



Croatian Civil Aviation Agency



REPUBLIKA HRVATSKA  
AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO

**GODIŠNJI PROGRAM RADA  
ZA 2010. GODINU**

*Zagreb, siječanj 2010. godine*



## SADRŽAJ

	Stranica
1. UVOD.....	1
2. MISIJA, VIZIJA I STRATEGIJA AGENCIJE .....	4
3. OSNOVNI CILJEVI AGENCIJE U 2010. GODINI.....	6
4. TEŽIŠNE AKTIVNOSTI NA OSTVARENJU CILJEVA AGENCIJE .....	8
4.1 Provedba programa certifikacije i nadzora .....	8
4.2 Daljnje poboljšanje sustava kvalitete i usklađivanje sa međunarodnim standardima.....	8
4.3 Školovanje i usavršavanje kadrova.....	9
4.4 Projekt ICAO USAOP audit/FAA kategorija I.....	9
4.5 Projekt digitalizacije arhive .....	10
4.6 Izrada strateškog poslovnog plana 2010-2015.....	10
4.7 Projekt uvođenja sustava ocjenjivanja djelatnika .....	10
4.8 Projekt sanacije situacije u generalnoj avijaciji.....	11
4.9 Intenzivna komunikacija sa industrijom.....	11
5. RESURSI POTREBNI ZA OSTVARIVANJE PLANIRANIH CILJEVA .....	12
5.1 Ljudski resursi .....	12
5.2 Financijski resursi.....	12
5.3 Materijalni resursi.....	12
6. IPA PROJEKTI .....	14
6.1 IPA 2008 .....	14
6.2 IPA 2009 .....	15
6.3 IPA 2009-2010 (EASA).....	15
6.4 IPA Adriatic Cross Border Cooperation 2007-2013.....	16



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO  
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2010

7. ZAKLJUČAK.....	17
-------------------	----



## SAŽETAK

U 2009. godini, kao godini u kojoj je Agencija za civilno zrakoplovstvo započela s radom, ostvareni su svi zacrtani ciljevi predviđeni Akcijskim planom Agencije. Aktivnosti Agencije u 2009. godini, bile su usmjerene na stvaranje temeljnih uvjeta za početak operativnog rada Agencije i preuzimanje javnih ovlasti od Uprave zračnog prometa/Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (u daljnjem tekstu: Ministarstvo). Rad Agencije u 2009. godini odvijao se u nepovoljnim uvjetima i ocjenama stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj od strane međunarodnih institucija. Postignuti rezultati rada u 2009. godini predstavljaju čvrste temelje za daljnji razvoj Agencije kao tijela koje je sposobno nadzirati sigurnost zračnog prometa u Republici Hrvatskoj sukladno međunarodnim standardima i preporučenim praksama. Time je Agencija uspostavila standard rada koji je eliminirao veliku većinu negativnih nalaza nakupljenih proteklih godina od strane europskih i ostalih međunarodnih institucija s područja civilnog zrakoplovstva. Konačnu potvrdu postignuća, Agencija je dobila nakon provedenog detaljnog audita od strane EASA-e u rujnu 2009. godine.

Dosegnuti standardi moraju poslužiti kao podloga za daljnje pozitivne pomake u djelokrugu rada Agencije u 2010. godini.

Ciljevi postavljeni za 2010. godinu su vrlo ambiciozni i iziskivat će nastavak rada Agencije u istom visokom ritmu kao i od samog početka do danas. Pomnim planiranjem aktivnosti na realizaciji ciljeva i kvantificiranjem potrebnih resursa, uprava Agencije došla je do zaključka da je ovaj program rada realno ostvariv. Ostvarenje planiranih ciljeva u 2010. godini dovelo bi Agenciju u potpunosti na standard EU. U tom smislu, jedan od postavljenih ciljeva je, biti u potpunosti pripravan, te kod EASA-e pokrenuti postupak priznavanja certifikata izdanih od strane Agencije. Po dobivanju preporuke EASA-e za međusobno priznavanje certifikata, Agencija će de-facto postati ravnopravni član EASA zajednice iako to formalno može postati tek pridruživanjem cijele države EU. Time će Agencija u potpunosti ispoštivati nacionalne interese u području integracija u EU okruženje.

Osim političkog učinka, ispunjavanje postavljenih ciljeva primarno će imati pozitivan učinak na povećanje sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj što je i osnovna zadaća Agencije.

Za ostvarenje navedenih ciljeva bit će potrebno održati postojeću visoku motivaciju i timski duh zaposlenika Agencije te osigurati adekvatne uvjete za nesmetan rad. Uprava Agencije će na tom području poduzeti što je potrebno da se postojeća visoka motiviranost osoblja Agencije zadrži na istoj razini.



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO  
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2010

## **TIJELA AGENCIJE**

### **VIJEĆE AGENCIJE**

#### **PREDSJEDNIK**

Roman Gebauer

#### **ZAMJENIK**

Stanislav Pavlin

#### **ČLANOVI**

Josip Čuletić

Ranko Ilej

Boris Smrečki

### **DIREKTOR AGENCIJE**

Omer Pita



Croatian Civil Aviation Agency

## 1. UVOD

Temeljem članka 5. stavka 4. Zakona o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09 – u daljnjem tekstu: Zakon) Agencija za civilno zrakoplovstvo (u daljnjem tekstu: Agencija) podnosi Vladi Republike Hrvatske Godišnji program rada za 2010. godinu na odobr enje.

Godišnji program rada Agencije za 2010. godinu (u daljnjem tekstu: Program rada) donijelo je Vijeće Agencije , temeljem članka 8. stavka 6. podstavka 2. Zakona i članka 16. točke 3. Statuta Agencije, na sjednici održanoj 26. siječnja 2010.

Program rada Agencije proizlazi iz obveza koje Agencija ima po Zakonu, Zakonu o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu («Narodne novine» broj 132/98, 63/08 i 134/09), Zakonu o zračnim lukama («Narodne novine» broj 19/98), Zakonu o osnutku Hrvatske kontrole zračne plovidbe («Narodne novine» broj 19/98) i brojnim podzakonskim propisima koji su u skladu s rješenjima, normama i preporukama predviđenim u međunarodnim ugovorima kojima je Republika Hrvatska pristupila ili namjerava pristupiti te u *acquis communautaire*.

