



Croatian Civil Aviation Agency



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
ZA 2010. GODINU**

Zagreb, ožujak 2011. godine



SADRŽAJ

	Stranica
1. UVOD.....	1
2. ZAKONODAVNI OKVIR I ODREDNICE NA KOJIMA SE TEMELJI RAD AGENCIJE.....	3
2.1 Općenito	3
2.2 Pravni temelj za osnivanje i rad Agencije	3
2.3 Unutarnje ustrojstvo Agencije	4
2.4 Misija, vizija i strategija Agencije.....	4
2.5 Temeljne vrijednosti Agencije	6
3. AKTIVNOSTI VIJEĆA AGENCIJE U 2010. GODINI.....	7
4. AKTIVNOSTI AGENCIJE U 2010. GODINI	9
4.1 Aktivnosti Agencije temeljem obnašanja javnih ovlasti	9
4.1.1 Provedba nadzora sigurnosti u području civilnog zračnog prometa	9
4.1.2 Provedba nadzora u području zaštite civilnog zračnog prometa	12
4.1.3 Registar zrakoplova	17
4.1.4 Implementacija sustava upravljanja sigurnošću (SMS)	17
4.2 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita međunarodnih organizacija	18
4.2.1 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita za procjenu provedbe ECAA Sporazuma	19
4.2.2 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita Europske agencije za zrakoplovnu sigurnost (EASA).....	19
4.2.3 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO).....	21
4.2.4 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita zrakoplovnih vlasti Sjedinjenih američkih država (FAA)	22
4.3 Rad na izradi nacrtu prijedloga podzakonskih propisa.....	22
4.4 Školovanje i stručno usavršavanje kadrova	24
4.5 Provedba sustava kvalitete	28
4.6 Komunikacija sa zrakoplovnim subjektima	28
5. AUDITI MEĐUNARODNIH ORGANIZACIJA U 2010. GODINI.....	31
5.1 Audit Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO - USOAP).....	31
5.2 Audit zrakoplovnih vlasti Sjedinjenih američkih država (FAA - IASA)	33
6. RAZVOJNI PROJEKTI AGENCIJE U 2010. GODINI	35



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

6.1	IPA 2008.....	35
6.2	IPA 2009.....	36
6.3	IPA 2011.....	36
6.4	Projekt suradnje s Europskom organizacijom za sigurnost zračne plovidbe - EUROCONTROL....	37
7.	RESURSI ZA RAD AGENCIJE U 2010. GODINI	39
7.1	Financijski resursi	39
7.2	Materijalni resursi.....	41
7.3	Ljudski resursi.....	41
8.	ZAKLJUČAK.....	47



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

PRILOZI

Prilog 1. Organizacijska karta

Prilog 2. Izveštaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija

Prilog 3. Bilanca neprofitne organizacije

Prilog 4. Bilješke uz financijske izvještaje



POPIS SLIKA

Slika 1: Broj izvješća o ugrožavanju zrakoplovne sigurnosti	18
Slika 2: Broj EASA nalaza	20
Slika 3: Kategorije EASA nalaza	21
Slika 4: Prikaz broja vanjskih školovanja po organizacijama za školovanje	26
Slika 5: Prikaz utroška radnik/sati po organizacijama za školovanje	26
Slika 6: Prikaz broja radnika Agencije koji su sudjelovali u školovanju po organizacijama za školovanje	27
Slika 7: Prikaz broja vanjskih školovanja po sektorima	27
Slika 8: Status internih nalaza	28
Slika 9: Rezultati ICAO – USOAP audita – Preliminarno izvješće	32
Slika 10: Rezultati ICAO – USOAP audita - broj nalaza po područjima	32
Slika 11: Nadležnost nad provedbom korektivnih mjera	33
Slika 12: Tijek zapošljavanja	42
Slika 13: Starosna struktura	43
Slika 14: Obrazovna struktura	43
Slika 15: Broj zaposlenih radnika u unutarnjim ustrojstvenim jedinicama	44



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

TIJELA AGENCIJE

VIJEĆE AGENCIJE

PREDSJEDNIK

Roman Gebauer

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA

Stanislav Pavlin

ČLANOVI

Josip Čuletić

Ranko Ilej

Tino Bucak

DIREKTOR AGENCIJE

Omer Pita



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

1. UVOD

Agencija za civilno zrakoplovstvo (u daljnjem tekstu: Agencija), temeljem članka 5., stavka 3. Zakona o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09) i članka 9., stavka 1. Statuta Agencije, podnosi Vladi Republike Hrvatske Godišnje izvješće o radu za 2010. godinu (u daljnjem tekstu: Izvješće).

Ovo Izvješće sadrži sve bitne elemente prikaza rada Agencije u 2010. godini, a naročito težišne aktivnosti, odnosno projekte, koji su bili od presudnog uticaja na ostvarenje ciljeva Agencije.

Rad Agencije, naročito u prvoj polovini 2010. godine, odvijao se u globalno nepovoljnim uvjetima za zračni promet, pa tako i u Republici Hrvatskoj. Učinci gospodarske krize i erupcija vulkana Eyjafjallajökull, izazvali su velike poremećaje u zračnom prometu. Smanjenje broja putnika imalo je negativan učinak na stanje financijskih resursa i likvidnosti Agencije, obzirom da se Agencija u najvećoj mjeri financira iz prometa putnika zračnim putem. Oporavkom zračnog prometa krajem prve polovine 2010. godine, vezano i uz uspješnu turističku sezonu, te primjenom mjera štednje i drugih mjera, stekli su se uvjeti za nesmetani rad Agencije u nastavku 2010. godine.

Postignuti rezultati rada u 2009. godini predstavljali su čvrste temelje za daljnji razvoj Agencije u 2010. godini. Dosegnuti standardi poslužili su kao podloga za daljnje pozitivne pomake u djelokrugu rada Agencije.

Aktivnosti Agencije u 2010. godini je potrebno gledati u kontinuitetu, odnosno kao nastavak procesa dovođenja stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj u sklad s međunarodnim standardima i preporučenim praksama, a koji je započeo početkom operativnog rada Agencije u 2009. godini. Tako je, u 2010. godini, bilo potrebno poduzeti dodatne aktivnosti temeljem zahtjeva ECAA *Assessment Team*-a sa svrhom donošenja konačne ocjene o usklađenosti primjenjenih mjera zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj sa preporukama ECAC Doc 30 Part II, te odluke o ispunjenju uvjeta iz I faze Sporazuma o Zajedničkom europskom zračnom prostoru (u daljnjem tekstu: ECAA Sporazum) u domeni sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa, a u svezi ispunjavanja mjerila za zatvaranje Poglavlja 14. – Prometna politika. Predmetno mjerilo je uspješno ispunjeno, što je ujedno rezultiralo privremenim zatvaranjem Poglavlja 14. – Prometna politika na Međuvladinoj konferenciji o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj uniji, održanoj 05. studenog 2010. godine.

Nadalje, u 2010. godini nastavljen je intenzivan rad u svezi daljnjeg usklađivanja s pravnom stečevinom Europske unije i međunarodnim standardima i preporučenim praksama opisanima u odredbama međunarodnih sporazuma kojih je Republika Hrvatska potpisnica. Navedeno je, pored otklanjanja nalaza iz prethodnih audita, imalo veliki značaj za pripremu predstojećih audita Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO) i zrakoplovnih vlasti Sjedinjenih američkih država (FAA), koji su bili planirani za 2010. godinu.

Pored toga, Agencija je u 2010. godini nastavila izgrađivati kapacitete i sposobnosti za obavljanje poslova vezanih za sigurnost zračnog prometa i zaštitu zračnog prometa. U tom cilju, školovanju i stručnom usavršavanju kadrova Agencije je posvećena naročita pažnja. Rad na razvojnim projektima Agencije, kao i realizacija određenih projekata, su bili u funkciji izgradnje administrativnih i tehničkih kapaciteta Agencije.

Obzirom na stanje u zrakoplovnoj industriji, kao i potrebu žurnog implementiranja nove regulative, pokazalo se nužnim unaprijediti komunikaciju sa svim zrakoplovnim subjektima u Republici Hrvatskoj. Time se Agencija stavila na raspolaganje svim subjektima u zračnom prometu, kao „servis“ koji im omogućava ispunjenje potrebnih standarda operacija te pozitivno i poticajno djeluje na komercijalni razvoj zrakoplovne djelatnosti u Republici Hrvatskoj.



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

Pored svega navedenog, u 2010. godini, bilo je potrebno nastaviti s redovitom provedbom nadzora sigurnosti zračnog prometa i zaštite zračnog prometa, u cilju daljnjeg podizanja sigurnosnih standarda. Navedeno je bilo, naročito, potrebno provoditi nad subjektima koji nisu u prethodnom razdoblju bili na odgovarajući način predmetom nadzora sukladno međunarodnim standardima. To se prije svega odnosi na zračne luke i pružatelja usluga u zračnoj plovidbi u Republici Hrvatskoj.

Osiguranje financijskih, materijalnih i ljudskih resursa je bio važan preduvjet za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije, na način kako je to utvrđeno Zakonom o zračnom prometu i Statutom Agencije.

U izvještajnom razdoblju, rad Agencije temeljio se na Godišnjem programu rada i Financijskom planu, za 2010. godinu. Ciljevi postavljeni za 2010. godinu su bili brojni i vrlo ambiciozni. Obzirom na brojnost, nužnost i značaj ostvarenja ciljeva postavljenih Godišnjim programom rada za 2010. godinu, postojala je potreba za nastavkom rada Agencije u istom visokom ritmu kao i od samog početka operativnog rada. Postojanje određenih rizika da ne dođe do ostvarenja pojedinih, naročito velikih ciljeva, kao što je npr. FAA Kategorija 1, dodatno je motivirala sve radnike Agencije na samopregoran rad, kako bi se rizici sveli na najmanje moguću mjeru. Rukovodstvo Agencije je, uz uvažavanje svih rizika i problema na koje je Agencija nailazila u radu, donosilo presudne odluke i planove koji su vodili prema ostvarenju ciljeva Agencije u 2010. godini.



2. ZAKONODAVNI OKVIR I ODREDNICE NA KOJIMA SE TEMELJI RAD AGENCIJE

2.1 Općenito

Zračni promet u Republici Hrvatskoj uređen je Zakonom o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09), Zakonom o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu («Narodne novine» broj 132/98, 63/08 i 134/09), Zakonom o zračnim lukama («Narodne novine» broj 19/98 i 14/11), Zakonom o osnutku Hrvatske kontrole zračne plovidbe («Narodne novine» broj 19/98) i brojnim podzakonskim propisima te međunarodnim ugovorima kojih je Republike Hrvatska potpisnica.

Zakon o zračnom prometu, kao temeljni zakon koji uređuje pitanja zračnog prometa sadrži odredbe o uređenju zračnog prometa u zračnom prostoru Republike Hrvatske i nadležnostima u tom prostoru, uvjetima za sigurno odvijanje zračnog prometa, zračnom prijevozu i drugim djelatnostima u zračnom prometu, upisu u Hrvatski registar civilnih zrakoplova, državnoj pripadnosti i registracijskim oznakama zrakoplova, uvjetima za sigurnu uporabu zrakoplova i zrakoplovnih uređaja, aerodroma, uvjetima kojima mora udovoljavati zrakoplovno kao i drugo stručno osoblje, pružanju usluga u zračnoj plovidbi, istraživanju ugrožavanja sigurnosti zrakoplova i nesreća zrakoplova, potrazi i spašavanju zrakoplova, zaštiti zračnog prometa, mjerama zaštite okoliša i zaštite stanovništva od buke zrakoplova, inspekcijском nadzoru, nadležnostima Agencije i drugih tijela, njihovim ovlastima te o prekršajima u zračnom prometu.

2.2 Pravni temelj za osnivanje i rad Agencije

Agencija je osnovana Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zračnom prometu («Narodne novine» broj 46/07), kao prikladna i praktična organizacija izvan sustava državne uprave koja autonomno provodi u okviru svoje djelatnosti upravne i druge poslove koji se odnose na nadzor sigurnosti zračnog prometa. Zakonom o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09 – u daljnjem tekstu: Zakon) utvrđen je kontinuitet rada Agencije te pridodane inspekcijske ovlasti u obavljanju nadzora sigurnosti civilnog zračnog prometa i nadzora nad provođenjem mjera zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

Osnivanjem Agencije osigurava se zadovoljavajuća sukladnost sa ICAO standardom za uspostavu i upravljanje sustavom sigurnosti zračnog prometa (Standard je propisan u ICAO Oversight Manual; Doc 9734-AN/959).

Agencija je pravna osoba koja na temelju javnih ovlasti samostalno obavlja poslove određene Zakonom, kao djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku, kao i druge poslove u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona i Statutom Agencije.

Djelatnost Agencije obuhvaća poslove vezane za sigurnost zračnog prometa, a osobito certificiranje, nadzor i inspekciju u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija te obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom.

Agencija, kada djeluje kao Nacionalno nadzorno tijelo, obavlja poslove koji su propisani odgovarajućim EU propisima. Ti poslovi se odnose na certificiranje pružatelja usluga u zračnoj plovidbi, obavljanje kontinuiranog nadzora nad pružanjem usluga u zračnoj plovidbi radi osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zajedničkim zahtjevima, kao i druge poslove s tim u svezi, u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona i odgovarajućim EU propisima.



U okviru nadležnosti propisanih Zakonom Agencija može izdavati sigurnosne direktive radi provedbe Zakona uzimajući u obzir međunarodne ugovore koji obvezuju Republiku Hrvatsku. Agencija može, u suradnji sa domaćim, inozemnim i međunarodnim organizacijama, zrakoplovnom industrijom i drugim institucijama s područja zračnog prometa, organizirati stručne skupove i forume u svrhu razmjene informacija i iskustava te promicanja sigurnosti zračnog prometa.

Statutom Agencije uređeno je unutarnje ustrojstvo, predstavljanje i zastupanje, financiranje, poslovno planiranje i godišnje izvještavanje, rad i poslovanje, ovlasti i način odlučivanja, opći akti, tajnost podataka, javnost rada te druga pitanja značajna za rad Agencije.

Resorno ministarstvo za područje rada Agencije je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (u daljnjem tekstu: Ministarstvo).

2.3 Unutarnje ustrojstvo Agencije

Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu uređuje se unutarnje ustrojstvo Agencije, nazivi unutarnjih ustrojstvenih jedinica i njihov djelokrug, poslovi i zadaće koje se u njima obavljaju, potrebna radna mjesta za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije, raspored radnih mjesta u unutarnjim ustrojstvenim jedinicama, te način upravljanja, kao i druga pitanja od značaja za rad Agencije.

Unutarnje ustrojstvo te način rada i rukovođenja u Agenciji utvrđeni su tako da se osigura zakonito, stručno, pravodobno, učinkovito i racionalno obavljanje poslova i zadaća iz nadležnosti Agencije, potpuno iskorištenje stručnih znanja i sposobnosti radnika sukladno njihovim pravima i obvezama iz radnog odnosa, koordinacija i nadzor nad obavljanjem poslova i zadaća, kao i suradnja s domaćim i međunarodnim subjektima nadležnim za civilni zračni promet ili u svezi civilnog zračnog prometa.

Novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu Agencije stupio je na snagu 01. travnja 2010. godine, čime je implementirano novo unutarnje ustrojstvo Agencije. Organizacijska karta koja prikazuje unutarnje ustrojstvo Agencije prikazana je u Prilogu 1. ovoga Izvješća.

2.4 Misija, vizija i strategija Agencije

Agencija je dosljedno primjenjivala temeljne odrednice definirane misije, vizije i strategije Agencije, kao jedini mogući način za ostvarenje ciljeva Agencije u 2010. godini.

Jedna od temeljnih pretpostavki uspješnog rada Agencije je jasno definiranje njene misije, vizije i strategije. Agencija će se izgrađivati kao efikasna i odgovorna organizacija koja koristi suvremene informatičke tehnologije, mjeri svoju učinkovitost i učinkovitost svojih zaposlenika, strateški i dugoročno unaprjeđuje vlastite ljudske potencijale te time osigurava kvalitetan i stručan ljudski potencijal za budućnost. Sustav upravljanja kvalitetom Agencije mora biti sveobuhvatan i životan, svi postupci moraju biti definirani i optimizirani kako bi se postigao maksimalan učinak i transparentnost rada Agencije za korisnike. Agencija mora biti generator i katalizator pozitivnih promjena u zrakoplovnoj industriji Republike Hrvatske.

Misija

Temeljna zadaća Agencije je osigurati adekvatno okruženje za odvijanje civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj i to definiranjem i implementiranjem potrebne regulative te kontinuiranim nadzorom nad primjenom zakonskih i podzakonskih propisa, a u cilju osiguranja visokih standarda sigurnosti i zaštite zračnog prometa.



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

Agencija je servis svim subjektima u zračnom prometu koji im omogućava ispunjenje potrebnih standarda operacija te pozitivno i poticajno djeluje na komercijalni razvoj zrakoplovne djelatnosti u Republici Hrvatskoj.

Agencija, u bliskoj suradnji sa Ministarstvom, sudjeluje u međunarodnim aktivnostima u okviru međunarodnih organizacija i institucija s područja zračnog prometa te pri tome vodi računa o državnim interesima Republike Hrvatske, kao i o interesima privrednih subjekata i građana Republike Hrvatske.

Vizija

U izvršavanju svoje misije Agencija mora biti dosljedna i učinkovita. U europskom okruženju treba biti prepoznata kao vrlo učinkovita organizacija koja kvalitetno izvršava svoje zadaće te na koju se cijela europska zajednica može osloniti kao na ravnopravnog partnera na području nadzora sigurnosti i zaštite zračnog prometa. Zahvaljujući takvoj Agenciji, svi subjekti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj imat će osigurane adekvatne sigurnosne standarde i ravnopravne uvjete za tržišnu utakmicu na europskoj i globalnoj sceni.

Agencija treba biti inteligentna organizacija koja kontinuirano uči i mijenja se kako se mijenjaju okolnosti. U svojem radu, u cilju povećanja učinkovitosti, Agencija koristi suvremene tehnologije, a nesvrhovito administriranje svodi na minimum.

Svi procesi po kojima radi Agencija su optimizirani i dokumentirani, sudionici u procesu odškolorani i upoznati sa svojim zadaćama, ovlaštenjima i odgovornostima.

Agencija mjeri učinak svakog pojedinca, ustrojstvene jedinice i cijele Agencije te se aktivno i kontinuirano poboljšava na bazi spoznaja o nedostacima u radu.

Strategija

Da bi se ostvarile misija i vizija, Agencija će primjenjivati sljedeće glavne strategije:

- kontinuirano i sustavno školovanje kadrova po specijalnostima te u tom smislu intenzivna komunikacija sa drugim etabliranim zrakoplovnim vlastima i organizacijama u Europskoj uniji, prikupljanje tuđih iskustava i znanja, školovanje kadrova u drugim istovrsnim organizacijama te učenje na tuđim pogreškama;
- zapošljavanje najkvalitetnijih kadrova koji postoje na tržištu rada;
- jasno definiranje djelokruga rada i odgovornosti Agencije, unutarnjih ustrojstvenih jedinica i svakog pojedinca;
- sustav kvalitete Agencije je temelj na kojem se gradi poslovanje Agencije;
- unaprjeđenje usluga koje pruža Agencija sukladno potrebama korisnika usluga;
- za djelatnosti za koje nema ekonomskog opravdanja obavljati vlastitim resursima, Agencija će koristiti vanjske usluge;
- pored redovitih prihoda propisanih Zakonom, koristiti sve moguće vanjske (bespovratne ili vrlo povoljne) izvore financiranja za realizaciju pojedinih projekata važnih za rad i razvoj Agencije.



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

2.5 Temeljne vrijednosti Agencije

U Agenciji naročito cijenimo sljedeće vrijednosti:

Stručnost i znanje

Na razini kolektiva i svakog pojedinca, kontinuirano usavršavanje i stjecanje potrebnih znanja predstavljaju osnovu na kojoj baziramo sve naše aktivnosti.

Orijentacija na postizanje ciljeva

Sve aktivnosti koje provodimo, provodimo u funkciji postizanja zadanih ciljeva. Postizanjem zadanih ciljeva dajemo smisao svekolikom radu Agencije.

Odgovornost i pouzdanost

Osobe koje su spremne preuzeti na sebe odgovornost za svoje postupke, te koje su pouzdane u izvršenju zadataka, predstavljaju čvrst oslonac cijele organizacije.

Moralni i profesionalni integritet

Postupanje Agencije, odnosno njenih zaposlenika mora zadovoljavati visoke moralne i profesionalne standarde. Moralni i profesionalni integritet Agencije ne može biti predmet kompromisa.

Ljudski rad

Samo fokusiranim ljudskim radom je moguće ostvariti ciljeve. Savjestan i pošten odnos prema produktivnom korištenju radnog vremena smatra se velikom vrlinom.

Inicijative i inovacije

Potičemo i naročito cijenimo inovativne ideje i inicijative zaposlenika, a koje doprinose poboljšanju rada Agencije i ostvarenju postavljenih ciljeva.

Timski rad i solidarnost među zaposlenicima

Zajednički koordinirani rad na zadacima, međusobno ispomaganje i tolerantan kolegijalan odnos među radnicima i rukovodstvom je temelj zdrave organizacije i preduvjet za ostvarenje ugodnog radnog okoliša.



3. AKTIVNOSTI VIJEĆA AGENCIJE U 2010. GODINI

U skladu s odredbama Zakona i Statuta Agencije, Agencijom upravlja Vijeće Agencije koje se sastoji od pet članova, koje na prijedlog ministra imenuje Vlada Republike Hrvatske. Vijeće Agencije nema izvršne ni regulatorne ovlasti, kao ni ovlast za nametanje mjera za koje je ovlaštena Agencija. Djelokrug rada Vijeća Agencije obuhvaća sljedeće poslove:

1. donosi Statut Agencije uz prethodnu suglasnost Vlade;
2. donosi druge opće akte u skladu sa zakonom i Statutom Agencije;
3. donosi godišnji program rada i razvoja Agencije te nadzire njegovo izvršavanje;
4. donosi financijski plan i završni račun Agencije;
5. raspisuje natječaj za izbor direktora Agencije, te imenuje i razrješava direktora Agencije uz suglasnost Vlade;
6. imenuje i razrješava zamjenika direktora Agencije na prijedlog direktora Agencije;
7. odlučuje o zaduživanju i preuzimanju obveza Agencije iznad iznosa za koji nije ovlašten direktor Agencije;
8. sklapa ugovor o radu s direktorom Agencije;
9. daje tumačenja iz članka 47. Statuta;
10. odlučuje o drugim pitanjima utvrđenim Zakonom i Statutom, kao i o ostalim pitanjima koja se odnose na upravljanje Agencijom.

