIRANJA, LICENCIRANJA I ODOBRAVANJA	15
2.4 UPRAVLJANJE RIZICIMA SIGURNOSTI ZRAČNOG PROMETA	18
2.5 PROMOCIJA SIGURNOSTI, UNAPRJEĐENJA ZRAKOPLOVNE KULTURE I KOMUNIKACIJA SA ZRAKOPLOVNOM ZAJEDNICOM I ZAJNTERESIRANOM JAVNOŠĆU	21
2.6 RAD NA IZRADI NACRTA PRIJEDLOGA PODZAKONSKIH PROPISA	22
2.7 EKONOMSKA REGULACIJA U ZRAČNOM PROMETU	22
2.8 ODOBRAVANJE LETOVA	23
2.9 VOĐENJE HRVATSKOG REGISTRA CIVILNIH ZRAKOPLOVA	24
2.10 RJEŠAVANJE O PRITUŽBAMA ZA ZAŠTITU PRAVA PUTNIKA	24
2.11 PLAN PERFORMANSI REPUBLIKE HRVATSKE	25
2.12 SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM	26
2.12.1 Program internih nadzora Agencije	27
2.12.2 Nadzori/inspekcije međunarodnih organizacija i institucija	27
3. OSTALI POSLOVI AGENCIJE	28
3.1 AKTIVNOSTI NA PROJEKTIMA	28



3.1.1	Program digitalne transformacije Agencije – eCCAA.....	28
3.1.2	Stjecanje i razvijanje kompetencija zaposlenika Agencije	30
3.1.3	Implementacija zahtjeva za upravljanje rizicima za informacijsku sigurnost koji bi mogli utjecati na sigurnost zračnog prometa (Part-IS)	30
3.1.4	Projekt poslovne zgrade.....	31
3.2	ODNOSI S JAVNOŠĆU	31
3.3	SURADNJA S DOMAĆIM NADLEŽNIM TIJELIMA	32
3.4	MEĐUNARODNA SURADNJA S NADLEŽNIM TIJELIMA EUROPSKE KOMISIJE I EUROCONTROL-OM	34
3.5	SUDJELOVANJE U RADU NACIONALNIH POVJERENSTAVA I RADNIH SKUPINA	37
4.	UPRAVLJANJE RESURSIMA AGENCIJE.....	38
4.1	LJUDSKI RESURSI	38
4.1.1	Zapošljavanje.....	38
4.1.2	Školovanje i stručno usavršavanje	39
4.2	FINANCIJSKI RESURSI	41



Croatian Civil Aviation Agency

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2025. GODINU

PRILOZI

- Prilog 1. Organizacijska shema Agencije
- Prilog 2. Plan donošenja propisa

POPIS KRATICA I POJMOVA

ACAM (Aircraft Continuing Airworthiness Monitoring)	nadzor kontinuirane ploidbenosti zrakoplova
AeMC (Aero-medical center)	zrakoplovno-medicinski centar
AIP (Aeronautical Information Publication)	Zbornik zrakoplovnih informacija Republike Hrvatske
AIS (Aeronautical Information Service)	usluga zrakoplovnog informiranja
AME (Aero-Medical Examiner):	zrakoplovno-medicinski ispitivač
Annex I zrakoplov	zrakoplov naveden u Aneksu I Uredbe (EU) 2018/1139, koji ne posjeduje EASA certifikat tipa.
ANS (Air Navigation Services)	usluge u zračnoj plovidbi
ASAR (Aviation Search & Rescue)	zrakoplovno traganje i spašavanje
ASIL (Air Safety Information Letter)	informacija od interesa za sigurnost civilnog zračnog prometa
ASM (Airspace Management)	upravljanje zračnim prostorom
ASO (Air Safety Order)	Naredba o zrakoplovnoj sigurnosti
ATCO (Air Traffic Controller)	Kontrolor zračnog prometa
ATM/ANS (Air Traffic Management/Air Navigation Services)	upravljanje zračnim prometom i usluge u zračnoj plovidbi
ATO (Approved Training Organisation)	ovlaštena organizacija za osposobljavanje
ATPL (Airline Transport Pilot Licence)	dozvola prometnog pilota aviona
ATS (Air Traffic Services)	operativne usluge u zračnom prometu
CAT (Commercial Air Transport):	komercijalni zračni prijevoz
CAT A-A	komercijalni zračni prijevoz sa polijetanjem i slijetanjem na istoj lokaciji
CAT A-B	komercijalni zračni prijevoz između dvije lokacije
CCAA (Croatian Civil Aviation Agency)	Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo
CPL (Commercial Pilot Licence)	dozvola profesionalnog pilota aviona
DG (Dangerous Goods)	opasne robe
DTO (Declared Training Organization)	Organizacija za osposobljavanje s izjavom
EASA (European Union Aviation Safety Agency)	Agencija Europske unije za sigurnost zračnog prometa
EASA Odbor (EASA Committee)	savjetodavni Odbor Europskoj Komisiji pri donošenju odluka
EASA TEBs (EASA Technical Bodies)	tematske savjetodavne radne grupe Europske agencije za sigurnost zračnog prometa



Croatian Civil Aviation Agency

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2025. GODINU

EC (European Commission)	Europska komisija
ECAC (European Civil Aviation Conference)	Europska konferencija civilnog zrakoplovstva
ECCAIRS (European Coordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems)	Europski centar za koordinaciju sustava za izvješćivanje o zrakoplovnim nesrećama
EMPIC-EAP (European Aviation Processing System)	softver za civilne zrakoplovne vlasti za upravljanje, provedbu i provjeru provedbe civilnih zrakoplovnih propisa
ERCS (European risk classification scheme)	zajednički europski sustav klasifikacije rizika
ETOD (Electronic Terrain and Obstacle Data)	elektronički podaci o terenu i preprekama
EUROCONTROL (European Organization for the Safety of Air Navigation)	Europska organizacija za sigurnost zračne plovidbe
FAB CE (Functional Airspace Block Central Europe)	Funkcionalni blok zračnog prostora Središnje Europe
FSTD (Flight Simulation Training Device)	uređaj za osposobljavanje pilota koji simulira let
HACZ	Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo
HKZP	Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.
ICAO (International Civil Aviation Organization)	Organizacija međunarodnoga civilnog zrakoplovstva
ICAO USOAP (ICAO Universal Safety Oversight Audit Programme)	ICAO univerzalni program audita nadzora sigurnosti
LAPL (Light Aircraft Pilot Licence)	dozvola pilota lakog zrakoplova
LIC (Licensing)	licenciranje osoblja
LSSIP (Local Single Sky Implementation Plan)	Lokalni plan implementacije Jedinственog europskog neba
MET (Meteorology)	Meteorologija
MTOM (Maximum take-off mass)	najveća dopuštena masa pri polijetanju
MUP	Ministarstvo unutarnjih poslova
NSA (National Supervisory Authority)	Nacionalno nadzorno tijelo
NSA CC (National Supervisory Authority Coordination Committee)	Koordinacijski odbor nacionalnih nadzornih tijela
OJT (On-Job Training)	osposobljavanje na radnom mjestu
OPS (Operations)	letačke operacije
Part CAMO	europski propis o vođenju kontinuirane plovidbenosti zrakoplova
Part CAO	europski propis o vođenju kontinuirane plovidbenosti zrakoplova s kombiniranim privilegijima za radove održavanja za zrakoplove koji nisu klasificirani kao složeni (kompleksni) zrakoplovi na motorni pogon i nisu navedeni u svjedodžbi zračnog prijevoznika licenciranog u skladu s Uredbom (EZ) br. 1008/2008
Part 145	europski propis o održavanju zrakoplova



Croatian Civil Aviation Agency

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2025. GODINU

Part 147	europski propis o osposobljavanju zrakoplovno-tehničkog osoblja
PBN (Performance Based Navigation)	navigacija temeljena na letnim sposobnostima zrakoplova
PPL (Private Pilot Licence)	dozvola privatnog pilota aviona
RAMP	pregledi stranih zrakoplova na stajanki zračne luke
RTG operator	operater na rendgenskom uređaju
SACA (Safety Assessment of Community Aircraft)	sigurnosni pregled zrakoplova Zajednice na stajanki
SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft)	sigurnosni pregled inozemnog zrakoplova na stajanki
SES (Single European Sky)	Jedinstveno europsko nebo
SMS (Safety Management System)	sustav upravljanja sigurnošću
SOP (Standard Operating Procedures)	standardno-operativni postupci
SPO (Specialized Operations)	specijalizirane operacije zrakoplovima, tzv. radovi iz zraka (snimanje, zaprašivanje, dizanje tereta i sl.)
SSP (State Safety Programme)	Nacionalni program sigurnosti u zračnom prometu
TAWG (Threat Assessment Working Group)	radna grupa za procjenu prijetnji
TCO (Third Country Operator)	operator iz treće zemlje
UAS (Unmanned Aircraft System)	sustav bespilotnog zrakoplova
UCS (Unit Competence Scheme)	shema stručnosti za lokaciju
USS	uzletno-sletna staza
Zakon	Zakon o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92/14)



Croatian Civil Aviation Agency

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2025. GODINU

TIJELA AGENCIJE

VIJEĆE AGENCIJE

PREDSJEDNIK

dr.sc. Andrija Vidović

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA

dr.sc. Ernest Bazijanac

ČLANOVI

dr.sc. Darko Virovac

Jozo Slejko

Miroslav Kovač

DIREKTOR AGENCIJE

Ana Kapetanović



Croatian Civil Aviation Agency

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2025. GODINU

SAŽETAK

Aktivnosti Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo (u daljnjem tekstu: Agencija ili HACZ) u 2025. godini biti će usmjerene na ostvarenje ciljeva utvrđenih ovim Programom kroz realizaciju težišnih aktivnosti i dostizanje postavljenih pokazatelja uspješnosti kao i obavljanja ostalih poslova iz nadležnosti i djelokruga rada Agencije.

Agencija će nastaviti provoditi certifikaciju i nadzor zrakoplovnih subjekata te licenciranje zrakoplovnog osoblja s ciljem osiguranja usklađenosti svih zrakoplovnih subjekata s primjenjivim propisima kao i daljnjeg unaprjeđenja standarda sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

Certifikacije zrakoplovnih subjekata i licenciranje zrakoplovnog osoblja će se provoditi temeljem zahtjeva stranaka, a nadzori temeljem godišnjeg plana kojim se osigurava realizacija kontinuiranog nadzora u propisanim ciklusima za svaku pojedinu domenu uzimajući u obzir i procjenu rizika svakog nadziranog subjekta. Za 2025. godinu planirana je provedba ukupno 482 nadzora, a predviđeni su resursi i za uvjetne (opcijske) nadzore.

U kontekstu unaprjeđenja standarda sigurnosti zračnog prometa, Agencija će provoditi aktivnosti predviđene Nacionalnim programom i planom sigurnosti u zračnom prometu te nastaviti komunikaciju sa zrakoplovnom zajednicom usmjerenu na podizanje razine znanja, stručnosti i kulture sigurnosti u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske.

U tu svrhu planirana je organizacija ukupno 28 stručnih skupova iz svih domena civilnog zrakoplovstva.

U području zaštite civilnog zračnog prometa, Agencija će nastaviti provoditi regulatorne i operativne aktivnosti sukladno Nacionalnom programu zaštite civilnog zračnog prometa i Nacionalnom programu kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa u cilju unaprjeđivanja dostignute razine implementacije i učinkovitosti mjera zaštite zračnog prometa te usklađivanja s međunarodnim standardima i novim regulatornim zahtjevima Europske unije.

Izrada nacrtu prijedloga podzakonskih propisa će se odvijati u skladu s potrebama donošenja propisa za provedbu EU zakonodavstva i nacionalnih propisa za područja koja nisu regulirana istim.

U 2025. godini Agencija planira nastavak rada na nacrtu novog Zakona o zračnom prometu te izradu prijedloga osam novih pravilnika.

Isto tako, Agencija će i u 2025. godini nastaviti obavljati poslove ekonomske regulacije i nadzora u području civilnog zračnog prometa koja uključuje utvrđivanje i odobravanje različitih vrsta naknada te nadzor ekonomske sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske.

Postupci odobravanja letova, vođenja Hrvatskog registra civilnih zrakoplova i rješavanje o prigovorima za zaštitu prava putnika provoditi će se po zahtjevima stranaka.

Agencija će redovito surađivati s domaćim nadležnim tijelima prema potrebi, a za suradnju s inozemnim nadležnim tijelima iz područja civilnog zrakoplovstva predviđeno je sudjelovanje predstavnika Agencije na ukupno 180 radnih sastanaka tijekom godine.



Croatian Civil Aviation Agency

HRVATSKA AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2025. GODINU

Agenciju u 2025. godini očekuju dvije standardizacijske inspekcije EASA-e, jedna fokusirana inspekcija u domeni plovidbenosti zrakoplova, a druga sveobuhvatna inspekcija usmjerena na provjeru učinkovitosti sustava upravljanja u cjelini (SYS domena) uz provjeru implementacije u pojedinim domenama pružanja usluga u zračnoj plovidbi, aerodroma i licenciranja letačkog osoblja.

Agencija kontinuirano radi na usavršavanju i podizanju sposobnosti svih zaposlenika, praćenju novih trendova, zahtjeva i tehnologija.

Sva planirana obvezna osposobljavanja realizirati će se u cijelosti, dok će se dodatna osposobljavanja usmjerena na održavanje i podizanje kompetencija nastojati realizirati u najvećoj mjeri, sukladno uvjetima i mogućnostima tijekom godine. Za 2025. godinu planirano je ukupno 17 internih i 225 vanjskih školovanja i stručnih usavršavanja za radnike Agencije. Tijekom 2025. godine ujedno se nastavlja rad na kreiranju novog sustava osposobljavanja usmjerenog na prepoznavanje potreba inspektora i specijalista, baziran na stvaranju, razvoju, održavanju i provjeri kompetencija.

Agencija će započeti 2025. godinu sa ukupno 96 radnika, a tijekom godine planirano je zapošljavanje dodatnih 16 radnika radi očekivanog povećanja opsega poslova koji proizlazi iz rasta zrakoplovne industrije te novih propisa, i osiguranja zamjene za radnike koji odlaze u mirovinu.

1. UVOD

Agencija je pravna osoba koja temeljem javnih ovlasti dodijeljenih Zakonom o zračnom prometu (u daljnjem tekstu: Zakon), i u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona obavlja poslove od interesa za Republiku Hrvatsku u području civilnog zrakoplovstva. Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava u skladu s odredbama Zakona obavlja Vlada Republike Hrvatske.

Agencija je samostalna u obavljanju poslova, a za svoj rad odgovara Vladi Republike Hrvatske. Resorno ministarstvo za područje rada Agencije je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (u daljnjem tekstu: Ministarstvo ili MMPi).

Temeljem članka 5. stavka 4. Zakona i članka 9. stavka 2. Statuta, Agencija podnosi Vladi Republike Hrvatske Godišnji program rada na odobrenje. Program rada proizlazi iz obaveza koje Agencija ima prema nacionalnom i međunarodnom pravnom okviru kao nadležno tijelo Republike Hrvatske u području sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa.

Zračni promet u Republici Hrvatskoj uređen je Zakonom, Zakonom o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu, Zakonom o zračnim lukama, Zakonom o osnutku Hrvatske kontrole zračne plovidbe, Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i Zakonom o prijevozu opasnih tvari kao i brojnim drugim propisima kao što su uredbi i direktive Europske unije, zatim pravilnicima i nacionalnim programima kojima se omogućava provedba EU propisa te na kraju pravilnicima kojima se reguliraju područja civilnog zrakoplovstva koja nisu regulirana EU zakonodavstvom.

Republika Hrvatska članica je Agencije Europske unije za sigurnost zračnog prometa (*European Union Aviation Safety Agency* – dalje u tekstu: EASA) temeljem članstva u EU te u tom smislu predstavlja „produženu ruku“ EASA-e, odnosno Europske komisije, u implementaciji zakonodavstva Europske unije u području civilnog zrakoplovstva u Republici Hrvatskoj.

Agencija aktivno sudjeluje u radu stručnih radnih tijela i radnih grupa EASA-e i Europske komisije što je ključno za utjecaj na donošenje europskih propisa i pravodobno praćenje zakonodavnih aktivnosti tijela EU u području civilnog zračnog prometa, a time i na ispunjavanje obaveza koje Republika Hrvatska ima kao država članica. Najvažnija obaveza Agencije u tom procesu je osiguravanje primjene svih standarda koji su propisani pravnom stečevinom Europske unije koja čini regulatorni temelj zajedničkog europskog zračnog prostora u području civilnog zračnog prometa.