Ovim Programom rada utvrđuju se osnovni ciljevi i aktivnosti Agencije u 2010. godini, u skladu sa Zakonom i Statutom Agencije. Programom rada Agencije zadržava se kontinuitet ostvarivanja ključnih ciljeva i aktivnosti Agencije koji su bili zadani Akcijskim planom Agencije za 2009. godinu. Agencija u 2010. godinu ulazi u potpunosti spremna za jačanje svoje uloge, kao jedno od tijela nadležno za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj, sukladno odredbama Zak ona.

Agencija je osnovana Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zračnom prometu («Narodne novine» broj 46/07), kao prikladna i praktična organizacija izvan sustava državne uprave koja autonomno provodi u okviru svoje djelatnosti upravne i druge poslove koji se odnose na nadzor sigurnosti zračnog prometa. Zakonom o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09) utvrđen je kontinuitet rada Agencije te pridodane inspeksijske ovlasti u obavljanju nadzora sigurnosti zračnog prometa i nadzora nad provođenjem mjera zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

Agencija je pravna osoba koja na temelju javnih ovlasti samostalno obavlja poslove određene Zakonom, kao djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku, u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona i Statutom Agencije.

Djelatnost Agencije obuhvaća poslove vezane za sigurnost zračnog prometa, a osobito certificiranje, nadzor i inspekciju u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija te obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom.



U okviru djelatnosti propisanih Zakonom, Agencija je osobito nadležna za:

1. izradu i pripremu Nacionalnog programa sigurnosti u zračnom prometu;
2. izdavanje Operativne licencije i Svjedodžbe zračnog prijevoznika;
3. izdavanje odobrenja za letenje inozemnih civilnih zrakoplova u zračnom prostoru Republike Hrvatske;
4. izdavanje sigurnosnih direktiva;
5. izdavanje odobrenja za izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje;
6. izdavanje odobrenja za zrakoplovne priredbe;
7. nadzor razvoja Nacionalnog programa za olakšice i predlaganje njegovih izmjena i dopuna, po potrebi;
8. odobravanje cjenika aerodromskih naknada i njegovih izmjena, prije njihovog stupanja na snagu;
9. vođenje evidencije aerodroma;
10. vođenje Hrvatskog registara civilnih zrakoplova;
11. izdavanje rješenja o upisu i brisanju zrakoplova, izdavanje potvrde o registraciji zrakoplova te izdavanje potvrde o privremenoj registraciji zrakoplova;
12. praćenje provedbe Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa te davanje inicijative za njegove izmjene i dopune, po potrebi;
13. odobravanje sustava upravljanja sigurnošću operatorima zrakoplova, operatorima aerodroma i pružateljima usluga u zračnoj plovidbi;
14. izdavanje potvrde pravnim i fizičkim osobama o udovoljavanju uvjetima za projektiranje, proizvodnju, održavanje, popravak i preinake zrakoplova i zrakoplovnih komponenti;
15. odobravanje programa održavanja zrakoplova;
16. certificiranje zrakoplova uključujući potrebne inspekcijske preglede tehničkog i operativnog stanja zrakoplova;
17. izdavanje svjedodžbi o plovidbenosti zrakoplova;
18. poduzimanje potrebnih mjera u cilju otklanjanja rizika koji imaju utjecaja na sigurnost;
19. izdavanje dozvola za tehnički let zrakoplova;
20. izdavanje odobrenja za uporabu aerodroma (Svjedodžba aerodroma);
21. izdavanje suglasnosti prije započinjanja radova na aerodromu ili drugom objektu od značaja za sigurnost svih operacija;
22. davanje prethodne suglasnosti za izgradnju i postavljanje zrakoplovnih prepreka izvan područja aerodroma;
23. vođenje registra zrakoplovnog osoblja;
24. izdavanje, obnavljanje i produžavanje dozvole i ovlaštenja zrakoplovnom osoblju;
25. davanje ovlaštenja pravnim osobama za stručno osposobljavanje zrakoplovnog osoblja;
26. priznavanje inozemnih dozvola i ovlaštenja;
27. imenovanje ispitnih povjerenstava i ispitivača za utvrđivanje stručne sposobnosti zrakoplovnog osoblja;
28. utvrđivanje popisa stručnjaka za utvrđivanje stručne sposobnosti zrakoplovnog osoblja;
29. davanje ovlaštenja poduzetnicima koji obavljaju zdravstvenu djelatnost za obavljanje zdravstvenih pregleda u svrhu utvrđivanja zdravstvene sposobnosti zrakoplovnog osoblja;
30. utvrđivanje popisa stručnjaka za utvrđivanje zdravstvene sposobnosti zrakoplovnog osoblja;
31. imenovanje drugostupanjskog liječničkog povjerenstva;
32. izdavanje dozvole za obavljanje radiotelefonске komunikacije;



33. odobravanje programa za stručno osposobljavanje i provjeru stručne sposobnosti pomoćnog zrakoplovnog osoblja;
34. izdavanje Svjedodžbe pružatelja usluga u zračnoj plovidbi;
35. utvrđivanje postupaka za obavljanje govorne komunikacije;
36. prikupljanje, analiziranje, izvješćivanje, distribuiranje i pohranjivanje izvješća o ugrožavanju sigurnosti;
37. odobravanje programa zaštite civilnog prometa zračnih luka i zračnih prijevoznika;
38. odobravanje visine naknade za zaštitni pregled;
39. prikupljanje i distribuiranje podataka o civilnom zrakoplovnom osoblju i zrakoplovima u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršavanje aktivnosti propisanih Zakonom;
40. prikupljanje, analiziranje i distribuiranje statističkih podataka, izvješća, dokumenata i drugih podataka o zrakoplovnoj tehnologiji, operacijama zrakoplova, aerodromima i zrakoplovnom osoblju u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršavanje aktivnosti propisanih Zakonom;
41. nadzor nad tehničkim i operativnim stanjem i ekonomskoj sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske;
42. nadzor i inspekciju sigurnosti zračnog prometa kako je propisano Zakonom;
43. nadzor u području zaštite zračnog prometa;
44. sudjelovanje, u bliskoj suradnji s ministarstvom nadležnim za civilni zračni promet (u daljnjem tekstu: Ministarstvo), u međunarodnim aktivnostima uključujući i procese pregovaranja kod zaključivanja međunarodnih ugovora, sastancima u Organizaciji međunarodnoga civilnog zrakoplovstva (ICAO) i drugim međunarodnim organizacijama i institucijama s područja zračnog prometa; sudjelovanje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina te suradnja s inozemnim tijelima nadležnim za civilni zračni promet.