U 2010. godini Vijeće Agencije je održalo 14 sjednica na kojima je donijelo sljedeće opće akte Agencije:

1. Izmjene i dopune Statuta Agencije za civilno zrakoplovstvo;
2. Pravilnik o kriterijima i postupku ocjenjivanja rada radnika Agencije za civilno zrakoplovstvo;
3. Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu Agencije za civilno zrakoplovstvo;
4. Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o plaćama i materijalnim pravima radnika Agencije za civilno zrakoplovstvo;
5. Pravilnik o odgovornosti radnika Agencije za civilno zrakoplovstvo za povrede iz radnog odnosa;
6. Izmjene i dopune Poslovnika o radu Vijeća Agencije;
7. Pravilnik o zaštiti na radu.

Aktivnosti Vijeća Agencije su, pored donošenja općih akata Agencije, bile usmjerene na praćenje izvršenja Godišnjeg programa rada Agencije za 2010. godinu, praćenje stanja financiranja i likvidnosti Agencije kroz praćenje realizacije Financijskog plana Agencije za 2010. godinu te donošenje rebalansa istog, praćenje financijskog poslovanja Agencije putem kvartalnih financijskih izvješća, poticanje na mjere štednje i racionalizacije poslovanja Agencije prihvaćanjem Programa mjera štednje Agencije za 2010. godinu, praćenje suradnje i odnosa Agencije s ostalim nadležnim tijelima i međunarodnim institucijama, poticanje komunikacije Agencije sa subjektima zrakoplovne industrije, praćenje priprema Agencije za predstojeće audite međunarodnih organizacija (ICAO, FAA), koji su bili planirani u 2010. godini, donošenje Godišnjeg programa rada i Financijskog plana za 2011. godinu, kao i na ostala pitanja koja se odnose na upravljanje Agencijom. Vijeće Agencije, temeljem obavijesti o rezultatima ICAO - USOAP audita, aktivno je učestvovalo u praćenju otklanjanja nedostataka u predviđenim rokovima. Vijeće Agencije kontinuirano je informirano o priprema za FAA – IASA audit kao i o postignutim rezultatima FAA - IASA audita održanog u 2010. godini. Vijeće Agencije redovito je izvješćivano o potrebi poduzimanja odgovarajućih mjera u svrhu ostvarivanja svih zahtjeva radi dobivanja Kategorije 1. Vijeće Agencije raspravljalo je o planu korektivnih mjera koje je potrebno poduzeti u cilju otklanjanja nalaza audita, a koje mjere su zahtijevale izdvajanje značajnih sredstava i dodatani neplanirani rashod Agencije. Ostvarena je i značajna međunarodna suradnja s nadležnim civilnim zrakoplovnim vlastima



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO
GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

Republike Kosovo, a koje je rezultiralo potpisivanjem ugovora o suradnji. Vijeće Agencije razmatralo je stanje sigurnosti aerodroma u Republici Hrvatskoj, te je redovito informirano o aktivnostima Radne grupe za izradu nacrtu prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona.

Vijeće Agencije je, u cilju iskazivanja javnosti i transparentnosti svoga rada, redovito dostavljalo zapisnike sa sjednica resornom ministru te ostale akte u svezi rada Agencije i drugim nadležnim tijelima, a kada je to bilo potrebno da se osigura zakonito, stručno, efikasno i racionalno obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti Agencije, kao i radi osiguranja institucionalne, administrativne i financijske samostalnosti Agencije, utvrđene Zakonom i Statutom Agencije.

4. AKTIVNOSTI AGENCIJE U 2010. GODINI

Aktivnosti Agencije u 2010. godini bile su usmjerene na ostvarenje ciljeva utvrđenih Godišnjim programom rada za 2010. godinu. Pored poslova iz djelatnosti koje Agencija obavlja temeljem javnih ovlasti, Agencija je obavljala i druge poslove u cilju usklađivanja stanja u civilnom zračnom prometu s međunarodnim standardima i preporučenom praksom. Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita međunarodnih organizacija predstavljalo je važan dio aktivnosti Agencije u 2010. godini. Potreba usklađivanja nacionalnog zakonodavstva sa zakonodavstvom Europske unije, zahtijevalo je opsežan rad na izradi nacrtu prijedloga podzakonskih propisa. U cilju stjecanja posebne stručnosti i znanja iz područja zračnog prometa, kakvo međunarodne norme zahtijevaju, značajni resursi Agencije su bili usmjereni na školovanje i stručno usavršavanje kadrova. Tijekom 2010. godine, provođenjem internih audita svih sektora Agencije osigurana je provedba sustava kvalitete, kao temelja na kojem se gradi poslovanje Agencije. U 2010. godini, Agencija je provođenjem raznih aktivnosti unaprijedila komunikaciju sa zrakoplovnim subjektima.

4.1 Aktivnosti Agencije temeljem obnašanja javnih ovlasti

Agencija je pravna osoba koja na temelju javnih ovlasti samostalno obavlja poslove određene Zakonom, kao djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku, u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona i Statutom Agencije. U 2010. godini, Agencija je obavljala poslove vezane za sigurnost zračnog prometa, a osobito certificiranje, nadzor i inspekciju u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija te obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom. Aktivnosti Agencije su bile, naročito, usmjerene na nadzor sigurnosti u području civilnog zračnog prometa, kao i na nadzor u području zaštite civilnog zračnog prometa.

4.1.1 Provedba nadzora sigurnosti u području civilnog zračnog prometa

Nadzor sigurnosti u području civilnog zračnog prometa provode osnovne unutarnje ustrojstvene jedinice Agencije – sektori: Sektor letačkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije, Sektor nadzora usluga u zračnoj plovidbi i Sektor aerodroma i zaštite zračnog prometa / Odjel aerodroma. U tablici koja slijedi, prikazan je broj obavljenih audita u nadzoru sigurnosti u području civilnog zračnog prometa u 2010. godini, kao i usporedba s brojem obavljenih audita u 2009. godini.

Sektor	Odjel	Broj audita u 2010.	Broj audita u 2009.	2010. / 2009.
Sektor letačkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije	Odjel letačkih operacija	110	75	46,67%
	Odjel plovidbenosti zrakoplova	147	134	9,70%
	Odjel školstva i licenciranja	61	40	52,50%
	Odjel generalne avijacije	18	6	200,00%

Sektor	Odjel	Broj audita u 2010.	Broj audita u 2009.	2010. / 2009.
	Odsjek SAFA / SANA inspekcija	(123+11) 134	(64+23) 87	54,02%
Sektor nadzora usluga u zračnoj plovidbi	Odjel operativnih usluga u zračnom prometu	39	28	128,57%
	Odjel upravljanja zračnim prostorom i protokom zračnog prometa	3		
	Odjel usluga zrakoplovnog informiranja i zrakoplovne meteorologije	11		
	Odjel usluga komunikacije, navigacije i nadzora	11		
Sektor aerodroma i zaštite zračnog prometa	Odjel aerodroma	28	37	-24,32%
Ukupno Agencija		562	415	35,42%

Sektor letaćkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije

Sektor letaćkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije je obavljao poslove nadzora sigurnosti zrakoplova, zrakoplovne komponente i zračnog prometa (članak 129. Zakona) te nadzora sigurnosti zrakoplovnog osoblja, pomoćnog zrakoplovnog i drugog stručnog osoblja (članak 131. Zakona).

Odjel letaćkih operacija nadzire 20 ovlaštenih organizacija – imatelja različitih Svjedodžbi o sposobnosti (CAT, AW, CORR), kao i 30 organizacija koje su uključene u prijevoz opasnih roba. Plan nadzora ovlaštenih organizacija realiziran je sa 109%, dok je Plan nadzora organizacija koje su uključene u prijevoz opasnih roba realiziran sa 81%. Odjel je, tijekom 2010. godine, pokrenuo 3 prekršajna postupka zbog kršenja propisa.

Odjel plovidbenosti zrakoplova nadzire 12 ovlaštenih organizacija za održavanje zrakoplova i 20 organizacija za vođenje kontinirane plovidbenosti (part 145, Part M-F, Part M-G). Plan nadzora ovlaštenih organizacija realiziran je sa 100%. Odjel je obavio sve provjere plovidbenosti koje su bile zahtijevane tijekom 2010. godine. Realizacija ACAM inspekcija je na razini od 50%, budući je, u velikoj mjeri, ovisna o rasporedu većih pregleda flote zračnih prijevoznika, te se planira nadoknaditi u prvoj polovini 2011. godine.

Odjel školstva i licenciranja nadzire 41 organizaciju – imatelje različitih svjedodžbi/odobrenja (PPL, FTO, TRTO, Part-147, STD, ATCTO). Plan nadzora ovlaštenih organizacija realiziran je sa 119%. Plan nadzora ispitivača je, zbog činjenice kako inspektori Odjela nisu imali ovlaštenja ispitivača, te temeljem činjenice kako je sustav postavljen u listopadu 2010. godine, realiziran sa 63%.



Odjel generalne avijacije nadzire 24 organizacije za osposobljavanje padobranaca, te pilota mikrolakih zrakoplova, jedrilica, ovjesnih jedrilica i parajedrilica. Plan nadzora ovlaštenih organizacija realiziran je sa 82%.

Odsjek SAFA / SANA inspekcija je obavljao nadzor stranih i domaćih zrakoplova na platformama 7 zračnih luka (Ramp Inspections). Ukupni Plan nadzora realiziran je sa 81%.

Sektor je, ukupno gledajući, ostvario značajno veći broj nadzora u odnosu na 2009. godinu. Plan nadzora realiziran je sa 95%.

Sektor nadzora usluga u zračnoj plovidbi

Sektor nadzora usluga u zračnoj plovidbi je obavljao poslove nadzora sigurnosti pružatelja usluga u zračnoj plovidbi (članak 132. Zakona).

Sektor je izradio godišnji program nadzora nad Hrvatskom kontrolom zračne plovidbe d.o.o. (u daljnjem tekstu: pružatelj usluga), jedinim pružateljem usluga u zračnoj plovidbi u Republici Hrvatskoj, uz konzultaciju s pružateljem usluga vezano za vremenske okvire te uzimajući u obzir sezonski karakter pružanja usluga. Godišnjim programom obuhvaćen je nadzor udovoljavanja zahtjeva certifikacije te nadzor obavljanja funkcija upravljanja protokom zračnog prometa i upravljanja zračnim prostorom. U pripremi godišnjeg programa nadzora nije provedena konzultacija s nadležnim tijelom Bosne i Hercegovine, za koju pružatelj usluga pruža operativne usluge u zračnom prometu, jer nadležno tijelo Bosne i Hercegovine još nije uspostavljeno niti je izrađen međudržavni sporazum koji bi dao temelje za provedbu nadzora tih usluga.

Pružatelj usluga je certificiran u ožujku 2009. godine od strane Ministarstva. Komplet dokumenata certifikacije Ministarstvo je dostavilo Agenciji radi praćenja kontinuiranog udovoljavanja uvjeta certifikacije od strane pružatelja usluga. Metodologija nadzora predviđa da se verifikacija valjanosti certifikata potvrđuje posebnim izvješćem nakon dvije godine, u kojem izvješću se sumiraju nalazi nadzora u proteklom dvogodišnjem razdoblju. Prvo izvješće nakon inicijalne certifikacije pružatelja usluga planira se i priprema za prvo polugodište 2011. godine.

U 2010. godini, provedeni su nadzori nad pružateljem usluga kako bi se utvrdili dokazi o udovoljavanju propisima, te utvrdili nalazi neudovoljavanja. Slijedilo je odobravanje planova korektivnih aktivnosti pružatelja usluga i praćenje zatvaranja nalaza utvrđenih provedenim nadzorima. Ukupno je obavljen 61 audit usluga u zračnoj plovidbi (uključivo nadzore svih podružnica), jedan audit funkcije upravljanja protokom zračnog prometa i dva audita upravljanja zračnim prostorom.

Nadalje, Sektor je provodio praćenje promjena u sustavu pružatelja usluga. Ukupno je pružatelj usluga izvjestio o 17 promjena u 2010. godini. U 2010. godini, pružatelj usluga nije implementirao niti jednu promjenu kategorije *MAJOR* koju bi trebalo odobriti. Posebna je pozornost posvećena promjenama vezanim za promjene kod ILS sustava u Zadru i Rijeci, provedbi projekta CroQMS kojim pružatelj usluga uvodi sustav kvalitete sukladno ISO 9001, te praćenju promjene vezano za radove na USS ZL Zagreb.

U 2010. godini praćen je proces implementacije Uredbe 552/2004 o interoperabilnosti. S pružateljem usluga je utvrđen način udovoljavanja propisima i nadziran način pripreme tehničkog dokumenta te deklaracije o verifikaciji promjene u sustavu za ILS na ZL Rijeka.

Sektor je, ukupno gledajući, ostvario značajno veći broj nadzora u odnosu na 2009. godinu. Plan nadzora realiziran je sa 152%.



Sektor aerodroma i zaštite zračnog prometa / Odjel aerodroma

Sektor aerodroma i zaštite zračnog prometa - Odjel aerodroma je obavljao poslove nadzora sigurnosti aerodroma i aerodromskih usluga (članak 130. Zakona).

Odjel aerodroma nadzire 9 zračnih luka (3 zračna pristaništa), 15 zračnih pristaništa za zrakoplove opće namjene, 4 letjelišta, 10 helidroma i 1 teren za izvanaerodromska slijetanja i uzlijetanja. Obzirom na nižu razinu sigurnosti, što je bilo vidljivo iz ozbiljnosti, broja i ponavljanja nalaza, utvrđenih prethodnim auditima tijekom 2009. godine, nadzor sigurnosti civilnog zračnog prometa u 2010. godini bio je, prije svega, usmjeren na zračne luke. Odjel je tijekom 2010. godine provodio intenzivniji nadzor i suradnju s aerodromskim operatorima kako bi se izbjegle mjere poput ograničavanja ili zabrane operacija na pojedinim aerodromima ili oduzimanje svjedodžbe aerodromskog operatora.

Nadzor sigurnosti civilnog zračnog prometa na aerodromima (zračnim lukama) tijekom 2010. godine bio je usmjeren prvenstveno na:

- kontrolu i dokumentiranost podataka objavljenih u Zborniku zrakoplovnih informacija (AIP);
- kontrolu usklađenosti fizičkih karakteristika aerodroma u odnosu na deklariranu kategoriju aerodroma i odredbe Pravilnika o aerodromima;
- kontrolu postupaka nadzora izgradnje oko aerodroma te aerodromske karte (aerodrome chart, parking/docking chart i obstacle chart);
- kontrolu horizontalnih i vertikalnih oznaka te sustava aerodromske rasvjete;
- kontrolu označavanja prepreka;
- kontrolu ispravnosti i kvalitete održavanja infrastrukture aerodroma, a prije svega operativne površine (stajanke i manevarske površine) s pripadajućim uređajima i sredstvima;
- kontrolu spasilačko-vatrogasne zaštite na aerodromu;
- kontrolu redovitosti i kvalitete održavanja vozila, sredstava i druge opreme koja se koristi u procesima prihvata i otpreme i spasilačko-vatrogasnoj službi;
- kontrolu obučenosti zaposlenih u procesima prihvata i otpreme zrakoplova i u spasilačko-vatrogasnoj službi;
- organizaciju i provedbu, te dokumentiranost svih procesa u prihvatu i otpremi zrakoplova, putnika, prtljage i tereta;
- kontrolu sadržaja, te ažuriranja i (svakodnevne) primjene Aerodromskog priručnika;
- stupanj implementacije i primjene sustava upravljanja sigurnošću.

Tijekom 2010. godine, obavljeno je ukupno 28 audita. Na 9 zračnih luka evidentirano je ukupno 182 nalaza. Od ukupnog broja evidentiranih nalaza tijekom 2010. godine, do trenutka pisanja ovoga Izvješća, zatvoreno ih je 29 (16%), što potvrđuje prethodno navedeno stanje po pitanju sigurnosti zračnog prometa na zračnim lukama. Sektor je, ukupno gledajući, ostvario manji broj nadzora u odnosu na 2009. godinu. Plan nadzora realiziran je sa 74%.

4.1.2 Provedba nadzora u području zaštite civilnog zračnog prometa

Nadzor u području zaštite civilnog zračnog prometa u djelokrugu je rada Sektora aerodroma i zaštite zračnog prometa – Odjela zaštite zračnog prometa. Poslovi nadzora u području zaštite civilnog zračnog prometa su poslovi nadzora nad provođenjem mjera zaštite civilnog zračnog prometa u skladu s odredbama Zakona, Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa (u daljnjem tekstu: NPZCZP) i međunarodnih ugovora koji obvezuju Republiku Hrvatsku (članak 133. Zakona).



Tijekom 2010. godine, aktivnosti u području nadzora zaštite civilnog zračnog prometa temeljile su se na Planu rada za 2010. godinu te obvezama prihvaćenim ECAA Sporazumom. Nadzorom su ostvarene aktivnosti u područjima zakonodavstva, suradnje s tijelima koja čine sustav zaštite civilnog zračnog prometa, nadzoru primjene preventivnih mjera zaštite, kontroli kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa, tehničke opreme i infrastrukture za zaštitu zračnog prometa.

Temeljne značajke/događaji u Republici Hrvatskoj koje karakteriziraju nadzor zaštite civilnog zračnog prometa u 2010. godini, su sljedeće:

1. donošenje novog Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa, Izdanje 2;
2. operativna implementacija Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa, Izdanje 2;
3. zatvaranje I faze ECAA Sporazuma temeljem ocjene o potpunoj usklađenosti mjera zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj sa ECAC Doc 30 Part II preporukama.

I ZAKONODAVSTVO

Proces unaprjeđenja i usklađenja zakonodavnog okvira Republike Hrvatske u domeni zaštite civilnog zračnog prometa sa europskim regulatornim aktima te međunarodnim standardima i praksom nastavljen je i tijekom 2010. godine, izradom i donošenjem sljedećih temeljnih akata kao i određenih podzakonskih akata i prijedloga izmjena:

1. Nacionalni program zaštite civilnog zračnog prometa, Izdanje 2. Program je donijela Vlada Republike Hrvatske dana 04. veljače 2010. godine na temelju prijedloga Nacionalnog povjerenstva za zaštitu civilnog zračnog prometa, izrađenog u sklopu obveza prihvaćenih ECAA Sporazumom u cilju usklađenja s regulativom Europske Unije u području zaštite civilnog zračnog prometa;
2. Pravilnik o uvjetima za unošenje i način predaje te vraćanje hladnog i vatrenog oružja i streljiva u civilnom zračnom prometu (NN 97/10). Pravilnik je donešen temeljem obveze određene Zakonom;
3. Prijedlog izmjena i dopuna Zakona o zračnom prometu.

Odjel zaštite zračnog prometa, temeljem ovlasti i obveza određenih Zakonom, samostalno ili u koordinaciji i suradnji sa ad hoc osnovanim radnim grupama ili nadležnim tijelima, poput Ministarstva unutarnjih poslova, izradio je ili sudjelovao u izradi prijedloga tekstova navedenih akata.

Prijedlog teksta NPZCZP-a izrađen je u suradnji s ad hoc radnom grupom tijekom 2009. godine. Nakon donošenja Odjel je obavio kontroliranu distribuciju Programa subjektima zaštite civilnog zračnog prometa te ostvario niz aktivnosti potrebnih za sustavnu, ujednačenu i nadziranu operativnu primjenu, posebno u odnosu na izmijenjene ili nove elemente programa. U sklopu navedenih aktivnosti potrebno je naglasiti vremenski i kapacitativno najsloženiju aktivnosti - sustavnu i organiziranu izmjenu i prilagodbu Planova zaštite pojedinih subjekata zaštite, odnosno svih operatora aerodroma i zrakoplova, kao i naknadni proces odobravanja Planova.

Prijedlog teksta podzakonskog akta o prijevozu oružja u civilnom zračnom prometu izrađen je u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova, nositeljem obveze donošenja. Nakon donošenja Pravilnika, Odjel je samostalno obavio potrebne aktivnosti za pripremu operativne primjene, odnosno koordinirano i ujednačeno ostvarenje logističkih preduvjeta.



U sklopu aktivnosti ad hoc radne grupe za izradu prijedloga izmjena i dopuna Zakona o zračnom prometu, inicirana je implementacija sljedećih bitnih elemenata:

1. određen status Agencije kao „nadležnog tijela“ u Republici Hrvatskoj;
2. uveden institut „direktive“ u domeni zaštite civilnog zračnog prometa;
3. neovisnost programa zaštite i programa kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa;
4. predložena promjena nadležnosti za zaštitni pregled putnika i ručne prtljage;
5. uveden institut „provjere podobnosti osobe“, tzv. back ground check-a za osobe koje obavljaju određene poslove zaštite u zaštitno ograničenim područjima aerodroma.

II SUSTAV ZAŠTITE/SURADNJA SA NADLEŽNIM TIJELIMA

U odnosu na sustav zaštite i suradnju sa tijelima nadležnim za mjere zaštite aktivnosti su bile usmjerene na ustanovljavanje i operacionalizaciju funkcija „nadležnog tijela“, odnosno primarno koordinaciju rada tijela nadležnih u pojedinim segmentima zaštite zračnog prometa, kao i nadzor mjera.

Agencija je formalno počela sudjelovanje u radu Nacionalnog povjerenstva za zaštitu civilnog zračnog prometa, putem predstavnika – člana imenovanog Odlukom Vlade Republike Hrvatske, donešenom dana 29. travnja 2010. godine. Nacionalnom povjerenstvu upućen je zahtjev za razmjenu informacija o radu Lokalnih povjerenstava za zaštitu civilnog zračnog prometa, bitnih za praćenje stanja zaštite u pojedinim zračnim lukama, a tako i kvalitetno ispunjavanje funkcije nadzora. Zahtjev je prihvaćen i realiziran početkom 2011. godine sukcesivnim dostavljanjem Zapisnika o radu lokalnih povjerenstava Odjelu.