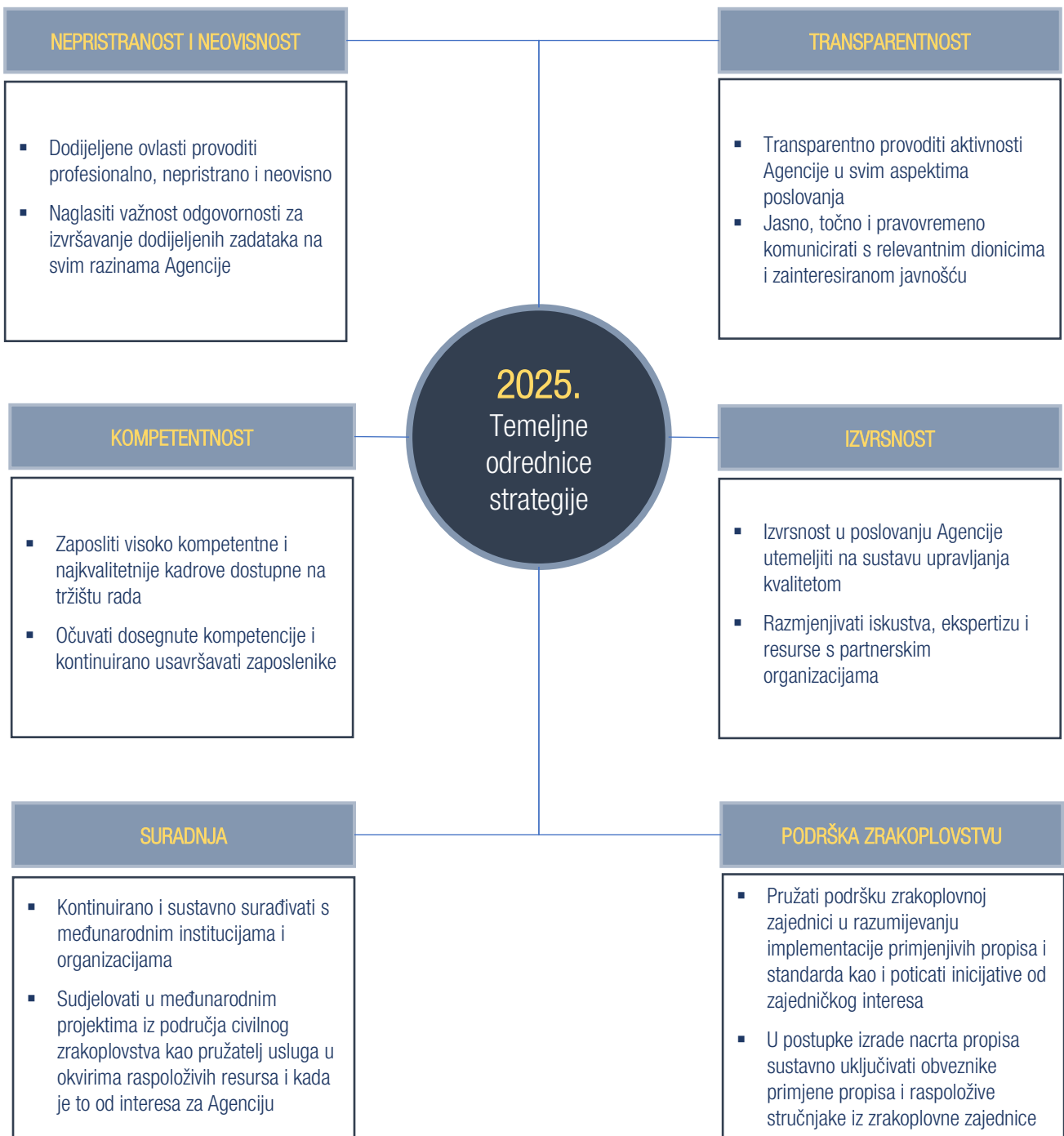
Na nacionalnoj razini, Agencija je uz Ministarstvo i Agenciju za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu, sastavni dio sustava nadležnih tijela za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj.

Djelatnost Agencije obuhvaća poslove vezane za sigurnost i zaštitu civilnog zračnog prometa, a osobito certificiranje i nadzor zrakoplovnih subjekata u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija, izradu nacrtu prijedloga propisa te obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom, uključujući ekonomski nadzor pojedinih subjekata u civilnom zračnom prometu te zaštitu prava putnika u zračnom prijevozu.

STRATEŠKI OKVIR AGENCIJE ZA 2025. GODINU

Strateški okvir utvrđuje ciljeve i težišne aktivnosti Agencije u 2025. godini u skladu sa Zakonom i Statutom Agencije, a isti proizlaze iz nadležnosti Agencije za obavljanje poslova utvrđenih Zakonom, propisima donesenima na temelju Zakona i u skladu sa zakonodavstvom Europske unije primjenjivim na civilni zračni promet. Strateški okvir utvrđuje misiju, viziju i temeljne odrednice strategije, postavlja opće i strateške ciljeve te odgovarajuće težišne aktivnosti Agencije.

Temeljne odrednice strategije Agencije za 2025. godinu su prikazane, kako slijedi:



1.1 CILJEVI AGENCIJE

OPĆI CILJEVI	
1.	OSIGURAVANJE SIGURNOSTI, ZAŠTITE I PRAVA SVIH SUDIONIKA U CIVILNOM ZRAČNOM PROMETU
2.	UNAPRJEĐIVANJE I RAZVOJ SUSTAVA CIVILNOG ZRAKOPLOVSTVA

STRATEŠKI CILJEVI		
Oznaka	Naziv cilja	Opis cilja
SC 01	Provođenje dodijeljenih ovlasti	Osigurati nepristranu, nezavisnu i nesmetanu provedbu dodijeljenih ovlasti u skladu sa Zakonom o zračnom prometu i Statutom Agencije.
SC 02	Osiguranje potrebnih resursa za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije	Osigurati potrebne ljudske, financijske i materijalne resurse u cilju zadržavanja i daljnjeg razvoja sposobnosti za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije u skladu sa zakonodavstvom Europske unije, međunarodnim standardima i preporučenim praksama.
SC 03	Kontinuirano održavanje i unaprjeđivanje poslovanja i sustava upravljanja	Osigurati sukladnost procesa i procedura Agencije s primjenjivim zakonodavnim standardima i preporučenim praksama.
SC 04	Jačanje institucionalnog položaja Agencije	Ostvarivati i unaprjeđivati suradnju s domaćim i inozemnim nadležnim tijelima i institucijama. Organizacijom edukacija, radionica i drugih stručnih skupova unaprjeđivati suradnju sa zrakoplovnom zajednicom. Sudjelovati u međunarodnim projektima iz područja civilnog zrakoplovstva kao pružatelj usluga.
SC 05	Uspostava i provedba pravnog okvira za civilno zrakoplovstvo	Kontinuirano unaprjeđivati pravni okvir kojim se regulira civilno zrakoplovstvo s ciljem osiguranja visoke razine sigurnosti i zaštite civilnog zrakoplovstva i daljnjeg razvoja zrakoplovne industrije u Republici Hrvatskoj. Razvijati nove i unaprjeđivati postojeće procedure za provedbu pravnog okvira u području civilnog zrakoplovstva.

Godišnji program rada je strateški okvir za djelovanje i razvoj Agencije u narednom razdoblju, koji je usvojilo Vijeće Agencije. Godišnjim programom rada zadržava se kontinuitet ostvarivanja ključnih ciljeva i aktivnosti Agencije, koja kontinuirano prati realizaciju istih te po potrebi osigurava njihovo pravovremeno ažuriranje.

1.2 TEŽIŠNE AKTIVNOSTI AGENCIJE U 2025. GODINI

Težišne aktivnosti Agencije za 2025. godinu predstavljaju nastavak nastojanja Agencije za kontinuiranim povećanjem sposobnosti i kapaciteta za obavljanje poslova iz svoje nadležnosti, a prikazane su u nastavku.

R.br.	Aktivnosti Agencije u 2025. godini	Opis aktivnosti	Ključni pokazatelji uspješnosti	Strateški cilj
TA 01	Certificiranje, licenciranje i kontinuirani nadzor zrakoplovnih subjekata	Planiranje i provedba certifikacije, licenciranja i kontinuiranog nadzora zrakoplovnih subjekata sukladno zakonskim obvezama i obvezama koje proizlaze iz međunarodnih sporazuma. Provedbu nadzora temeljiti na procjeni rizika za svakog pojedinog zrakoplovnog subjekta, gdje je primjenjivo.	Postupci certificiranja i licenciranja sukladno urednim i potpunim zahtjevima zrakoplovnih subjekata realizirani unutar propisanih rokova u više od 90% predmeta. Realizacija plana nadzora od 100% u svakoj ustrojstvenoj jedinici u odnosu na propisima određeni minimum i procjenu rizika, izuzevši opravdano neizvršene nadzore.	SC 01
TA 02	Održavanje potrebne razine stručnosti	Provoditi Plan školovanja u cilju osiguranja propisane razine stručnosti zaposlenika.	Realizacija Plana školovanja > 75%.	SC 02
TA 03	Pravovremeno otklanjanje nalaza utvrđenih EC, ICAO i EASA nadzorima	Pravovremeno zatvaranje nalaza međunarodnih institucija koji su u nadležnosti Agencije.	EC, ICAO i EASA – nalazi za koje je nadležna HACZ zatvoreni u prihvaćenim rokovima. EASA – Nisu izdana suplementarna izvješća vezano uz nadležnost HACZ.	SC 01 SC 03
TA 04	Priprema nacrtu prijedloga podzakonskih propisa	Pripremati nacрте prijedloga podzakonskih propisa u skladu s regulatornim promjenama u Republici Hrvatskoj i EU te potrebama zrakoplovne industrije.	Izrada nacrtu prijedloga podzakonskih propisa provedena u skladu s Planom izrade propisa za 2025., bez neopravdanih kašnjenja.	SC 01 SC 05
TA 05	Podrška zrakoplovnoj zajednici / zrakoplovnim subjektima	Održavati komunikaciju sa zrakoplovnom zajednicom / zrakoplovnim subjektima održavanjem stručnih skupova i drugih aktivnosti u svrhu promocije sigurnosti zračnog prometa i unaprjeđivanja zrakoplovne kulture.	Realizacija Plana održavanja stručnih skupova i drugih promotivnih aktivnosti za zrakoplovnu zajednicu / zrakoplovne subjekte > 75%.	SC 01 SC 04 SC 05
TA 06	Sudjelovanje u međunarodnim projektima	Sudjelovati u projektima pružanja stručne podrške EASA-i (EASA Partnership Agreement i aktivnostima) dodijeljenima u okviru ugovora o suradnji (EASA Framework Contract)	Realizacija ugovorenih usluga u zadanim rokovima i traženoj kvaliteti – nema značajnih primjedbi EASA-e na izvršene usluge	SC 04
TA 07	Osiguranje dostatnih ljudskih resursa za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije	Zaposeliti i održavati dovoljan broj stručnog osoblja potrebnog za primjereno i efikasno izvršavanje obveza propisanih Zakonom o zračnom prometu.	Realizacija Plana zapošljavanja > 80%	SC 02

2. POSLOVI IZ NADLEŽNOSTI AGENCIJE

Nadzor sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa, certificiranje zrakoplovnih subjekata i licenciranje zrakoplovnog osoblja će i u 2025. godini biti prioritetni poslovi Agencije, a sve u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu od strane zrakoplovnih subjekata.

OSNOVNI PRIKAZ PODRUČJA POSLOVA IZ NADLEŽNOST AGENCIJE U BROJEVIMA (2024.)

BROJ SUBJEKATA POD NADZOROM		UKUPAN BROJ DOZVOLA		UKUPAN BROJ UAS SUBJEKATA	
383		3725		13194	
LETAČKE OPERACIJE I ŠKOLSTVO	113	PILOTI	2083	REGISTRIRANI OPERATORI SUSTAVA BESPILOTNIH ZRAKOPLOVA	4572
PLOVIDBENOST	43	PADOBRANCI	711	OSPOSOBLJENI UDALJENI PILOTI U POTKATEGORIJI A1/A3	7685
LICENCIRANJE	116	KONTROLORI ZRAČNOG PROMETA	335	OSPOSOBLJENI UDALJENI PILOTI U POTKATEGORIJI A2	937
BESPILOTNI ZRAKOPLOVI (u posebnoj kategoriji)	30	ODRŽAVANJE ZRAKOPLOVA (PART-66)	536		
AERODROMI	37	DISPEČERI LETA/ OPERATIVNI KONTROLORI PROMETA	60		
USLUGE U ZRAČNOJ PLOVIDBI I UPRAVLJANJE ZRAČNIM PROMETOM	3	UKUPAN BROJ IZDANIH CERTIFIKATA/ IZVJEŠĆA O ZDRAVSTVENOJ SPOSOBNOSTI		UKUPAN BROJ OBRADENIH IZVJEŠĆA O DOGAĐAJIMA SIGURNOSTI	
ZAŠTITA ZRAČNOG PROMETA	69	1855		1100	

2.1 NADZOR SIGURNOSTI I ZAŠTITE CIVILNOG ZRAČNOG PROMETA

Nadzor sigurnosti civilnog zračnog prometa provodit će osnovne unutarnje ustrojstvene jedinice Agencije – sektori: Sektor letačkih operacija, školstva, plovibenosti i licenciranja i Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom sa svojim unutarnjim ustrojstvenim jedinicama. Nadzor zaštite civilnog zračnog prometa provodit će Ured zaštite zračnog prometa. Detaljni planovi nadzora izrađeni su na razini svakog sektora, odnosno odjela/odsjeka, u skladu s djelokrugom i područjima nadzora svake pojedine unutarnje ustrojstvene jedinice u nastavku ovoga dokumenta.

Pri izradi planova nadzora, uzeti su u obzir podaci i iskustva prikupljena tijekom provedenih nadzora iz prethodnih godina kao i procjena mogućih rizika uvjetovanih stanjem i uvjetima okruženja u kojima zrakoplovni subjekti operiraju i provode poslovne aktivnosti. Temeljem navedenog, utvrđeni su broj i učestalost te opseg i trajanje pojedinih nadzora/inspekcija u skladu s primjenjivim propisima. Pri izradi planova nadzora posebna pozornost je posvećena osiguranju ispunjavanja propisanih zahtjeva koji su ili će u skorašnje vrijeme biti primjenjivi u smislu ispunjavanja obveza Agencije kao nadležnog tijela u provedbi nadzora zrakoplovnih subjekata.

Plan nadzora predviđa i tzv. uvjetne (opcijske) nadzore za slučaj potrebe certifikacije novih operatora, produljenja certifikata ili inicijalnog stjecanja certifikata ispitivača, izvanrednog nadzora zbog pojave negativnih trendova ili narušavanja prihvatljive razine sigurnosti, zaprimanja informacija ili prijava o narušavanju sigurnosti, temeljem zahtjeva ovlaštenih organizacija vezano za promjene s obzirom na opseg odobrenja, promjene odgovornih osoba i slično.

Za istaknuti je činjenicu da jedan dio hrvatskih zračnih prijevoznika obavlja glavninu svojih operacija izvan Republike Hrvatske dok je Agencija i dalje nadležna za provođenje kontinuiranog nadzora takvih operatora. Navedeno usložnjava organizaciju rada i povećava troškove Agencije obzirom na povećani broj provedbe nadzora u inozemstvu.

SAŽETI PREGLED PLANA NADZORA AGENCIJE U 2025. GODINI	
Unutarnja ustrojstvena jedinica	Najmanji broj planiranih nadzora
SEKTOR LETAČKIH OPERACIJA, ŠKOLSTVA, PLOVIDBENOSTI I LICENCIRANJA	333
SEKTOR AERODROMA, USLUGA U ZRAČNOJ PLOVIDBI I UPRAVLJANJA ZRAČNIM PROMETOM	38
URED ZAŠTITE ZRAČNOG PROMETA	111
Ukupno	482

2.1.1 Provedba nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u nadležnosti sektora letačkih operacija, školstva, plovibenosti i licenciranja

Provedba nadzora

Sektor letačkih operacija, školstva, plovibenosti i licenciranja obavljat će poslove kontinuiranog nadzora izvođenja letačkih operacija u zračnom prostoru Republike Hrvatske, nadzore tehničke ispravnosti zrakoplova kojima se izvode letačke operacije te poslove licenciranja zrakoplovnog osoblja, a u cilju osiguravanja udovoljavanja propisanim uvjetima za sigurnu uporabu zrakoplova u civilnom zračnom prometu.

Tablica u nastavku prikazuje sažeti pregled subjekata čiji nadzor je pod nadležnošću Sektora letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja:

PRIKAZ UKUPNOG BROJA SUBJEKATA POD NADZOROM U 2025. GODINI	
Odjel	Broj subjekata
Odjel letačkih operacija i školstva	113
Odjel plovidbenosti	43
Odjel licenciranja	116
Odjel bespilotnih zrakoplova	30
UKUPAN BROJ SUBJEKATA	302

Godišnji plan i potreban broj inspekcijskih nadzora na stajankama aerodroma u Republici Hrvatskoj temelji se na zajednički usvojenoj sustavnoj koordinaciji (tzv. "System Wide Coordination - SWC") EASA-e odnosno operatora dodijeljenih u nadzor zrakoplovnim vlastima država članica, svrstanih u dvije kategorije, tzv. „Layer 1“ i „Layer 2“ operatori.