Agencija, kada djeluje kao Nacionalno nadzorno tijelo, obavlja poslove koji su propisani odgovarajućim EU propisima. Ti poslovi se odnose na certificiranje pružatelja usluga u zračnoj plovidbi, obavljanje kontinuiranog nadzora nad pružanjem usluga u zračnoj plovidbi radi osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zajedničkim zahtjevima, kao i druge poslove s tim u svezi, u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona i odgovarajućim EU propisima.

U okviru nadležnosti propisanih Zakonom Agencija može izdavati sigurnosne direktive radi provedbe Zakona uzimajući u obzir međunarodne ugovore koji obvezuju Republiku Hrvatsku. Agencija može, u suradnji sa domaćim, inozemnim i međunarodnim organizacijama, zrakoplovnom industrijom i drugim institucijama s područja zračnog prometa, organizirati stručne skupove i forume u svrhu razmjene informacija i iskustava te promicanja sigurnosti zračnog prometa.

Unutarnje ustrojstvo Agencije te način rada i rukovođenja Agencijom utvrđuju se tako da se osigura zakonito, stručno, efikasno i racionalno obavljanje poslova i zadataka, pravodobno i efikasno provođenje poslova iz nadležnosti Agencije, prava i obveze radnika uz potpuno korištenje njihovih stručnih sposobnosti, koordinacija i nadzor nad izvršavanjem poslova, kao i suradnja s nadležnim subjektima u svezi organiziranog, planskog i efikasnog izvršavanja svih poslova i zadataka iz nadležnosti Agencije. U tom cilju, Agencija će u rokovima utvrđenima Zakonom izvršiti, ukoliko je to potrebno, izmjene i dopune općih akata Agencije.





## **2. MISIJA, VIZIJA I STRATEGIJA AGENCIJE**

Jedna od temeljnih pretpostavki uspješnog rada Agencije je jasno definiranje njene misije, vizije i strategije. Agencija će se izgrađivati kao efikasna i odgovorna organizacija koja koristi suvremene informatičke tehnologije, mjeri svoju učinkovitost i učinkovitost svojih zaposlenika, strateški i dugoročno unaprjeđuje vlastite ljudske potencijale te time osigurava kvalitetan i stručan ljudski potencijal za budućnost. Sustav upravljanja kvalitetom Agencije mora biti sveobuhvatan i životan, svi postupci moraju biti definirani i optimizirani kako bi se postigao maksimalan učinak i transparentnost rada Agencije za korisnike. Agencija mora biti generator i katalizator pozitivnih promjena u zrakoplovnoj industriji Republike Hrvatske.

### **Misija**

Temeljna zadaća Agencije je osigurati adekvatno okruženje za odvijanje civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj i to definiranjem i implementiranjem potrebne regulative te kontinuiranim nadzorom nad primjenom zakonskih i podzakonskih propisa, a u cilju osiguranja visokih standarda sigurnosti i zaštite zračnog prometa.

Agencija je servis svim subjektima u zračnom prometu koji im omogućava ispunjenje potrebnih standarda operacija te pozitivno i poticajno djeluje na komercijalni razvoj zrakoplovne djelatnosti u Republici Hrvatskoj.

Agencija, u bliskoj suradnji sa Ministarstvom, sudjeluje u međunarodnim aktivnostima u okviru međunarodnih organizacija i institucija s područja zračnog prometa te pri tome vodi računa o državnim interesima Republike Hrvatske, kao i o interesima privrednih subjekata i građana Republike Hrvatske.

### **Vizija**

U izvršavanju svoje misije Agencija mora biti dosljedna i učinkovita. U europskom okruženju treba biti prepoznata kao vrlo učinkovita organizacija koja kvalitetno izvršava svoje zadaće te na koju se cijela europska zajednica može osloniti kao na ravnopravnog partnera na području nadzora sigurnosti i zaštite zračnog prometa. Zahvaljujući takvoj Agenciji, svi subjekti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj imat će osigurane adekvatne sigurnosne standarde i ravnopravne uvjete za tržišnu utakmicu na europskoj i globalnoj sceni.

Agencija treba biti inteligentna organizacija koja kontinuirano uči i mijenja se kako se mijenjaju okolnosti. U svojem radu, u cilju povećanja učinkovitosti, koristi se suvremenim tehnologijama, a nesvrhovito administriranje svodi na minimum.

Svi procesi po kojima radi Agencija su optimizirani i dokumentirani, učesnici u procesu odškolovali i upoznati sa svojim zadaćama, ovlaštenjima i odgovornostima.

Agencija mjeri učinak svakog pojedinca, ustrojstvene jedinice i cijele Agencije te se aktivno i kontinuirano poboljšava na bazi spoznaja o nedostacima u radu.



Croatian Civil Aviation Agency

## Strategija

Da bi se ostvarile misija i vizija, Agencija će primjenjivati sljedeće glavne strategije:

- kontinuirano i sustavno školovanje kadrova po specijalnostima te u tom smislu intenzivna komunikacija sa drugim etabliranim zrakoplovnim vlastima i organizacijama u Europskoj uniji, prikupljanje tuđih iskustava i znanja, školovanje kadrova u drugim istovrsnim organizacijama te učenje na tuđim pogreškama;
- zapošljavanje najkvalitetnijih kadrova koji postoje na tržištu rada;
- jasno definiranje djelokruga rada i odgovornosti Agencije, unutarnjih ustrojstvenih jedinica i svakog pojedinca;
- sustav kvalitete Agencije je temelj na kojem se gradi poslovanje Agencije;
- unaprjeđenje usluga koje pruža Agencija sukladno potrebama korisnika usluga;
- za djelatnosti za koje nema ekonomskog opravdanja obavljati vlastitim resursima, Agencija će koristiti vanjske usluge;
- pored redovitih prihoda propisanih Zakonom, koristiti sve moguće vanjske (bezpovratne ili vrlo povoljne) izvore financiranja za realizaciju pojedinih projekata važnih za rad i razvoj Agencije.