S Ministarstvom unutarnjih poslova ostvarena je suradnja na svim razinama, regulatornoj, operativnoj te u segmentu kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa. Utvrđen je model i praksa izvješćivanja Odjela o testiranju mjera zaštite, koje je izvorno u nadležnosti Ministarstva unutarnjih poslova, čime se ostvaruje potpunost funkcije nadzora u segmentu kontrole kvalitete. Također, u sklopu ECAC programa pomoći zemljama članicama, pokrenuta je zajednička aktivnost sa ciljem izrade metodološkog priručnika za obavljanje mjere kontrole kvalitete – testa zaštite.

Agencija je inicirala suradnju nadležnih ustrojstvenih jedinica Ministarstva unutarnjih poslova i Ministarstva zdravstva u cilju utvrđivanja modela preventivnog i represivnog djelovanja u slučajevima/događajima ugrožavanja sigurnosti leta usmjeravanjem laserskih zraka prema zrakoplovu.

U skladu s nadležnostima određenim NPZCZP-om i funkcijom „nadležnog tijela“ inicirana je aktivna suradnja nadležnih tijela za procjenu prijetnje civilnom zračnom prometu, SOA-e i MUP-a te izmjena modela procjene iz reaktivnog u aktivni. U koordinaciji održavaju se redoviti sastanci i konzultacije, s ciljem utvrđivanja i upoznavanja s razinom prijetnje te donošenja odgovarajućih i adekvatnih mjera reakcije ili dodatnih mjera zaštite.

Nastavljena je praksa organizacije godišnjeg radnog sastanka svih subjekata zaštite u Republici Hrvatskoj, započeta 2009. godine, s ciljem upoznavanja s novim standardima zaštite i novim regulatornim zahtjevima, ujednačavanja primjenjenih metoda i prakse te utvrđivanja operativnih poteškoća i potreba. Radni sastanak održan je dana 20. svibnja 2010. godine.

Na međunarodnoj razini ostvareno je sudjelovanje u radu ECAC stručnog tijela – *Security Forum*-a, na dva sastanka.



III MJERE ZAŠTITE

Nadzor primjene mjera zaštite civilnog zračnog prometa obavljen je kontinuiranim praćenjem operativne prakse i analizom podataka prikupljenih mjerama kontrole kvalitete.

Tijekom 2010. godine, u cilju postizanja potrebne razine kvalitete primijenjenih mjera zaštite civilnog zračnog prometa izdane su sljedeće bitne informacije, upute i nalozi:

1. Informacija o modalitetu unošenja zabranjenih predmeta (IED) u putničku kabinu zrakoplova – temeljem informacija nadležnih tijela Republike Njemačke o modalitetu izvršenja djela nezakonitog ometanja civilnog zračnog prometa;
2. Uputa o izuzetcima u odnosu na restrikcije prijevoza tekućina, aerosola i gelova (LAGs) u ručnoj prtljazi putnika – određene novom regulativom (EU) No. 358/2010, s utvrđenim olakšicama za određene hrvatske zračne luke;
3. Uputa o metodologiji primjene instituta provjere podobnosti osobe – utvrđenog NPZCZP, Izdanje 2;
4. Nalog o operativnoj primjeni i osiguranju logističkih preduvjeta za operativnu primjenu Pravilnika o uvjetima za unošenje i način predaje te vraćanje hladnog i vatrenog oružja i streljiva u civilnom zračnom prometu;
5. Nalog o primjeni dodatnih mjera zaštite – dodatne mjere utvrđene temeljem procjene u kontekstu prijetnji djelima nezakonitog ometanja u državama članicama EU, na snazi od dana 22. listopada 2010. godine.

Temeljem obveza i nadležnosti određenih Zakonom, Odjel je odobrio Programe zaštite pojedinih subjekata:

1. ZRAČNE LUKE:

- 7 odobrenja revizija Programa zaštite – 4 predmeta u postupku,
- 1 odobrenje revizije Nastavnog plana za zaštitu u postupku,
- 3 odobrenje Instruktor za zaštite.

2. DOMAĆI ZRAČNI PRIJEVOZNICI :

- 2 odobrenja revizija Programa zaštite - 1 predmet u postupku,
- 1 odobrenje Instruktor za zaštite.

Također, sukladno standardu određenom ICAO Doc 8973 te nalazu/zahtjevu ICAO audita zaštite obavljenog 2008. godine, Odjel je odobrio i Planove zaštite 47 stranih zračnih prijevoznika koji obavljaju operacije u Republici Hrvatskoj.

Odobrenja programa zaštite domaćih zračnih luka i zračnih prijevoznika, nastavnih planova za zaštitu te statusa instruktora obavljena su u upravnom postupku.

IV KONTROLA KVALITETE ZAŠTITE CIVILNOG ZRAČNOG PROMETA

Mjere kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa obavljene su temeljem Plana kontrola kvalitete za 2010. godinu, metodologijom određenom NPZCZP-om. Plan kontrole kvalitete za 2010. godinu intenzitetom, odnosno brojem mjera značajno nadilazi kriterije određene NPZCZP-om, o čemu je poznato i Nacionalno povjerenstvo za zaštitu civilnog zračnog prometa. U odnosu na 2009. godinu, kada je obavljeno 8 mjera, u 2010. godini je ostvareno povećanje od cca 140 %, tj. 19 mjera kontrole kvalitete. Ovako povećan intenzitet u odnosu na propisani je bio neophodan tijekom 2010. godine, kao i predstojećeg razdoblja, u cilju detaljnog snimanja stanja zaštite, održavanja i unaprjeđenje dostignute razine kvalitete mjera zaštite te otklanjanja



utvrđenih nedostataka koji bi predstavljali eventualnu zapreku održavanju dinamike usklađivanja s regulativom EU u procesu pristupanja.

Od 19 mjera kontrole kvalitete, 14 je obavljeno u zračnim lukama, 3 kod domaćih, a 2 kod stranih zračnih prijevoznika. Prema vrsti mjera obavljena su 2 audita zaštite, 2 follow-up audita i 15 inspekcija zaštite.

Auditi zaštite i *follow-up* auditi obavljeni su u zračnim lukama Zadar i Rijeka, temeljem zahtjeva ECAA *Assessment Team*-a sa svrhom donošenja konačne ocjene o usklađenosti primijenjenih mjera zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj s preporukama ECAC Doc 30 Part II, te odluke o mogućnostima zatvaranje I faze ECAA Sporazuma, u domeni zaštite civilnog zračnog prometa. Mjere su obavljene prema metodologiji ECAC-a, uz sudjelovanje ICAO/ECAC certificiranih auditora. Auditima je potvrđena ocjena o usklađenosti primijenjenih mjera zaštite u zračnim lukama Republike Hrvatske s ECAC preporukama što je rezultiralo i ocjenom o mogućnosti zatvaranja I faze ECAA Sporazuma, u dijelu koji se odnosi na uvjete određene u domeni zaštite civilnog zračnog prometa.

Mjerama kontrole kvalitete ukupno su utvrđena 52 nalaza o neudovoljavanju odredbama NPZCZP-a (2009. godine; 31 nalaz). Neophodno je naglasiti kako je auditima zaštite u zračnim lukama Zadar i Rijeka utvrđeno 20 nalaza o neudovoljavanju/neusklađenosti s preporukama ECAC Doc 30, od kojih niti jedan nije kategoriziran kao ozbiljan nedostatak, kao i da su svi utvrđeni nalazi otklonjeni, što je potvrđeno *follow-up* auditima.

U segmentu ljudskih kapaciteta za provođenje kontrole kvalitete, Agencija je imenovala, temeljem ovlasti određene NPZCZP-om, 10 nacionalnih auditora zaštite, neovisnih eksperata uposlenika operatora aerodroma i zrakoplova. Obzirom na objektivne zapreke u dostizanju potrebnog broja uposlenika nadležne jedinice Agencije za kontrolu kvalitete, intencija je povremenim angažiranjem neovisnih nacionalnih auditora ostvariti potrebne ljudske kapacitete u segmentu kontrole kvalitete, što se može ocijeniti i kao otklanjanje jednog nalaza ICAO Audita zaštite 2008. godine.

Na međunarodnoj razini djelomična kontrola kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj obavljena je u sklopu ICAO USOAP audita, u razdoblju od 26. svibnja do 04. lipnja 2010. godine. Auditom su utvrđena 2 nalaza o neusklađenosti s ICAO standardima:

1. neadekvatna rasvjeta perimetra i osjetljivih točaka/područja zračnih luka;
2. nedovoljna razina komunikacije i koordinacije među tijelima zaštite.

Nalaz o nedovoljnoj razini komunikacije i koordinacije nadležnih tijela argumentirano nije prihvaćen.

Statističkom i analitičkom obradom nalaza i podataka prikupljenih obavljenim mjerama kontrole kvalitete i operativnim aktivnostima, identificirana su i područja/aktivnosti/mjere s većom razinom neudovoljavanja metodama i sredstvima zaštite propisanim NPZCZP-om, odnosno sustavni nedostaci :

1. infrastruktura, tehnička oprema, ljudski resursi i primijenjene metode zaštite perimetra te kontrole ulaska i kretanja u štice u područjima zračnih luka s manjim opsegom putnika (< 200 000/god.) i nadalje nisu na zadovoljavajućoj razini, odnosno potrebna su unaprjeđenja;
2. mjere zaštite za opće zrakoplovstvo (razdvajanja) i nadalje nisu primijenjene na adekvatan i zadovoljavajući način u većini zračnih luka, odnosno potrebna su unaprjeđenja;
3. nedovoljna razina standardizacije primijenjene tehničke opreme za zaštitu;
4. nedovoljna razina standardizacije infrastrukturnih kapaciteta za zaštitu.



4.1.3 Registar zrakoplova

U razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2010. godine pristiglo je 105 predmeta vezanih uz Registar zrakoplova, prema sljedećem:

1. upisani zrakoplovi: 13
2. brisani zrakoplovi: 7
3. promjena podataka (vlasništva i ostalih podataka): 35
4. upisi i brisanje tereta: 13
5. izvadak/dostava ostalih podataka: 23
6. rezervacija reg. oznake: 12
7. ostalo (produženje roka privremenog upisa/ rezervacije reg. oznake): 2

Tijekom 2010. godine, ukupno je riješeno 98 predmeta.

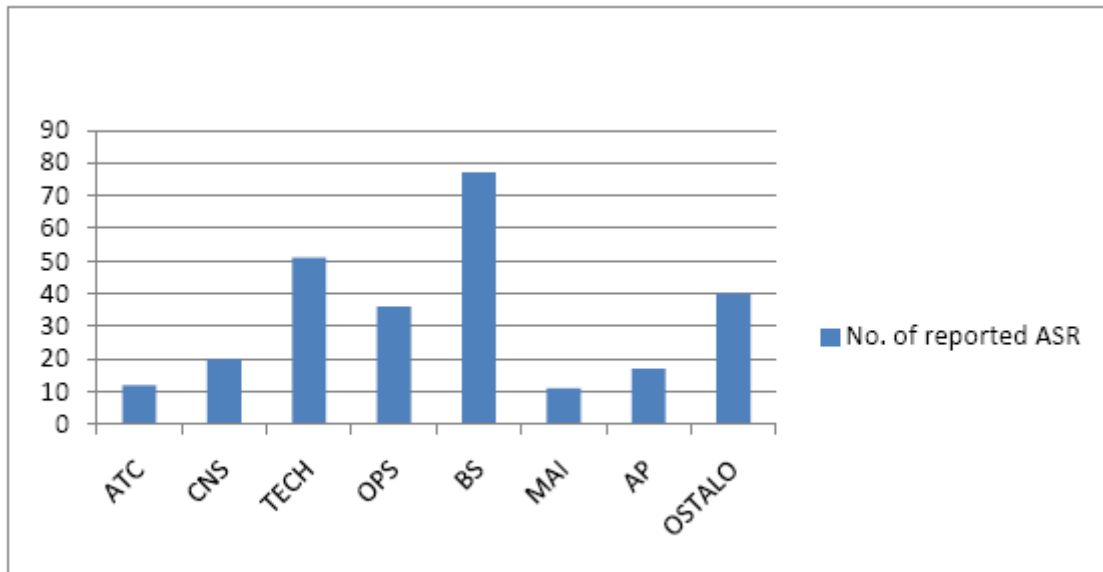
4.1.4 Implementacija sustava upravljanja sigurnošću (SMS)

Jedan od važnih prioriteta Agencije je uspostava i održavanje efikasnog i proaktivnog sustava upravljanja sigurnošću u skladu s međunarodnim zrakoplovnim standardima, te jačanje i promoviranje sigurnosne kulture (Safety Culture) u hrvatskom zrakoplovnom okruženju. Agencija je predana razvoju, implementiranju, održavanju i kontinuiranom poboljšanju postupaka i radnih procesa kako bi osiguralo da se sve aktivnosti u zračnom prometu odvijaju u nadziranom okruženju, da se postižu željene performanse sigurnosti, te da se ispunjavaju nacionalni i međunarodni zahtjevi.

Procedure i procesi Agencije vezani uz sustav upravljanja sigurnošću Agencije opisani su u „CCAA Aviation Safety Procedure Manual“ (QSM-MAN-003). U skladu s utvrđenim procedurama, u 2010. godini, održavali su se redoviti sastanci *Safety Board*-a Agencije, koji su za cilj imali:

- praćenje efektivnosti sustava izvješćivanja o događajima;
- praćenje kvalitete provedenih analiza prijavljenih događaja;
- odlučivanje o potrebi daljnjih istraga od strane Agencije;
- kontinuiranu analizu podataka važnih za identifikaciju značajnih opasnosti i upravljanje rizicima;
- procjenu rizika događaja ocjenjenih kao „*safety concern*“;
- analiza Završnih izvješća o nesrećama i ozbiljnim nezgodama itd.

Agencija je pripremila izvješće o razini sigurnosti u zračnom prometu za 2010. godinu „*Yearly Aviation Safety Report*“ na temelju podataka prikupljenih putem baze događaja koji ugrožavaju sigurnost, a koju vodi Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa. Zaključeno je da je za uspostavu vjerodostojne baze podataka i sigurnosnih indikatora od iznimne važnosti u 2011. godini uložiti još veće napore u promoviranju kulture izvješćivanja svih subjekata u civilnom zrakoplovstvu koji pružaju usluge u zračnom prometu/plovidbi u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: pružatelj usluga).



Slika 1: Broj izvješća o ugrožavanju zrakoplovne sigurnosti

Kako bi se osigurala kompetentnost svih inspektora Agencije za područje sustava upravljanja sigurnošću, u 2010. godini održana su dva interna školovanja inspektora.

U srpnju 2010. godine, Agencija je objavila sigurnosnu direktivu ASO-2010-004 koja obvezuje pružatelje usluga na uspostavu, održavanje i unaprjeđenje SMS-a u skladu s vrstom i kompleksnosti operacija koje je pružatelj usluga ovlašten provoditi u sklopu svoga certifikata, kao i opasnostima i rizicima sigurnosti vezanim uz operacije/aktivnosti svoje organizacije. Odredbe Zakona definiraju SMS kao temelj politike zrakoplovne sigurnosti, a SMS sustav se dodatno razrađuje ovom sigurnosnom direktivom.

Sigurnosna direktiva je definirana na način da pružateljima usluga osigura temeljne informacije o konceptu SMS-a i uspostavi politike i procesa upravljanja u skladu s ICAO standardima.

Prva inicijalna faza uspostave SMS sustava od strane pružatelja usluga planirana je od 01. siječnja 2011. godine, dok bi potpuna implementacija trebala biti postignuta do početka 2013. godine.

U cilju postizanja prihvatljive razine sigurnosti u Republici Hrvatskoj, početkom 2010. godine, Agencija je izradila nacrt Nacionalnog programa sigurnosti u zračnom prometu u skladu s odgovarajućim ICAO dokumentima, te isti objavila na svojim web stranicama radi zaprimanja komentara i prijedloga za poboljšanje od strane zrakoplovne industrije. Nacrt ovoga Programa Agencija će proslijediti Nacionalnom povjerenstvu za upravljanje sigurnošću u zračnom prometu, nakon njegove uspostave koja se očekuje u prvoj polovini 2011. godine.

4.2 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita međunarodnih organizacija

U 2010. godini, Agencija je uložila velike napore u cilju otklanjanja nalaza iz prethodnih audita međunarodnih organizacija, a koji još nisu bili otklonjeni. Tako, Agencija je otklanjala nalaze iz područja zaštite i sigurnosti zračnog prometa utvrđenih tijekom ECAA Assessment misije za procjenu provedbe ECAA Sporazuma koji je proveden od 09. do 13. listopada 2009. godine, a koje su bile u njejoj nadležnosti. Isto tako, značajni resursi Agencije bili su posvećeni otklanjanju nalaza standardizacijske inspekcije provedene od



strane Europske agencije za zrakoplovnu sigurnost (EASA) od 14. do 18. rujna 2009. godine). Pored toga, Agencija je naslijedila veći broj otvorenih nalaza (nad kojima Agencija ima nadležnost) audita Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO - USOAP) provedenog od 10. do 18. lipnja 2000. godine i od 24. do 28. svibnja 2002. godine (follow-up), te nalaze audita zrakoplovnih vlasti SAD-a (FAA - IASA) provedenog od 21. do 25. siječnja 2008. godine.

4.2.1 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita za procjenu provedbe ECAA Sporazuma

Republika Hrvatska, kao zemlja kandidatkinja za pristupanje Europskoj uniji, ima obvezu osiguranja potpune harmonizacije hrvatskog nacionalnog zakonodavstva u području zračnog prometa s pravnom stečevinom Europske unije, a u skladu s ECAA Sporazumom koji je ratificiran u svibnju 2008. godine.

Obveza ispunjavanja svih ciljeva iz I faze ECAA Sporazuma bila je i preduvjet za zatvaranje Poglavlja 14. - Prometna politika u pretpripravnim pregovorima Republike Hrvatske s Europskom unijom.

Obzirom na opsežnost europske regulative i velik opseg preuzetih obveza, od početka rada Agencije bilo je potrebno u kratkom razdoblju izraditi i donijeti veliki broj pravilnika, na način koji bi bio prihvatljiv Europskoj komisiji i koji bi doveo do ispunjavanja I faze ECAA Sporazuma. Agencija je u 2009. godini vrlo intenzivno radila na izradi nacrtu novih pravilnika kako bi ispunila sve postavljene zahtjeve do planiranog posjeta stručnog tima Europske komisije u studenom 2009. godine.

U rujnu 2009. godine uspješno je realiziran audit Agencije od strane stručnjaka Europske agencije za zrakoplovnu sigurnost (EASA), te je u listopadu 2009. godine uslijedila i posjeta stručnog tima Europske komisije za procjenu prilagodbe ECAA Sporazuma. Ocjena stručnog tima Europske komisije bila je da Republika Hrvatska u tom trenutku nije ispunjavala uvjete za zatvaranje I faze ECAA Sporazuma zbog nekoliko razloga. Dva pravilnika su bila ocijenjena kao neusklađena (Pravilnik o pružanju zemaljskih usluga i Pravilnik o radnom vremenu članova posade zrakoplova), a stanje zaštite zračnog prometa na zračnim lukama Rijeka i Zadar nezadovoljavajuće.

Početkom 2010. godine Agencija izradila nacрте izmjena i dopuna dva spomenuta pravilnika koja su odobrena od strane Europske komisije, a detaljni auditi provedeni na zračnim lukama Rijeka i Zadar, pod nadzorom stručnjaka Europske komisije su pokazali da te zračne luke sada udovoljavaju zahtjevima zaštite zračnog prometa, što je stručnjak Europske komisije potvrdio u svojem izvješću.

Dana 08. lipnja 2010. godine Opća uprava za mobilnost i promet (DG Mobility and Transport - MOVE) Europske komisije je, dopisom gospodina Daniel Calleja - direktora za zračni promet, potvrdila da je Republika Hrvatska udovoljila svim zahtjevima I faze ECAA Sporazuma.

Time je, između ostalog, i Agencija neizravno dobila priznanje za uspješan rad na standardizaciji hrvatskih propisa s europskom regulativom u području zračnog prometa, te nadzoru nad njihovom primjenom.

Agencija će u 2011. godini nastaviti s intenzivnim radom na implementaciji pravne stečevine iz II faze ECAA Sporazuma, koja je većim dijelom fokusirana na područje upravljanja zračnim prometom (ATM).

4.2.2 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita Europske agencije za zrakoplovnu sigurnost (EASA)

Standardizacijska inspekcija od strane Europske agencije za zrakoplovnu sigurnost (EASA – Combined Standardisation Inspection) provedena je u Agenciji u razdoblju 14. – 18. rujna 2009. godine. EASA tim

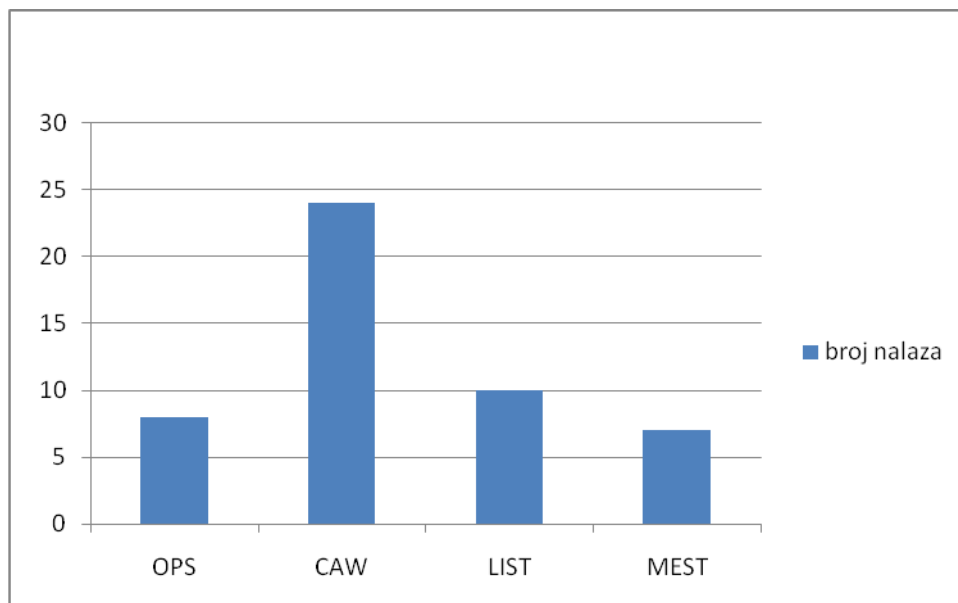
sastojao se od 9 auditora - stručnjaka za pojedino područje i 2 promatrača (EASA i Europska komisija). EASA standardizacijska inspekcija obuhvatila je područja licenciranja, održavanja i letačkih operacija, a bazirala se na procjeni 8 ICAO „Critical Elements“ (CE):

1. Primary aviation legislation;
2. Specific operating regulations;
3. State civil aviation system and safety oversight functions;
4. Technical personnel qualification and training;
5. Technical guidance, tools and the provision of safety-critical information;
6. Licensing, certification, authorization and approval obligations;
7. Continued surveillance obligations;
8. Resolution of safety concerns.