Temeljem propisanih ciklusa, podataka i iskustava prikupljenih kroz nadzore u prethodnim godinama te uzevši u obzir procjene rizika zrakoplovnih subjekata, uvjetovane stanjem i uvjetima okruženja u kojima isti operiraju i provode poslovne aktivnosti, izrađen je Plan nadzora za 2025. godinu iz djelokruga rada Sektora, prikazan u sljedećoj tablici:

PLAN NADZORA SEKTORA LETAČKIH OPERACIJA, ŠKOLSTVA, PLOVIDBENOSTI I LICENCIRANJA U 2025. GODINI			
Unutarnja ustrojstvena jedinica	Subjekt/područje nadzora	Najmanji broj planiranih nadzora	
Odjel letačkih operacija i školstva	Nadzor certificiranih operatora zrakoplova	26	103
	Nadzor operatora zrakoplova prema izjavljenoj aktivnosti	5	
	Nadzor generalnog zrakoplovstva, operatora zrakoplova koji nisu složeni u nekomercijalnim operacijama i padobranskih skokova	10	
	Nadzor organizacija uključenih u prijevoz opasnih roba	21	
	Nadzor operatora zrakoplova i organizacija za osposobljavanje članova posade zrakoplova u inozemstvu	9	
	Nadzor zrakoplovnih priredbi	3	
	Nadzor odobrenih organizacija za osposobljavanje pilota zrakoplova u skladu s EU propisima	8	
	Nadzor organizacija za osposobljavanje pilota zrakoplova u skladu s EU propisima prema izjavljenoj aktivnosti	9	
	Nadzor odobrenih organizacija za osposobljavanje pilota zrakoplova, padobranaca i operativnih kontrolora/dispečera leta u skladu s nacionalnim propisima	12	
Odjel plovidbenosti	Nadzor Part 145, Part CAO, Part CAMO, Annex I, Part 147 organizacija	53	65
	Nadzor FSTD operatora i uređaja	2	
	Nadzor kontinuirane plovidbenosti zrakoplova (ACAM)	10	
	Provjera plovidbenosti zrakoplova na zahtjev stranke	Napomena (1)	

PLAN NADZORA SEKTORA LETAČKIH OPERACIJA, ŠKOLSTVA, PLOVIDBENOSTI I LICENCIRANJA U 2025. GODINI			
Unutarnja ustrojstvena jedinica	Subjekt/područje nadzora		Najmanji broj planiranih nadzora
Odjel licenciranja	Nadzor ovlaštenih ispitivača pilota zrakoplova		18
	Nadzor organizacija za utvrđivanje razine jezične sposobnosti pilota i kontrolora zračnog prometa		Napomena (1)
	Nadzor certificiranih zrakoplovno-medicinskih centara i zrakoplovno-medicinskih ispitivača		8
Odjel bespilotnih zrakoplova	Nadzor operatora u posebnoj kategoriji		24
	Nadzor operatora u otvorenoj kategoriji		Napomena (1)
	Nadzor organizacija za osposobljavanje		
	Nadzor zrakoplovnih priredbi		
	Nadzor operacija u zemljopisnim područjima		
Odsjek SAFA/SACA inspekcija	RAMP inspekcije operatora zrakoplova	Layer 1	85
		Layer 2	30
Ukupno			333

Napomena (1): Uvjetni (opcijski) nadzori

Tablica u nastavku daje pregled trenutnog broja subjekata čiji nadzor je pod nadležnošću **Odjela letačkih operacija i školstva**:

Vrsta subjekta	Broj
OPERATORI ZRAKOPLOVA (ukupno)	16
9 operatora zrakoplova koji obavljaju komercijalni zračni prijevoz A-B (CAT A-B)	
2 operatora zrakoplova operatora koji obavljaju komercijalni zračni prijevoz A-A (CAT A-A)	
4 operatora zrakoplova operatora koji obavljaju specijalizirane operacije (SPO)	
1 operator složenih zrakoplova koji obavljaju nekomercijalne operacije (NCC)	
ORGANIZACIJE ZA OSPOSOBLJAVANJE PILOTA (ukupno)	20
7 organizacija za osposobljavanje pilota aviona u skladu s EU propisima (ATO)	
1 organizacija za osposobljavanje pilota helikoptera u skladu s EU propisima (ATO)	
12 organizacija za osposobljavanje pilota aviona/jedriliča u skladu s EU propisima (DTO)	
Organizacije za osposobljavanje dispečera / operativnih kontrolora prometa	1
Organizacije za osposobljavanje padobranaca	10
Organizacije za osposobljavanje ovjesnih jedriličara	1
Organizacija za osposobljavanje para-jedriličara	8
Organizacije za osposobljavanje pilota sportsko - rekreativnih zrakoplova	4
Organizacije za osposobljavanje za opasne robe	13
Otpremnici opasnih roba	22
Pošiljatelji opasnih roba	10
Pružatelji zemaljskih usluga prihvata i otpreme tereta certificirani za opasne robe	7
Imenovani poštanski operatori	1
UKUPAN BROJ SUBJEKATA	113

Tablica u nastavku daje pregled trenutnog broja subjekata čiji nadzor je pod nadležnošću **Odjela plovibenosti**:

Vrsta subjekta	Broj
Organizacije za održavanje zrakoplova	15
12 PART-145 3 PART-CAO	
Organizacije za održavanje Annex I zrakoplova	5
Organizacije za vođenje kontinuirane plovibenosti zrakoplova	13
Organizacije za vođenje kontinuirane plovibenosti Annex I zrakoplova	2
Organizacije za osposobljavanje osoba za održavanje zrakoplova	4
Operatori simulatora leta	1
Uređaji za osposobljavanje koji simuliraju let	3
UKUPAN BROJ SUBJEKATA	43

Tablica u nastavku daje pregled trenutnog broja subjekata čiji nadzor je pod nadležnošću **Odjela licenciranja**:

Vrsta subjekta	Broj
Organizacije za utvrđivanje razine jezične sposobnosti pilota i kontrolora zračnog prometa	2
Ispitivači pilota zrakoplova u skladu s EU propisima	70
Ispitivači pilota zrakoplova u skladu s nacionalnim propisima	23
Organizacije za utvrđivanje zdravstvene sposobnosti zrakoplovnoga osoblja	3
Zrakoplovno-medicinski ispitivači	18
UKUPAN BROJ SUBJEKATA	116

Tablica u nastavku daje pregled trenutnog broja subjekata pod nadležnošću **Odjela bespilotnih zrakoplova**:

Vrsta subjekta	Broj
Registrirani operatori sustava bespilotnih zrakoplova (uključuje operatore u posebnoj kategoriji)	4572
30 operatora sustava bespilotnih zrakoplova u posebnoj kategoriji	
Osposobljeni udaljeni piloti u potkategoriji A1/A3	7685
Osposobljeni udaljeni piloti u potkategoriji A2	937
UKUPAN BROJ SUBJEKATA	13224

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

SOA-SC01-1 Provedba nadzora

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
SOA-SC01-1.1 Nadzor subjekata iz domene Odjela letačkih operacija i školstva	Provedeno prema planu nadzora	IV.
SOA-SC01-1.2 Nadzor subjekata iz domene Odjela plovidbenosti		
SOA-SC01-1.3 Nadzor subjekata iz domene Odjela licenciranja		
SOA-SC01-1.4 Nadzor subjekata iz domene Odjela bespilotnih zrakoplova		
SOA-SC01-1.5 Nadzor subjekata iz domene Odsjeka SAFA/SACA		

2.1.2 Provedba nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa u nadležnosti Sektora aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom

Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom obavlja poslove kontinuiranog nadzora udovoljavanja propisanim zahtjevima od strane operatora aerodroma/helidroma, pružatelja zemaljskih usluga te ovlaštenih organizacija za stručno osposobljavanje za obavljanje poslova od značaja za sigurnost zračnog prometa na aerodromu, poslove kontinuiranog nadzora udovoljavanja propisanim zahtjevima od strane pružatelja usluga u zračnoj plovidbi, nadzor organizacija za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa te nadzor ekonomske sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske.

Primarni zadatak Odjela aerodroma u 2025. godini je provedba kontinuiranog nadzora certificiranih aerodroma i organizacija za stručno osposobljavanje.

Nadzor pružatelja zemaljskih usluga provoditi će se u sklopu nadzora operatora aerodroma kroz dio upravljanja postupcima na stajanci te dodatno ukoliko se ukaže potreba. Nadzori pružatelja zemaljskih usluga provesti će se sukladno odredbama Uredbe Komisije (EU) br. 2018/1139.

Tijekom planiranih nadzora operatora aerodroma posebna pažnja će se usmjeriti na uspostavljene odnose i obveze između operatora aerodroma i pružatelja zemaljskih usluga, a sve u svrhu održavanja prihvatljive razine sigurnosti na aerodromima. Planiranim nadzorima provesti će se provjera usklađenosti sa zahtjevima proizašlim iz nacionalnog i EU zakonodavstva.

Uz navedeni nadzor operatora aerodroma, Odjel će sukladno Pravilniku o stručnom osposobljavanju za poslove od značaja za sigurnost zračnog prometa na aerodromu provoditi nadzor školskih centara u svrhu kontinuiranog nadzora provedbe obuke radnika pružatelja zemaljskih usluga.

Na ovaj način će Agencija svoju pozornost usmjeriti na kvalitetu školovanja što će posljedično dovesti do podizanja kvalitete i sigurnosti samih procesa u kojima sudjeluju radnici koji prolaze obuku, što potvrđuju iskustva iz prethodnih godina.

Odjel upravljanja zračnim prometom i pružanja usluga u zračnoj plovidbi provodi nadzor nad pružateljem usluga, Hrvatskom kontrolom zračne plovidbe (HKZP), kao i nad dvjema organizacijama za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa – HKZP-om i Hrvatskim učilišnim središtem za kontrolu zračnog prometa (HUSK).

U suradnji s Odjelom ekonomske regulacije i nadzora, na godišnjoj se razini prati ostvarenje ciljeva definiranih u Planu performansi, osiguravajući usklađenost s regulatornim standardima i povećanje učinkovitosti u pružanju usluga.

Odjel je uključen u praćenje razvoja i provedbu Glavnog plana upravljanja zračnim prometom (ATM) koji ima za cilj povećati razinu automatizacije, kibernetičke sigurnosti te razmjene podataka i povezivosti u ATM-u. Implementacija tehnoloških rješenja predviđenih Glavnim planom ATM-a, poput integracije prostora slobodnih ruta (engl. FRE – Free Route Airspace) s Italijom trebala bi povećati i razinu virtualizacije europske infrastrukture i pružanja usluga u zračnom prometu u zračnom prostoru EU.

Odjel provodi i aktivnosti promocije sigurnosti sukladno Državnom programu sigurnosti (State Safety Programme; SSP), u koordinaciji s ostalim odjelima i dionicima zrakoplovne industrije, s ciljem unapređenja sigurnosne kulture i implementacije najboljih praksi.

Osim toga, Odjel izravno sudjeluje u koordinaciji civilnih i vojnih dionika kroz svoje aktivno članstvo u zajedničkom Civilno-vojnom odboru te kroz rad u Nacionalnom povjerenstvu za upravljanje zračnim prostorom.

Ova suradnja omogućuje učinkovito upravljanje zračnim prostorom, balansiranje potreba civilnog i vojnog zrakoplovstva te optimizaciju sigurnosnih i operativnih standarda u Republici Hrvatskoj.

U tablici koja slijedi prikazan je pregled certificiranih subjekata pod nadležnošću Sektora:

Vrsta subjekta	Broj
Aerodromi sa svjedodžbom aerodroma	9
Aerodromi/helidromi s odobrenjem za uporabu	17
14 aerodroma 3 helidroma	
Organizacije za stručno osposobljavanje za obavljanje poslova od značaja za sigurnost zračnog prometa na aerodromu	8
Pružatelj usluga u zračnoj plovidbi	1
7 lokacija (Sjedište HKZP d.o.o. i 6 podružnica: Zagreb/Lučko; Split/Brač; Dubrovnik; Zadar; Istra/Kvarner; Osijek)	
Organizacije za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa	2
UKUPAN BROJ SUBJEKATA	37

Obzirom na nadležnost i djelokrug rada Sektora, izrađen je Plan nadzora za 2025. godinu prikazan u sljedećoj tablici:

PLAN NADZORA SIGURNOSTI CIVILNOG ZRAČNOG PROMETA U NADLEŽNOSTI SEKTORA AERODROMA, USLUGA U ZRAČNOJ PLOVIDBI I UPRAVLJANJA ZRAČNIM PROMETOM U 2025. GODINI			
Unutarnja ustrojstvena jedinica	Subjekt/područje nadzora	Najmanji broj planiranih nadzora	
Odjel aerodroma	Operatori aerodroma kojima je izdana Svjedodžba aerodroma	12	24
	Operatori aerodroma/helidroma kojima je izdano Odobrenje za uporabu	7	
	Organizacije za stručno osposobljavanje	5	
	Pružatelji zemaljskih usluga	Napomena (1)	
Odjel usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	Hrvatska kontrola zračne plovidbe (HKZP) - Sjedište	2	14
	Podružnica HKZP - Dubrovnik	2	
	Podružnice HKZP – Istra/Kvarner (Pula, Lošinj, Rijeka)	2	
	Podružnica HKZP - Osijek	1	
	Podružnica HKZP – Split/Brač	2	
	Podružnica HKZP - Zadar	1	
	Podružnica HKZP – Zagreb/Lučko	1	
	Organizacije za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa (HKZP)	2	
	Organizacije za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa (HUSK)	1	
Ukupno		38	

Napomena (1): Uvjetni (opcijski) nadzori

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

AP/NSA-SC01-1 Provedba nadzora

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
AP/NSA-SC01-1.1 Nadzor subjekata iz domene Odjela aerodroma	Provedeno prema planu nadzora	IV.
AP/NSA-SC01-1.2 Nadzor subjekata iz domene Odjela usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom		
AP/NSA-SC01-1.3 Nadzor subjekata iz domene Odjela ekonomske regulacije i nadzora		

2.1.3 Provedba nadzora zaštite civilnog zračnog prometa u nadležnosti Ureda zaštite zračnog prometa

Nadzor u području zaštite civilnog zračnog prometa temelji se primarno na mjerama kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa te institutima i ovlastima nadzora sigurnosti određenima člankom 133. Zakona.

Mjere kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa predstavljaju postupke procjene usklađenosti primijenjenih mjera zaštite zračnog prometa s Uredbom (EZ) 300/2008 o zajedničkim pravilima u području zaštite civilnog zračnog prometa, Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2015/1998 o utvrđivanju detaljnih mjera za provedbu zajedničkih osnovnih standarda iz područja zaštite zračnog prometa i Nacionalnim programom zaštite civilnog zračnog prometa.

Od mjera kontrole kvalitete propisanih relevantnim zakonodavnim i provedbenim aktima, audit zaštite, inspekcija zaštite i test zaštite, kao i kombinacija istih, predstavljaju primarna sredstva u funkciji nadzora usklađenosti zrakoplovnih subjekata s propisanim zahtjevima u području zaštite civilnog zračnog prometa.

Subjekti nadzora zaštite zračnog prometa određeni su relevantnim zakonodavstvom Europske unije i Nacionalnim programom zaštite civilnog zračnog prometa, a svrstavaju se u tri kategorije, sukladno vrsti preventivnih mjera zaštite koje primjenjuju, kako slijedi:

Vrsta subjekta	Broj
Operatori aerodroma	31
9 - Uredba (EZ) 300/2008 22 - Uredba (EZ) 1254/2009	
Operatori zrakoplova	10
4 - Uredba (EZ) 300/2008 6 - NPZCZP	
Ostali subjekti	28
11 – teret i pošta, opskrba zrakoplova Uredba (EZ) 300/2008 1 – pružatelj usluga u zračnoj plovidbi 2 – pružatelj usluga mjera zaštite 14 – osposobljavanje za zaštitu	
UKUPAN BROJ SUBJEKATA	69

Obzirom na nadležnost i djelokrug rada Ureda, izrađen je Plan nadzora za 2025. godinu prikazan u sljedećoj tablici:

PLAN NADZORA CIVILNOG ZRAČNOG PROMETA U NADLEŽNOSTI UREDA ZAŠTITE ZRAČNOG PROMETA U 2025. GODINI		
Unutarnja ustrojstvena jedinica	Subjekt/područje nadzora	Najmanji broj planiranih nadzora
Ured zaštite zračnog prometa	Mjere kontrole kvalitete zaštite CZP – operatori aerodroma	40
	Mjere kontrole kvalitete zaštite CZP – operatori zrakoplova	47
	Mjere kontrole kvalitete zaštite CZP – ostali subjekti	24
	Ukupno	111

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

SEC-SC01-1 Provedba nadzora

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
SEC-SC01-1.1 Nadzor mjera kontrole kvalitete zaštite iz domene Ureda zaštite zračnog prometa	Provedeno prema planu nadzora	IV.

2.1.4 Nadzor ekonomske sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

ECON-SC01-1 Provedba nadzora ekonomske sposobnosti subjekata

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
ECON-SC01-1.1 Operatori aerodroma: Utvrđivanje potrebe procjenjivanja financijskog položaja operatora aerodroma u okviru izdavanja i redovitog nadzora imatelja svjedodžbe aerodroma	Provedeno prema planu nadzora (Poveznica: AP/NSA-SC01-1)	I.-IV.
ECON-SC01-1.2 Operatori aerodroma: Pregled financijskih izvješća i pregled planova poslovanja operatora aerodroma za buduće razdoblje s naglaskom na kontinuitet poslovanja i financijsku sposobnost u području sigurnosti operacija na aerodromima	Provedeno prema planu nadzora i u skladu s Pravilnika o izdavanju svjedodžbe aerodroma i odobrenja za uporabu aerodroma i Uredbe Komisije (EU) br. 139/2014	I.-IV.
ECON-SC01-1.3 Zračni prijevoznici: Procjena financijskog položaja radi utvrđivanja financijske sposobnosti udovoljavanja tekućim i budućim zahtjevima iz područja sigurnosti operacija u trenutku izdavanja i tijekom kontinuiranog praćenja valjanosti operativne licencije kao i kod promjena tijekom rada operatora (tehničkih i/ili financijskih)	Provedeno prema planu nadzora (Poveznica: SOA-SC01-1)	I.-IV.

2.2 PROVEDBA MJERA ZA OSIGURANJE PRIMJENE PROPISA IZ PODRUČJA CIVILNOG ZRAKOPLOVSTVA

Glavni cilj provedbe zrakoplovnih propisa je postizanje prihvatljive razine sigurnosti zračnog prometa. Agencija prije svega potiče dobrovoljno usklađivanje svih zrakoplovnih subjekata sa primjenjivim zrakoplovnim propisima, ali isto tako će istraživati slučajeve kršenja propisa te izricati odgovarajuće mjere i pokretati prekršajne postupke.

Osim gore opisanog kontinuiranog nadzora, HACZ provodi i izvanredni inspekcijski nadzor koji je najčešće iniciran saznanjima o postojanju osnovane sumnje u kršenje propisa ili ugrožavanje sigurnosti.

Prilikom odlučivanja o mjerama, Agencija vodi računa o ostvarenju svrhe sankcioniranja te zaštiti sigurnosti zračnog prometa i javnog interesa. Mjere moraju biti odgovarajuće prirodi i rizicima svake od pojedinačnih aktivnosti na koje se odnose i moraju biti proporcionalne toj prirodi i tim rizicima.