### 3. OSNOVNI CILJEVI AGENCIJE U 2010. GODINI

Ciljevi/zadaci/projekti	Opis
Primarna djelatnost Agencije - nadzori, plovidbenosti, licence, i.dr.	Osigurati neometano odvijanje osnovne djelatnosti Agencije sukladno zakonskim propisima, planove nadzora realizirati min. 90%.
EASA "common recognition"	Do kraja 2010. godine biti potpuno spreman i inicirati "recognition of certificates" od strane EASA-e iz područja OPS, Part 145, Part M, Part 66.
IPA 2008 realizacija	U potpunosti iskoristiti i realizirati do kraja 2010. godine IPA projekt za pripremu i podršku ICAO-USOAP audita
FAA - kategorija II	Otkloniti sve nalaze u cilju stjecanja kategorije I i obaviti potrebne aktivnosti za pripremu FAA IASA audita do 01.05.2010.
ICAO USOAP audit	Odraditi na sustavan način uz postizanje prihvatljivih rezultata, što uključuje: pripremu regulative sukladno aneksima ICAO, razvoj i implementaciju potrebnih procedura Agencije za provođenje regulative.
Ljudski potencijali - uvesti sustav ocjenjivanja djelatnika	Uspostaviti sustav ocjenjivanja djelatnika, istovremeno razviti sustav nagrađivanja koji se naslanja na sustav ocjenjivanja. Rok: kraj 2010. godine
Informatizacija i digitalizacija arhive	Provesti informatizaciju i digitalizaciju arhive do 01.10.2010.
Generalna avijacija - uspostava i implementacija pravnog sustava	Rok za donošenje regulative 01.04.2010. ; rok za punu implementaciju kraj 2010. godine
Odnosi s industrijom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- održati školovanja za postholdere i accountable manager e besplatno 2X godišnje, na kraju školovanja predvidjeti ispit kao uvjet za dobivanje odobrenja na Form 4 obrascu (pokriti regulativu, specifičnosti posla, safety)</li> <li>- polugodišnji seminari za industriju - regulativa , tekuća pitanja</li> <li>- održati jedan međunarodni Forum - u organizaciji Agencije</li> <li>- web stranica ažurna i informativnog karaktera za stranke, na profesionalnoj razini (rok 01.02.2010.)</li> </ul>
Školovanje za rukovodeće kadrove	Tijekom 2010. godine obuhvati inicijalnim managers kim školovanjem rukovodioce od razine šefa odjela na više.
Školovanje - stručno	Obaviti sva potrebna školovanja (interna i preko CARDS/IPA projekata) kako bi se ukinula ograničenja u ovlaštenjima (gdje god je školovanje uvjet za ukidanje ograničenja).
Održavanje dozvola i licenci osoblja Agencije	Poduzeti potrebne korake kako bi se održale licence pilota, tehničara i ostalog ovlaštenog osoblja.



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO  
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2010

<b>Ciljevi/zadaci/projekti</b>	<b>Opis</b>
Osigurati stabilizirano financiranje Agencije	Poduzeti potrebne mjere da se osigura u potpunosti kontrolirani i stabilni sustav financiranja Agencije - rok kraj 2010. godine
Napraviti strateški poslovni plan Agencije za period 2010-2015	U suradnji sa Eurocontrol-om, rok 10. mjesec 2010. godine
Integracija u EU	Ne propustiti niti jedan standardizacijski sastanak EASA-e
IPA 2009	Pripremiti i provoditi projekt sukladno planu projekta.



#### **4. TEŽIŠNE AKTIVNOSTI NA OSTVARENJU CILJEVA AGENCIJE**

Agencija će u 2010. godini, u cilju realizacije postojećih ciljeva, raditi primarno na sljedećim težišnim aktivnostima, odnosno projektima:

##### **4.1 Provedba programa certifikacije i nadzora**

Temeljna zadaća Agencije je osigurati prihvatljivu razinu sigurnosti zračnog prometa primjenom sustava certificiranja i nadzora pojedinih učesnika u zračnom prometu. Iz tog razloga, aktivnosti na provedbi certifikacije i nadzora subjekata u zrakoplovstvu bit će poduzimane s najvišim prioritetom. Plan i program nadzora izrađen je na razini svakog sektora, odnosno odjela, te su isti poslužili kao temelj za izradu ovog dokumenta.

Ukupno, na razini Agencije, u 2010. godini predviđa se provođenje planiranih nadzora kako je definirano u sljedećoj tablici:

Sektor	Odjel/područje nadzora	Broj nadzora
SOA	Plovidbenost	142
	Organizacije Part 145/Part M	49
	OPS/SAFA-SANA	170
	OPS/DGR	41
	OPS/EU-OPS1 & 3	78
	OPS/TRO & MED	52
	OPS/EXMRi	70
AP/SEC	Aerodromi*	38
	Zaštita prometa*	36
ATM		40
UKUPNO ACZ:		716

##### **4.2 Daljnje poboljšanje sustava kvalitete i usklađivanje sa međunarodnim standardima**

Sukladno planu Samostalne službe za kvalitetu i sigurnost letenja, u 2010. godini bit će proveden puni ciklus internih audita sukladno familiji normi ISO 9000, s dodatnim naglaskom na specifičnim zahtjevima iz zrakoplovstva. Svrha programa osiguranja kvalitete (koji obuhvaća i plan internih audita) je osiguranje poštivanja standarda, te unaprijeđenje kvalitete u dijelovima za koje je auditom ustanovljeno da je potrebno poboljšanje. Kako je sustav kvalitete u Agenciji vrlo mlad, za očekivati je da će biti puno prostora za poboljšanje.