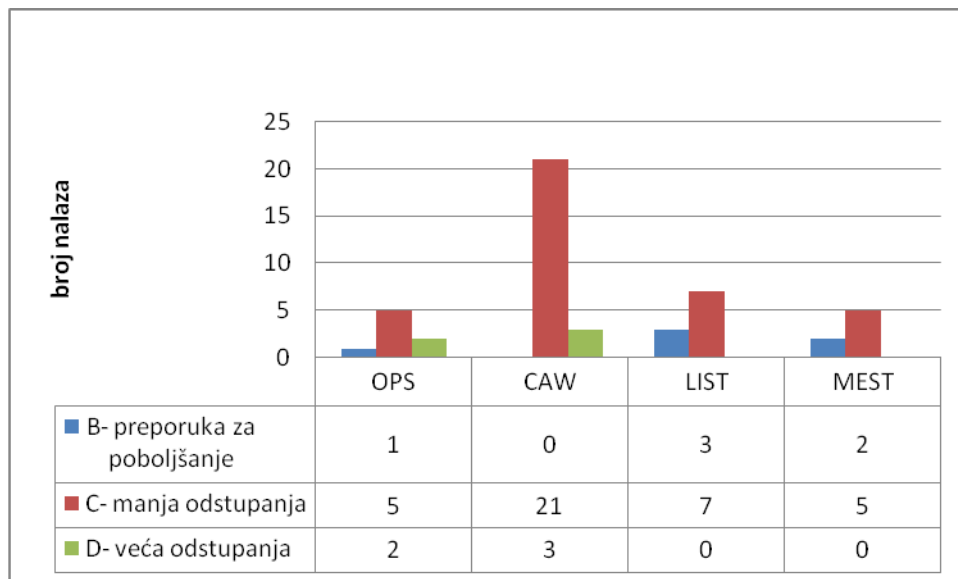
EASA Završno izvješće dostavljeno je Agenciji dana 03. prosinca 2009. godine, prema sljedećem:

- Air Operations (Report number OPS.HR.09.2009)
- Airworthiness (Report number CAW.HR.09.2009)
- Flight Crew Licensing (Report number FCL.HR.09.2009).

Otvoreno je 48 nalaza neusklađenosti, većinom kategorizirani kao manja odstupanja ili preporuke za daljnje poboljšanje.



Slika 2: Broj EASA nalaza



Slika 3: Kategorije EASA nalaza

Dana 10. prosinca 2009. godine Agencija je EASA-i dostavila Plan korektivnih mjera. Sukladno prihvaćenom Planu korektivnih mjera, Agencija je pristupila oklanjanju nalaza, te je do kraja 2010. godine dostavila dokaze o provedenim korektivnim mjerama u cilju zatvaranja svih EASA nalaza iz 2009. godine.

Dana 02. studenog 2010. godine Agencije je od EASA-e zaprimila potvrdu o uspješnom zatvaranju 16 od ukupno 17 FCL (LIST i MEST) nalaza. Stav o konačnom zatvaranju jedinog preostalog LIST nalaza (LIST-6), a koji se tiče postupka validacije stranih dozvola koji provodi Agencija, bit će poznat nakon EASA standardizacijske inspekcije u 2011. godini.

Dana 15. studenog 2010. godine Agencija je od EASA-e zaprimila potvrdu (Statement of Findings Closure) o uspješnom zatvaranju svih OPS nalaza.

U vrijeme pisanja ovoga Izvešća je poznato kako je Agencija je od EASA-e (dana 18. siječnja 2011. godine) zaprimila potvrdu (Status Report CAW.HR.9.2009) o uspješnom zatvaranju svih CAW nalaza utvrđenih tijekom EASA standardizacijske inspekcije iz 2009. godine. Također je potvrđeno i zatvaranje svih EASA nalaza iz 2007. godine, preuzetih od Uprave zračnog prometa s početkom rada Agencije u ožujku 2009. godine.

4.2.3 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO)

Organizacija međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO) je u sklopu ICAO - USOAP programa (Universal Safety Oversight Audit Programme), redovitih audita sustava nadzora sigurnosti zračnog prometa svih 190 ICAO zemalja članica, izvršila i audit Uprave zračnog prometa 2000. godine, te ponovno 2002. godine. Predmet audita je bio procjena efektivnosti implementacije kritičnih elemenata sustava nadzora sigurnosti, kao i implementacija ICAO standarda i preporučene prakse (SARPs) i s tim vezanih operativnih procedura za područja Annex-a 1 (Licenciranje), Annex-a 6 (Operacije) i Annex-a 8 (Plovidbenost).

Rezultati nakon ponovljenog (Follow-up) USOAP audita iz 2002. godine pokazali su ograničeni napredak u provođenju korektivnih mjera.



Agencija je s početkom svoga rada u ožujku 2009. godine preuzela 26 otvorenih nalaza, te do idućeg ICAO - USOAP audita u svibnju 2010. godine, intenzivnim radom na svim područjima nad kojima Agencija ima nadležnost sukladno Zakonu, uspjela dokumentirati zatvaranje 98% utvrđenih nalaza o neusklađenosti. Jedini preostali nezatvoreni ICAO nalaz odnosi se na prijavu razlika između nacionalne regulative i ICAO standarda, a otklanjanje tog nalaza je planirano za početak kolovoza 2011. godine. Novo postavljene rok za provedbu korektivne mjere je prihvaćen i od strane ICAO-a.

4.2.4 Otklanjanje nalaza iz prethodnih audita zrakoplovnih vlasti Sjedinjenih američkih država (FAA)

Američke zrakoplovne vlasti (Federal Aviation Administration - FAA) su u siječnju 2008. godine provele audit Uprave zračnog prometa (International Aviation Safety Assessments - IASA) u cilju ocjene sposobnosti zrakoplovnih vlasti Republike Hrvatske u provođenju nadzora sigurnosti zračnog prometa, u smislu ocjene udovoljavanja minimalnim međunarodnim zrakoplovnim standardima, a koje je Republika Hrvatska dužna provoditi kao potpisnica Čikaške Konvencije i članica Organizacije međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO).

Tijekom FAA - IASA audita, provedenog u siječnju 2008. godine, utvrđena su 33 nalaza koji su se uglavnom odnosili na sistemske probleme kao što su:

- Neusklađenost regulative s međunarodnim ICAO standardima;
- Nejasna i neusklađena organizacijska struktura;
- Nedostatak kompetentnog i odgovarajuće školovanog tehničkog osoblja;
- Nedostatak operativnih procedura za provođenje certifikacije i nadzora;
- Nepotpuni zapisi o certifikaciji zračnih prijevoznika pogotovo s obzirom na provođenje operativnih inspekcija, validacijskih testova, demonstracija (npr. evakuacija zrakoplova) i drugih certifikacijskih aktivnosti;
- Nedostatak ili neadekvatnost sustava nadzora subjekata u zračnom prometu.

Agencija je s početkom svoga rada u ožujku 2009. godine preuzela sva 33 otvorena nalaza, te u sljedećih 12 mjeseci uspjela dokumentirati zatvaranje svih utvrđenih nedostataka.

4.3 Rad na izradi nacrtu prijedloga podzakonskih propisa

U nadležnosti Agencije je, prema članku 5. stavku 12. Zakona, pripremanje nacrtu prijedloga podzakonskih propisa iz svoje nadležnosti. Od 01. siječnja 2010. godine do 31. prosinca 2010. godine, Agencija je izradila 20 nacrtu prijedloga podzakonskih propisa:

- Pravilnik o dozvolama i ovlaštenjima kontrolora zračnog prometa, («Narodne novine» broj 11/10);
- Pravilnik o mjernim jedinicama koje se koriste u zrakoplovnim operacijama u zraku i na tlu, («Narodne novine» broj 30/10);
- Pravilnik o utvrđivanju zdravstvene sposobnosti zrakoplovnog osoblja i uvjetima kojima mora udovoljavati poduzetnik koji obavlja liječničke preglede zrakoplovnog osoblja, («Narodne novine» broj 31/10);
- Naredba o vremenu otvorenosti aerodroma, («Narodne novine» broj 121/10);
- Pravilnik o pružanju zemaljskih usluga, («Narodne novine» broj 39/10);
- Pravilnik o uvjetima i načinu prijevoza opasnih roba zrakom, («Narodne novine» broj 39/10);



- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radnom vremenu članova posade zrakoplova, («Narodne novine» broj 39/10);
- Naredba o utvrđivanju visine naknada za rad Agencije za civilno zrakoplovstvo, («Narodne novine» broj 40/10);
- Pravilnik o znacima državne pripadnosti i registracijskoj oznaci zrakoplova koji se upisuju u Hrvatski registar civilnih zrakoplova, («Narodne novine» broj 54/10);
- Pravilnik o zahtjevima za izvođenje operacija zrakoplovima i o organizacijskim zahtjevima kojima moraju udovoljavati operatori zrakoplova, («Narodne novine» broj 54/10);
- Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja, izdavanja, obnavljanja i produživanja dozvole i ovlaštenja zrakoplovnom osoblju - pilotima helikoptera, («Narodne novine» broj 54/10);
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o certifikaciji zrakoplova te projektnih i proizvodnih organizacija, («Narodne novine» broj 57/10);
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o uvjetima i načinu pružanja usluga u zračnoj plovidbi, («Narodne novine» broj 64/10);
- Pravilnik o aerodromima, («Narodne novine» broj 64/10);
- Pravilnik o uvjetima kojima mora udovoljavati operator aerodroma za izdavanje te način izdavanja svjedodžbe aerodroma, («Narodne novine» broj 64/10 i 107);
- Pravilnik o načinu vođenja očevidnika i izgledu iskaznice zrakoplovnog inspektora, («Narodne novine» broj 84/10);
- Pravilnik o stručnoj izobrazbi, stručnoj osposobljenosti i drugim uvjetima koje mora ispunjavati zrakoplovno tehničko osoblje ovlašteno za održavanje komponenti zrakoplova, («Narodne novine» broj 84/10);
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o vremenskim slotovima i usuglašavanju redova letenja na zračnim lukama, («Narodne novine» broj 84/10);
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i nadležnostima Europske agencije za sigurnost zračnog prometa, («Narodne novine» broj 84/10);
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova i aeronautičkih proizvoda, dijelova i uređaja, te o ovlaštenju organizacija i osoblja uključenih u te poslove, («Narodne novine» broj 139/10).

Dio novodonesenih ili izmjenjenih i dopunjenih pravilnika vezan je za usklađivanje sa standardima Organizacije međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO standardi). Broj nedostajućih propisa vezanih uz implementaciju ICAO standarda i nalaza prethodnog ICAO - USOAP audita, rezultirao je potrebom da se morao izraditi i donijeti veliki broj pravilnika kako bi se, što je više moguće, izbjegli negativni nalazi koji bi se odnosili na nedostatak propisa. Obzirom na opsežnost ICAO standarda, do početka rada Agencije nedovoljno je napravljeno na njihovom preuzimanju i provedbi, na način koji bi bio prihvatljiv ICAO organizaciji tj. ICAO - USOAP audit timu i koji bi doveo do pozitivnog rezultata audita.

Agencija je, svjesna značaja situacije, angažirala velike resurse na ovim aktivnostima tijekom zime 2009. i proljeća 2010. godine, organiziravši posebne radne grupe koje su kroz zasebne projekte uspjele ispuniti postavljene ciljeve, dakle izraditi i poslati u proceduru usvajanja planirane nacрте prijedloga pravilnika. Tako su doneseni pravilnici kojima su preuzeti standardi iz ICAO Aneksa 5, Aneksa 6 Vol2; Aneksa 7, Aneksa 14 i Aneksa 18.

Ocjena stručnog tima ICAO - USOAP audita je da postojeći podzakonski propisi udovoljavaju ICAO zahtjevima prema kojima propisi moraju biti adekvatni na način da budu u skladu s primarnim propisima, tj. sa zakonima te da osiguravaju standardizirane operativne procedure, opremu i infrastrukturu (uključujući



upravljanje sigurnošću i sustav osposobljavanja) koji su u skladu sa standardima i preporučenom praksom sadržanima u Aneksima Čikaške (ICAO) Konvencije.

Drugi dio novodonesenih ili izmijenjenih i dopunjenih pravilnika vezan je za usklađivanje s EU propisima u sklopu provedbe obveza iz ECAA Sporazuma. Prema tim obvezama Republika Hrvatska dužna je implementirati određene uredbe i direktive navedene u Aneksu I tog Sporazuma, te kontinuirano pratiti uredbe i direktive, i usklađivati svoje propise kako se donose nove ili mijenjaju postojeće uredbe i direktive.

Republika Hrvatska i druge država članice EU su u lipnju 2010. godine, u pismu koje je potpisao g. Daniel Calleja, direktor za zračni promet pri Općoj upravi za mobilnost i promet (DG MOVE) Europske komisije, obavijestene da je Republika Hrvatska ispunila uvjete za zatvaranje I faze ECAA Sporazuma. Time je Republika Hrvatska prva od država, stranaka ECAA Sporazuma, ispunila taj uvjet.

Proces usklađivanja s ICAO standardima i EU propisima nastavit će se i u 2011. godini.

4.4 Školovanje i stručno usavršavanje kadrova

Školovanje i stručno usavršavanje kadrova Agencije odvijalo se sukladno Godišnjem programu rada i Financijskom planu Agencije za 2010. godinu. Plan školovanja za 2010. godinu odobren je od strane direktora Agencije 01. ožujka 2010. godine. U ovo Izvješće uključena su sva interna i vanjska školovanja u 2010. godini.

Školovanja su planirana prema:

- Planu prioriteta za pojedine radnike (napravljeno na osnovu analize kvalifikacijskih listi i datih ovlaštenja (Quality Manager, Department Manager, Training Manger);
- Pregledu potrebnih školovanja prema inspektorskim ovlaštenja sukladno važećoj reviziji *Training Manual-a*;
- Pregledu realizacije školovanja u 2009. godini za Sektore, odjele i pojedine inspektore;
- Financijskom planu Agencije za 2010. godinu (financijska sredstva planirana su za potrebe internih i vanjskih školovanja – kako u inozemstvu tako i u Hrvatskoj)
- Aktualnoj ponudi raspoloživih školovanja i potrebama za osposobljavanjem.

Interna školovanja su provedena unutar Agencije angažiranjem vlastitih instruktora ili suradnika/instruktora/stručnjaka iz zrakoplovne industrije, a koji su prema procjeni s obzirom na iskustvo, kvalifikacije i osobno završena osposobljavanja, mogli kvalitetno realizirati pojedine programe. Interna školovanja intenzivno su provedena u prvoj polovini 2010. godine s ciljem zatvaranja potreba za školovanjima iz sve tri faze školovanja radnika (inicijalnog, specijaliziranog i školovanja za obnovu znanja inspektora). Dio internog osposobljavanja realiziran je angažiranjem Školskog centra Croatia Airlines, odnosno njihovih predavača, dr. sc. Doris Novak s Fakulteta prometnih znanosti, instruktore Vesne Petrak iz *IATA Safety Audit for Ground Operations* (ISAGO) i prof. dr. sc. Damir Markučića s Fakulteta strojarstva i brodogradnje. Popis internih školovanja na kojima je Agencija angažirala vanjske suradnike/instruktor/stručnjake:

- *ISAGO Auditor Course* održan je za 5 radnika Agencije, kao i za 23 polaznika sa svih zračnih luka u Republici Hrvatskoj (Agencija je u cijelosti pokrila troškove);
- Jednodnevni tečaj za *Authorized Medical Examiners* (AME) za 23 polaznika, što je obveza Agencije (jednom godišnje);



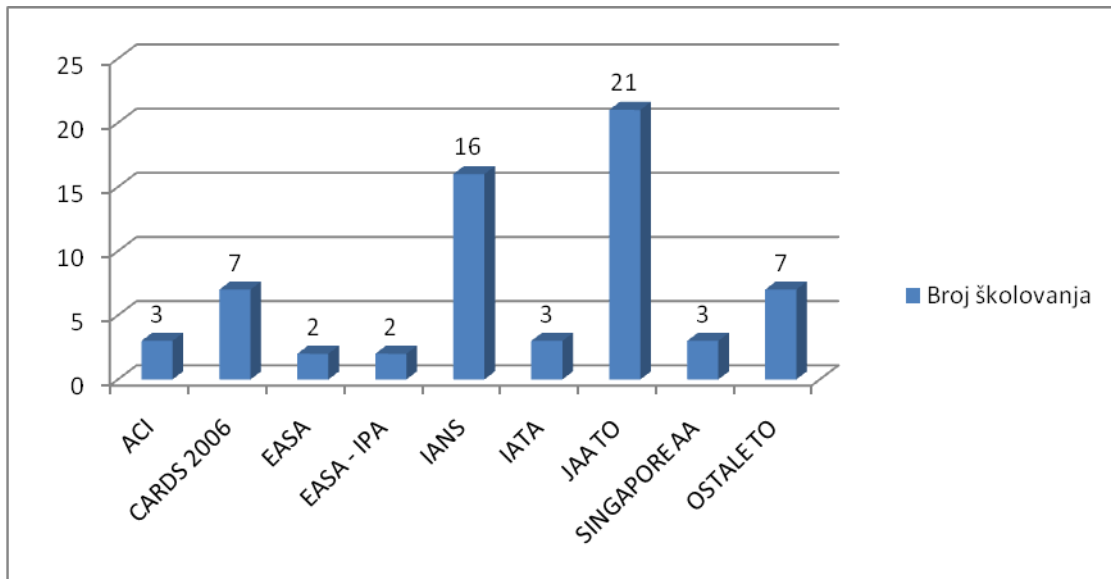
- *JAR-FCL Flight Examiners Training Course* održan je u suradnji s JAA TO, tečaju je nazočilo 44 polaznika, od toga 6 radnika Agencije;
- Seminar stručnog osposobljavanja inspekcijskog osoblja; područja/teme: nerazorna ispitivanja (NDT) i zavarivanje održan je u suradnji s Fakultetom strojarstva i brodogradnje, tečaju je nazočilo 12 radnika Sektora letačkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije.

Ukupno je održano 21 interno školovanje na kojima je sudjelovalo 220 polaznika (od 2 do 23 polaznika po tečaju) što predstavlja utrošak od 2.633 radnik/sati.

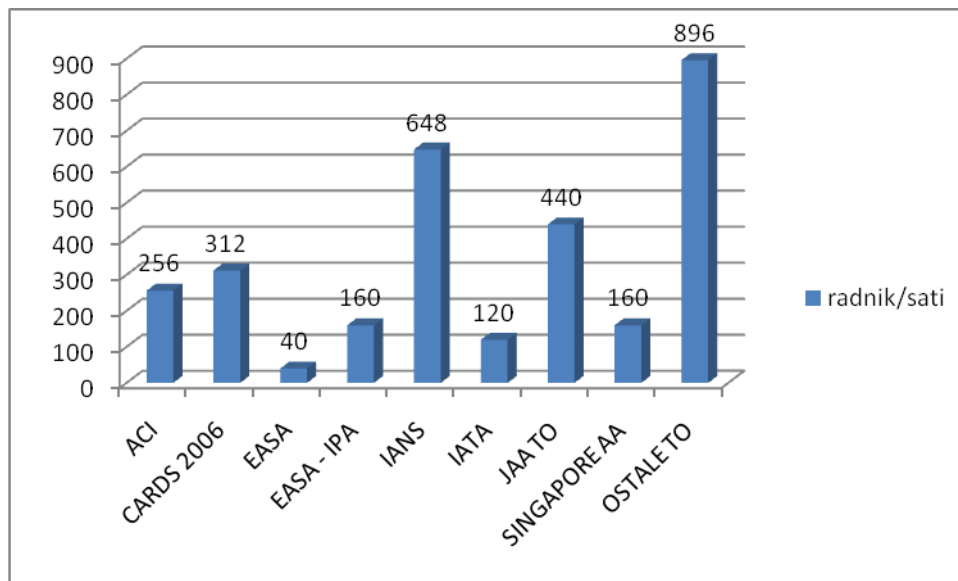
Vanjska školovanja su planirana sukladno planiranim financijskim sredstvima i potrebama školovanja radnika Agencije. Kako je Agencija tijekom 2010. godine bila nadzirana od strane međunarodnih organizacija (ICAO - USOAP i FAA- IASA), nalazi proistekli s istih, generirali su niz neplanskih školovanja. Isto tako Agencija je sudjelovala u subvencioniranim školovanjima kroz projekte: European Civil Aviation Conference (ECAC-a), European Aviation Safety Agency (EASA), Implementation of Single European Sky In South East Europe (ISIS), Airports and International Training Division of the Federal Aviation Administration (FAA) Academy i Singapore Aviation Academy. Popis vanjskih školovanja na koje je Agencija upućivala svoje radnike:

- Airports Council International (ACI) – ukupno 3 školovanja u trajanju od 5 i 27 dana, za 3 radnika Agencije, što predstavlja utrošak od 256 radnik/sati;
- CARDS 2006 – ukupno 7 školovanja u trajanju od 3 do 5 dana, za 7 radnika Agencije, što predstavlja utrošak od 315 radnik/sati;
- EASA – ukupno 2 školovanja u trajanju od 1 do 2 dana, za 3 radnika Agencije, što predstavlja utrošak od 40 radnik/sati;
- EASA – Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) – ukupno 2 školovanja od 10 dana, za 2 radnika Agencije, što predstavlja utrošak od 160 radnik/sati;
- Institute of Air Navigation Services (IANS) - EUROCONTROL – ukupno 16 školovanja u trajanju od 4 do 5 dana, za 6 radnika Agencije, što predstavlja utrošak od 648 radnik/sati;
- International Air Transport Association (IATA) – ukupno 3 školovanja u trajanju od 5 dana, za 3 radnika Agencije, što predstavlja utrošak od 160 radnik/sati;
- Joint Aviation Authorities Training Organization (JAA TO) – ukupno 21 školovanja u trajanju od 1 do 5 dana, za 18 radnika Agencije, što predstavlja utrošak od 440 radnik/sati (sukladno ECAC Integration Programme sporazumu, ukupno 13 od navedenih 21 tečaja, realizirano je kroz ovaj program, što čini 272 radnik/sati);
- Singapore Aviation Academy – 3 školovanja u trajanju od 5 do 10 dana, za 3 radnika Agencije što predstavlja utrošak od 160 radnik/sati;
- Ostala školovanja u različitim institucijama, ukupno 7 školovanja, u trajanju od 1 do 55 dana, za 8 radnika Agencije, što ukupno predstavlja utrošak od 896 radnik/sati:
 - Croatia Airlines Training Center, ECAC, FAA Academy, Skyguide Swiss Air Navigation Services Ltd Training Center (ISIS), Lufthansa Flight Training;
 - *Secondment* za 1 radnika Agencije u EUROCONTROL-u na temu ASM i ATFM u trajanju od 55 dana, što čini utrošak od 440 radnik/sati;
 - *Type Rating* za DASH 8 Q400 za 1 radnika Agencije u FlightSafety International u trajanju od 20 dana, što čini utrošak od 160 radnik/sati.