Poduzete mjere mogu biti mjere upravnog postupka (upravne mjere) ili prekršajne mjere ili kombinacija navedenog, vodeći računa o načelu razmjernosti zaštite prava stranaka i javnog interesa.

Agencija, u okviru nadležnosti nadzora i inspekcije sigurnosti zračnog prometa, kao ovlaštenu tužitelj ima pravo i obvezu protiv počinitelja prekršaja iz područja civilnog zrakoplovstva podnositi optužne prijedloge ili izdavati prekršajne naloge.

2.3 POSLOVI CERTIFICIRANJA, LICENCIRANJA I ODOBRAVANJA

Sektor letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja će na zahtjev stranaka obavljati poslove certificiranja organizacija, uređaja i zrakoplovnog osoblja vezano za letačke operacije, osposobljavanje i tehničku ispravnost zrakoplova i zrakoplovnih dijelova i to operatora zrakoplova, organizacija za osposobljavanje i organizacija za utvrđivanje zdravstvene sposobnosti zrakoplovnog osoblja, certificiranja uređaja za osposobljavanje koji simuliraju let (simulatori) te certificiranje organizacija za projektiranje, proizvodnju, vođenje kontinuirane plovidbenosti i održavanje zrakoplova i zrakoplovnih komponenti.

Sektor će provoditi i odobravanje operacija sustava bespilotnih zrakoplova u posebnoj kategoriji.

Agencija postupke licenciranja zrakoplovnog i zaštitnog osoblja te certificiranja ispitivača provodi temeljem zahtjeva stranaka. Ured zaštite zračnog prometa provoditi će certifikaciju zaštitnog osoblja odnosno formalno ocjenjivanje i potvrđivanje uspješno završenog osposobljavanja i stjecanja potrebnih kompetencija zaštitnog osoblja.

Odjel aerodroma će na zahtjev stranaka obavljati poslove certificiranja aerodroma te u suradnji s Odjelom letačkih operacija obavljati poslove registracije i evidencije površina za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova.

Odjel letačkih operacija i školstva

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

FOD-SC01-3 Poslovi certificiranja

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
FOD-SC01-3.1 Provedba certificiranja iz nadležnosti odjela sukladno zahtjevima stranaka	Poslovi certificiranja provedeni pravovremeno i u skladu s primjenjivim propisima	IV.

Osnovna aktivnost

LIC-SC01-3 Poslovi certificiranja i licenciranja

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
LIC-SC01-3.1 Provedba certificiranja i licenciranja iz nadležnosti odjela sukladno zahtjevima stranaka	Poslovi certificiranja i licenciranja provedeni pravovremeno i u skladu s primjenjivim propisima	IV.

Odjel licenciranja

Broj važećih dozvola izdanih od strane Odjela licenciranja zaključno sa 2024. godinom prikazan je u sljedećoj tablici.

Vrsta dozvole	Broj
DOZVOLA PILOTA – AVION (PART-FCL)	1059
DOZVOLA PILOTA – HELIKOPTER (PART-FCL)	35
DOZVOLA PILOTA – JEDRILICA (PART-SFCL)	125
DOZVOLA PILOTA – BALON (PART-BFCL)	7
DOZVOLA PADOBRANACA	711
DOZVOLA PILOTA PARAJEDRILICE	588
DOZVOLA PILOTA OVJESNE JEDRILICE	85
DOZVOLA PILOTA PADOBRANA S POGONOM	7
DOZVOLA PILOTA SPORTSKO REKREATIVNOG ZRAKOPLOVA	177
KONTROLOR ZRAČNOG PROMETA (ATC)	335
DOZVOLA ODRŽAVANJA ZRAKOPLOVA (PART-66)	536
DISPEČERI LETA/ OPERATIVNI KONTROLORI PROMETA	60
UKUPAN BROJ DOZVOLA	3725

Odjel licenciranja – Odsjek zrakoplovne medicine nadležan je za nadzor certificiranih zrakoplovno-medicinskih centara (AeMC) i zrakoplovno-medicinskih ispitivača (AME) koji izdaju certifikate odnosno izvješća o zdravstvenoj sposobnosti zrakoplovnog osoblja, a koji su jedan od predmeta provjere prilikom nadzora AeMC / AME.

U nastavku je dan pregleda broja važećih certifikata/izvješća o zdravstvenoj sposobnosti u 2024. godini nad kojima se provodi nadzor:

Vrsta certifikata/izvješća o zdravstvenoj sposobnosti	Broj
Kategorija 1	833
Kategorija 2	226
LAPL	261
Medicinski izvještaj kabinske posade	287
Kategorija 3	248
UKUPAN BROJ	1855

Odjel licenciranja će u 2025. godini nastaviti s redovitim poslovima provođenja teorijskih ispita za stjecanje dozvola i ovlaštenja pilota, dozvola osoblja za održavanje zrakoplova i dispečera leta/operativnog kontrolora zračnog prometa. Odjel planira i izradu novih ispitnih pitanja i to prije svega za stjecanje dozvola privatnih pilota aviona i pilota sportsko-rekreativnih zrakoplova.

Za te potrebe Odjel će koristiti i resurse drugih odjela Agencije kako bi se postigla što veća kvaliteta ispitnih pitanja.

Za provođenje teorijskih ispita, Odjel će započeti s upotrebom novog softvera za provođenje ispita koji omogućava obradu većeg broja ispita, a što će omogućiti održavanje većeg broja ispitnih rokova tijekom godine. Odsjek zrakoplovne medicine obavljat će poslove medicinske certifikacije zrakoplovnog osoblja te certifikaciju i nadzor zrakoplovno-medicinskih centara (AeMC) i zrakoplovno-medicinskih ispitivača (AME).

Odjel bespilotnih zrakoplova

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLAŠTI

Osnovna aktivnost

UAS-SC01-1 Poslovi odobravanja operacija

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
UAS-SC01-1.1 Odobravanje operacija sustava bespilotnih zrakoplova u posebnoj kategoriji sukladno zahtjevima stranaka	Poslovi odobravanja provedeni pravovremeno i u skladu s primjenjivim propisima	IV.

Osnovna aktivnost

UAS-SC01-2 Postupak registracija operatora sustava bespilotnih zrakoplova

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
UAS-SC01-2.1 Postupak registracija operatora sustava bespilotnih zrakoplova operacija sustava bespilotnih zrakoplova u posebnoj kategoriji sukladno zahtjevima stranaka	Poslovi registracije provedeni pravovremeno i u skladu s primjenjivim propisima	IV.

Odjel aerodroma

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLAŠTI

Osnovna aktivnost

AP-SC01-1 Poslovi certificiranja, registracije i evidencije

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
AP-SC01-1.1 Provedba poslova certificiranja aerodroma prema zahtjevima stranaka	Poslovi certificiranja provedeni pravovremeno i u skladu s primjenjivim propisima	IV.
AP-SC01-1.2 Provedba poslova registracije i evidencije površina za slijetanje i uzlijetanje zrakoplova (u suradnji s Odjelom letačkih operacija) prema zahtjevima stranaka		

Ured zaštite zračnog prometa

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLAŠTI

Osnovna aktivnost

SEC-SC01-3 Poslovi licenciranja

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
SEC-SC01-3.1 Provedba licenciranja zaštitnog osoblja iz nadležnosti odjela sukladno zahtjevima stranaka	Poslovi licenciranja provedeni pravovremeno i u skladu s primjenjivim propisima	IV.

2.4 UPRAVLJANJE RIZICIMA SIGURNOSTI ZRAČNOG PROMETA

Upravljanje rizicima sigurnosti zračnog prometa ključna je komponenta sustava upravljanja sigurnošću (SMS) Agencije, a uključuje postupke vezane uz identifikaciju opasnosti, procjenu sigurnosnog rizika, ublažavanje sigurnosnog rizika i prihvaćanje rizika.

Upravljanje sigurnosnim rizicima je kontinuirana aktivnost u zrakoplovstvu. Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa je centralno mjesto za razvoj, administraciju i održavanje učinkovitog sustava upravljanja sigurnošću Agencije, koji u suradnji sa svim sektorima i uredima prati i upravlja rizicima sigurnosti zračnog prometa.

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

QSM-SC01-1 Upravljanje rizicima sigurnosti zračnog prometa

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
QSM-SC01-1.1 Prikupljanje i obrada izvješća o događajima sigurnosti zračnog prometa	Pravovremena obrada izvješća u ECCAIRS2 bazi podataka	trajno
QSM-SC01-1.2 Provedba ERCS procjene rizika za izvješća o događajima sigurnosti zračnog prometa	ERCS procjena rizika dokumentirana u ECCAIRS2 bazi podataka	
QSM-SC01-1.3 Identifikacija opasnosti temeljem informacija prikupljenih obradom izvješća o sigurnosti i iz drugih internih i vanjskih izvora i praćenje djelotvornosti mjera za obradu rizika	Identificirane i dokumentirane nove i izmijenjene opasnosti	
QSM-SC01-1.4 Priprema nacrtu Revizije Plana sigurnosti	Pravovremeno pripremljen nacrt	II.
QSM-SC01-1.5 Provedba aktivnosti SSP i Plana sigurnosti u nadležnosti Agencije	Pravovremena provedba aktivnosti SSP-a i Plana sigurnosti	trajno

Osnovna aktivnost

QSM-SC01-2 Izvješćivanje o sigurnosti zračnog prometa

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
QSM-SC01-2.1 Analiza podataka o događajima sigurnosti zračnog prometa i priprema izvješća o sigurnosti	Pravovremena obrada izvješća	trajno
QSM-SC01-2.2 Izrada i objava Godišnjeg izvješća o sigurnosti zračnog prometa za 2024. godinu (u suradnji s AIN-om)	Pravovremena objava izvješća	II.

U skladu sa zahtjevima koji uređuju sustav upravljanja nadležnih tijela, Agencija će tijekom 2025. nastaviti kontinuirano provoditi proces identifikacije i kontrole internih rizika koji bi mogli utjecati na procese i sposobnosti Agencije u provođenju aktivnosti iz njene nadležnosti.

STRATEŠKI CILJ

SC03 KONTINUIRANO ODRŽAVANJE I UNAPRJEĐIVANJE POSLOVANJA I SUSTAVA UPRAVLJANJA

Osnovna aktivnost

QSM-SC03-1 Upravljanje internim rizicima

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
QSM-SC03-1.1 Identifikacija opasnosti i obrada internih rizika	Ažuriran Registar rizika	trajno
QSM-SC03-1.2 Provedba analize djelotvornosti mjera za obradu internih rizika	Proveden pravovremen nadzor i analiza djelotvornosti mjera za obradu rizika	

Provedba Nacionalnog programa sigurnosti u zračnom prometu

Program sigurnosti je dokument na razini države koji opisuje regulatorne zahtjeve i aktivnosti koje prepoznati subjekti poduzimaju u cilju održavanja i unaprjeđenja sigurnosti u zračnom prometu, a razvijen je u skladu sa standardima Organizacije međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO) i odgovarajućim EU propisima.

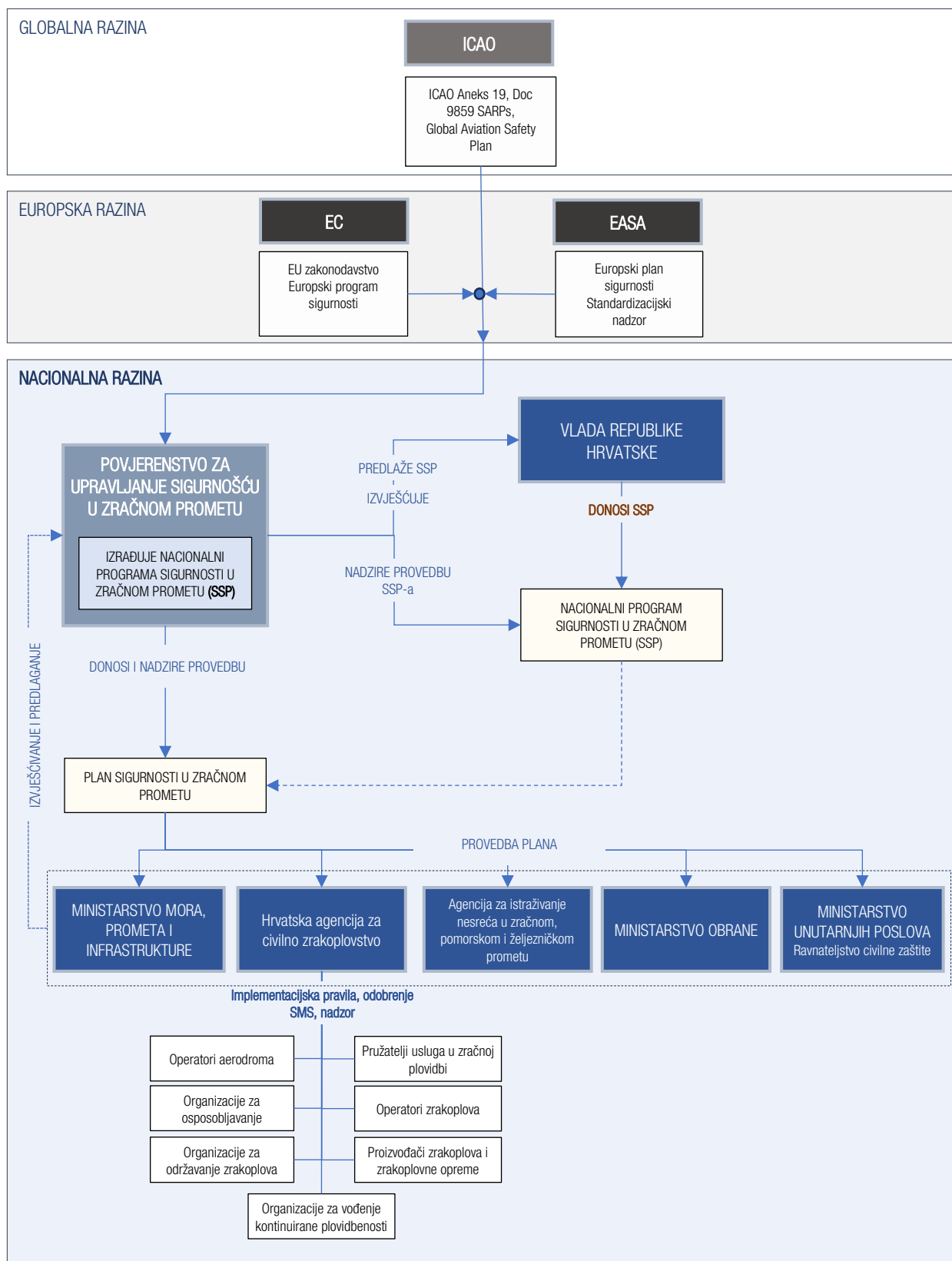
Temeljem zahtjeva koji proizlaze iz Uredbe (EU) 2018/1139, države članice su dužne pored nacionalnog programa sigurnosti, izraditi i objaviti adekvatan plan sigurnosti u kojem se opisuju konkretne mjere koje država članica namjerava poduzeti radi ublažavanja glavnih rizika koji utječu na nacionalni sustav sigurnosti civilnog zrakoplovstva. Između ostalog, svaka država mora prepoznati relevantne rizike i mjere navedene u Europskom planu za sigurnost zračnog prometa.

Plan sigurnosti obvezuje sve dionike (nadležna tijela, operatore zrakoplova, operatore aerodroma, pružatelja usluga u zračnoj plovidbi) za provedbu mjera u definiranim rokovima.

S tim u svezi Agencija, a posebice SSP Radna grupa Agencije, će tijekom 2025. godine nastaviti poduzimati sve radnje u svrhu osiguranja provedbe i praćenja implementacije aktivnosti iz nadležnosti Agencije te periodički preispitivati učinkovitost poduzetih mjera.

Rad Agencije će biti usmjeren na nastavak aktivnosti promocije kulture sigurnosti, ICAO/EASA smjernica i dobre prakse, organiziranje tematskih radionica s ciljem podizanja kompetencija zrakoplovnog osoblja, unaprjeđenje suradnje i razmjene informacija s drugim nadležnim tijelima, osiguranje učinkovitog funkcioniranja sustava upravljanja sigurnošću u zrakoplovnoj industriji, osiguranje aktivne podrške zrakoplovnim subjektima u operativnoj primjeni utvrđenih zahtjeva vezanih uz kibernetičku sigurnost, organizirati tematske sastanke s ciljem provođenja zajedničke analize događaja koji uključuju civilne i vojne zrakoplove te praćenje djelotvornosti poduzetih radnji u svrhu kontrole rizika i poboljšanja sigurnosti.

Okruženje hrvatskog zrakoplovstva u odnosu na globalnu ICAO razinu i europsku razinu prikazano je kako slijedi:



2.5 PROMOCIJA SIGURNOSTI, UNAPRJEĐENJA ZRAKOPLOVNE KULTURE I KOMUNIKACIJA SA ZRAKOPLOVNOM ZAJEDNICOM I ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU

Promocija sigurnosti jedan je od četiri osnovna temelja sustava upravljanja sigurnošću. Kroz razmjenu sigurnosnih informacija i promociju pozitivnih primjera iz prakse kod svih učesnika u civilnom zrakoplovstvu podiže se sveukupna razina svijesti o sigurnosti i stvara pozitivna kultura sigurnosti. Stoga će Agencija i tijekom 2025. godine nastaviti raditi na provedbi aktivnosti promocije sigurnosti i unaprjeđenja zrakoplovne kulture koje proizlaze iz Plana sigurnosti u zračnom prometu.