U 2010. godini, u sustav internih audita planirano je uložiti: 256 sati rada zaposlenika Agencije i 520 sati vanjskih suradnika.



### **4.3 Školovanje i usavršavanje kadrova**

U 2009. godini je, iz niza objektivnih okolnosti, školovanje kadrova bilo relativno nisko na ljestvici prioriteta Agencije. Stoga u 2010. godinu ulazimo sa velikim brojem ograničenja ovlaštenja inspektora (cca 80% inspektora u svojem ovlaštenju ima neko ograničenje) koji nisu u potpunosti na propisanom i međunarodno priznatom standardu školovanja.

U 2010. godini jedan od ciljeva je da se sva ograničenja ovlaštenja ukinu, a što podrazumijeva intenzivnije školovanje kadrova. U školovanje operativnog osoblja planira se uložiti cca 1,85 mil kuna, uz korištenje svih raspoloživih programa podrške iz EU (CARDS, IPA i sl.). Osim značajnih financijskih sredstava, planirana školovanja će iziskivati velik utrošak radnih sati zaposlenika Agencije.

Dodatno na obvezna školovanja, plan školovanja predviđa i posebne programe školovanja za rukovodno osoblje, kao nadogradnju koja bi trebala donijeti pozitivne pomake u rukovođenju Agencijom.

Također, Agencija će uložiti potrebna sredstva na održavanje licenci pilota i tehničkog osoblja, za što je inicijalno planiran za 2010. godinu adekvatan iznos.

### **4.4 Projekt ICAO USAOP audit/FAA kategorija I**

Pred Agencijom stoje dva velika ispita u 2010. godini. Radi se o redovitom ICAO USAOP auditu koji je planiran za kraj svibnja i ponovljenom auditu FAA koji će se najvjerojatnije realizirati u prvom kvartalu 2010. godine. Oba audita bazirana su na standardu ICAO.

Stanje zrakoplovne industrije u Republici Hrvatskoj u smislu usklađenosti sa ICAO zahtjevima je bitno popravljeno donošenjem novog Zakona o zračnom prometu i uspostavom rada Agencije, no i dalje je nacionalna regulativa u velikoj mjeri neusklađena s preuzetim obvezama koje definira Čikaška konvencija.

Ciljevi Agencije su:

- na FAA auditu dobiti ocjenu koja će prekategorizirati Republiku Hrvatsku iz kategorije II (nesukladna sa ICAO standardima) u kategoriju I (sukladna sa ICAO standardima), te
- postići zadovoljavajući rezultat na USAOP auditu, a što podrazumijeva da će sve velike nesukladnosti biti riješene ili u kontroliranom postupku rješavanja.

Kako su oba cilja komplementarna, pripreme za predstojeće audite biti će vođene kao jedan proces. Ključni problemi koje je potrebno riješiti do navedenih audita, a svakako da početka svibnja 2010. godine su:

- definirati regulativu: iz Aneksa 6, Vol2; Aneks 14; Aneks 18,
- modificirati i dopuniti nacionalnu regulativu iz područja gotovo svih Aneksa ICAO, kako bi se postigla kompletna sukladnost pravnog okvira Republike Hrvatske sa ICAO standardima,
- implementirati SMS i SSP na državnoj razini,
- modificirati sustav obveznog izvješćivanja,
- podići standarde inspektora (vidi školovanja),



- osigurati dodatne specijaliste iz područja koja nisu pokrivena (zapošljavanjem ili ugovornim angažmanom),
- sve donesene propise implementirati u industriji.

U svrhu pomoći Agenciji (a i drugim državnim tijelima s područja zrakoplovstva), Agencija je aplicirala i odobren je kratkoročni EU projekt IPA 2008 u iznosu cca 200.000,00 EUR koji će biti iskorišteni za konzultacije, školovanja i pomoć u izradi regulative. O samom projektu detaljnije je napisano u poglavlju 6.1. Kako se radi o iznimno velikom i prioritetnom zadatku, značajni resursi Agencije, kao i angažman vanjskih resursa predviđeni su u Sektorskim planovima za rad na ovim projektima.

#### **4.5 Projekt digitalizacije arhive**

U drugoj polovici 2010. godine, planirane su aktivnosti na digitalizaciji arhive, te rješavanju pitanja fizičkog prostora za "papirnatu" arhivu. Prostor koji se danas koristi za arhivu je preskup, a funkcionalnost postojeće arhive je upitna. Velik dio resursa Agencije angažiran je na stalnom održavanju urednosti arhive, a pored tog angažmana vrlo je teško pronaći potrebnu dokumentaciju u kratkom roku. Digitalna arhiva će pridonijeti uštedi radnog vremena, uštedi na cijeni prostora, te osigurava sigurnu pohranu fizičke arhive (u koju neće trebati zahvaćati u sklopu dnevnog obavljanja poslova).

U sklopu digitalizacije arhive, u Agenciju će se uvesti i softver za nadzor nad upravnim i neupravnim predmetima koji bi trebao osigurati sljedivost i uvijek ažurne informacije o statusu pojedinih predmeta. Ovaj softverski alat omogućit će poboljšanu kontrolu nad provođenjem upravnih i neupravnih postupaka.

#### **4.6 Izrada strateškog poslovnog plana 2010-2015**

Uprava zračnog prometa je u suradnji sa DG Enlargement, JAA i Eurocontrol-om 2006. godine donijela dokument pod nazivom National Strategic Plan in Aviation - strateški petogodišnji plan zrakoplovnih vlasti Republike Hrvatske. Dijelovi tog plana su korišteni u provedbi nekih aktivnosti UZP (npr. osnivanje Agencije). S današnje pozicije, taj dokument je neažuran te ne može više poslužiti kao podloga za rad zrakoplovnih vlasti u Republike Hrvatske.

Agencija je već poduzela preliminarne korake prema Eurocontrol-u oko početka suradnje na redefiniranju i ažuriranju dijela plana koji se odnosi na ACZ. Planirano je da glavnina aktivnosti bude dovršena do listopada 2010. godine.