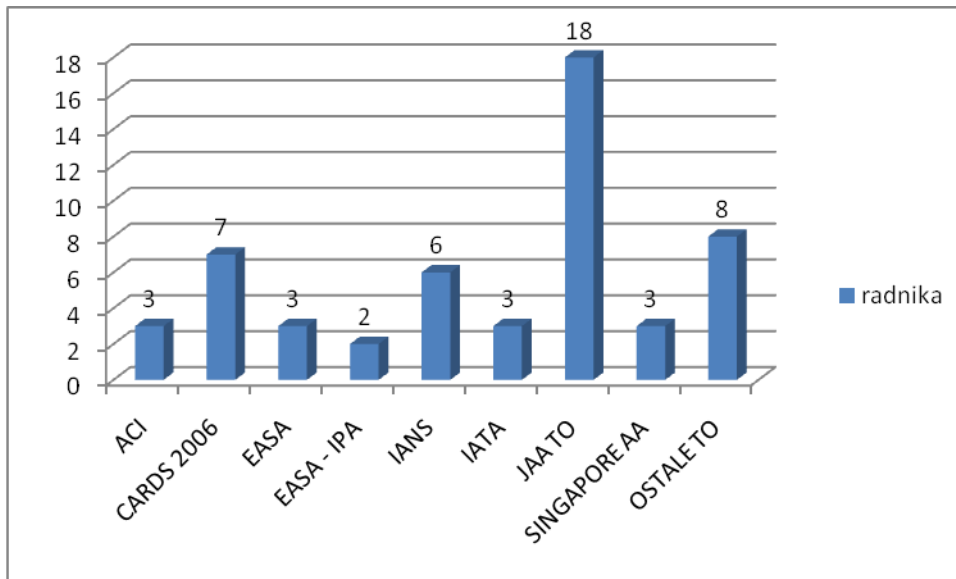
Ukupno je 52 radnika Agencije sudjelovalo na 64 vanjska školovanja u trajanju od 1 do 44 dana, što predstavlja utrošak od 3.032 radnik/sati.



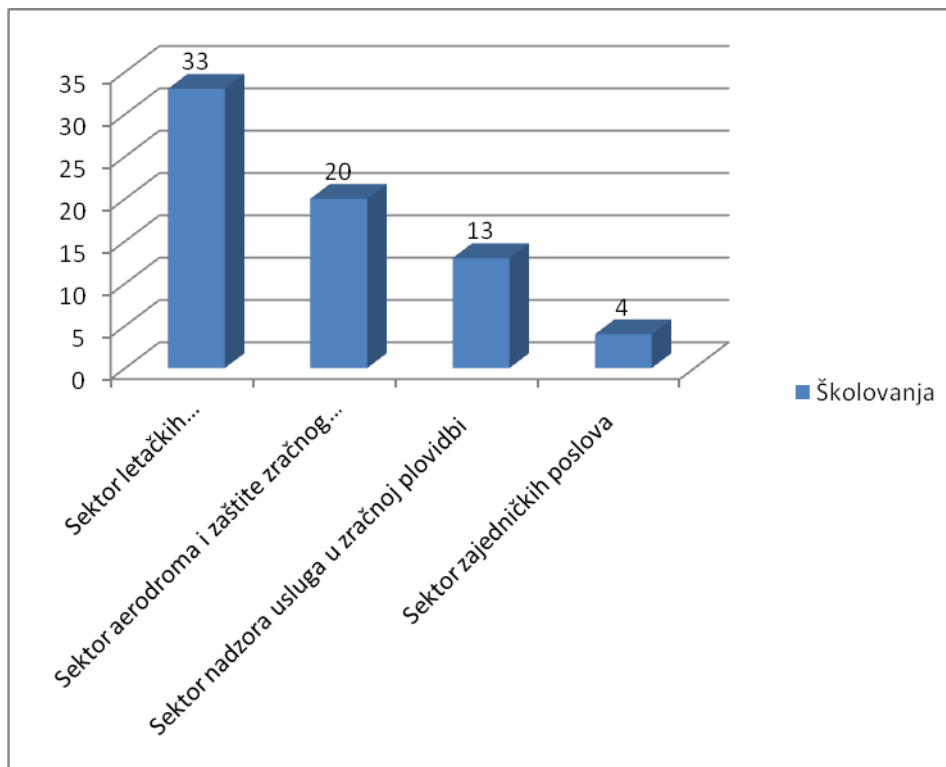
Slika 4: Prikaz broja vanjskih školovanja po organizacijama za školovanje



Slika 5: Prikaz utroška radnik/sati po organizacijama za školovanje



Slika 6: Prikaz broja radnika Agencije koji su sudjelovali u školovanju po organizacijama za školovanje

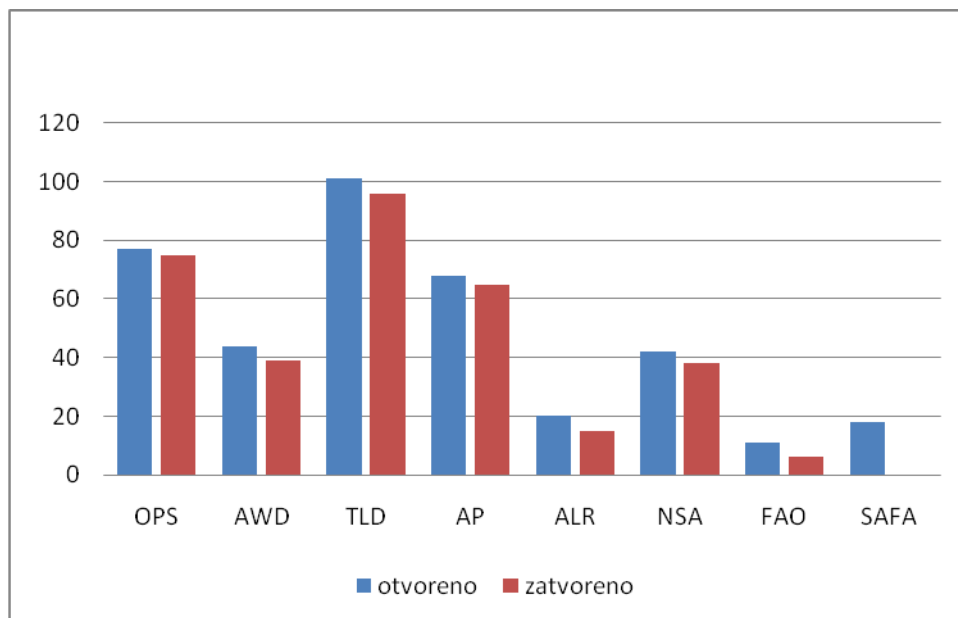


Slika 7: Prikaz broja vanjskih školovanja po sektorima

4.5 Provedba sustava kvalitete

U skladu s Programom internih audita Agencije za 2010. godinu, provedeni su interni auditi Sektora letačkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije, te u siječnju 2011. godine i Odsjeka SAFA/SANA inspekcija.

Prema evidenciji i bazi podataka otvorenih nalaza, koju vodi Ured upravljanja kvalitetom i sigurnosti zračnog prometa, od početka rada Agencije u ožujku 2009. godine do sredine veljače 2011. godine uz sve audite provedene od strane međunarodnih organizacija ICAO, EASA i FAA, obavljeno je i 11 internih audita koji pokrivaju sve sektore Agencije, te otvoreno ukupno 381 nalaza neusklađenosti. Do sredine veljače 2011. godine, dostavljeni su dokazi i/ili provedeni dodatni (follow-up) pregledi koji su potvrdili zatvaranje preko 93% svih internih nalaza.



Slika 8: Status internih nalaza

4.6 Komunikacija sa zrakoplovnim subjektima

Sukladno odredbama Zakona, Agencija može, u suradnji s domaćim, inozemnim i međunarodnim organizacijama, zrakoplovnom industrijom i drugim institucijama s područja zračnog prometa, organizirati stručne skupove i forume u svrhu razmjene informacija i iskustava te promicanja sigurnosti zračnog prometa. Vodeći se definiranom misijom, Agencija nastoji biti generator i katalizator pozitivnih promjena u zrakoplovnoj industriji Republike Hrvatske. U tom smislu, komunikacija sa zrakoplovnim subjektima je od presudne važnosti.

Tijekom 2010. godine, naglasak je stavljen na organizaciju većeg broja radnih sastanaka u cilju razmjene informacija, pojašnjenja zahtjeva, upoznavanja s novom regulativom, ispravnog tumačenja regulative te upoznavanja sa zahtjevima Agencije u pogledu dostavljanja raznih izvješća, dokumenata, priručnika itd. Neki od značajnijih radnih sastanaka, održanih tijekom 2010. godine su:



Sektor letaćkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije

- Skup operatora u svrhu prezentacije nacrti i poticanja na aktivno sudjelovanje u izradi Nacrta Pravilnika o zahtjevima za izvođenje operacija zrakoplovima i o organizacijskim zahtjevima kojima moraju udovoljavati operatori zrakoplova;
- Radni sastanci na temu donošenja propisa kojima će se regulirati područje generalne avijacije;
- Tečaj zrakoplovne medicine za liječnike iz AMC-a i AME.

Sektor nadzora usluga u zračnoj plovidbi

- Koordinacija programa nadzora s Hrvatskom kontrolom zračne plovidbe d.o.o.;
- Izvanredni sastanak vezan za operacija aerodroma po pitanju mješovitih, civilno-vojnih operacija;
- Forum s korisnicima zračnog prostora vezano na pitanje rutnih i terminalnih naknada;
- Informiranje kroz udruhu inženjera (HUITOPZ) vezano za licenciranje tehničkog osoblja kontrole zračne plovidbe;
- Organiziranje radionice vezano za primjenu GNSS tehnologije radi upoznavanja svih subjekata u zrakoplovstvu (u suradnji s Fakultetom prometnih znanosti);
- Kroz stručnu potporu rada nacionalnog povjerenstava za upravljanje zračnim prostorom komunicirano je po pitanju fleksibilne (civilno - vojne) uporabe zračnog prostora.

Sektor aerodroma i zaštite zračnog prometa

- Radni sastanak na temu SOPI-ja (Rijeka i Dubrovnik);
- Radni sastanak na temu Emergency plana;
- Radni sastanak sa operatorima zračnih luka na temu svjedodžbe aerodroma.

Na međunarodnom planu, svi odjeli Sektora letaćkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije su prisustvovali standardizacijskim sastancima iz svoje domene u EASA-i. Sektor nadzora usluga u zračnoj plovidbi je redovito sudjelovao na sastancima koordinacijske grupe nacionalnih nadzornih tijela (NSA CG), na temu provođenja usuglašene pripreme za uspostavu bloka funkcionalnog zračnog prostora srednje Europe (FAB CE).

Pored navedenog, održani su mnogobrojni drugi radni sastanci s različitim subjektima koji imaju interes u području zračnog prometa. Tijekom 2010. godine, Agencija je nastavila unaprjeđivati suradnju s tijelima državne uprave, prije svega s Ministarstvom i Agencijom za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova, a koja su uz Agenciju, tijela nadležna za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj, sukladno odredbama Zakona.

Jedan od vrlo važnih medija za komunikaciju sa zrakoplovnim subjektima su internetske stranice Agencije. Službena internetska stranica Agencije redizajnirana je početkom ožujka 2010. godine s ciljem, između ostalog, poboljšanja komunikacije između Agencije i korisnika njezinih usluga. Također, jedan od ciljeva pokretanja redizajnirane internetske stranice bio je kontinuirano informiranje javnosti o radu, misiji, viziji i ciljevima Agencije.

Kada je riječ o interakciji s korisnicima njezinih usluga putem službene internetske stranice, tada treba istaknuti tri područja objave informacija u 2010. godini koja su proizvod Agencije. Prvo područje interakcije je objava 17 Sigurnosnih direktiva (ASO – Air Safety Order), te četiri Sigurnosne informacije (ASIL – Air Safety Information Letter). Drugo područje je vezano uz objave 10 Nacrta Pravilnika na internetskim stranicama Agencije. Nakon objave Nacrta Pravilnika svim zainteresiranima je ponuđena mogućnost da ih komentiraju i



da svoje primjedbe ili prijedloge dostave nadležnim osobama Agencije. Kao treći oblik komunikacije, Agencija je, u 2010. godini, redovito obavještavala korisnike svojih usluga o ispitnim rokovima za stjecanje pojedinih tipova dozvola, bilo da je riječ o pilotskim dozvolama ili dozvolama za održavanje zrakoplova. Tijekom 2010. godine, učestalo se ponavljala obavijest do kojeg roka se mora obaviti obavezna provjera jezične sposobnosti. Također, bilo je vrlo važno kontinuirano obavještavati sve zainteresirane za proces konverzija nacionalnih dozvola zrakoplovnih mehaničara u Part-66 dozvolu za održavanje zrakoplova.

Na internetskim stranicama Agencije mogu se pronaći svi potrebni obrasci, upute i savjeti korisnicima njezinih usluga kako bi im se olakšao svakodnevni rad i usklađivanje s drugim obvezama, smanjili troškovi dolazaka iz udaljenih krajeva Republike Hrvatske, te ubrzalo ishođenje svih potrebnih dokumenata.

Tijekom 2010. godine nije bilo negativnih medijskih objava o Agenciji. Mediji su ponajviše pratili audite provedene nad Agencijom i to od strane američkih zrakoplovnih vlasti (FAA), te Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO) o čemu je Agencija pravovremeno obavještavala javnost. Medijski upiti prema Agenciji u 2010. godini najvećim su se dijelom odnosili na civilni registar zrakoplova, te sigurnost na pojedinim zračnim lukama.

U 2010. godini, ukupno je zabilježeno 39.250 posjeta internetskim stranicama Agencije. Prosječno, posjetitelji bi na stranicama ostajali 4.05 minute i pregledali 5.18 stranica po posjetu. Izravno se na internetske stranice dolazilo u 31.39 posto slučajeva, preko pretraživača u 56.41 posto slučajeva, te preko referentnih stranica u 12.20 posto slučajeva. Najviše je posjeta zabilježeno iz Republike Hrvatske (33.863), potom slijede posjeti iz Bosne i Hercegovine (813), Srbije (457), Njemačke (439), Crne Gore (317), Slovenije (293), SAD (256) itd.



5. AUDITI MEĐUNARODNIH ORGANIZACIJA U 2010. GODINI

U 2010. godini, nadležna tijela za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj, u najvećem opsegu Agencija, su bila auditirana od strane Organizacije međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO) prema *Universal Safety Oversight Audit Programme* (ICAO - USOAP), od 26. svibnja do 04. lipnja 2010. godine. Pored toga, zrakoplovne vlasti Sjedinjenih američkih država - Federal Aviation Administration (FAA) izvršile su audit nad Agencijom prema *International Aviation Safety Assessment* programu (FAA - IASA), od 12. do 16. srpnja 2010. godine. Obzirom na to da se predviđeni auditu zasnivaju na utvrđivanju stanja, da li Republika Hrvatska udovoljava međunarodnim standardima i preporučenim praksama opisanima u odredbama Konvencije o međunarodnom civilnom zrakoplovstvu, u područjima koja su predmet audita, Agencija je, pored rješavanja preostalih nalaza vezanih uz prethodne audite navedenih organizacija, usmjerila svoje aktivnosti na dovođenje stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj u sklad s međunarodnim standardima i preporučenim praksama (Standards and Recommended Practices - SARPs).

5.1 Audit Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO - USOAP)

Agencija je još u listopadu 2009. pokrenula opsežan multidisciplinarni projekt priprema za ICAO - USOAP audit. Prva faza projekta koja je provedena do kraja 2009. godine odnosila se na popunjavanje upitnika (State Aviation Activity Questionnaire - SAAQ) i inicijalnih *check* lista (Compliance Checklists - CCs), te utvrđivanje odstupanja u odnosu na ICAO standarde.

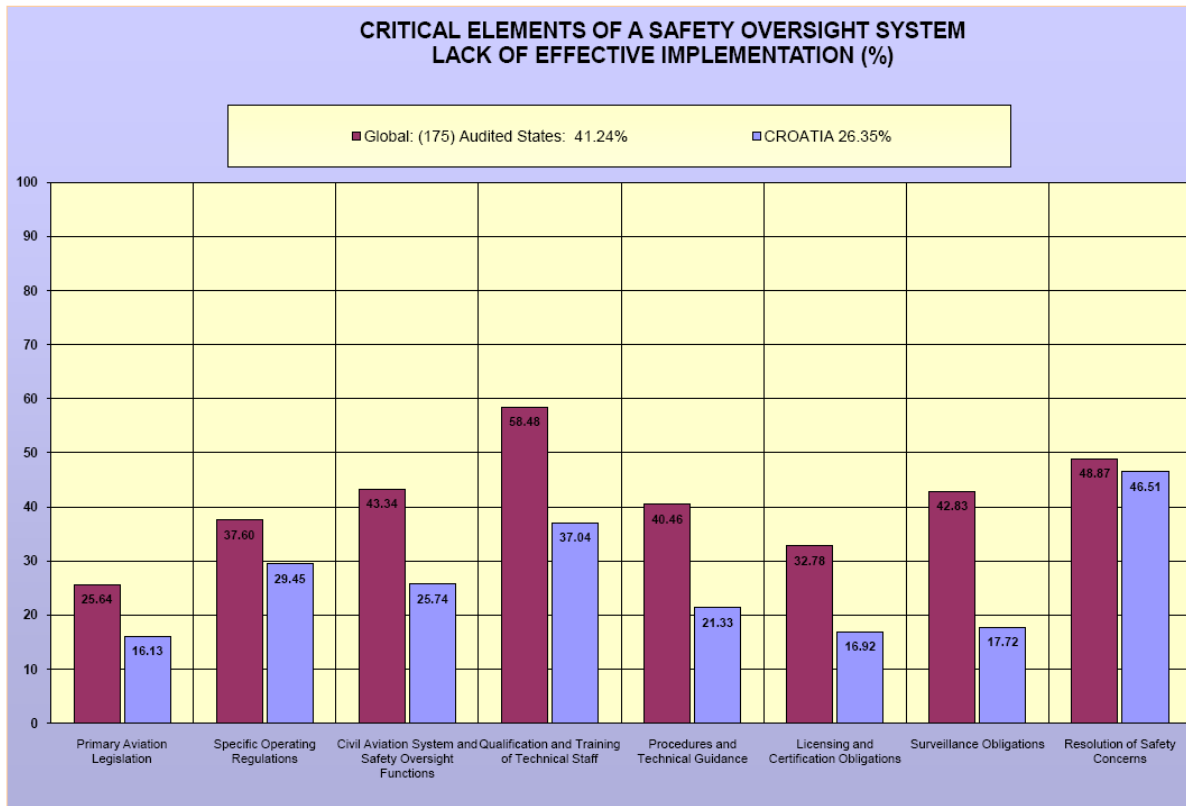
Utvrđena odstupanja su bila značajna, te je Agencija u prvoj polovini 2010. godine odvojila velike resurse koji su bili angažirani na uklanjanju uočenih odstupanja od ICAO standarda. U prvoj polovini 2010. godine provedeni su i opsežni interni auditu kvalitete s ciljem provjere kvalitete poduzetih aktivnosti i utvrđivanja stupnja implementacije ICAO standarda.

Novi ICAO - USOAP audit nad tijelima Republike Hrvatske nadležnima za civilno zrakoplovstvo proveden je u razdoblju od 26. svibnja do 04. lipnja 2010. godine. ICAO tim se sastojao od 6 auditora - stručnjaka za pojedina područja.