Sudjelovanjima na međunarodnim sastancima i radionicama Agencija će aktivno pratiti teme vezane uz prevenciju pojedinih rizika, poduzimati odgovarajuće mjere te raditi na unaprjeđenju kulture sigurnosti kroz kontinuiranu distribuciju relevantnih informacija prema zrakoplovnoj industriji. Isto tako, Agencija će nastaviti pratiti rad Mreže za promociju sigurnosti EASA-e (SPN – Safety Promotion Network), koja za cilj ima poboljšati sigurnost zrakoplovstva u Europi pružanjem okvira za suradnju u pogledu aktivnosti promocije sigurnosti u svim državama članicama.

Stručno usavršavanje i edukacija svih subjekata u civilnom zrakoplovstvu jedna je od važnih aktivnosti Agencije. Stoga su sve ustrojstvene jedinice aktivno angažirane na organizaciji i provedbi stručnih skupova za zrakoplovnu zajednicu. Stručni skupovi imaju razvojnu, edukacijsku i promocijsku ulogu za razvoj civilnog zrakoplovstva i sigurnost zračnog prometa. Agencija ih organizira samostalno ili u suradnji sa zainteresiranim stranama u skladu s unaprijed utvrđenim planovima kao i ad hoc povodom odgovarajućih događaja važnih za civilno zrakoplovstvo.

Težišno područje komunikacije sa zrakoplovnom zajednicom/zrakoplovnim subjektima tijekom 2025. godine biti će jednim dijelom implementirano kroz Program promocije sigurnosti kao jedna od osnovnih komponenata Nacionalnog programa sigurnosti dok će drugim dijelom pratiti sve važnije projekte Agencije i biti u potpori ostvarivanja zadanih ciljeva.

Temeljni ciljevi komunikacije sa zrakoplovnom zajednicom su podizanje razine znanja, stručnosti i kulture sigurnosti u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske.

STRATEŠKI CILJ

SC04 JAČANJE INSTITUCIONALNOG POLOŽAJA AGENCIJE

Osnovna aktivnost

QSM-SC04-1 Provedba aktivnosti promocije

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
QSM-SC04-1.1 Analiza provedbe promocije i priprema podataka za izvješće o provedbi aktivnosti iz Plana promocije i unaprjeđenja zrakoplovne kulture za 2024. godinu	Izvješće o realizaciji Plana	I.
QSM-SC04-1.2 Mjerenje kulture sigurnosti	Izvješće o rezultatima	II.
QSM-SC04-1.3 Realizacija Plana promocije i unaprjeđenja zrakoplovne kulture za 2025. godinu	Pravovremeno provedene sve aktivnosti Plana	IV.
QSM-SC04-1.4 Priprema Plana promocije i unaprjeđenja zrakoplovne kulture za 2026. godinu prema ciljanim skupinama	Plan za 2026. godinu	

2.6 RAD NA IZRADI NACRTA PRIJEDLOGA PODZAKONSKIH PROPISA

U skladu sa svojom nadležnošću, Agencija priprema nacрте prijedloga podzakonskih propisa u cilju usklađenja nacionalnih propisa sa EU zakonodavstvom kojim je reguliran civilni zračni promet. Osim navedenog, Agencija prati i druge regulatorne promjene kao i sigurnosne standarde te potrebe zrakoplovne industrije temeljem čega procjenjuje potrebu izmjena i/ili dopuna postojećih odnosno donošenja novih propisa ili ratifikacije međunarodnih konvencija.

Agencija primjenom internih procedura osigurava sustavno praćenje novih europskih propisa kroz aktivan rad tijekom zakonodavnih postupaka u okviru nadležnih institucija Europske unije (Vijeće EU, Europska komisija, EASA). Nakon objave propisa u Službenom listu EU, provodi se daljnja analiza kako bi se utvrdila potreba za regulatornim aktivnostima (o čemu se obavještava i resorno Ministarstvo i Ministarstvo vanjskih i europskih poslova) i prilagodili interni procesi. Rezultati analize dostavljaju se i resornom Ministarstvu radi unošenja u IKOS bazu i informiranja Ministarstva vanjskih i europskih poslova. Ukoliko regulatorne promjene unutar civilnog zrakoplovstva zahtijevaju promjenu propisa koji nije u nadležnosti Agencije i resornog Ministarstva, Agencija pravovremeno o tome obavještava druga nadležna javna tijela, kao što je primjerice slučaj s obveznim osiguranjima u prometu.

STRATEŠKI CILJ

SC05 USPOSTAVA I PROVEDBA PRAVNOG OKVIRA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO

Osnovna aktivnost

ALR-SC05-1 Aktivnosti sudjelovanja u izradi legislative, regulative i provedba ostalih regulatorne aktivnosti

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
ALR-SC05-1.1 Sudjelovanje u izradi nacрта prijedloga novog Zakona o zračnom prometu	Aktivnosti provedene sukladno planu	IV.
ALR-SC05-1.2 Sudjelovanje u izradi nacрта pravilnika (Prilog 2)	Aktivnosti provedene sukladno Planu donošenja propisa	
ALR-SC05-1.3 Izrada i izdavanje naredbi o zrakoplovnoj sigurnosti (ASO) i zrakoplovne sigurnosne informacije (ASIL)	Objavljeni ASO i/ili ASIL dokumenti, prema potrebi	trajno
ALR-SC05-1.4 Praćenje i analiza ICAO državnih pisama (ICAO State Letters) cilju kontinuiranog udovoljavanja međunarodnim standardima koje donosi ICAO i kvalitetne pripreme nužnih regulatornih promjena	Provedena pravovremena analiza ICAO državnih pisama i poduzete relevantne mjere, prema potrebi	

2.7 EKONOMSKA REGULACIJA U ZRAČNOM PROMETU

Agencija obavlja poslove ekonomske regulacije u području civilnog zračnog prometa, a koji obuhvaćaju odobravanje cjenika naknada zračnih luka i visine naknade za zaštitni pregled i nadzor ekonomske sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske (pogledati [Poglavlje 2.1.4](#)).

Odobrovanje cjenika i naknada zračnih luka

Agencija temeljem članka 42. Zakona odobrava cjenike naknada zračnih luka, kao i njihove izmjene. Sustav nadzora nad naknadama zračnih luka uspostavljen je od strane ICAO-a te je postao obvezujući za sve države članice Europske unije Direktivom 2009/12/EZ o naknadama zračnih luka. Navedena Direktiva transponirana je u hrvatski pravni sustav Pravilnikom o naknadama zračnih luka koji se temeljem članka 42. stavka 2. Zakona primjenjuje na odgovarajući način na sve zračne luke u Republici Hrvatskoj.

2.8 ODOBRAVANJE LETOVA

Poslove odobravanja komercijalnog međunarodnog linijskog i povremenog zračnog prijevoza inozemnih zračnih prijevoznika trećih zemalja te odobravanje obavljanja letačkih operacija i aktivnosti provodi Odsjek odobravanja letova (u daljnjem tekstu: Odsjek).

Rješavanje zahtjeva za odobravanjem provodi se u skladu s odredbama međunarodnih ugovora, drugih međunarodnih akata kojima se uređuje sigurno i uredno pružanje usluga zračnog prijevoza, EU propisa, Zakona te propisa donesenog na temelju Zakona.

U pojedinim postupcima odobravanja, Odsjek pribavlja stručno mišljenje od ostalih unutarnjih ustrojstvenih jedinica Agencije te resornog Ministarstva, tijela nadležnog za osiguravanje pravilne primjene međunarodnih ugovora s kojim također obavlja konzultacije i upućuje pitanja vezana za uspostavljanje i pružanje usluga zračnog prijevoza koja proizlaze iz dvostranih i mnogostranih ugovora. Isto tako, kada je to od važnosti, Odsjek surađuje s EASA-om, a radi rješavanja eventualnih pitanja koja proizlaze tijekom postupanja po zahtjevima operatora trećih zemalja.

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

FAO-SC01-1 Odobravanje komercijalnog zračnog prijevoza i letačkih operacija

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
FAO-SC01-1.1 Odobrovanje prometnih prava za obavljanje usluga u linijskom i povremenom zračnom prijevozu	Pravovremena provedba prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	I.-IV.
FAO-SC01-1.2 Odobrovanje prijevoza opasne robe zrakom		
FAO-SC01-1.3 Odobrovanje izvanaerodromskih slijetanja i uzlijetanja zrakoplova i skokova padobranom		
FAO-SC01-1.4 Odobrovanje obavljanja specijaliziranih operacija radova iz zraka i ostalih letačkih operacija koje zahtijevaju posebno odobrenje		
FAO-SC01-1.5 Odobrovanje preleta i slijetanja/uzlijetanja u Republiku Hrvatsku inozemnim zrakoplovima koji ne posjeduju standardnu svjedodžbu o plovidbenosti već specijalnu ili ograničenu svjedodžbu, dopuštenje za letenje ili sličan dokument		

2.9 VOĐENJE HRVATSKOG REGISTRA CIVILNIH ZRAKOPLOVA

Registar zrakoplova uspostavljen je u elektroničkom obliku, a poslove vođenja Registra obavlja Ured zrakoplovnog prava i međunarodnih poslova temeljem zahtjeva stranaka odnosno po službenoj dužnosti sukladno odredbama Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja Hrvatskog registra civilnih zrakoplova.

Obzirom da je internom analizom utvrđeno da postoji veći broj zrakoplova upisanih u Hrvatski registar civilnih zrakoplova koji nisu plovidbeni dulje od 5 godina, Agencija će za takve zrakoplove u 2025. godini pokrenuti postupak brisanja po službenoj dužnosti kako bi se u Registru zrakoplova odražavao stvaran broj aktivnih zrakoplova.

Uzimajući u obzir interes zrakoplovne industrije da se upis stvarnih prava na motorima zrakoplova pravno uredi, Agencija će u 2025. godini kod nadležnog Ministarstva istražiti mogućnost i ukazati na nužnost ratifikacije Konvencije o međunarodnim stvarno pravnim osiguranjima na pokretnoj opremi, potpisane 16. studenog 2001. godine (poznatija kao Cape Town Konvencija).

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

ALR-SC01-1 Vođenje Hrvatskog registra civilnih zrakoplova

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
ALR-SC01-1.1 Vođenje Hrvatskog registra civilnih zrakoplova (upisi, promjene, brisanje)	Pravovremena provedba prema zahtjevima stranaka ili po službenoj dužnosti	trajno
ALR-SC01-1.2 Izdavanje rješenja i potvrda o registraciji ili brisanju zrakoplova, kako je primjenjivo		

2.10 RJEŠAVANJE O PRITUŽBAMA ZA ZAŠTITU PRAVA PUTNIKA

Kao nadležno tijelo za provedbu zaštite prava putnika, osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prometu, a kako je definirano Uredbom (EZ) 261/2004 o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku i Uredbom (EZ) 1107/2006 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prijevozu, Agencija će i u 2025. godini nastaviti rješavati zahtjeve/prigovore stranaka po pitanju zaštite putničkih prava.

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

ALR-SC01-2 Rješavanje o pritužbama za zaštitu prava putnika

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
ALR-SC01-2.1 Obrada zahtjeva i/ili prigovora stranaka po pitanju zaštite putničkih prava	Pravovremena provedba prema zahtjevima stranaka	trajno

2.11 PLAN PERFORMANSI REPUBLIKE HRVATSKE

Plan mjerenja učinkovitosti, odnosno Plan performansi za usluge u zračnoj plovidbi i mrežne funkcije, ima za cilj doprinijeti održivom razvoju sustava zračnog prijevoza poboljšanjem cjelokupne učinkovitosti usluga u zračnoj plovidbi na ključnim područjima performansi u vezi sa sigurnošću, okolišem, kapacitetom i troškovnom učinkovitošću, a u skladu s okvirom performansi europskoga glavnog plana upravljanja zračnim prometom (ATM), uvažavajući pritom prevladavajuće ciljeve sigurnosti.

Uloga Agencije je sastavljanje i objedinjavanje plana performansi na nacionalnom nivou, u koordinaciji s pružateljem usluga u zračnoj plovidbi te tijelom nadležnim za potragu i spašavanje zrakoplova čiji se prihvatljivi utvrđeni troškovi naplaćuju putem korisničkih naknada. Tijekom procesa izrade plana performansi Agencija provjerava da li baze troškova svih subjekata uključuju samo prihvatljive troškove i jesu li planske pretpostavke odgovarajuće obrazložene, odnosno procjenjuje jesu li baze troškova za svaku zonu naplate sukladne zahtjevima Uredbe (EU) 2019/317 i Uredbe (EZ) 550/2004 i ovoga Pravilnika. Agencija će provjeriti i potvrditi i adekvatnost primijenjenih kriterija za raspodjelu i alokaciju utvrđenih troškova na zone naplate.

Rad na planu performansi za četvrto referentno razdoblje (RP4) koje počinje 2025. godine i traje do 2029. godine, započeo je 2023. godine dostavom podataka o početnim troškovima i informacijama o predviđanjima prometa kao ulaznim parametrima za utvrđivanje ciljeva sljedećeg referentnog razdoblja. U listopadu 2023. Europska komisija je sukladno regulativi objavila okvirne ciljne raspone za ciljeve performansi, dok je sedam mjeseci prije početka referentnog razdoblja 12. lipnja 2024. godine Komisija donijela Provedbenu odluku 2024/1688 o utvrđivanju ciljeva performansi na razini Unije za mrežu za upravljanje zračnim prometom za četvrto referentno razdoblje od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2029.

Početkom drugog tromjesečja 2025. godine, postupkom ocjenjivanja izrađenog i dostavljenog Plana performansi RH tijekom 2024. godine, očekuje se završetak cjelokupnog procesa.

U 2025. godini odvijati će se i svi redovni procesi praćenja pružatelja usluga kao i obavještanja Europske komisije o svim eventualnih odstupanjima od odobrenih ciljeva.

STRATEŠKI CILJ

SC01 PROVOĐENJE DODIJELJENIH OVLASTI

Osnovna aktivnost

ECON-SC01-1 Plan performansi i sustav utvrđivanja naknada

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
ECON-SC01-1.1 Ocjenjivanje i revizija dostavljenog plana performansi	Provedeno u rokovima određenim Uredbama 2019/317 i 550/2004	I.-IV.
ECON-SC01-1.2 Praćenje i izvještavanje ciljeva performansi		I.-II.
ECON-SC01-1.3 Izrada konsolidirane baze ostvarenih i planiranih troškova te određivanje jediničnih cijena rutnih i terminalnih naknada		II.-IV.
ECON-SC01-1.4 Izrada izvješća o promjenama troškova i razlike između utvrđenih i stvarnih troškova prethodne godine		III.

Utvrđivanje jediničnih cijena rutnih i terminalnih naknada

Sukladno odredbama Pravilnika o utvrđivanju rutnih i terminalnih naknada, Agencija utvrđuje jedinične cijene rutnih i terminalnih naknada za naplatne zone u Republici Hrvatskoj, u skladu s EUROCONTROL-ovim Sustavom rutnih naknada i odgovarajućim EU propisima.

Tijekom 2024. godine, Agencija je u propisanom postupku utvrdila prijedlog jedinstvene konačne baze troškova i konačnu jediničnu cijenu rutnih i terminalnih naknada Republike Hrvatske za 2025. godinu te iste uputila u daljnji postupak donošenja pred Proširenim odborom za rutne naknade EUROCONTROL-a. Po njihovom donošenju, jedinične cijene rutnih i terminalnih naknada biti će objavljene na način uobičajen u zračnom prometu putem Zbornika zrakoplovnih informacija Republike Hrvatske i EUROCONTROL-ovih okružnica.

2.12 SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

Sustav upravljanja Agencije usklađen je sa zahtjevima primjenjivih europskih uredbi i opisan u Priručniku sustava upravljanja. Uspostavljeni sustav upravljanja Agencije u najvećoj mjeri slijedi principe upravljanja procesima i principe upravljanja kvalitetom definirane u međunarodnim ISO normama.

STRATEŠKI CILJ

SC03 KONTINUIRANO ODRŽAVANJE I UNAPRJEĐIVANJE POSLOVANJA I SUSTAVA UPRAVLJANJA

Osnovna aktivnost

QSM-SC03-1 Provedba, održavanje i poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
QSM-SC03.1.1 Provođenje internih audita	Planirani auditi u potpunosti provedene prema Planu internih nadzora/identificiranih područja poboljšanja	IV.
QSM-SC03.1.2 Kordinacija nadzora međunarodnih organizacija i institucija i upravljanje odgovarajućih korektivnih i preventivnih mjera	Nadzori i aktivnosti proistekli iz nadzora obavljani po planu	
QSM-SC03.1.3 Provedbe sastanka Ocjena uprave	Zapisnik sa sastanka Ocjene uprave	II.
QSM-SC03.1.4 Kontinuirano izvješćivanje EASA - SIS	Ažurirani podaci u EASA-SIS bazi	I.-IV.

Važan element sustava upravljanja je upravljanje dokumentima što osigurava kreiranje, distribuciju, organizaciju i čuvanje dokumentacije na standardizirani i učinkovit način.

Dokumenti sustava upravljanja se kontinuirano preispituju i unaprjeđuju kako bi se osigurala njihova trajna usklađenost s odgovarajućim zahtjevima i standardima te prikladnost za uporabu s obzirom na složenost procesa i razinu potrebnih kompetencija.

Agencija će nastaviti sustavno identificirati i evaluirati promjene koje bi mogle utjecati na njene sposobnosti izvršavanja zadaća i obavljanja dužnosti kako je određeno Zakonom, Uredbom (EU) 2018/1139 i njezinim provedbenim propisima.

Upravljanje promjenama je jedna od bitnih stavki sustava upravljanja kojima se organizacija štiti od mogućnosti da sa promjenama nenamjerno uvede u sustav i opasnosti koje mogu utjecati na postojeće procese i aktivnosti.