#### **4.7 Projekt uvođenja sustava ocjenjivanja djelatnika**

Napredni sustav upravljanja ljudskim potencijalima podrazumijeva mjerenje performansi zaposlenika, identifikaciju dobrih i loših strana svakog zaposlenika, zajednički rad na osobnom razvoju svakog zaposlenika, te uvođenje pravednog sustava nagrađivanja koji jednim dijelom mora reflektirati stvarni doprinos svakog zaposlenika.



Tijekom 2010. godine, svi navedeni aspekti upravljanja ljudskim resursima biti će dizajnirani i implementirani kao sustav koji će služiti kao podloga za postizanje visoke motivacije zaposlenika u smislu nagrađivanja, učinka i profesionalnog razvoja. Za očekivati je da će sustav koji će biti u cjelini implementiran do kraja godine, nailaziti na razne prepreke od kojih većina proizlazi iz ustaljenog odnosa prema ocjenjivanju i nagrađivanju, a koji se bazira na zadovoljavanju forme i izjednačavanju svih zaposlenika. Takav sustav ne osigurava dugoročno postizanje visokih ciljeva i vodi u destimulaciju kvalitetnih zaposlenika pošto veličina doprinosa na radnom mjestu nije u korelaciji sa priznanjem i nagrađivanjem.

#### **4.8 Projekt sanacije situacije u generalnoj avijaciji**

U Agenciji je izrađena analiza postojeće zakonske regulative koja regulira područje generalne avijacije. Analiza pokazuje velike praznine u postojećem pravnom sustavu. Uočeni nedostaci bitno bi opteretili ICAO USOAP audit nalazima, a također, u zrakoplovnoj zajednici vlada prilično neuređena situacija generirana nedostatkom ili zastarjelošću propisa. Iz navedenih razloga, jedan od važnih ciljeva Agencije je da tijekom 2010. godine priredi svu potrebnu regulativu, te istu počne primjenjivati.

#### **4.9 Intenzivna komunikacija sa industrijom**

U cilju ostvarenja suradnje unutar industrije, Agencija će planski organizirati niz radionica i informativnih sastanaka, kao i publicirati niz relevantnih publikacija sa ciljem edukacije industrije, uspostave dijaloga i standardizacije primjene propisa. Ovakvim proaktivnim pristupom Agencija želi doprinijeti ukupnom povećanju sigurnosti zračnog prometa na principu educiranog dobrovoljnog poštivanja zrakoplovnih propisa od strane industrije.



## 5. RESURSI POTREBNI ZA OSTVARIVANJE PLANIRANIH CILJEVA

### 5.1 Ljudski resursi

Iz sektorskih planova kadrova vidljivo je da će u 2010. godini potrebe za novim kadrovima biti prilično ograničene. Da bi se ispunio planirani program nadzora i servisirale ostale planirane aktivnosti bit će potrebno izvršiti zapošljavanje sljedećih kadrova:

Sektor	Odjel	Radno mjesto	Broj zaposlenika
Ured direktora/SOA		Inspektor pilot / training manager	1
AP/SEC	AP	Inspektor/viši inspektor	2
Quality & safety dept.		Auditor kvalitete	1
ATM	AIS/MET	Inspektor MET	1
ATM	ATM (TBD)	Inspektor	1

Navedenim zapošljavanjem novih kadrova, ukupan broj zaposlenih u Agenciji na kraju 2010. godine bit će 70. Ovaj broj predstavlja i optimalan broj zaposlenih obzirom na opseg djelatnosti i potrebe za kadrovima u narednom razdoblju. Povećanu potražnju za kadrovima koja je evidentna u pojedinim periodima 2010. godine, a koja je vezana na aktivnosti uspostave pravnog okvira i uspostave pojedinih funkcija Agencije, rješavat će se angažmanom vanjskih suradnika jer to nisu dugoročne potrebe Agencije.

Također, temeljem ocjena učinka i kompetencija zaposlenih koje će biti donesene krajem 2009. ili početkom 2010. godine, jedan dio zaposlenih bit će unaprijeđen sukladno potrebama posla i iskazanih kompetencija.

### 5.2 Financijski resursi

Vidi Financijski plan Agencije.

### 5.3 Materijalni resursi

Obzirom na djelatnost Agencije, potrebe za materijalnim resursima nisu pretjerano velike. Od značajnijih materijalnih resursa koje je potrebno osigurati, za izdvojiti je:

Materijalno sredstvo	Količina	Način financiranja
Službena vozila donje srednje klase	3	Leasing (iz prihoda ACZ)
Službena vozila više srednje klase	4	Leasing (iz prihoda ACZ)
Radna odjela i uniforme - komplet za inspektore	40	Iz prihoda Agencije
Informatička oprema za nove djelatnike - komplet i sitna informatička oprema	5	Iz prihoda Agencije
Softver za pisarnicu	1	Iz prihoda Agencije
Zamjena dotrajalog namještaja i nabava namještaja	Prema	Iz prihoda Agencije



Croatian Civil Aviation Agency

AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO  
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2010

Materijalno sredstvo	Količina	Način financiranja
za nove radnike	potrebi	
Povećanje prostora u najmu za cca 100 m2		Iz prihoda Agencije



## 6. IPA PROJEKTI

Obzirom na ograničene financijske resurse, osobito u fazi osnivanja, Agencija je prikupljala informacije i podatke o programima pomoći Europske unije i mogućnostima njihova korištenja. Instrument prepristupne pomoći – IPA predstavlja izvrsnu priliku da Agencija veliki dio svojih projekata financira i realizira za jačanje administrativnih i tehničkih kapaciteta te u potpori posebnih projekata obuhvaćenih ovim Programom rada. U tom cilju, Agencija je identificirala projektne ideje i izradila projekte čija će realizacija početi u 2010. godini. Predloženi projekti uživaju potporu nadležnih institucija u Republici Hrvatskoj i Europskoj komisiji. Aktivnosti koje Agencija provodi u pripremi za navedene projekte su nastavak nastojanja Agencije da se izgradi kao tijelo koje je u stanju poboljšati sigurnost zračnog prometa u Republici Hrvatskoj i dovesti ga na razinu koja je sukladna međunarodnim standardima i praksi razvijenih zemalja. Agencija izražava uvjerenje da će realizacija navedenih projekata pomoći u ostvarenju vizije da Agencija u europskom okruženju bude prepoznata kao mala, ali vrlo učinkovita organizacija koja kvalitetno izvršava poslove iz svoje nadležnosti te na koju se cijela europska zajednica može osloniti kao na ravnopravnog partnera na području nadzora sigurnosti zračnog prometa.