U skladu s odlukom ICAO Skupštine iz 2005. godine, ICAO - USOAP program je uz postojeća područja Annex-a 1 (Licenciranje), Annex-a 6 (Operacije) i Annex-a 8 (Plovidbenost) dodatno proširen i na područja Annex-a 14 (Aerodromi), Annex-a 11 (Usluge u zračnoj plovidbi - ATS) i Annex-a 13 (Istraživanje nesreća i nezgoda), a bazirao se na procjeni 8 ICAO „*Critical Elements*“ (CE):

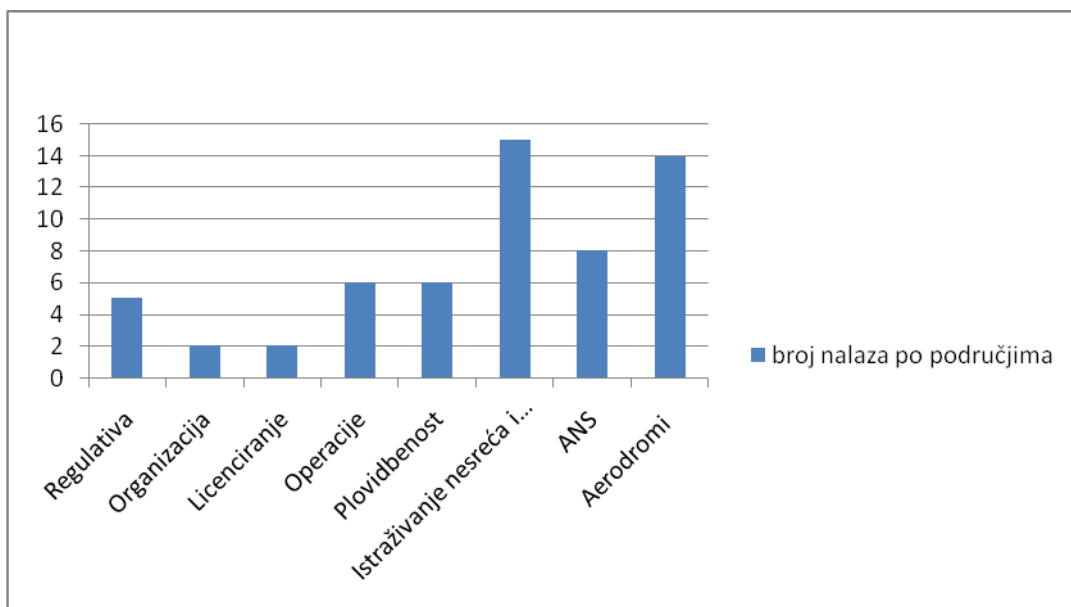
- CE – 1 *Primary aviation legislation;*
- CE – 2 *Specific operating regulations;*
- CE – 3 *State civil aviation system and safety oversight functions;*
- CE – 4 *Technical personnel qualification and training;*
- CE – 5 *Technical guidance, tools and the provision of safety-critical information;*
- CE – 6 *Licensing, certification, authorization and approval obligations;*
- CE – 7 *Continued surveillance obligations;*
- CE – 8 *Resolution of safety concerns.*

ICAO - USOAP Preliminarno izvješće dostavljeno je Agenciji u rujnu 2010. godine, pokazujući sljedeće rezultate:

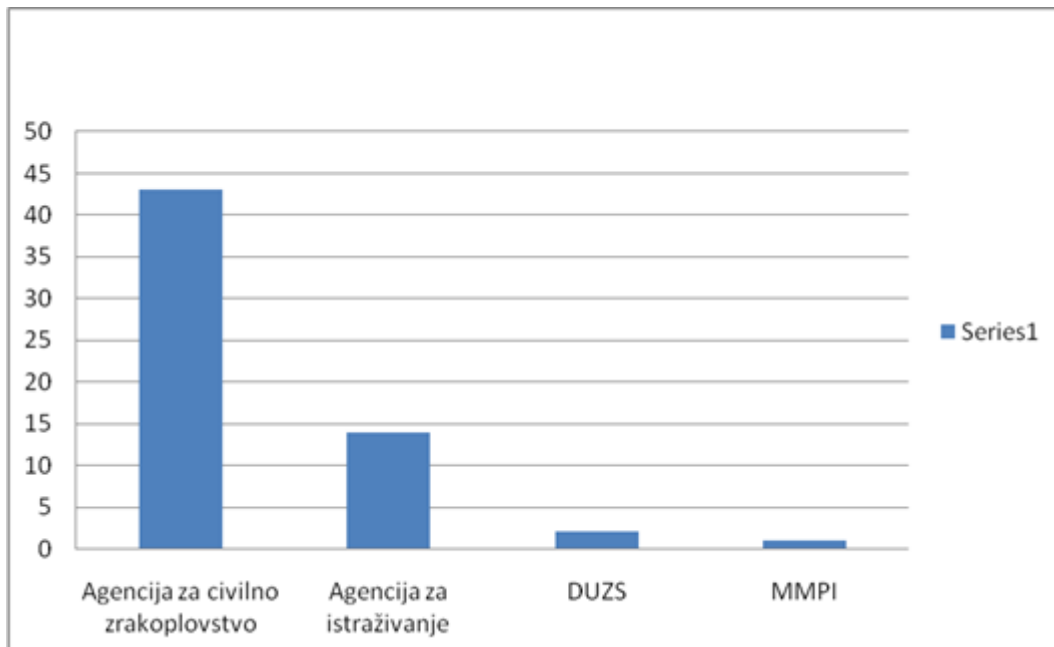


Slika 9: Rezultati ICAO – USOAP audita – Preliminarno izvješće

Otvoreno je ukupno 58 nalaza neusklađenosti, a Agencija ima nadležnost za provedbu korektivnih mjera nad 42 nalaza. Većina nalaza ukazuje na nedostatke u 2-3 elementa iz razloga što npr. nedostatak regulative ukazuje i na nedostatke operativnih procedura, te probleme u svezi provedbe i nadzora nad tim zahtjevima.



Slika 10: Rezultati ICAO – USOAP audita - broj nalaza po područjima



Slika 11: Nadležnost nad provedbom korektivnih mjera

U skladu s ICAO - USOAP programom i protokolom, Agencija je dana 20. listopada 2010. godine dostavila Nacionalnom ICAO koordinatorskom Planu korektivnih mjera Agencije, koji je dodatno revidiran u siječnju 2011. godine na temelju komentara i preporuka ICAO auditora. Uz Plan korektivnih mjera dostavljeni su i dokazi o do sada provedenim korektivnim mjerama.

Agencija smatra da će do kraja I kvartala 2011. godine, temeljem provedenih korektivnih mjera i uz dodatna pojašnjenja na pojedine nalaze iz područja aerodroma, biti zatvoreno ukupno 8 nalaza čije je rješavanje u nadležnosti Agencije. Sukladno Planu korektivnih mjera do kraja 2012. godine predviđeno je zatvaranje 96% nalaza čije je rješavanje u nadležnosti Agencije.

5.2 *Audit zrakoplovnih vlasti Sjedinjenih američkih država (FAA - IASA)*

U razdoblju od 12. do 16. srpnja 2010. godine zrakoplovne vlasti Sjedinjenih američkih država (Federal Aviation Administration - FAA) provele su nad Agencijom audit prema FAA - IASA međunarodnom programu procjene zrakoplovne sigurnosti. FAA tim sastojao se od 5 auditora - stručnjaka za područje zrakoplovnog prava, licenciranja, plovidbenosti i održavanja zrakoplova, te letačkih operacija. Cilj FAA – IASA audita je bio utvrđivanje stanja, da li Agencija kao nadležno tijelo Republike Hrvatske za sigurnost zračnog prometa, udovoljava standardima i preporučenim praksama (SARPs) Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO). FAA- IASA audit je, isto tako kao i ICAO – USOAP audit, baziran na procjeni 8 ICAO „Critical Elements“ (CE).

Na završnom sastanku, voditelj FAA - IASA tima je istaknuo da je u svim područjima u odnosu na rezultate prethodnog audita iz 2008. godine utvrđen veliki napredak, te da utvrđeno poboljšanje cijelog sustava predstavlja veliki uspjeh, no da je potrebno izvršiti otklanjanje određenih nedostataka. Neformalno izvješće s FAA – IASA audita je, na traženje Agencije, dostavljeno putem e-maila početkom kolovoza 2010. godine, a u cilju što ranijeg početka otklanjanja nalaza. U skladu s FAA protokolom, pisano formalno izvješće je



dostavljeno Agenciji preko američkog veleposlanstva tek u listopadu 2010. godine. U uvodnom dopisu FAA direktora letačkih standarda definiran je i datum nove posjete FAA tima (konzultacijski sastanak). U izvješću je navedeno kako FAA smatra potrebnim provesti dodatne konzultacije na utvrđene nalaze, za koje traže dodatne korektivne radnje.

Izloženi su i rezultati FAA audita, ukupno 10 nalaza u 3 „*Critical Elements*“ (CE), za koje je FAA procijenio da nisu u skladu sa ICAO standardima i preporučenim praksama (SARPs), prema sljedećem:

- CE – 4 *Technical personnel qualification and training* - 2 nalaza;
- CE – 6 *Licensing, certification, authorization and approval obligations* - 6 nalaza;
- CE – 7 *Continued surveillance obligations* - 2 nalaza;

Od utvrđenih nalaza FAA – IASA tima, glavni nalaz odnosio se na područje letačkih operacija, gdje je utvrđen nedostatak inspektora za svaki pojedini tip zrakoplova kojima raspolažu flote hrvatskih zračnih prijevoznika: Dash 8, Fokker 100, MD 80, Cessna Citation C525. Iz tog nalaza generirani su i gotovo svi ostali nalazi vezani uz proces certifikacije i nadzora, jer te aktivnosti nisu provodili inspektori s ovlaštenjima za relevantan tip zrakoplova. U području plovidbenosti zrakoplova utvrđene su samo manje nesukladnosti glede nedostatka nekih specijalističkih školovanja inspektora odjela plovidbenosti i manje nepravilnosti prilikom nadzora sustava vođenja dokumentacije zračnih prijevoznika.

Dana 03. rujna 2010. godine Agencija je FAA-u dostavila inicijalni Plan korektivnih mjera Agencije. Plan je, između ostalog, uključivao zapošljavanje novog inspektora letačkih operacija s ovlaštenjem za tip zrakoplova MD 80, dodatno osposobljavanje inspektora Agencije za novi tip zrakoplova Dash 8, te podugovaranje (Subcontracting) inspektora austrijskih zrakoplovnih vlasti (Austro Control) za tipove Fokker 100 i Cessna Citation C525, na temelju ranije sklopljenog Sporazuma o suradnji.

Nadalje, definirana je politika Agencije glede zahtjeva za angažmanom adekvatnih inspektora letačkih operacija s odgovarajućim ovlaštenjem na tipu zrakoplova i politika u svezi nadzora ispitivača (examiners), razvijene su dodatne smjernice i procedure Priručnika kvalitete, te proveden cjelokupni postupak recertifikacije zračnih prijevoznika Croatia Airlines, Dubrovnik Airline, Trade Air, Columba Air i Winair s odgovarajuće kvalificiranim inspektorima.

Dodatne konzultacije održane su od 01. do 02. prosinca 2010. godine. Agencija je detaljno izložila provedene korektivne mjere i prezentirala dokaze i dokumentaciju prikupljenu tijekom procesa recertifikacije zračnih prijevoznika.

Na završnom sastanku, predstavnici FAA tima su potvrdili kvalitetno zatvaranje svih prethodno utvrđenih nalaza, te pohvalili Agenciju na uloženom trudu i značajnim poboljšanjima sustava nadzora sigurnosti od zadnje procjene samo nekoliko mjeseci ranije. U skladu s FAA protokolom, dogovoreno je da će odluku o konačnom kategoriziranju Republike Hrvatske donijeti FAA Sjedište, te da će isto biti dostavljeno Ministarstvu i Agenciji preko američkog veleposlanstva početkom 2011. godine.

U vrijeme pisanja ovoga Izvješća je poznato, kako u dopisu američkog veleposlanika u Republici Hrvatskoj upućenom ministru Božidaru Kalmeti dana 20. siječnja 2011. godine stoji, da je Republika Hrvatska uspješno implementirala sve međunarodne standarde vezane uz nadzor sigurnosti u zračnom prometu i time ispunila sve uvjete za stjecanje Kategorije 1, koja je i preduvjet za uspostavu direktnih letova i *code share*–a sa Sjedinjenim američkim državama.



6. RAZVOJNI PROJEKTI AGENCIJE U 2010. GODINI

Obzirom na ograničene financijske resurse, osobito u fazi osnivanja, Agencija je prikupljala informacije i podatke o programima pomoći Europske unije i mogućnostima njihova korištenja. Agencija je procijenila kako je Instrument prepristupne pomoći – IPA dobar način da Agencija veliki dio svojih projekata financira i realizira kroz navedeni program pomoći Europske unije. U tom smislu, Agencija je identificirala projektne ideje i izradila projekte koji su se, tijekom 2010. godine, nalazili u različitim statusima provedbe. Ciljevi koje Agencija planira ostvariti implementacijom projekata putem IPA programa su usmjereni na jačanje administrativnih i tehničkih kapaciteta Agencije za obavljanje poslova iz svoje nadležnosti. IPA projekti će u značajnoj mjeri pomoći da se Agencija izgradi kao tijelo koje poslove sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj obavlja sukladno međunarodnim standardima i praksom.

Pored toga, Agencija je zatražila stručnu pomoć od Europske organizacije za sigurnost zračne plovidbe – EUROCONTROL, te u suradnji s njom razvila projekt kojim se Agenciji pruža stručna pomoć vezana uz implementaciju Jedinственog europskog neba (Single European Sky – SES) iz nadležnosti Agencije. Projekt suradnje s EUROCONTROL-om će doprinjeti u velikoj mjeri provedbi II faze ECAA Sporazuma, koja je većim dijelom fokusirana na područje upravljanja zračnim prometom (ATM).

6.1 IPA 2008

U 2010. godini Agencija je provodila projekt vezan uz ICAO –USOAP audit nadležnih tijela za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj u 2010. godini. Pored Agencije, korisnici projekta su bili i: Ministarstvo / Uprava zračnog prometa, Agencija za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova te Državna uprava za zaštitu i spašavanje.

Naziv projekta: „Pomoć Agenciji za civilno zrakoplovstvo i ostalim nadležnim tijelima za civilno zrakoplovstvo u pripremi ICAO Universal Safety Oversight Audit Programme (ICAO - USOAP) audita”.

Navedeni projekt je pokrenut 2009. godine od strane Agencije, te je kao takav i prihvaćen za financiranje putem IPA TAIB 2008 (Transition Assistance and Institution Building) programa pomoći Europske unije. Projekt se sastojao od pružanja stručne pomoći angažiranjem tri inozemna stručnjaka s odgovarajućim iskustvom u zračnom prometu za pomoć prije, tijekom i nakon audita. Predložena ukupna vrijednost projekta iznosila je 199.999 EUR, od čega 179.999 EUR bezpovratnih sredstava EU, dok je ostatak od 20.000 EUR bio predviđen za financiranje iz nacionalnih izvora (sredstava Agencije – 15.000 EUR i proračunskih sredstava Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova – 5.000 EUR).

Nakon provedenog međunarodnog javnog natječaja, projekt je dodijeljen grčkoj konzultatskoj tvrtki Planet S.A., koja je u potpunosti udovoljila zahtjevima projekta. Stručni tim za implementaciju projekta se sastojao od 3 inozemna stručnjaka s iskustvom u području međunarodnog civilnog zrakoplovstva i primjeni međunarodnih standarda i preporučene prakse. Provedba projekta je započela 04. svibnja 2010. godine, pa sve do kraja 2010. godine, uz manji dio aktivnosti planiranih za siječanj 2011. godine. Rezultati ostvareni projektom su u značajnoj mjeri doprinjeli uspješnoj provedbi ICAO – USOAP audita, a imali su i pozitivan učinak na provedbu FAA – IASA audita. Angažirani inozemni stručnjaci su proveli ukupno 147 radnih dana u radu na projektu. Agencija je u 2010. godini podmirila svoj dio financijskih sredstava, u iznosu od 63.806,33 kn, kao udio Agencije predviđen za financiranje iz nacionalnih izvora u 2010. godini. Ostatak je predviđen za podmirenje u 2011. godini, nakon podnošenja Završnog izvješća o provedbi projekta, i završnog računa temeljem stvarnog angažiranja inozemnih stručnjaka u radu na projektu.



6.2 IPA 2009

Projekt koji je odobren za financiranje putem IPA 2009 programa pomoći Europske unije je prvi takav projekt koji je pokrenula Agencija krajem 2008. godine. Pored Agencije, korisnik projekta je i Agencija za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova.

Naziv projekta: "Jačanje administrativnih i tehničkih sposobnosti u cilju omogućavanja učinkovitog provođenja aktivnosti Agencije za civilno zrakoplovstvo i poboljšanja administrativnih i tehničkih sposobnosti Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova "

Projekt se sastoji od dvije aktivnosti: stručne pomoći (*twinning*) za jačanje administrativnih sposobnosti i nabave opreme (*supply*) za poboljšanje tehničkih sposobnosti. Predložena ukupna vrijednost projekta iznosi 1.467.000 EUR, od čega je za *twinning* komponentu planirano 1.000.000 EUR, dok je za *supply* komponentu planirano 467.000 EUR. U ukupnom predloženom iznosu EU sudjeluje s 1.300.000 EUR bezpovratnih sredstava, dok je ostatak od 167.000 EUR potrebno osigurati iz prihoda Agencije (154.500 EUR) i iz proračunskih sredstava Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova (12.500 EUR).

U 2010. godini provodile su se aktivnosti oko pripreme projekta za ugovaranje u koordinaciji sa Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije (SAFU), a prema vremenskom slijedu provedbe projekata. U suradnji s Agencijom za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova, izvršena je dorada Projektnog sažetka za komponentu stručne pomoći (*twinning*). Projektni sažetak je odobren od strane Delegacije Europske komisije u Republici Hrvatskoj dana 23. studenog 2010. godine. Dana 03. prosinca 2010. godine, Projektni sažetak je upućen državama članicama Europske unije, u cilju prikupljanja ponuda za odabir *twinning* partnera. Očekuje se, da bi procedura odabira *twinning* partnera mogla biti završena početkom II kvartala 2011. godine. Nakon toga, potrebno je provesti cjelokupnu proceduru vezanu uz sklapanje ugovora, tako da se početak rada na projektu očekuje u drugoj polovini 2011. godine. Realizacija projekta vezana uz *supply* komponentu očekuje se krajem 2011. godine.

6.3 IPA 2011

Agencija je u listopadu 2010. godine aplicirala za IPA 2011 program pomoći Europske unije s projektom osmišljenim za osposobljavanje i opremanje Agencije za provođenje inspekcije radionavigacijskih sredstava iz zraka (Flight Inspection) i provjeru/validaciju letnih procedura – postojećih i planiranih (NPA, PA, RNAV/PBN, ABAS, SBAS...), kao i sustava PAPI i T-VASIS na aerodromima u Republici Hrvatskoj.

Projekt podrazumijeva nabavu aviona (Special Mission Aircraft) opremljenog pratećim sustavom za nadzor i inspekciju radionavigacijskih sredstava iz zraka – *supply* komponenta. Isto tako, navedeni avion bi se koristio i za kontrolu i nadzor RF spektra - otkrivanje/lociranje smetnji na zrakoplovnim frekvencijama, te za potragu/lociranje u slučajevima nesreće zrakoplova, a imao bi i odgovarajuće medicinske transportne kapacitete (prijevoz organa za transplantaciju i hitan medicinski prijevoz pacijenata). Projektom je predviđena i *twinning* komponenta koja bi se sastojala u izgradnji administrativnih kapaciteta i organizacije operativne jedinice za predviđene operacije aviona. Tijekom 2010. godine, Agencija je uspostavila vezu s potencijalnim drugim korisnicima projekta kako bi se ostvarila suradnja i pribavila njihova suglasnost za zajedničkim sudjelovanjem u realizaciji projekta.

Nositelj projekta je Agencija, dok su ostali sukorisnici projekta: Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi (MZSS) – za potrebe Eurotransplant-a, Hrvatski zavod za hitnu medicinu (HZHM), Hrvatska agencija za poštu



i elektroničke komunikacije (HAKOM), Državna uprava za zaštitu i spašavanje (DUZS) i Hrvatska udruga zračnih luka (HUZL) u ime zračnih luka u Republici Hrvatskoj.

Naziv projekta: " Izgradnja tehničkih i administrativnih kapaciteta Agencije za civilno zrakoplovstvo, u cilju učinkovitog nadzora sigurnosti nacionalnog zračnog prostora, putem provođenja inspekcije iz zraka zrakoplovnih navigacijskih sustava/uređaja i provjere valjanosti instrumentalnih letnih procedura, zajedno s unaprjeđenjem sposobnosti ostalih državnih tijela u svezi zrakoplovne sigurnosti i zdravstvene zaštite"

Učinak koji se planira ostvariti predloženim projektom je imanje „državnih“ sposobnosti za umjeravanje radionavigacijskih sustava/uređaja iz zraka i veći nadzor (kvaliteta) sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj. Dodatne namjene koje su predložene projektom za ostale korisnike projekta, isto tako, doprinose povećanju sigurnosti zračnog prometa, uz medicinsku namjenu koja spašava ljudske živote. Realizacija projekta bi doprinijela usvajanju novih znanja i tehnologija koje nadležna tijela u Republici Hrvatskoj trenutno nemaju. Isto tako, realizacija projekta bi imala pozitivan učinak na fleksibilnost, sposobnost i dostupnost potrebnih resursa za navedene namjene, a u cilju osiguranja sigurnog odvijanja zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

Predviđena vrijednost projekta iznosi cca 9.000.000 EUR. Konačni iznos potreban za realizaciju projekta ovisit će o odabiru tipa aviona i specijalne opreme, a temeljeno na istraživanju tržišta.

U drugoj polovini 2010. godine, značajni resursi Agencije su bili angažirani na aktivnostima oko pripreme projekta, a prema vremenskom slijedu programiranja. Pored toga, aktivnosti Agencije i ostalih korisnika su bile usmjerene i na aktivno prikupljanje potpore svih relevantnih institucija koje mogu dati doprinos uspješnoj realizaciji projekta. Očekuje se, da će do kraja svibnja 2011. godine biti poznat status projekta, u smislu prihvaćanja njegovog financiranja putem IPA 2011 programa pomoći Europske unije.