U skladu s postupcima definiranim u Priručniku sustava upravljanja, početkom 2025. godine rukovodstvo Agencije planira provesti sastanak Ocjene uprave (*Management Review*) kako bi se preispitala kontinuirana prikladnost, adekvatnost i učinkovitost naših procesa i sustava upravljanja te kako bi se procijenio uspjeh organizacije u postizanju ciljeva utvrđenih poslovnim planom. Također, Agencija će tijekom 2025. godine nastaviti raditi na otklanjanju nalaza s prethodnih internih nadzora i provedbi zaključaka s prethodne Ocjene uprave.

2.12.1 Program internih nadzora Agencije

U skladu s primjenjivim propisima koji se odnose na sustav upravljanja nadležnih zrakoplovnih tijela, Agencija je uspostavila funkciju praćenja sukladnosti sustava upravljanja s relevantnim zahtjevima te praćenja efikasnosti i pravovremenosti poduzimanja potrebnih korektivnih i preventivnih mjera.

Praćenje sukladnosti uključuje i sustav povratnih informacija kojim se na redovitoj bazi rukovodstvo Agencije izvješćuje o statusu provedbe definiranih mjera, eventualnim odstupanjima i potrebnim resursima.

Skupnom analizom izvješća s internih nadzora iz prethodnog razdoblja utvrđeno je kako i dalje postoji potreba za dodatnim poboljšanjima u procesu praćenja i dokumentiranja aktivnosti vezanih uz implementaciju novoobjavljenih propisa.

U sustavu osposobljavanja potrebno je uvesti poboljšanja u području evaluacije i odobrenja internih predavača, praćenja aktivnosti OJT instruktora i realizacije OJT osposobljavanja, zbog čega je pokrenut projekt razrade sustava osposobljavanja usmjerenog na evaluaciju i razvoj kompetencija.

U skladu s obvezom uspostave funkcije praćenja sukladnosti sustava upravljanja s relevantnim zahtjevima, Agencija kontinuirano provodi interne nadzore nad svojim procesima, analizira svoja postupanja, te kontinuirano prati promjene propisa i osigurava njihovu adekvatnu implementaciju.

U skladu s Programom i planom internih nadzora Agencije te definiranim ciklusom nadzora od 24 mjeseca, Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa planira tijekom 2025. godine provesti interne nadzore Odjela aerodroma, Ureda zaštite zračnog prometa, Odsjeka SAFA/SACA, Odsjeka odobravanja letova, Odjela letačkih operacija i školstva, Odjela plovidbenosti- FSTD, Odjela pravnih poslova, ljudskih resursa i pisarnice, te Odjela licenciranja i zrakoplovne medicine. Internim nadzorima će se provjeravati funkcioniranje sustava planiranja i upravljanja, vođenje dokumentacije, dostatnost resursa i učinkovitost sustava osposobljavanja, realizacija procesa certifikacije i nadzora, osiguranje primjene zrakoplovnih propisa itd.

2.12.2 Nadzori/inspekcije međunarodnih organizacija i institucija

Agencija je kao nadležno tijelo za sigurnost i zaštitu civilnog zračnog prometa predmet nadzora međunarodnih organizacija i institucija kao što su Europska komisija, EASA i ICAO. Svrha ovih nadzora je ocjena sukladnosti sustava Agencije s važećim međunarodnim propisima i standardima. Sve nesukladnosti ili preporuke utvrđene tijekom takvih nadzora u Agenciji sustavno se analiziraju te se kroz sustav upravljanja osigurava provedba odgovarajućih korektivnih i preventivnih mjera.

Agencija će tijekom iduće godine nastaviti provoditi korektivne mjere na nalaze sa standardizacijskih inspekcija provedenih od strane EASA-e u prethodnom razdoblju, a za 2025. godinu EASA planira provesti fokusiranu inspekciju u domeni plovidbenosti, te sveobuhvatnu inspekciju usmjerenu na provjeru učinkovitosti sustava upravljanja u cjelini (SYS domena) uz provjeru implementacije u pojedinim domenama ANS, aerodromi i FCL.

Isto tako, EASA provodi kontinuirano praćenje država članica kroz CMR (Continuous Monitoring Report) program prema profilu rizika kojim se određuju učestalost i prioriteta standardizacijskih inspekcija.

Ovaj program praćenja zahtijeva od Agencije kvartalno izvješćivanje i ažuriranje podataka o organizaciji i radu (npr. promjene budžeta, značajne promjene u organizaciji, broj i fluktuacija tehničkog osoblja koje provodi certifikaciju i nadzor prema domenama itd.) te o veličini i kompleksnosti zrakoplovne industrije (broj zrakoplova u registru, broj odobrenih organizacija i izdanih dozvola, promet itd.).

Kvartalno praćenje zahtijeva i kontinuiranu dostavu podataka o statusu provedbe aktivnosti koje proizlaze iz Europskog plana za sigurnost u zračnom prometu, te sudjelovanje u brojanim ECMA (Enhanced Continuous Monitoring Aviation) aktivnostima.

Europska komisija kontinuirano nadzire primjenu mjera zaštite civilnog zračnog prometa u državama članicama temeljem Uredbe (EU) br. 72/2010 o utvrđivanju postupaka za provođenje inspekcija Komisije u području zaštite zračnog prometa.

Sukladno frekvencijama i kriterijima nadzora uspostavljenim od strane Europske komisije te prethodno obavljenim inspekcijama zaštite u Republici Hrvatskoj, tijekom 2025. godine očekuje se inspekcija zaštite jednog od operatora aerodroma.

3. OSTALI POSLOVI AGENCIJE

3.1 AKTIVNOSTI NA PROJEKTIMA

Razvojni projekti su značajan instrument za unaprjeđenje rada i razvoja djelatnosti Agencije te će se u 2025. godini nastaviti s realizacijom aktivnih projekata u skladu s raspoloživim financijskim sredstvima.

3.1.1 Program digitalne transformacije Agencije – eCCAA

U prošloj godini Agencija je pokrenula petogodišnji Program digitalne transformacije Agencije – eCCAA za razdoblje 2023.-2028. Program je usmjeren na razumijevanje, odabir i implementaciju modernih i naprednih tehnologija s ciljem preoblikovanja načina poslovanja Agencije kao i sveobuhvatnu optimizaciju poslovnih procesa, pružanje novih digitalnih usluga i inovaciju poslovanja.

Program je usredotočen na šest razvojnih cjelina:

- Digitalne platforme (Digital platforms)
- Korisničko iskustvo (Customer experience)
- Podaci, analitika i znanost o podacima (Data, analytics & data science)
- Kontinuitet poslovanja (Business continuity)
- Kibernetička sigurnost (Cyber security)
- Stjecanje i razvijanje kompetencija (Learning and developing competencies)

Svaku od šest razvojnih cjelina čini više jedinstvenih, međuovisnih projekata koji će svojom uspješnom implementacijom doprinijeti ostvarenju sveobuhvatnih programskih ciljeva.



Slika 1: Područja Programa digitalne transformacije

Digitalne Platforme

Program je usredotočen na povezivanje i pružanje digitalnih usluga putem postojećih indirektnih, državnih i partnerskih platformi (poput e-Građani i državne sabirnice GSB). Tijekom 2024. godine uspješno je implementirana Azure API Management usluga u oblaku, koja omogućava stvaranje novih digitalnih iskustava, pojednostavljuje integraciju s aplikacijama i partnerima, podržava razvoj novih digitalnih proizvoda te čini podatke i usluge univerzalno dostupnima i lako ponovljivima. S obzirom na sve češću upotrebu API-ja, postaje ključno da organizacije njima upravljaju kao važnom imovinom kroz njihov životni ciklus. Svi zahtjevi korisničkih aplikacija prvo prolaze kroz API gateway, koji ih zatim prosljeđuje odgovarajućim pozadinskim uslugama. API gateway funkcionira kao sloj između korisnika i pozadinskih sustava, omogućujući Agenciji promjenama u arhitekturi bez utjecaja na korisnike. Osigurana je dosljedna konfiguracija usmjeravanja, sigurnosti, prigušivanja, pred-memoriranja i promatranja. U 2025. godini planira se migracija postojećih korisnika API-ja na novu Azure API Management uslugu u oblaku.

Korisničko Iskustvo

Planira se provedba natječaja za izradu nove internetske stranice Agencije, koja će poslužiti kao temelj budućeg e-CCAA korisničkog portala te omogućiti analizu korisničkog iskustva. Daljnjim razvojem i primjenom novih poslovnih funkcionalnosti u EMPIC softveru tijekom 2025. godine, očekuje se otvaranje HACZ usluga putem novog korisničkog portala. Agencija u 2025. godini planira nabavu, implementaciju nove platforme i integraciju cjelovitog poslovnog(ih) rješenja iz domena: Ljudski resursi (HR), Financije, Računovodstvo, Kontroling i Nabava.

Podaci, Analitika i Znanost o podacima

Cilj Agencije za 2025. godinu je istražiti tržište i pripremiti organizaciju za implementaciju Projekta poslovne inteligencije, koji uključuje stvaranje jedinstvene baze podataka Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo radi učinkovitijeg poslovnog izvještavanja.

Kontinuitet poslovanja

ICT infrastruktura Agencije treba biti dostupna 24 sata dnevno, 365 dana u godini kako bi podržala razvojne ciljeve digitalne transformacije. U 2025. planira se proširenje usluge za oporavak od katastrofe, čime će se značajno unaprijediti tehnička sigurnost i doprinijeti kontinuitetu poslovanja. Također su planirani redoviti testovi i simulacije kriznih situacija kako bi se organizacija pripremila za nepredviđene događaje.

Kibernetička sigurnost

Agencija će u 2025. godini nastaviti s poboljšanjem i testiranjem sustava kako bi održala i unaprijedila postojeću razinu kibernetičke sigurnosti. Planirana je implementacija i integracija sigurnosnog operativnog centra (SOC) radi boljeg praćenja sigurnosnih prijetnji. U svrhu održavanja sigurnosti, provodit će se redovita penetracijska testiranja kako bi se otkrile potencijalne ranjivosti, kao i certificiranje Agencije prema međunarodnoj normi ISO/IEC 27001.

Stjecanje i razvijanje kompetencija

Primijećen je porast broja kandidata za teorijske ispite u Agenciji, uključujući kandidate koji žele konvertirati dozvole trećih zemalja u EU licence. Kako bi se unaprijedilo korisničko iskustvo kandidata i ubrzali administrativni procesi, Agencija je u 2024. godini pokrenula projekt digitalizacije provedbe teorijskih ispita i integracije dodatnih funkcionalnosti u EMPIC softver. Cilj projekta je automatizacija ispita, olakšavanje komunikacije s korisnicima i upravljanje sadržajem radi povećanja produktivnosti. Puna integracija i održavanje ispita putem nove platforme očekuju se u 2025. godini.

3.1.2 Stjecanje i razvijanje kompetencija zaposlenika Agencije

Svi inspektori uključeni u aktivnosti certificiranja i nadzora moraju biti odgovarajuće kvalificirani i osposobljeni za obavljanje dodijeljenih zadataka.

Tradicionalni pristupi definiranja osposobljavanja uključuje rastavljanje poslova na zadatke (tasks). Ograničenje ovoga pristupa je da se svaki zadatak mora naučiti i ocijeniti. U složenim sustavima, ili kada poslovi se brzo razvijaju, nije uvijek moguće poučavati i ocjenjivati svaki zadatak. Osposobljavanje i procjena temeljena na kompetencijama definira određeni broj kompetencija koje inspektor treba pokazati u obavljanju različitih zadataka. Kompetencija je kombinacija individualnih znanja (generičkih i specifičnih), vještina i stavova, odnosno dimenzija ljudske izvedbe koja se koristi za pouzdano predviđanje uspješne izvedbe na poslu. Kompetencija se očituje i promatra kroz ponašanja koja mobiliziraju relevantna znanja, vještine i stavove za provođenje aktivnosti ili zadataka pod određenim uvjetima. Agencija će tijekom 2025. godine raditi na unaprijeđenju sustava osposobljavanja prema potrebama inspektora i specijalista, bazirano na stvaranju, razvoju, održavanju i provjeri kompetencija. Projektom će se prepoznati jasna veza između kompetencija i osposobljavanja, zahtijevanog učinka na poslu i ocjenjivanja. Ovim projektom se žali uspostaviti sustav osposobljavanja i ocjenjivanja koji je usmjeren na učinak (performance) i daje naglasak na standarde izvedbe i njihovo mjerenje.

3.1.3 Implementacija zahtjeva za upravljanje rizicima za informacijsku sigurnost koji bi mogli utjecati na sigurnost zračnog prometa (Part-IS)

Vrijeme je ubrzanog razvoja novih tehnologija i digitalizacije poslovnih i proizvodnih procesa je posebno izraženo u zrakoplovnoj industriji. Informacije su vitalni i vrijedni rezultat poslovnih aktivnosti zrakoplovnih subjekata i Agencije, a informacijski sustavi su ključni resurs u provođenju temeljnih aktivnosti. Rizici povezani s tim informacijskim sustavima obuhvaćaju i prijetnje koje mogu utjecati na procese i postupke, ljudsku učinkovitost, a time i sigurnost zračnog prometa. Tijekom 2025. godine Agencija će intenzivno raditi na osiguranju pravovremene i učinkovite implementacije Provedbene uredbe Komisije (EU) 2023/203 (Part-IS) kojom se utvrđuju zahtjevi koje organizacije i nadležna tijela (Agencija) moraju ispuniti kako bi identificirali i upravljali rizicima za informacijsku sigurnost koji bi mogli utjecati na sigurnost zračnog prometa, a što bi moglo utjecati na sustave informacijske i komunikacijske tehnologije i podatke koji se upotrebljavaju u civilnom zrakoplovstvu. Projektom implementacije će se između ostalog raditi na integraciji Part-IS zahtjeva u Agencijski sustav upravljanja, stvaranju novih i unaprijeđenju postojećih kompetencija inspektora, razradi modela nadzora, ali i organizaciji radionica i osiguranju potrebne suradnje s industrijom glede njihove obveze da se usklade s novim pravilima i postupcima.

3.1.4 Projekt poslovne zgrade

Za potrebe trajnog kvalitetnog rješavanja pitanja poslovnog prostora, Agencija je kupila od Republike Hrvatske izgrađeno zemljište u Zagrebu, Krajiška ulica broj 20, sa namjerom rekonstrukcije postojećih objekata za što je pripremljena projektna dokumentacija i ishoda građevinska dozvola. Potres u Zagrebu iz 2020. godine nepovratno je narušio statiku izgrađenih objekata te su po nalogu građevinske inspekcije svi objekti uklonjeni. U listopadu 2024. godine naručena je „Studija isplativosti za razvoj nekretnine u vlasništvu Agencije na adresi Krajiška 20, Zagreb“ koja će predstavljati temelj za daljnje dugoročno planiranje poslovnog prostora Agencije.

3.2 ODNOSI S JAVNOŠĆU

U odnosima s javnošću u 2025.godini, Agencija će kontinuirano promicati stajalište kako je sigurnost i zaštita civilnog zračnog prometa temelj za stvaranje adekvatnog okruženja za uspješno poslovanje i/ili normalno odvijanje ostalih aktivnosti u području civilnog zračnog prometa.

STRATEŠKI CILJ

SC04 JAČANJE INSTITUCIONALNOG POLOŽAJA AGENCIJE

Osnovna aktivnost

AO-SC04-1 Upravljanje odnosima s javnošću

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
AO-SC04-1.1 Objavljivanje medijskih sadržaja koji imaju za cilj promicanje uloge, aktivnosti i nadležnosti Agencije u koordinaciji s nadležnim organizacijskim jedinicama	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno
AO-SC04-1.2 Praćenje sadržaja objavljenih u sredstvima javnog priopćavanja, a koje se odnose na Agenciju i njezine nadležnosti		
AO-SC04-1.3 Zaprimanje, obrada i odgovor na zahtjeve i pritužbe javnosti	Pravovremena provedba aktivnosti prema zahtjevima	
AO-SC04-1.4 Redovita i ažurna objava informacije i dokumenata kojima se izravno može pristupiti	Pravovremena provedba aktivnosti	
AO-SC04-1.5 Transparentna objava informacije i dokumenata koji se odnose na rad Agencije		

3.3 SURADNJA S DOMAĆIM NADLEŽNIM TIJELIMA

Pri obavljanju poslova iz svoje nadležnosti Agencija ostvaruje suradnju s domaćim i inozemnim nadležnim tijelima, temeljem odredbi zakona ili sklopljenih sporazuma o suradnji.