### 6.1 IPA 2008

Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU raspisao je u veljači 2009. godine natječaj u sklopu prepristupnog programa IPA 2008 – Instrument za pripremu projekata i jačanje administrativnih kapaciteta u okviru kojeg je moguće predlagati projekte namijenjene jačanju operativnih kapaciteta državnih institucija.

Agencija je izradila prijedlog projekta vezan uz predstojeći ICAO audit nadležnih tijela za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj u 2010. godini ( 25. svibanj do 03. lipanj) i prijavila se na natječaj. Navednim auditom, pored Agencije biti će obuhvaćeni i Uprava zračnog prometa , te Agencija za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova.

**Naziv projekta:** „Pomoć Agenciji za civilno zrakoplovstvo i ostalim nadležnim tijelima za civilno zrakoplovstvo u pripremi ICAO Universal Safety Oversight Audit Programme (ICAO USOAP) audita”.

Projekt je, nakon provedene analize od strane Središnjeg državnog ureda za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU (SDURF), svrstan u prioritetnu (A) skupinu te poslan Delegaciji Europske komisije u Republici Hrvatskoj na dalji postupak i odobrenje.

Projekt se sastoji od pružanja stručne pomoći angažiranjem tri inozemna stručnjaka sa odgovarajućim iskustvom u zračnom prometu za pomoć prije, tijekom i nakon audita. Predložena ukupna vrijednost projekta iznosi **199.999 EUR**, od čega EU sudjeluje s **179.999 EUR** bezpovratnih sredstava, dok je ostatak od **20.000 EUR** potrebno osigurati iz nacionalnih izvora (sredstava Agencije – 15.000 EUR i proračunskih sredstava Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova – 5.000 EUR).

Agencija procjenjuje da će ovaj projekt biti realiziran kako je planirano obzirom na ocjenu kvalitete prijedloženog projekta i potrebu dobre pripreme za uspješan završetak predstojećeg audita što bi predstavljalo napredak i pozitivan korak za ispunjenje preuzetih međunarodnih obveza u području



nadzora sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj. U tijeku su aktivnosti oko pripreme projekta za ugovaranje koje se provode u koordinaciji sa Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije (SAFU).

## 6.2 IPA 2009

Agencija je krajem 2008. godine dobila informaciju o mogućnosti korištenja pomoći u sklopu prepristupnog programa IPA 2009 – komponenta I (Pomoć u tranziciji i jačanje institucija) te je pokazala interes i izradila projektni sažetak koji je dostavila Središnjem državnom uredu za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU na dalji postupak. Prema vremenskom slijedu programiranja, izvršena je analiza prioriteta s obzirom na prepristupni proces i procjena od strane NIPAK-a i nadležnih službi EK. Projektna ideja je prihvaćena te je Agencija izradila prvi nacrt projektnog sažetka koji je proslijeđen na razmatranje EK tijekom mjeseca siječnja 2009. godine. Nadležne službe EK su, nakon analize, dostavile komentare na projektni sažetak, te je Agencija izradila drugi nacrt projektnog sažetka usuglašen sa komentarima EK. Agencija procjenjuje da će predloženi projekt biti realiziran kako je i predložen sukladno terminima i najavama provedbe projekta od strane Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije (SAFU).

Predloženi projekt je zajednički projekt Agencije za civilno zrakoplovstvo i Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova.

**Naziv projekta:** "Jačanje administrativnih i tehničkih sposobnosti u cilju omogućavanja učinkovitog provođenja aktivnosti Agencije za civilno zrakoplovstvo i poboljšanja administrativnih i tehničkih sposobnosti Samostalnog odjela za istraživanje ugrožavanja sigurnosti zrakoplova, nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova".<sup>1</sup>

Projekt se sastoji od dvije aktivnosti: stručne pomoći (twinning) za jačanje administrativnih sposobnosti i nabave opreme (supply) za poboljšanje tehničkih sposobnosti. Predložena ukupna vrijednost projekta iznosi **1.467.000 EUR**, od čega je za twinning aktivnost planirano 1.000.000 EUR, dok je za supply aktivnost planirano 467.000 EUR. U ukupnom predloženom iznosu EU sudjeluje s **1.300.000 EUR** bezpovratnih sredstava, dok je ostatak od **167.000 EUR** potrebno osigurati iz sredstava Agencije (154.500 EUR) i iz proračunskih sredstava Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova (12.500 EUR). U tijeku su aktivnosti oko pripreme projekta za ugovaranje koje se provode u koordinaciji sa Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije (SAFU).

## 6.3 IPA 2009-2010 (EASA)

Europskoj agenciji za sigurnost zračnog prometa – EASA je odobren projekt EASA-IPA 2009-2010 čiji cilj je pružanje pomoći zemljama Zapadnog Balkana u približavanju i pridruživanju EASA sustavu sigurnosti zračnog prometa s aspekta regulative, kao i s tehničkog aspekta. Navedeni projekt je nastavak EASA-CARDS projekta koji obuhvaća Akcijski plan sadržan u dokumentu pod nazivom „Convergence Plan to EASA for Croatia”. Projekt se sastoji od pružanja tehničke pomoći u vidu specijaliziranih teorijskih i praktičnih školovanja i osposobljavanja kadrova Agencije. Pored toga,

<sup>1</sup> Agencija za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova



Croatian Civil Aviation Agency

projekt uključuje i kontinuirano usmjeravanje aktivnosti Agencije, a koje imaju za cilj dostizanje potrebnih standarda za pridruživanje EASA sustavu sigurnosti zračnog prometa. Upravljanje projektom je u nadležnosti EASA-e koja će u suradnji s Agencijom identificirati potrebe i izraditi novi Akcijski plan. Predložena ukupna vrijednost projekta iznosi **700.000 EUR** za razdoblje od tri godine. U 2010. godini se očekuje puna implementacija projekta, a razmatra se i mogućnost aktivnog sudjelovanja Agencije u pružanju pomoći pri provođenju projekata nadležnim tijelima za civilno zrakoplovstvo u ostalim zemljama koje su korisnici projekta.