6.4 Projekt suradnje s Europskom organizacijom za sigurnost zračne plovidbe - EUROCONTROL

Suradnja s Europskom organizacijom za sigurnost zračne plovidbe - EUROCONTROL inicirana je 2009. godine, a realizacija suradnje počela je u veljači 2010. godine. U sklopu zajedničkog projekta, dvije strane surađuju u više podprojekata s glavnim ciljem uspostave kapaciteta i potrebnih znanja u Agenciji kako bi mogla kompetentno obavljati funkcije Nacionalnog nadzornog tijela (National Supervisory Authority - NSA). Glavna područja suradnje su:

- implementacija SES II paketa regulative;
- izrada 5-godišnjeg poslovnog plana Agencije;
- školovanje osoblja Agencije kroz razne vidove suradnje;
- pomoć u pripremi prijedloga za izmjenu Zakona i propisa s područja ATM-a;
- verifikacija procedura nadzora Agencije.

Predmet ovoga projekta je pružanje podrške od strane EUROCONTROL-a u jačanju administrativnih sposobnosti Agencije, osobito u pogledu ICAO standarda i preporučene prakse (SARPs), zahtjeva EUROCONTROL-a i implementacije SES regulative, a sastoji se od četiri osnovna radna paketa:

1. *Project Management;*
2. *Organisational Development;*
3. *Looking forward support – Implementation of GNSS Procedures;*



4. Civil-Military Support & Legal Assessment.

Predviđeno je da sva četiri radna paketa budu završena do kraja 2012. godine. Troškove provedbe projekta snosi EUROCONTROL, temeljem redovite stručne pomoći koju pruža zemljama članicama.

U cilju uspješne provedbe projekta, osnovan je zajednički projekt menadžment tim kojim predsjedaju predstavnici EUROCONTROL-a i Agencije, a odgovoran je za koordinirano planiranje, izvršenje, praćenje i izvještavanje u svezi dogovorenih radnih paketa. Svaki supredsjedatelj je odgovoran za koordinaciju aktivnosti unutar svoje vlastite organizacije i djeluje kao osoba za kontakt (POC).

Tijekom 2010. godine održana su tri „*Progress Review Meeting*“-a, te su odrađene sljedeće planirane teme sadržane u radnim paketima:

- EUROCONTROL je Agenciji pružio pravnu podršku preko svojih pravnih eksperata. Dana 09. srpnja 2010. godine održana je prezentacija predloženih promjena Zakona koje je u sklopu projekta identificirao EUROCONTROL. Agencija je u kolovozu i rujnu 2010. godine zatražila i dobila odgovore na dva tada identificirana otvorena pitanja vezana za ICAO – USOAP audit i to *High seas airspace* i *MET authority*.
- Dana 16. srpnja 2010. godine EUROCONTROL je dostavio prvi predložak 5-godišnjeg Poslovnog plana Agencije (Croatian Civil Aviation Agency 5-year Business Plan).
- Na drugom sastanku, u rujnu 2010. godine EUROCONTROL je prezentirao svoj prijedlog strategijskih ciljeva Agencije.
- Na drugom sastanku je zatraženo sudjelovanje predstavnika MORH-a u svim područjima projekta koji pokrivaju civilno-vojnu suradnju, te je nakon toga „*Project Management Plan*“ dopunjen civilno-vojn timerama.
- Napravljen je plan izrade *CCAA Handbook-a* (*Manual for ATM Security oversight procedure, Manual of ATM Economic oversight procedure, Manual for the ATS & MET Designation process, Manual for the Certification and oversight of Qualified Entities*).
- Dogovoreno je prevođenje ESARR-a na hrvatski jezik.
- Dogovarana su tri *secondment-a* u području ASM/ATFM, CNS i CRCO, od kojih su dva zbog nedostatka resursa u EUROCONTROL-u prolongirana za 2011. godinu.
- Od 04. listopada do 17. prosinca 2010. godine obavljen je prvi *secondment*. Izaslani radnik Agencije je boravio u EUROCONTROL-u, te je u ta dva i pol mjeseca obrađivao teme vezane za ASM/ATFM.
- U studenom 2010. godine, EUROCONTROL je prezentirao novi predložak *CCAA 5-year Strategic Business Plan*, a krajem prosinca je dokument preveden na hrvatski jezik od strane sudskog tumača, kojeg je angažirao EUROCONTROL.

Dana 24. studenog održan je zadnji sastanak (Project Progress Review Meeting) u 2010. godini, a 25. i 26. studenog 2010. godine održan je „Workshop on Integrated Project Risk Management“.



7. RESURSI ZA RAD AGENCIJE U 2010. GODINI

U 2010. godini bilo je potrebno osigurati dostatne financijske, materijalne i ljudske resurse za rad Agencije i podmirenje preuzetih obveza. Osiguranje navedenih resursa je u velikoj mjeri doprinjelo ostvarenju zadanih ciljeva predviđenih Godišnjim programom rada Agencije za 2010. godinu.

7.1 Financijski resursi

Osiguranje stabilnog financiranja je bio jedan od osnovnih ciljeva Agencije u 2010. godini., a što je podrazumijevalo poduzimanje potrebnih mjera da se osigura u potpunosti kontrolirani i stabilni sustav financiranja Agencije.

Sukladno odredbama članka 10. stavka 1. Zakona, prihodi Agencije predstavljaju financijska sredstva za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije, a osiguravaju se:

- iz prihoda od djelatnosti Agencije,
- iz dijela naknada iz članka 96. stavka 12. Zakona, za poslove iz nadležnosti Nacionalnoga nadzornog tijela, a koje naknade se utvrđuju u skladu s međunarodnim ugovorima koji obvezuju Republiku Hrvatsku,
- iz naknade koju plaćaju zračni prijevoznici po toni prevezene robe/tereta u civilnom zračnom prometu,
- iz naknade koju plaćaju svi putnici u civilnom zračnom prometu u odlasku,
- iz ostalih izvora u skladu sa zakonom.

U 2010. godini, financijski resursi za rad Agencije bili su planirani Financijskim planom Agencije za 2010. godinu. Financijska sredstva za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije (prihodi) su ostvarivani temeljem sljedećih podzakonskih propisa:

- Naredba o visini naknade za izvršeni pregled zrakoplova, zavisno od kategorije, namjene i udovoljavanja posebnim uvjetima («Narodne novine» broj 55/09);
- Naredba o visini naknade za utvrđivanje stručne sposobnosti zrakoplovnog osoblja («Narodne novine» broj 18/03 i 49/09);
- Pravilnik o utvrđivanju rutnih i terminalnih naknada («Narodne novine» broj 37/08 i 132/08);
- Naredba o utvrđivanju visine naknada za rad Agencije za civilno zrakoplovstvo («Narodne novine» broj 142/08) – od 01. siječnja do 31. svibnja 2010. godine (stara Naredba);
- Naredba o utvrđivanju visine naknada za rad Agencije za civilno zrakoplovstvo («Narodne novine» broj 40/10) – od 01. lipnja do 31. prosinca 2010. godine (nova Naredba).

Za razdoblje (1-5)/2010. godine na snazi je bila stara Naredba temeljem koje su putnici u domaćem odlasku i transferu plaćali 0,50 EUR-a, a putnici u međunarodnom odlasku 1,00 EUR-o. Novom Naredbom, koja je na snazi od 01. lipnja 2010. godine, putnici u domaćem odlasku i transferu plaćaju 0,68 EUR-a, a putnici u međunarodnom odlasku 1,37 EUR-a. Zračni prijevoznici plaćaju 0,02 EUR-a po kg prevezene robe, jednako prema obje Naredbe. Povećanje jedinične cijene ACZ putničkih naknada bilo je nužno kako bi se osigurala dostatna financijska sredstva za rad Agencije.

Novom Naredbom o utvrđivanju visine naknada za rad Agencije za civilno zrakoplovstvo promijenjen je i sustav fakturiranja i naplate naknada, koji Agenciju postavlja u aktivnu poslovnu i pravnu poziciju. Temeljem stare Naredbe, zračne luke su zračnim prijevoznicima, za račun Agencije, ispostavljali račune za ACZ naknade koje su predmet fakturiranja, prikupljali sredstva i doznačavali ih Agenciji. Novom Naredbom, Agencija



samostalno, temeljem od zračnih luka prikupljenih podataka o broju prevezenih putnika i količini prevezene robe/tereta, ispostavlja zračnim prijevoznicima račune i naplaćuje svoja potraživanja. Na ovaj način, Agencija je rasteretila zračne luke od obavljanja poslova fakturiranja i naplate, smanjila im eventualne troškove poslovanja i postavila se u poziciju samostalnog obavljanja poslova fakturiranja i naplate, te skrbi o svojim prihodima.

Agencija je sredinom godine uvela ERP sustav IPIS - novi informatički sustav, s ciljem bolje integracije poslovnih procesa i podataka te postizanja veće učinkovitosti upravljanja financijskim resursima. U okviru IPIS-a implementiran je i novi sustav izrade izlaznih računa u cijelosti prilagođen potrebama Agencije i fakturiranja ACZ putničkih i robnih naknada. Sustav fakturiranja obuhvaća izradu računa na engleskom i hrvatskom jeziku, te izvještaje o prometima putnika i robe po aerodromima i vrstama prometa robe i putnika u skladu s novom Naredbom.

Stanje potraživanja i naplate ACZ naknada, od 01. lipnja do 31. prosinca 2010. godine, pokazuje da je implementacijom novog sustava fakturiranja i naplate ACZ naknada ostvarena visoka realizacija naplate potraživanja od zračnih prijevoznika. Realizacija naplate od strane domaćih zračnih prijevoznika iznosi 97,69%, a od strane inozemnih zračnih prijevoznika iznosi 96,57%, što ukupno iznosi 96,96%. U navedenom razdoblju, Agencija je ispostavila 505 računa inozemnim zračnim prijevoznicima i 112 računa domaćim zračnim prijevoznicima i zračnim lukama.

U rujnu 2010. godine, Vijeće Agencije je donijelo Izmjene i dopune Financijskog plana Agencije za 2010. godinu, koje je odobrila Vlada Republike Hrvatske. Izmjene i dopune Financijskog plana Agencije za 2010. godinu obuhvaćaju izmjene i dopune Plana prihoda, Plana rashoda i Investicijskog plana. Navedene izmjene i dopune napravljene su u skladu s potrebom detaljnijeg, sveobuhvatnijeg i realnijeg planiranja u cilju ostvarenja Godišnjeg programa rada Agencije za 2010. godinu, Programom mjera štednje Agencije za 2010. godinu te potrebama proisteklih iz audita međunarodnih organizacija u 2010. godini.

Agencija je u 2010. godini učinila veliki napor da u skladu s Programom mjera štednje Agencije, smanji rashode u najvećoj mogućoj mjeri, na način da je u poslovanju provodila politiku štednje koja nije ugrožavala ostvarenje Godišnjeg programa rada Agencije za 2010. godinu.

Obzirom da se Agencija u najvećoj mjeri financira iz prometa putnika zračnim putem, financijsko poslovanje i održavanje likvidnosti Agencije je, prvoj polovini 2010. godine, bilo otežano uslijed efekata gospodarske krize i poremećaja u zračnom prometu izazvanog erupcijom vulkana Eyjafjallajökull.

Dodatni teret koji je opterećivao financijsko poslovanje Agencije u 2010. godini je bila obveza vraćanja pozajmice Hrvatskoj kontroli zračne plovidbe d.o.o., koja je zaprimljena temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske, u cilju podmirenja doprinosa(članarine) Europskoj organizaciji za sigurnost zračne plovidbe – EUROCONTROL, a koju Agencija podmiruje u ime Republike Hrvatske. Agencija je, u 2010. godini, sukladno svojim financijskim mogućnostima vratila 7.000.000 kn, dok je ostatak duga u iznosu od 3.000.000 kn prolongiran za vraćanje do 30. lipnja 2011. godine, temeljem sklopljenog dodatka Ugovoru o kratkoročnoj pozajmici.

Zaključno, može se reći kako su raspoloživi financijski resursi Agencije, u 2010. godini, bili dostatni za obavljanje svih poslova iz nadležnosti Agencije i podmirenje preuzetih obveza, uz istovremeno osiguranje financijske stabilnosti i likvidnosti.



Godišnje financijsko izvješće za 2010. godinu (Izveštaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, Bilanca neprofitne organizacije i Bilješke uz financijske izvještaje) dostavljeno je nadležnim institucijama, Financijskoj Agenciji i Državnom uredu za reviziju, i nalaze se u Prilogu 2. – 4. ovoga Izvješća.

7.2 Materijalni resursi

Materijalni resursi Agencije za 2010. godinu bili su predviđeni Godišnjim programom rada Agencije za 2010. godinu, iz prihoda Agencije, a u skladu s Financijskim planom Agencije i Planom nabave za 2010. godinu. Uzimajući u obzir činjenicu kako je u 2010. godini došlo do pogoršanja gospodarske/ekonomske situacije u Republici Hrvatskoj, a što se direktno odražava i na poslovanje Agencije, Agencija je izradila Program mjera štednje Agencije za 2010. godinu. Pored ostalih mjera, Programom su bile obuhvaćene i mjere vezane uz osiguranje materijalnih resursa u 2010. godini. Nadalje, Izmjenama i dopunama Investicijskog plana Agencije za 2010. godinu, predviđena financijska sredstva smanjena su za 49,85% što je, isto tako, u skladu s Programom.

U 2010. godini nije izvršena nabava službenih vozila i radnih odijela i uniformi – komplet za inspektore, te nije izvršeno povećanje prostora u najmu, kako je to bilo predviđeno točkom 5.3 u Godišnjem programu rada Agencije za 2010. godinu. Potrebe za službenim vozilima nastavile su se zadovoljavati racionalnijim planiranjem i određivanjem prioriteta u korištenju postojećih službenih vozila. Umjesto nabave radnih odijela i uniformi – komplet za inspektore, nastavljena je provedba Etičkog kodeksa u svezi standarda poslovnog odijevanja na radnim mjestima. Umjesto povećanja prostora u najmu, racionalnim korištenjem i manjim preinakama postojećeg radnog prostora, osigurani su potrebni radni uvjeti za sve radnike Agencije.

Nadalje, postojeći materijalni resursi su tijekom 2010. godine korišteni na krajnje racionalan način, u cilju smanjenja troškova poslovanja Agencije. U tom smislu, provedeni su javni natječaji za pružanje usluga u fiksnoj i mobilnoj telefoniji, najam i održavanje fotokopirnog stroja te održavanje telefonske centrale, u cilju odabira najpovoljnije ponude.

Nabava uredskog materijala i sitnog inventara svedena je na najmanju moguću mjeru, uz racionalno korištenje istog.

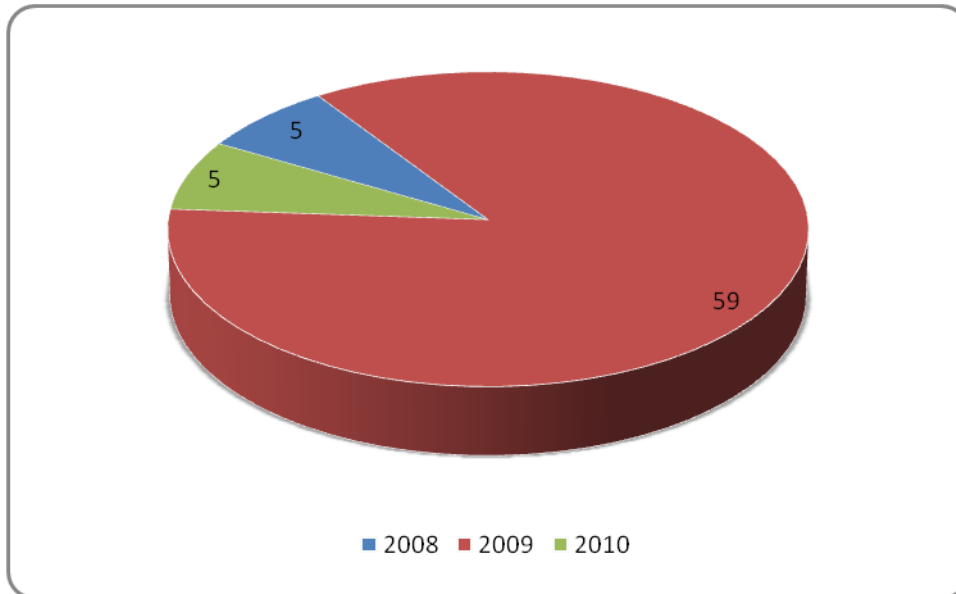
Isto tako, izrađena je analiza stanja informatičke opreme i izvršena nabava najneophodnije informatičke opreme, dok je zamjena stare informatičke opreme planirana putem implementacije programa IPA 2009. Tako je tijekom 2010. godine izvršena nabava 8 uredskih računala, 16 monitora, 2 prijenosna računala, te neophodnih komponenti za nadogradnju servera. Pored toga, izvršena je nabava računalnih programa za izradu i održavanje web stranice, uredsko poslovanje i financijsko poslovanje.

I pored uvedenih ograničenja u raspolaganju materijalnim resursima, iz razloga provođenja mjera štednje, može se reći kako su raspoloživi materijalni resursi u 2010. godini, bili dostatni za obavljanje svih poslova iz nadležnosti Agencije.

7.3 Ljudski resursi

Sukladno odredbama članka 5. stavka 16. Zakona, Agencija je obvezna zaposliti i održavati dovoljan broj stručnog osoblja, u cilju osiguravanja obavljanja svih poslova koji proizilaze iz nadležnosti Agencije utvrđenih Zakonom i podzakonskim propisima. Agencija je izvršenim zapošljavanjem tijekom 2008. i 2009. godine stvorila neophodne uvjete za početak operativnog rada Agencije i obavljanje javnih ovlasti. Godišnjim programom rada Agencije za 2010. godinu bilo je predviđeno zapošljavanje 6 radnika, čime je ciljani broj

zaposlenih na kraju 2010. godinu trebao dosegnuti broj od 70 radnika. Tijekom 2010. godine zaposleno je 5 novih radnika (1 inspektor – AP, 2 inspektora – OPS / CAT, 1 inspektor – TECH i 1 savjetnik za školovanje). Na slici koja slijedi, prikazano je realizirano zapošljavanje u Agenciji, po godinama.



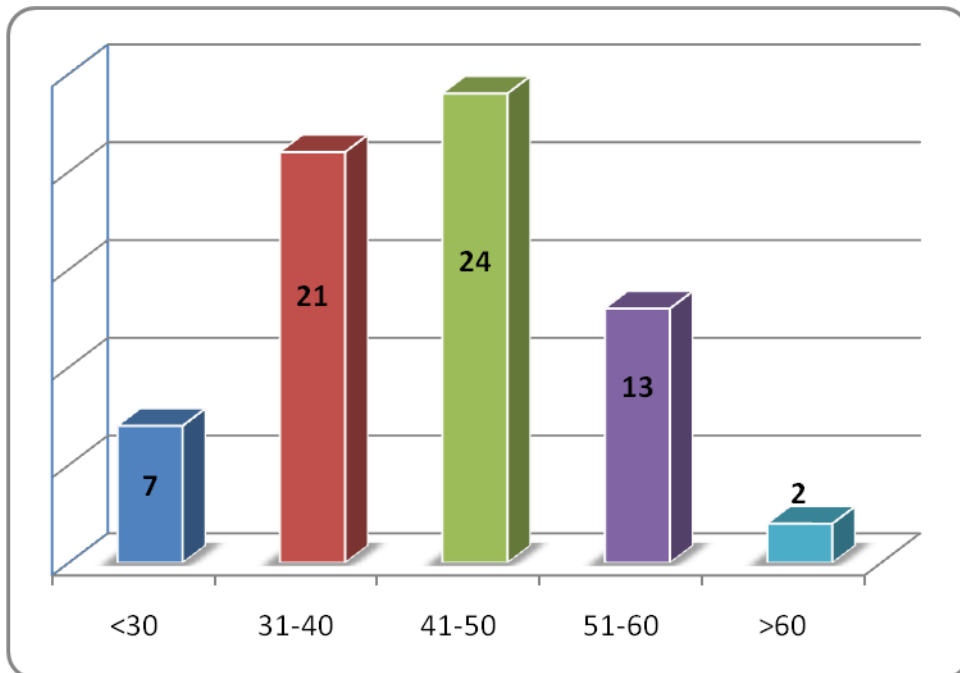
Slika 12: Tijek zapošljavanja

Struktura novozaposlenih radnika Agencije u 2010. godine bila je uvjetovana potrebama otklanjanja nalaza nadzora međunarodnih organizacija (ICAO i FAA), a koji su se odnosili na nedostatak stručnog osoblja potrebnog za primjereno i efikasno obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije, naročito u području letačkih operacija i plovidbenosti zrakoplova.

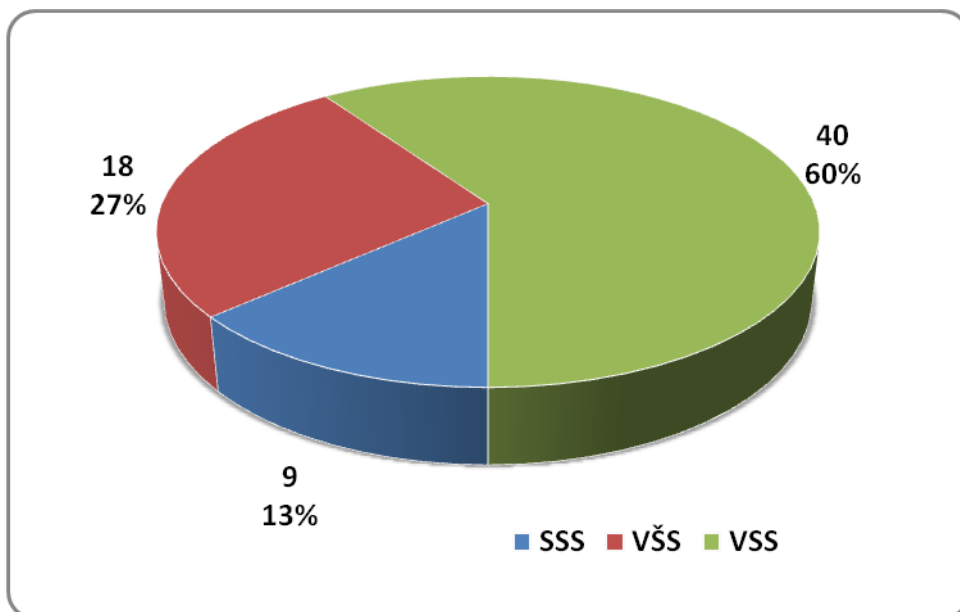
Tijekom 2010. godine došlo je i do prestanka radnog odnosa za 2 radnika Agencije, i to inspektora – TECH, te savjetnika za školovanje. Radnik Agencije na radnom mjestu inspektor –TECH je sporazumno upućen u Zrakoplovno-tehnički centar d.d. radi stjecanja potrebnog radnog iskustva za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta, dok je savjetnik za školovanje zatražio sporazumni raskid radnog odnosa s Agencijom.