STRATEŠKI CILJ

SC04 JAČANJE INSTITUCIONALNOG POLOŽAJA AGENCIJE

Osnovna aktivnost

HACZ-SC04-1 Suradnja Agencije s domaćim nadležnim tijelima

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
HACZ-SC04-1.1 Suradnja s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture u skladu s nadležnostima za civilno zrakoplovstvo propisanim Zakonom	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno
HACZ -SC04-1.2 Suradnja s Agencijom za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu u skladu sa Sporazumom o suradnji i zajedničkim operativnim procedurama za postupanje o događajima povezanim sa sigurnošću	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno
HACZ -SC04-1.3 Suradnja s Ministarstvom obrane u skladu sa Sporazumom o suradnji u području nadzora nad vojnim objektima i vojnom opremom u dijelu u kojem se koriste za civilni zračni promet kao i po ostalim pitanjima u svezi sigurnosti i zaštite zračnog prometa od zajedničkog interesa prvenstveno kroz djelovanje Zajedničkog civilno - vojnog odbora za zračni promet	Pravovremena provedba aktivnosti i sastanaka Zajedničkog Civilno-vojnog odbora	I.-IV.
HACZ -SC04-1.4 Suradnja sa Sigurnosno-obavještajnom agencijom i Ministarstvom unutarnjih poslova u dijelu praćenja stanja zaštite, procjene prijetnji i definiranja dodatnih mjera zaštite civilnog zračnog prometa	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno
HACZ -SC04-1.5 Suradnja sa Ministarstvom unutarnjih poslova u dijelu u dijelu kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa i događajima povezanim s operacijama bespilotnih zrakoplova	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno
HACZ -SC04-1.6 Suradnja s Carinskom upravom u dijelu razmjene podataka o ovlaštenim gospodarskim subjektima, reguliranim agentima i poznatim pošiljateljima, a isto tako i u dijelu razmjene podataka sukladno potpisanom Sporazumu o razmjeni podataka za provedbu postupka prethodne dostave ranih informacija o teretu (PLACI) uključivo i s Ministarstvom unutarnjih poslova	Pravovremena provedba prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	Trajno
HACZ -SC04-1.7 Suradnja s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova u dijelu postupka izdavanja pojedinačnih i godišnjih diplomatskih odobrenja za prelete i slijetanja/uzlijetanja inozemnih državnih zrakoplova u hrvatskom zračnom prostoru	Pravovremena provedba prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	Trajno
HACZ -SC04-1.8 Suradnja s Uredom za suzbijanje zlouporabe droga u dijelu osiguranja usklađenosti te koordinaciju provedbe mjera suzbijanja zlouporabe droga i uspostavljanje učinkovitog sustava za provedbu suzbijanja zlouporabe droga u civilnom zrakoplovstvu	Pravovremena provedba prema zahtjevima i sukladno primjenjivim propisima	Trajno

Osnovna aktivnost

MGMT-SC04-2 Suradnja Agencije s domaćim nadležnim tijelima vezano za podatke iz Registra zrakoplova

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
HACZ-SC04-2.1 Suradnja s Poreznom upravom u skladu s potpisanim Sporazumom o suradnji i Protokolom za razmjenu podataka i dostava svake promjene podataka u Registru zrakoplova Poreznoj upravi sa svrhom stvaranja imovinske kartice za potrebe Porezne uprave	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno
HACZ-SC04-2.2 Suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2018/1862 Europskog parlamenta i Vijeća od 28. studenog 2018. o uspostavi, radu i upotrebi Schengenskog informacijskog sustava (SIS) u području policijske suradnje i pravosudne suradnje u kaznenim stvarima	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno
HACZ-SC04-2.3 Suradnja s Ministarstvom pravosuđa i uprave putem sučelja kojim je Registar zrakoplova povezan s Državnom sabirnicom na zahtjev Ministarstva pravosuđa i uprave s ciljem povezivanja aplikacija za imovinske kartice sa službenim registrima drugih tijela	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno
HACZ-SC04-2.4 Suradnja s Trgovačkim sudovima u dijelu dostave podataka za potrebe trgovačkih sudova o vlasništvu nad nekretninama/pokretninama u stečajnim postupcima	Pravovremena provedba prema zahtjevima	trajno
HACZ -SC04-2.5 Suradnja sa stečajnim upraviteljima u dijelu dostave podataka za potrebe trgovačkih sudova o vlasništvu nad nekretninama/pokretninama u stečajnim postupcima	Pravovremena provedba prema zahtjevima	trajno

Osnovna aktivnost

AP-SC04-1 Suradnja Odjela aerodroma s domaćim nadležnim tijelima

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
AP-SC04-1.1 Izdavanje posebnih uvjeta za postavljanje i gradnju zrakoplovnih prepreka	Pravovremena provedba aktivnosti prema zahtjevu drugih tijela državne uprave i lokalne samouprave u skladu s primjenjivim propisima	trajno
AP-SC04-1.2 Izdavanje posebnih uvjeta i potvrda glavnih projekata u procesu gradnje (projektiranje i građenje) za objekte na aerodromima, u blizini aerodroma i radionavigacijskih uređaja te za objekte koji bi svojim položajem i gabaritima mogli predstavljati opasnost za sigurnost zračnog prometa	Pravovremena provedba aktivnosti prema zahtjevu drugih tijela državne uprave i lokalne samouprave u skladu s primjenjivim propisima	trajno
AP-SC04-1.3 Izdavanje posebnih uvjeta za postavljanje i gradnju zrakoplovnih prepreka	Pravovremena provedba aktivnosti prema zahtjevu drugih tijela državne uprave i lokalne samouprave u skladu s primjenjivim propisima	trajno
AP-SC04-1.4 Izdavanje mišljenja i suglasnosti na prostorne planove županija, gradova i općina u postupku njihove izrade i donošenja	Pravovremena provedba aktivnosti	trajno

Osnovna aktivnost

UAS-SC04-1 Suradnja Odjela bespilotnih zrakoplova s domaćim nadležnim tijelima

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
<p>UAS-SC04-1.1 Suradnja s HGSS-om, Pomorskim fakultetom u Rijeci i Hrvatskom vatrogasnom zajednicom po pitanjima uporabe UAS-a u hrvatskom zračnom prostoru</p>	Pravovremena provedba aktivnosti	Trajno
<p>UAS-SC04-1.2 Suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova u provedbi nadzora operacija bespilotnih zrakoplova na terenu i provedbi edukacije policijskih službenika u cilju boljeg upoznavanja s okvirom propisa koji uređuju operacije bespilotnih zrakoplova na razini EU i preporučenim postupanjima</p>		

3.4 MEĐUNARODNA SURADNJA S NADLEŽNIM TIJELIMA EUROPSKE KOMISIJE I EUROCONTROL-OM

Suradnja s EASA-om, nadležnim tijelima Europske komisije, EUROCONTROL-om te Europskom konferencijom civilnog zrakoplovstva (ECAC) od posebnog je interesa za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije.

Također, temeljem članstva Republike Hrvatske u Europskoj uniji, Agencija je obavezna aktivno sudjelovati u radu tijela i radnih grupa iz područja civilnog zrakoplovstva u ulozi predstavnika Republike Hrvatske kao punopravne članice Europske unije.

Suradnja s ICAO-om u ulozi predstavnika Republike Hrvatske je u nadležnosti MMPI.

Sveukupno za 2025. godinu planirano je sudjelovanje predstavnika Agencije na 180 sastanka u sklopu suradnje s inozemnim nadležnim tijelima. Sažeti pregled sudjelovanja je, kako slijedi:

SAŽETI PRIKAZ PLANA SUDJELOVANJA PREDSTAVNIKA AGENCIJE U SURADNJI S INOZEMNIM NADLEŽNIM TIJELIMA U 2025. GODINI	
Ustrojstvena jedinica	Broj radnih sastanaka
Uprava	10
Ured Agencije	2
Sektor letaćkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja	78
Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	52
Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa	12
Ured zrakoplovnog prava i međunarodnih poslova	13
Ured zaštite zračnog prometa	13
UKUPNO	180

Poseban vid međunarodne suradnje Agencija ostvaruje s nadležnim tijelima za civilno zrakoplovstvo drugih država iz okruženja (Austrija, Slovenija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo i Sjeverna Makedonija) vezano uz obavljanje poslova nadzora, certifikacije i licenciranja, školovanja i osposobljavanja te provedbu zajedničkih projekata.

Suradnja se ostvaruje razmjenom i/ili stavljanjem na raspolaganje stručnjaka i pružanjem stručne pomoći iz različitih područja civilnog zrakoplovstva drugoj strani temeljem sklopljenih bilateralnih sporazuma o suradnji.

Međunarodna suradnja sa EASA-om

Temeljem potpisanog Sporazuma o partnerstvu sa EASA-om 2021. godine, Agencija je za razdoblje 2022. - 2025. godine preuzela obvezu certifikacije i nadzora nekoliko organizacija za održavanje zrakoplova s poslovnim nastanom u Velikoj Britaniji.

Navedeni projekt od velike je važnosti za daljnju izgradnju Agencije kao pouzdanog međunarodnog partnera u implementaciji EU sigurnosnih standarda u civilnom zrakoplovstvu.

Uzimajući u obzir ciljeve EASA-e u smislu podizanja razine sigurnosti zračnog prometa, ali i ostvarenja strateških, političkih i gospodarskih interesa EU i njenih država članica, Agencija će nastaviti sudjelovati u navedenom projektu, a i svim sličnim projektima u mjeri u kojoj joj to raspoloživi resursi dozvoljavaju.

Osim Sporazuma o partnerstvu, Agencija je sa EASA-om sklopila i Okvirni ugovor za razdoblje od 2020. do 2025. godine temeljem kojeg zaposlenici Agencije za EASA-u obavljaju niz aktivnosti u državama regije, ali i šire (npr. zemlje Euro mediteranskog partnerstva).

Agencija će nastaviti sudjelovati u aktivnostima koje odgovaraju njenom djelokrugu rada i raspoloživim resursima, sve sa ciljem produbljivanja kompetencija svojih zaposlenika i rada na međunarodnom ugledu Agencije i Republike Hrvatske.

EASA putem standardizacijskih inspekcija prati primjenu primjenjivih zahtjeva od strane nadležnih tijela kao i njihovu ujednačenu provedbu. Inspekcijski nadzor obavlja tim sastavljen od osoblja koje je ovlastila EASA, koje mora biti kvalificirano i osposobljeno za njihovu odgovarajuću područje (područja).

Inspektori Agencije, kao ovlaštene članovi tima sudjeluju u provedbi ovih standardizacijskih aktivnosti u različitim zrakoplovnim domenama.

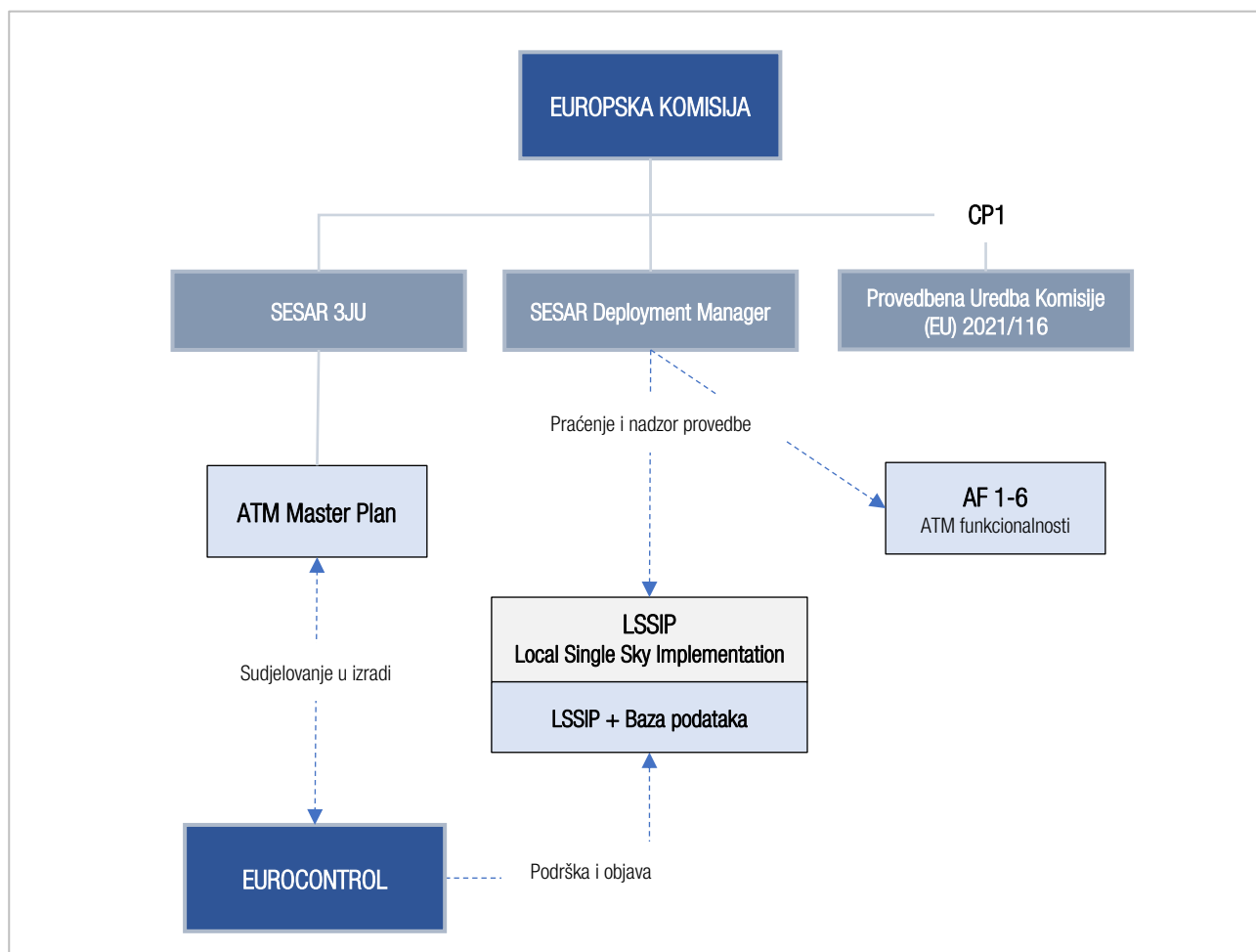
Međunarodna suradnja sa EUROCONTROL-om

Lokalni plan implementacije Jedininstvenog europskog neba

Obzirom na obaveze koje proističu iz članstva u EUROCONTROL-u, Republika Hrvatska, je između ostalog dužna sudjelovati na donošenju i provođenju Europskog plana Jedininstvenog europskog neba (European Single Sky Implementation Plan - u daljnjem tekstu ESSIP) koji također podrazumijeva izradu Lokalnog plana implementacije Jedininstvenog europskog neba za Republiku Hrvatsku (Local Single Sky Implementation Plan - u daljnjem tekstu LSSIP). ESSIP predstavlja skup provedbenih ciljeva koje treba postići u koordiniranim vremenskim okvirima, koji se objavljuju svake godine u ESSIP planu. Ciljevi ESSIP-a donose opipljive koristi europskoj zrakoplovnoj zajednici u smislu povećane sigurnosti, kapaciteta, isplativosti ili manjeg utjecaja na okoliš.

Uloga Agencije u izradi LSSIP dokumenta je verifikacija provedenih aktivnosti dionika iz zrakoplovne industrije. Početkom 2025. godine predstavnici ATM/ANS odjela i odjela aerodroma će verificirati podatke koje su unijeli operativni dionici u svrhu što transparentnijeg izvještavanja prema nadležnim tijelima (Komisija, Eurocontrol i drugi).

U cilju što kvalitetnije implementacije pojedinih ciljeva LSSIP-a, Agencija će tijekom 2025. godine organizirati više stručnih sastanka kako bi se uskladili zahtjevi svih zainteresiranih subjekata (Agencija, HKZP, MORH, zračne luke te po potrebi operatori zrakoplova).



3.5 SUDJELOVANJE U RADU NACIONALNIH POVJERENSTAVA I RADNIH SKUPINA

Predstavnici Agencije aktivno sudjeluju u radu brojnih nacionalnih povjerenstava i radnih skupina u području civilnog zrakoplovstva. Za pojedina Povjerenstva, kao što je Povjerenstvo za upravljanje sigurnošću u zračnom prometu i Nacionalno povjerenstvom za zaštitu civilnog zračnog prometa Agencija obavlja stručne i administrativne poslove.

Osnovna aktivnost

HACZ-SC04-3 Sudjelovanje predstavnika Agencije u radu nacionalnih povjerenstava

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
HACZ-SC04-3.1 Sudjelovanje u radu Povjerenstva za upravljanje sigurnošću u zračnom prometu	Pravovremena provedba aktivnosti u nadležnosti Agencije	trajno
HACZ-SC04-3.2 Sudjelovanje u radu Nacionalnog povjerenstva za upravljanje zračnim prostorom		
HACZ-SC04-3.3 Sudjelovanje u radu Nacionalnog povjerenstva za olakšice		
HACZ-SC04-3.4 Sudjelovanje u radu Nacionalnog povjerenstva za zaštitu civilnog zračnog prometa		
HACZ-SC04-3.5 Sudjelovanje u radu Nacionalnog povjerenstvom za prijevoz opasnih tvari		
HACZ-SC04-3.6 Sudjelovanje u radu Nacionalnog povjerenstva za zaštitu potrošača		
HACZ-SC04-3.7 Sudjelovanje u radu Povjerenstva za međusektorsku koordinaciju za nacionalni sustav za praćenje emisije stakleničkih plinova		

Osnovna aktivnost

HACZ-SC04-4 Sudjelovanje predstavnika Agencije u radu radnih skupina

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
HACZ-SC04-4.1 Sudjelovanje u Radnoj skupini za koordinaciju primjene zakonodavnih i praktičnih zahtjeva sadržanih u CORSIA sustav	Pravovremena provedba aktivnosti u nadležnosti Agencije	Trajno
HACZ-SC04-4.2 Sudjelovanje u Programu aktivnosti u provedbi posebnih mjera zaštite od požara od interesa za Republiku Hrvatsku		
HACZ-SC04-4.3 Sudjelovanje u Stalnoj koordinacija za potragu i spašavanje zrakoplova		
HACZ-SC04-4.4 Sudjelovanje u radu Civilno-vojnog odbora		
HACZ-SC04-4.5 Sudjelovanje u radu Stručne koordinacije zrakoplovnog traganja i spašavanja (ASAR)		

4. UPRAVLJANJE RESURSIMA AGENCIJE

4.1 LJUDSKI RESURSI

4.1.1 Zapošljavanje

Sukladno odredbama članka 5. stavka 19. Zakona, Agencija je obvezna zaposliti i održavati dovoljan broj stručnog osoblja, u cilju osiguranja obavljanja svih poslova koji proizlaze iz nadležnosti Agencije. Obavljanje stručnih poslova iz nadležnosti Agencije zahtijeva visoko kvalificirane stručnjake različitih specijalnosti koji posjeduju posebnu stručnost i znanje u skladu s međunarodnim zahtjevima i zahtjevima zakonodavstva Europske unije u području civilnog zračnog prometa. Zbog velike globalne potražnje za stručnim osobljem uslijed skokovitog razvoja zrakoplovne industrije prethodnih godina primjetan je nedostatak kvalificiranog osoblja na tržištu rada. Navedeni nedostatak utječe na kvalitetu i broj kandidata koji se prijavljuju na raspisane natječe u Agenciji, kao i na zadržavanje postojećih kadrova koji odlaze na bolje plaćene poslove u zemlji i inozemstvu.