#### **6.4 IPA Adriatic Cross Border Cooperation 2007-2013**

Agencija je u mjesecu listopadu 2009. godine zaprimila poziv za sudjelovanje u projektu IPA Adriatic Cross Border Cooperation 2007-2013 od strane University CA` Foscari (Department of Environmental Sciences), Venecija, Italija. Projekt je vezan uz prekograničnu suradnju zemalja uz Jadransko more i dio je procesa suradnje na područjima od zajedničkog interesa. Nositelj projekta je University CA` Foscari koji traži partnere u zemljama okruženja. Obzirom da su glavni ciljevi projekta vezani uz sigurnost zračnog prometa na priobalnim aerodromima, s naglaskom na spriječavanje sudara zrakoplova i ptica, partneri za projekt su aerodromi, uz poželjno sudjelovanje nacionalnih tijela nadležnih za civilno zrakoplovstvo, u ulozi promatrača. Od aerodroma u Republici Hrvatskoj, zainteresiranost za projekt su iskazali aerodromi Split i Dubrovnik. Krajnji cilj projekta je razvoj IT sustava za upravljanje rizikom od sudara zrakoplova i ptica na priobalnim aerodromima te implementacija međudržavne mreže za sistematičnu razmjenu ključnih podataka i indikatora vezanih uz sigurnost aerodromskih aktivnosti. Troškovi sudjelovanja Agencije kao promatrača u projektu teretili bi nositelja projekta, dok bi partneri u projektu s hrvatske strane (aerodromi Split i Dubrovnik) sudjelovali u sufinanciranju s iznosom od 15% pripadajuće vrijednosti projekta. Agencija će, u suradnji sa aerodromima Split i Dubrovnik, procijeniti mogućnosti za sudjelovanje u projektu te pružiti potporu projektu ukoliko postoji interes sigurnosti zračnog prometa.



## 7. ZAKLJUČAK

Agencija je počela s operativnim radom 09. ožujka 2009. godine preuzimanjem javnih ovlasti od Ministarstva, a koje je resorno ministarstvo za područje djelatnosti Agencije. Ovaj Program rada je prvi program koji Agencija podnosi Vladi Republike Hrvatske na odobrenje sukladno odredbama Zakona i sadrži ciljeve, aktivnosti i druge bitne elemente prikaza rada Agencije u 2010. godini.

Rad Agencije u 2010. godini bit će usmjeren na unaprijeđenje kvalitete obavljanja poslova vezanih za sigurnost i zaštitu zračnog prometa, a osobito certificiranje, nadzor i inspekciju subjekata u zračnom prometu, u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija te obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom. Posebna pozornost bit će posvećena daljnjem usklađivanju sa pravnom stečevinom Europske unije i međunarodnim standardima i preporučenim praksama opisanima u odredbama međunarodnih sporazuma kojih je Republika Hrvatska potpisnica. Školovanje radnika Agencije je jedna od prioritarnih aktivnosti Agencije u 2010. godini koja će se provoditi u cilju osiguranja kvalitetnih kadrova Agencije kroz stjecanje i unaprijeđenje potrebnih znanja i stručnosti prema međunarodnim standardima. U tu svrhu, Agencija će koristiti projekte pomoći Europske unije i drugih međunarodnih organizacija, a koji pored navedenog, imaju za cilj i jačanje administrativnih i tehničkih kapaciteta Agencije. Istodobno, nastavit će se razvijati međunarodna suradnja, prije svega s Europskom agencijom za sigurnost zračnog prometa – EASA i Europskom organizacijom za sigurnost zračne plovidbe – EUROCONTROL, institucionaliziranjem te suradnje putem sklapanja sporazuma o suradnji ili kroz uspostavu ostalih oblika suradnje (tehničke pomoći, školovanja, radionica, seminara, foruma i sl.). Agencija će, isto tako, nastaviti provoditi suradnju sa svim subjektima zrakoplovne industrije u Republici Hrvatskoj (avio prijevoznicima, aerodromima, pružateljem usluga u zračnoj plovidbi i svim ostalim pravnim i fizičkim osobama), organizacijom seminara i drugih stručnih skupova, s ciljem unaprijeđenja sigurnosnih standarda i pomoći u implementaciji nove regulative. Temeljem nalaza audita međunarodnih organizacija iz prethodnih godina Agencija će nastaviti s otklanjanjem istih s ciljem dovođenja stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj u sklad s međunarodnim standardima i preporučenim praksama. Agencija će u tom smislu izvršiti kvalitetnu pripremu za predstojeće audite od strane američke Federal Aviation Administration – FAA i Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva – ICAO, koji su planirani i najavljeni u 2010. godini. Daljnji razvoj i unaprijeđenje poslovnih procesa u Agenciji provodit će se uvođenjem novih software rješenja i propisivanjem odgovarajućih procedura. Planom zapošljavanja za 2010. godinu Agencija će pribaviti nedostajući stručni kadar, a koji je neophodan za primjereno i efikasno izvršavanje obveza propisanih Zakonom. U cilju osiguranja stabilnog financijskog poslovanja Agencije i održavanja likvidnosti Agencije u 2010. godini primjenjivat će se mjere štednje i racionalizacije poslovanja, kao i druge mjere koje će osigurati potreban priljev sredstava za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije.

Tijekom 2010. godine, Agencija će nastaviti unaprijeđivati suradnju s tijelima državne uprave, prije svega s Ministarstvom i Agencijom za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova, a koja su uz Agenciju, tijela nadležna za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj, sukladno odredbama Zakona.