Na kraju 2010. godine, Agencija je zapošljavala 67 radnika u stalnom radnom odnosu (ugovori o radu na neodređeno vrijeme). Važno je za napomenuti, kako je zapošljavanje u Agenciji tijekom 2010. godine bilo, djelomično, ograničeno i mjerom zaustavljanja daljnjeg zapošljavanja, predviđenom u Programu mjera štednje Agencije za 2010. godinu. Iz tog razloga, nije ostvaren ciljani broj od 70 zaposlenih radnika Agencije u 2010. godini.

Starosna i obrazovna struktura radnika Agencije su izrazito povoljni faktori koji u potpunosti omogućavaju uspostavu Agencije kao organizacije koju čine visoko obrazovani zrakoplovni stručnjaci koji posjeduju potrebnu stručnost i znanje kakvo međunarodne norme zahtijevaju.



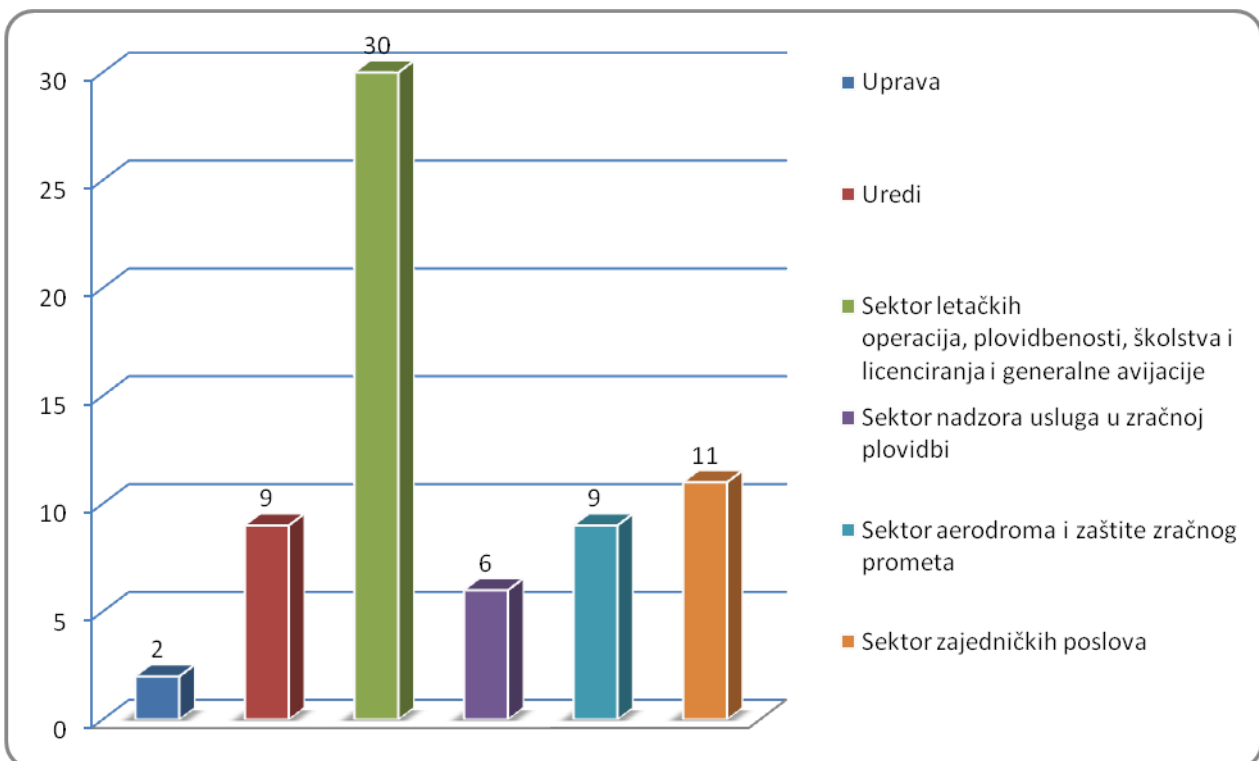
Slika 13: Starosna struktura



Slika 14: Obrazovna struktura

Broj zaposlenih radnika u unutarnjim ustrojstvenim jedinicama Agencije odražava stanje potreba za obavljanjem poslova iz nadležnosti Agencije u prethodnom razdoblju, a naročito tijekom 2010. godine. Sektor letačkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije je najsloženija unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije, s najvećim brojem zaposlenih radnika. Provedeni nadzori međunarodnih organizacija u 2010. godini (ICAO i FAA) su, u najvećem dijelu, bili usmjereni na poslove sigurnosti zračnog prometa koje obavlja Sektor. Broj zaposlenih radnika u Sektoru osigurava optimalno izvršavanje poslova, u

stručnom i operativnom smislu. Nalazi provedenih nadzora međunarodnih organizacija (ICAO i FAA) u 2010. godini ukazuju kako Sektor nadzora usluga u zračnoj plovidbi i Sektor aerodroma i zaštite zračnog prometa nisu, u dovoljnoj mjeri, popunjeni stručnim osobljem potrebnim za obavljanje sve većeg broja poslova. Nedostatak stručnog osoblja u navedenim sektorima je nadoknađivan angažiranjem vanjskih stručnih suradnika, čime je osigurano primjereno i efikasno izvršavanje poslova iz djelokruga sektora u 2010. godini. Sve potrebe za obavljanjem poslova u ostalim unutarnjim ustrojstvenim jedinicama Agencije, tijekom 2010. godine, rješavane su objedinjavanjem poslova i preraspodjelom poslova na ostale radnike unutar unutarnjih ustrojstvenih jedinica, te preraspodjelom radnog vremena i smjenskim radom.



Slika 15: Broj zaposlenih radnika u unutarnjim ustrojstvenim jedinicama

Agencija je tijekom 2010. godine, za obavljanje poslova iz svoje nadležnosti, koristila i vanjske usluge angažiranjem vanjskih stručnih suradnika. Angažiranje vanjskih stručnih suradnika u skladu je sa strategijom Agencije da za djelatnosti za koje nema ekonomskog opravdanja obavljati ih vlastitim resursima, Agencija će koristiti vanjske usluge. Tako je, za potrebe obavljanja poslova u Sektoru letačkih operacija, plovidbenosti, školstva i licenciranja i generalne avijacije bilo angažirano 7, uglavnom, stalnih vanjskih stručnih suradnika. Za potrebe obavljanja poslova nadzora u Sektoru aerodroma i zaštite zračnog prometa, povremeno je bilo angažirano 6 vanjskih stručnih suradnika. Isto tako, za potrebe obavljanja jednokratnih poslova za koje u Agenciji nema ljudskih resursa (izrada nacrt propisa, osposobljavanje radnika Agencije, evaluacija dokumentacije, provjera stručnosti inspektora Agencije), Agencija je povremeno angažirala 10 vanjskih stručnih suradnika. Dodatno, za administrativne poslove vezane uz registar zrakoplova i prevođenje propisa, Agencija je koristila usluge Student servisa, angažiranjem 3 studenta.



Za potrebe provođenja ispita i provjera, Agencija je ustanovila liste stručnjaka - ispitivača koje koristi za sljedeća područja:

1. Stručnjaci – ispitivači za provjeru stručne sposobnosti i provjere praktične osposobljenosti za pilote aviona i pilote helikoptera:
 - Flight Examiner for PPL (A): 7
 - Flight Examiner for CPL (A): 5
 - Flight Instructor Examiner (A): 4
 - Instrument Rating Examiner (A): 4
 - Class Rating Examiner (A): 8
 - Type Rating Examiner + Synthetic Flight Examiner (A): 29
 - Flight Examiner for PPL (H): 2
 - Flight Examiner for CPL (H): 2
 - Flight Instructor Examiner (H): 1
 - Instrument Rating Examiner (H): 0
 - Type Rating Examiner + Synthetic Flight Examiner (H): 4
2. Stručnjaci – ispitivači za stjecanje dozvola i ovlaštenja pilota jedrilice:
 - Za teoriju: 9
 - Za praktični dio: 8
3. Stručnjaci – ispitivači za stjecanje dozvola i ovlaštenja pilota parajedrilice:
 - Ukupno: 6
4. Stručnjaci – ispitivači za stjecanje dozvole i ovlaštenja pilota ovjesne jedrilice:
 - Ukupno: 2
5. Stručnjaci – ispitivači za stjecanje dozvola i ovlaštenja padobranca:
 - Ukupno: 9
6. Stručnjaci – ispitivači za stjecanje dozvole, ovlaštenja/posebnih ovlasti i posebnih ovlasti dozvole kontrolora zračnog prometa:
 - Ukupno: 60
7. Stručnjaci – ispitivači za obnavljanje dozvola zrakoplovno-tehničkog osoblja (ICAO tip I i II) i stjecanje Part-66 dozvola / ovlaštenja za održavanje zrakoplova:
 - Ukupno: 20
8. Stručnjaci – ispitivači za stjecanje dozvola i ovlaštenja osoblja koje obavlja poslove od značaja za sigurnost zračnog prometa:
 - Za teoriju: 16
 - Za praktični dio: 28
9. Stručnjaci za usuglašavanje ocjene zdravstvene sposobnosti (Review):
 - Ukupno: 13
10. Stručnjaci za preispitivanje ocjene zdravstvene sposobnosti (Secondary Review):
 - Ukupno: 4

Stanje ljudskih resursa tijekom 2010. godine je, uz povećane napore svih zaposlenih radnika Agencije i angažiranje vanjskih stručnih suradnika i stručnjaka, omogućilo uspješno izvršenje svih poslova iz nadležnosti Agencije. No, sve veći opseg poslova vezan uz preuzimanje, implementaciju i provođenje pravne stečevine Europske unije, iziskuje potrebu daljnjeg zapošljavanja odgovarajućeg broja stručnog osoblja. Godišnjim



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2010. GODINU

programom rada Agencije za 2011. godinu predviđeno je zapošljavanje 8 radnika i to u unutarnjim ustrojstvenim jedinicama koje je potrebno popuniti stručnim osobljem za optimalno obavljanje poslova iz njihovog djelokruga. To se prije svega odnosi na Sektor nadzora usluga u zračnoj plovidbi i Sektor aerodroma i zaštite zračnog prometa. Daljnje zapošljavanje u Agenciji temeljit će se, prije svega, prema potrebama razvoja djelatnosti i obavljanja poslova iz nadležnosti Agencije koji proizilaze iz odredbi međunarodnih sporazuma (ugovora) kojih je Republika Hrvatska potpisnica.



8. ZAKLJUČAK

Rad Agencije, u 2010. godini, bio je usmjeren na ostvarenje osnovnih ciljeva postavljenim u Godišnjem programu rada za 2010. godinu. Postavljeno je ukupno 16 osnovnih ciljeva Agencije, različitog značaja i uticaja na daljnje poslovanje Agencije i na stanje zračnog prometa u Republici Hrvatskoj. Posebna pozornost bila je posvećena ostvarenju tzv. velikih ciljeva, prije svega, uspješnoj provedbi audita međunarodnih organizacija i temeljnoj djelatnosti Agencije u svezi sigurnosti i zaštite civilnog zračnog prometa.

U 2010. godini, Agencija je nastavila provedbu nadzora sigurnosti nad zrakoplovnim subjektima u cilju utvrđivanja udovoljavanja uvjetima za sigurno odvijanje civilnog zračnog prometa. Nadzor sigurnosti civilnog zračnog prometa je u potpunosti uspostavljen i sustavno se provodi kao redovita aktivnost iz djelatnosti Agencije. Veliki napredak je postignut u području nadzora zaštite civilnog zračnog prometa, u cilju usklađenosti mjera zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj s međunarodnim standardima. Aktivnosti u području zaštite civilnog zračnog prometa u 2010. godini bile su fokusirane na regulatorna pitanja, suradnju s tijelima koja čine sustav zaštite civilnog zračnog prometa, nadzor primjene preventivnih mjera zaštite, kontroli kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa, tehničke opreme i infrastrukture za zaštitu civilnog zračnog prometa. Može se reći, kako je tijekom 2010. godine uspostavljen sustav koji omogućuje uspješnu operativnu implementaciju Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa.

Tijekom 2010. godine, Agencija je sustavno radila na otklanjanju nalaza prethodnih audita međunarodnih organizacija i institucija (EASA, ECAA, ICAO i FAA). Navedena aktivnost je rezultirala zatvaranjem većine nalaza navedenih organizacija i institucija, čime su stvoreni preduvjeti za predstojeće audite Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva (ICAO) i zrakoplovnih vlasti Sjedinjenih američkih država (FAA). ICAO – USOAP audit je uspješno proveden, nakon opsežnih priprema, a koje su uključivale iznimne napore Agencije u izradi nedostajuće regulative. Preliminarni rezultati ICAO – USOAP audita pokazuju veliki napredak u usklađenosti civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj s međunarodnim standardima i preporučenim praksama (SARPs).

U vrijeme pisanja ovoga izvješća, poznato je kako je Republici Hrvatskoj, od strane zrakoplovnih vlasti Sjedinjenih američkih država (FAA), dodjeljena Kategorija 1. Dodjela Kategorije 1 je rezultat rada Agencije kojim se potvrđuje da u Republici Hrvatskoj postoji nadležno tijelo koje je sposobno nadzirati sigurnost civilnog zračnog prometa sukladno međunarodnim standardima i preporučenim praksama (SARPs), na način kako to zahtijevaju zrakoplovne vlasti Sjedinjenih američkih država. Kategorija 1 ima neposredan gospodarski učinak na hrvatske zračne prijevoznike i zračne luke, jer omogućava uspostavu direktnih letova i *code share*-a sa Sjedinjenim američkim državama. Postizanjem ovoga cilja, Agencija je dala direktan poticaj za razvoj komercijalnog zračnog prijevoza u Republici Hrvatskoj.

U pripremi i provedbi ICAO – USOAP audita, Agencija je uspješno provela projekt IPA 2008. Rezultati ostvareni projektom su u značajnoj mjeri doprinjeli uspješnoj provedbi ICAO – USOAP audita, a imali su i pozitivan učinak na provedbu FAA – IASA audita. Tijekom 2010. godine obavljene su i sve aktivnosti u cilju realizacije projekta IPA 2009, sukladno vremenskom slijedu programiranja.

U 2010. godini je uveden sustav ocjenjivanja radnika sukladno Pravilniku o postupku i kriterijima ocjenjivanja radnika Agencije. Navedenim Pravilnikom utvrđeni su kriteriji za ocjenjivanje rada radnika i način provođenja ocjenjivanja rada radnika Agencije.

Školovanje i stručno usavršavanje radnika Agencije se provodilo sukladno Planu školovanja za 2010. godinu, odnosno potrebama Agencije. Pri tome su korišteni svi dostupni oblici školovanja, od internih i



vanjskih školovanja provedenih od strane ovlaštenih organizacija/školskih centara, pa sve do subvencioniranih školovanja ponuđenih od strane raznih organizacija i institucija iz područja zračnog prometa. Dozvole i licence radnika Agencije koji ih posjeduju, a u funkciji su radnog mjesta, redovito su održavane tijekom 2010. godine. Školovanje za rukovodeće kadrove je jedini neostvareni cilj Agencije u 2010. godini. Postavljeni cilj nije ostvaren iz razloga što nije bilo moguće, u razumnom roku, realizirati školovanje za veći broj rukovodećeg kadra, uz istovremeno angažiranje na ostalim primarnim ciljevima Agencije.

Sukladno misiji Agencije, u 2010. godini je značajno unaprijeđena komunikacija sa zrakoplovnim subjektima, u formi radnih sastanaka, prezentacija, tečajeva, koordinacija, foruma i informiranja te promicanja sigurnosti zračnog prometa. Time je Agencija uspješno ostvarila svoju ulogu generatora i katalizatora pozitivnih promjena u zrakoplovnoj industriji Republike Hrvatske. Na međunarodnom planu, Agencija je aktivno sudjelovala na redovitim sastancima i aktivnostima međunarodnih organizacija i institucija s područja zračnog prometa, u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina te je ostvarivala suradnju s inozemnim tijelima nadležnim za civilni zračni promet.

Za ostvarenje svih ostalih osnovnih ciljeva Agencije u 2010. godini bilo je potrebno osigurati stabilno financiranje Agencije. I pored teškoća tijekom prve polovine 2010. godine u održanju financijske stabilnosti i likvidnosti, stupanjem na snagu nove Naredbe o utvrđivanju visine naknada za rad Agencije i oporavkom zračnog prometa, stvoreni su uvjeti za osiguranje priljeva dostatnih financijskih sredstava za funkcioniranje Agencije i podmirenje preuzetih obveza.

U 2010. godini, tri postavljena cilja Agencije su, iz objektivnih razloga, djelomično ostvarena. Procijenjeno je kako je za informatizaciju i digitalizaciju arhive najoptimalnije rješenje, u prvoj fazi, izvršiti nabavu računalnog programa za uredsko poslovanje, u cilju unaprijeđenja uredskog poslovanja na razini Agencije. Dodatni razlog što je digitalizacija arhive odgođena za buduće razdoblje su značajni troškovi i ljudski resursi potrebni za provedbu. Pored toga, projektom IPA 2009 predviđena je nabava specijaliziranog računalnog programa koji bi podupirao funkciju arhiviranja. Navedeni cilj će, iz navedenih razloga, biti ostvaren u narednom razdoblju. Prema statusu cilja Agencije vezanog uz generalnu avijaciju, do kraja 2010. godine pripremljeni su nacrti prijedloga provedbenih propisa koji reguliraju generalnu avijaciju, s ciljem njihovog donošenja krajem I kvartala 2011. godine. Ovime će biti uspostavljena, odnosno ažurirana pravna podloga za unaprijeđenje stanja u tom području. Tijekom 2011. godine, nizom aktivnosti (nadzor, komunikacija s aeroklubovima, informiranje putem službene web stranice) provest će se implementacija novih propisa. U suradnji s EUROCONTROL-om, izrađen je prvi Nacrt 5-godišnjeg poslovnog plana Agencije, dok je izrada završnog Nacrta planirana do kraja prvog kvartala 2011. godine.

Može se zaključiti da je Agencija ostvarila gotovo sve postavljene ciljeve predviđene Godišnjim programom rada za 2010. godinu. Postignuti rezultati rada u 2010. godini predstavljaju ostvarenje vizije da Agencija: „U europskom okruženju treba biti prepoznata kao vrlo učinkovita organizacija koja kvalitetno izvršava svoje zadaće te na koju se cijela europska zajednica može osloniti kao na ravnopravnog partnera na području nadzora sigurnosti i zaštite zračnog prometa. Zahvaljujući takvoj Agenciji, svi subjekti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj imat će osigurane adekvatne sigurnosne standarde i ravnopravne uvjete za tržišnu utakmicu na europskoj i globalnoj sceni...“

Agencija je, iznimnim angažiranjem svih radnika, podigla razinu sigurnosti civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj. Imajući u vidu sve navedeno u ovom Izvješću, može se zaključiti da je Agencija, u 2010. godini, ostvarila izvanredan rezultat.

Slijedi tabelarni prikaz ostvarenja ciljeva Agencije u 2010. godini.



R.br.	Ciljevi Agencije u 2010. godini	Rezultat	Opis
1.	Primarna djelatnost Agencije - nadzori, plovidbenosti, licence, i.dr.	OSTVARENO	Osigurano redovito obavljanje poslova iz primarne djelatnosti.
2.	EASA "common recognition"	NIJE OSTVARIVO U OVOM TRENUTKU	Međunarodno pravno nije moguće inicirati "common recognition" iako je Agencija spremna za isto.
3.	IPA 2008 realizacija	OSTVARENO	Projekt uspješno proveden, s odličnim rezultatima.
4.	FAA - kategorija I	OSTVARENO	Republici Hrvatskoj dodjeljena Kategorija 1.
5.	ICAO USOAP audit	OSTVARENO	Audit uspješno proveden, preliminarni rezultat značajno bolji od prosjeka auditiranih zemalja članica ICAO.
6.	Ljudski potencijali - uvesti sustav ocjenjivanja djelatnika	OSTVARENO	Uspješno provedeno ocjenjivanje sukladno Pravilniku.
7.	Informatizacija i digitalizacija arhive	DJELOMIČNO OSTVARENO	Izvršena nabava programa za uredsko poslovanje.
8.	Generalna avijacija - uspostava i implementacija pravnog sustava	DJELOMIČNO OSTVARENO	Izrađeni nacrti prijedloga podzakonskih propisa.
9.	Odnosi s industrijom	OSTVARENO	U značajnoj mjeri unaprijeđena komunikacija sa zrakoplovnom industrijom.
10.	Školovanje za rukovodeće kadrove	NIJE OSTVARENO	Nije bilo moguće, obzirom na aktivnosti Agencije i mjere štednje.
11.	Školovanje - stručno	OSTVARENO	Provedena školovanja u skladu s potrebama Agencije.
12.	Održavanje dozvola i licenci osoblja ACZ	OSTVARENO	Dozvole i licence održavane.
13.	Osigurati stabilno financiranje Agencije	OSTVARENO	Osigurano stabilno financiranje Agencije.
14.	Napraviti strateški poslovni plan Agencije za period 2010-2015	DJELOMIČNO OSTVARENO	Izrađen prvi Nacrt 5-godišnjeg poslovnog plana, slijedi izrada konačnog Nacrta.
15.	Integracija u EU	OSTVARENO	EASA standardizacijski sastanci i ostali međunarodni sastanci redovito održavani.
16.	IPA 2009	OSTVARENO	Projekt se provodio sukladno vremenskom slijedu programiranja.



Croatian Civil Aviation Agency