S ciljem privlačenja visoko kvalificiranih stručnjaka, kao i zadržavanja postojećih kvalitetnih kadrova, a uzimajući u obzir rast prosječne starosne dobi radnika, Agencija će tijekom 2025. godine nastaviti raditi na prepoznavanju Agencije kao poželjnog poslodavca, kao centra izvrsnosti, što se planira postići kvalitetom rada prepoznatom i od industrije i od drugih nadležnih tijela, stalnim poboljšanjima i jakom prisutnošću na EU i međunarodnom nivou te adekvatnim sadržajima na društvenim mrežama, kao i uspostavom kvalitetne suradnje s obrazovnim institucijama (fakulteti, srednje škole).

U nastavku je prikazan plan zapošljavanja Agencije za 2025. godinu:

PLAN ZAPOŠLJAVANJA U 2025. GODINI			
Ustrojbena cjelina	Podaci o radnim mjestima		
	Naziv radnog mjesta	Broj	Razlog
Ured Agencije	IT specijalist	2	Povećani opseg poslova
Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa	1 Specijalist za sigurnost 1 Administrator	2	Osiguranje prikladne zamjene i povećani opseg poslova
Ured zaštite zračnog prometa	Zrakoplovni inspektor ili Specijalist za zaštitu zračnog prometa	2	Povećani opseg poslova
Sektor letaćkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja			
Odjel letaćkih operacija i školstva	3 Zrakoplovna inspektora 1 Zrakoplovni inspektor ili Specijalist za letaćke operacije	4	Osiguranje prikladne zamjene i povećani opseg poslova
Odjel plovidbenosti	1 Zrakoplovni inspektor 1 Specijalist za plovidbenost	2	Osiguranje prikladne zamjene i povećani opseg poslova
Odjel bespilotnih zrakoplova	Zrakoplovni inspektor	1	Povećani opseg poslova
Odjel licenciranja	Zrakoplovni inspektor	1	Povećani opseg poslova
Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom			
Odjel aerodroma	Zrakoplovni inspektor ili Specijalist za aerodrome	1	Osiguravanje prikladne zamjene
Odjel usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	Zrakoplovni inspektor ili Specijalist za usluge u zračnoj plovidbi i upravljanje zračnim prometom	1	Povećani opseg poslova
Ukupno		16	

Agencija će i u 2025. godini, za obavljanje specifičnih i povremenih poslova za koje nema ekonomskog opravdanja zapošljavati nove kadrove ili osposobljavati vlastite, angažirati povremeno vanjske stručne suradnike prema potrebi.

4.1.2 Školovanje i stručno usavršavanje

U cilju ispunjenja postavljenih strateških ciljeva i ciljeva postavljenih planom rada, Agencija će u 2025. godini nastaviti ulagati u stručno usavršavanje i osposobljavanje zaposlenika u području sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa. Agencija predstavlja stručnu i operativnu organizaciju koja sukladno brzom tehničko-tehnološkom razvoju u području civilnog zrakoplovstva prati i provodi međunarodne standarde nužne za ispunjenje obaveza Republike Hrvatske u području sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa, te je obvezna zapošljavati i održavati dovoljan broj stručnog osoblja potrebnog za primjereno i efikasno izvršavanje obaveza propisanih Zakonom. Ista obaveza propisana je međunarodnim zahtjevima (ICAO) i EU propisima kroz zahtjeve koji se odnose na nadležna tijela za civilno zrakoplovstvo (Authority Requirements). Zrakoplovni inspektori moraju biti visoko kvalificirani i osposobljeni stručnjaci, koji u ime Agencije obavljaju stručne i tehničke zadatke i čije je uloga presudna za nadzor sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa.

Školovanje i stručno osposobljavanje zrakoplovnih inspektora Agencije obavlja se u skladu s internim dokumentom Agencije - Priručnik školovanja i osposobljavanja (Training Manual - TR-MAN-001, Izdanje 1 Rev 3). Priručnik definira i opisuje programe školovanja i osposobljavanja zrakoplovnih inspektora i specijalista Agencije od trenutka zapošljavanja (inicijalno školovanje) u cilju stjecanja predviđenih ovlaštenja, održavanje dodijeljenih inspektorskih ovlaštenja i kontinuirano usavršavanje (specijalizirana školovanja i školovanja za obnovu znanja inspektora). Važećom revizijom Priručnika, Agencija osigurava usklađenost s EU propisima koji svojim zahtjevima definiraju potrebnu razinu stručnosti zrakoplovnih inspektora.

Agencija je usmjerena na podizanje stručnosti i znanja zrakoplovnih inspektora i specijalista u specifičnim područjima, upoznavanje i usvajanje novih tehnologija, te u tom cilju potiče aktivno sudjelovanje radnika Agencije u međunarodnim tijelima i radnim grupama koje kontinuirano rade na unaprjeđenju sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa. Školovanje i stručno usavršavanje radnika Agencije u 2025. godini odvijat će se temeljem odobrenog Plana školovanja. Kriteriji za planiranje školovanja radnika Agencije su:

- Pregled potrebnih školovanja prema inspektorskim ovlaštenjima;
- Plan pojedinačnih prioriteta za školovanjem, napravljen na temelju analize kvalifikacija i izdanih ovlaštenja;
- Potrebe usvajanja novih tehničko-tehnoloških trendova u području sigurnosti i zaštiti civilnog zračnog prometa;
- Novi regulatorni zahtjevi;
- Aktualne ponude raspoloživih školovanja;
- Pregled realizacije školovanja u 2024. godini;
- Planirana financijska sredstva.

Provedbom Plana školovanja za 2025. godinu u ovlaštenim domaćim i inozemnim organizacijama, institucijama za školovanje i osposobljavanje, kao i internim školovanjima, Agencija osigurava visoku razinu stručnosti zrakoplovnih inspektora i ostalih radnika za obavljanje svih poslova iz nadležnosti Agencije. Stručna usavršavanja i osposobljavanja zaposlenika Agencije regulirana su Priručnikom školovanja i osposobljavanja kojim su definirani i opisani programi školovanja za zrakoplovne inspektore i specijaliste i to od trenutka njihovog zapošljavanja (inicijalno školovanje) pa do održavanja dodijeljenih inspektorskih ovlaštenja i kontinuiranog usavršavanja (specijalizirana školovanja i školovanja za obnovu znanja inspektora), a sve u skladu s EU propisima koji definiraju potrebnu razinu stručnosti zrakoplovnih inspektora.

Sljedeća tablica prikazuje planirani broj školovanja i stručnih usavršavanja u 2025. godini za pojedinu ustrojbenu cjelinu Agencije prema vrsti školovanja.

SAŽETAK VANJSKOG ŠKOLOVANJA I STRUČNOG USAVRŠAVANJA U 2025. GODINI			
Ustrojbena cjelina	Vrsta školovanja/stručnog usavršavanja		
	Obavezno za stjecanje i održavanje ovlaštenja	Uvjetno za proširenje ovlaštenja	Kontinuirano usavršavanje
Sektor letačkih operacija, školstva, plovidbenosti i licenciranja	12	50	10
Sektor aerodroma, usluga u zračnoj plovidbi i upravljanja zračnim prometom	2	21	54
Sektor pravnih i zajedničkih poslova	0	0	19
Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa	1	5	4
Ured zrakoplovnog prava i međunarodnih poslova	0	0	19
Ured zaštite zračnog prometa	0	3	5
Ured Agencije	0	12	6
Menadžment Agencije	0	2	0
Ukupno prema vrsti školovanja	15	93	117
Ukupan broj vanjskih školovanja	225		

U 2025. godini je planirano 8 inicijalnih internih osposobljavanja novih inspektora/specijalista i 9 internih školovanja u cilju održavanja dodijeljenih inspektorskih ovlaštenja.

STRATEŠKI CILJ

SC02 OSIGURANJE POTREBNIH RESURSA ZA OBAVLJANJE POSLOVA IZ NADLEŽNOSTI AGENCIJE

Osnovna aktivnost

HACZ-SC02-1 Osiguranje potrebnih ljudskih resursa

Pod-aktivnost	Rezultat	Završetak (kvartal)
HACZ-SC02-1.1 Uspostava HR Mangementa informacijskog sustava s ciljem omogućavanja sustavnog upravljanja ljudskim potencijalima i njihovim razvojem	Odabir odgovarajućeg HR Management informacijskog sustava i proveden postupak nabave	IV.
HACZ-SC02-1.2 Uspostava sustava ocjenjivanja kompetencija inspektora s ciljem identifikacije potrebnih kompetencija te razrade modela osiguranja i procjene kompetencija povezanog sa sustavom osposobljavanja	Razrađen model procjene inspektorskih kompetencija	IV.
HACZ-SC02-1.3 Provedba i praćenje provedbe Plana školovanja obaveznih školovanja za stjecanje i održavanje ovlaštenja, uvjetnih školovanja za proširenje ovlaštenja i kontinuirano usavršavanje	Pravovremeno provedene aktivnosti školovanja i stručnih usavršavanja	IV.

4.2 FINANCIJSKI RESURSI

Člankom 5. stavkom 4. Zakona i člankom 37. stavkom 2. Statuta Agencije, propisano je da Agencija do 31. prosinca svake kalendarske godine podnosi Vladi Republike Hrvatske godišnji program rada i financijski plan za sljedeću kalendarsku godinu na odobrenje. Od 2016. godine, kada je Agencija upisana u Registar proračunskih korisnika, izrada Financijskog plana provodi se sukladno proračunskim propisima, kao dio financijskog plana Ministarstva mora, prometa i infrastrukture.

Sukladno odredbama članka 10. stavka 1. Zakona, prihodi Agencije predstavljaju financijska sredstva za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije, a osiguravaju se iz prihoda od djelatnosti Agencije, iz dijela naknada iz članka 96. stavka 12. Zakona za poslove iz nadležnosti Nacionalnoga nadzornog tijela, a koje naknade se utvrđuju u skladu s međunarodnim ugovorima koji obvezuju Republiku Hrvatsku, iz naknade koju plaćaju zračni prijevoznici po toni prevezene robe/tereta u civilnom zračnom prometu, iz naknade koju plaćaju svi putnici u civilnom zračnom prometu u odlasku te iz ostalih izvora u skladu sa Zakonom.

Prihodi i primici Agencije određeni su kao namjenski prihodi i primici (Izvor 43 – Ostali prihodi za posebne namjene) budući su ostvareni posebnim zakonskim i podzakonskim propisima kojima je propisana namjena, zatim vlastiti prihodi (Izvor 31 – Vlastiti prihodi) te refundacije institucija EU (Izvor 51 – Pomoći EU).

Temeljem Upute MMPI za pripremu prijedloga financijskog plana za razdoblje 2025. – 2027. godine od 05. studenog 2024., a u skladu s Uputom Ministarstva financija za izradu prijedloga državnog proračuna Republike Hrvatske za razdoblje 2025. – 2027., Agencija je izradila prijedlog Financijskog plana za 2025. godinu s projekcijama za 2026. i 2027. koji se donosi u okviru Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Stoga se uz ovaj Program rada ne podnosi Financijski plan na odobrenje. Sukladno člancima 28., 29., 30. i 31. Zakona o proračunu, kao i primljenim uputama, Agencija je izradila i dostavila obrazloženja Financijskog plana, gdje je za aktivnost Administracija i upravljanje definiran cilj „Razvijen sustav zračnog prometa“.

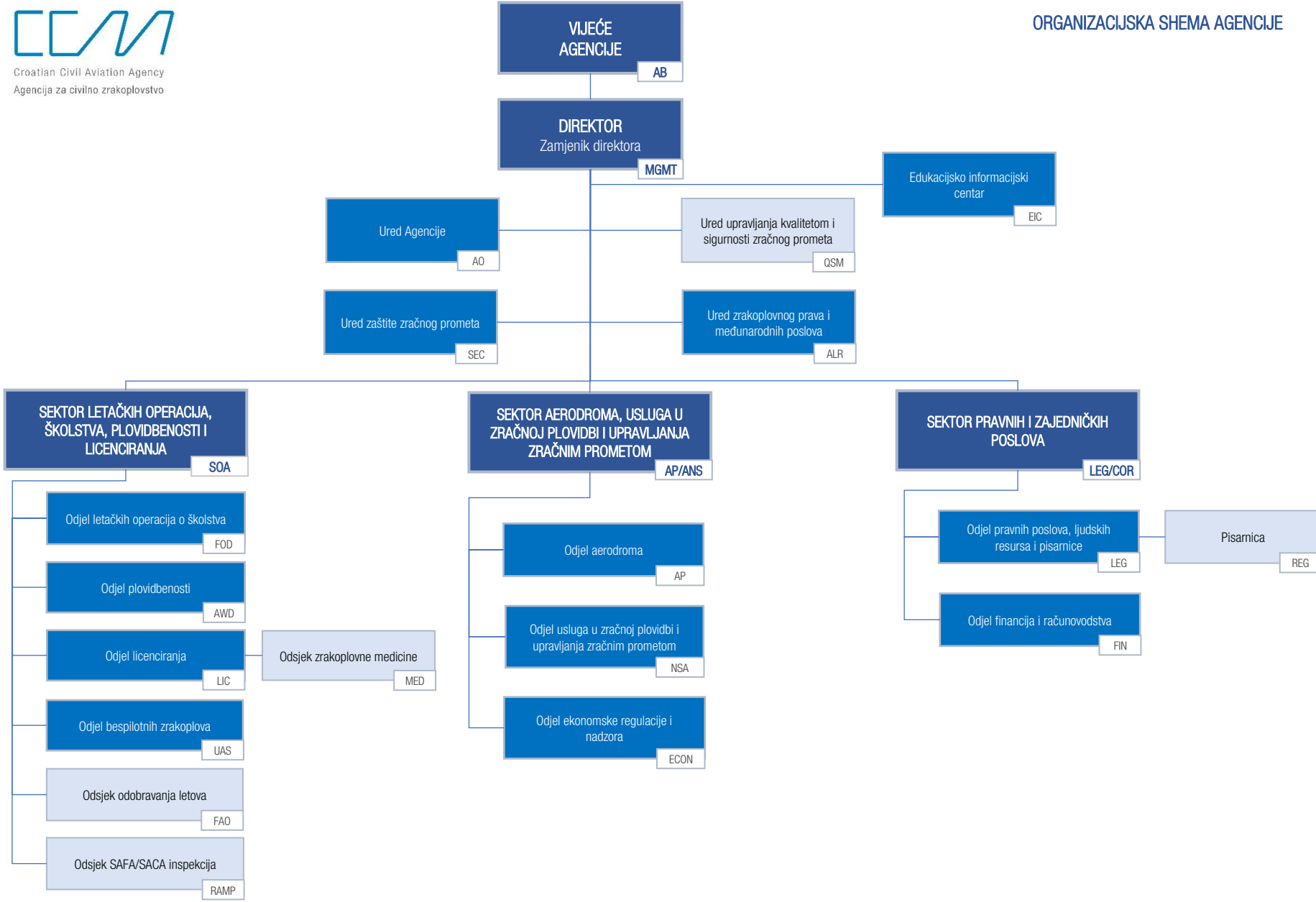
Financijski plan Agencije za 2025. godinu iznosi 14.243.205 EUR, projekcija za 2026. godinu 13.490.630 EUR te projekcija za 2027. godinu 13.662.330 EUR. Financijskim planom Agencije za 2025. godinu i projekcijama za 2026. i 2027. godinu planirana su potrebna sredstva za izvršavanje svih poslova iz nadležnosti Agencije. Najviši iznos sredstava, kao i dosadašnjih godina, odnosi se na podmirivanje obveze članarine EUROCONTROLU koju Agencija plaća u ime Republike Hrvatske u iznosu od oko 4.650.000 EUR godišnje. Ostali rashodi odnose se na rashode za plaće i ostale materijalne rashode potrebne za redovno poslovanje Agencije.

Financijski plan Agencije uključuje osiguravanje svih potrebnih materijalnih i financijskih resursa nužnih za realizaciju aktivnosti Agencije predviđenih ovim Programom.



Croatian Civil Aviation Agency
Agencija za civilno zrakoplovstvo

ORGANIZACIJSKA SHEMA AGENCIJE



PLAN DONOŠENJA PROPISA

Br-	Opis	Završetak (kvartal)
1	Sudjelovanje u izradi nacrtu Pravilnika o uvjetima i načinu upotrebe aviona i helikoptera na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139	IV.
2	Sudjelovanje u izradi nacrtu Pravilnika o radnom vremenu članova posade zrakoplova	IV.
3	Sudjelovanje u izradi nacrtu Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja Hrvatskog registra civilnih zrakoplova	IV.
4	Sudjelovanje u izradi nacrtu Pravilnika o oblikovanju i utvrđivanju načina, postupaka i drugih uvjeta za sigurno uzlijetanje i slijetanje zrakoplova	IV.
5	Sudjelovanje u izradi nacrtu Pravilnika o uvjetima i načinu stjecanja, izdavanja, obnavljanja i produžavanja dozvole i ovlaštenja zrakoplovnom osoblju za pripremu, otpremu i praćenje leta	IV.
6	Sudjelovanje u izradi nacrtu Pravilnika o izdavanju svjedodžbe aerodroma i odobrenja za uporabu aerodroma	IV.
7	Sudjelovanje u izradi nacrtu Pravilnika o gradnji, obnovi, održavanju i kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova na koje se ne primjenjuje Uredba (EU) 2018/1139	IV.
8	Sudjelovanje u izradi nacrtu Pravilnika o naknadama zračnih luka	IV.