



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA CIVILNO ZRAKOPLOVSTVO

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
ZA 2009. GODINU



Croatian Civil Aviation Agency

Zagreb, ožujak 2010.



SADRŽAJ

1.	UVOD.....	5
2.	ZAKONODAVNI OKVIR	6
2.1	Općenito.....	6
2.2	Pravni temelj za osnivanje i rad Agencije	7
3.	AKTIVNOSTI AGENCIJE U 2009. GODINI	7
3.1	Rad Vijeća Agencije u 2009. godini.....	7
3.2	Pripreme za početak rada i preuzimanje javnih ovlasti (siječanj-veljača 2009. godine)	8
3.3	Početak operativnog rada Agencije i provedba Korektivnog akcijskog plana	9
3.4	Uspostava sustava kvalitete.....	11
3.4.1	<i>Dokumentiranje sustava kvalitete, organizacije i postupaka Agencije</i>	<i>11</i>
3.4.2	<i>Školovanja za kvalitetu.....</i>	<i>12</i>
3.4.3	<i>Interni auditi i ocjena uprave</i>	<i>12</i>
3.5	Kombinirana standardizacijska posjeta (audit) EASA-e	13
3.6	Pripreme za FAA audit (srpanj 2010. godine).....	15
3.7	Pripreme za ICAO USOAP audit (svibanj-lipanj 2010. godine)	17
3.8	Rad na izradi nacrtu propisa i zatvaranju faze 1 ECAA sporazuma	18
3.9	Nadzor sigurnosti zračnog prometa	20
3.10	Sustav upravljanja sigurnošću zračnog prometa.....	20
3.11	Registar zrakoplova	21
3.12	Zaštita zračnog prometa	21
3.12.1	<i>Mjere zaštite - općenito</i>	<i>21</i>
3.12.2	<i>Programi zaštite - odobravanje</i>	<i>21</i>
3.12.3	<i>Kontrola kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa.....</i>	<i>22</i>
3.13	Aktivnosti Agencije vezane uz obnašanje javnih ovlasti	22
4.	FINANCIRANJE AGENCIJE.....	24
4.1	Realizacija Financijskog plana za 2009. godinu.....	25
4.2	Problemi financiranja Agencije u 2009. godini.....	26
5.	LJUDSKI RESURSI.....	27
6.	IPA PROJEKTI	31
7.	ZAKLJUČAK.....	32



Croatian Civil Aviation Agency

Agencija za civilno zrakoplovstvo
Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu

PRILOZI:

1. Referentna stranica (Bilanca i Izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2009.
2. Izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2009.
3. Bilanca neprofitne organizacije
4. Bilješke uz financijske izvještaje



Croatian Civil Aviation Agency

Agencija za civilno zrakoplovstvo
Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu

ILUSTRACIJE

Ilustracija br. 1:	Rezultati zatvaranja nalaza sa internih audita	13
Ilustracija br. 2:	Sumarna ocjena rezultata audita EASA-e objavljena od strane vođe EASA tima na debriefingu audita	14
Ilustracija br. 3:	Sumarni pregled svih EASA nalaza.....	15
Ilustracija br. 4:	Prikaz zatvaranja nalaza FAA iz 2007. godine.....	16
Ilustracija br. 5:	Prikaz stanja zatvaranja nalaza ICAO iz prethodnih godina	18
Ilustracija br. 6:	Zapošljavanje u 2009. godini	27
Ilustracija br. 7:	Tijek zapošljavanja u 2009. godini	28
Ilustracija br. 8:	Starosna struktura zaposlenika Agencije	29
Ilustracija br. 9:	Obrazovna struktura zaposlenika Agencije	29
Ilustracija br. 10:	Struktura zaposlenih u unutarnjim ustrojstvenim jedinicama.....	30
Ilustracija br. 11:	Struktura zaposlenih prema prethodnom radnom iskustvu (zaposlenju)	30

TIJELA AGENCIJE

VIJEĆE AGENCIJE

PREDSJEDNIK

Roman Gebauer

ZAMJENIK

Stanislav Pavlin

ČLANOVI

Josip Čuletić

Ranko Ilej

Boris Smrečki

DIREKTOR AGENCIJE

Omer Pita



1. UVOD

Agencija za civilno zrakoplovstvo (u daljnjem tekstu: Agencija) podnosi Vladi Republike Hrvatske Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu, a koje je prvo izvješće koje se odnosi na cijelu godinu. Aktivnosti Agencije u 2009. godini, opisane u ovom godišnjem izvješću, bile su usmjerene po fazama:

- na stvaranje temeljnih uvjeta za početak operativnog rada Agencije,
- na preuzimanje javnih ovlasti od Uprave zračnog prometa u sastavu Ministarstva mora, prometa i infrastrukture te
- na provedbu akcijskog plana za otklanjanje nedostataka na koje su ukazali međunarodni auditi JAA, ICAO, EASA i FAA.

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) je resorno ministarstvo za područje djelatnosti Agencije. Agencija je samostalna i neprofitna pravna osoba koja obavlja poslove od interesa za Republiku Hrvatsku u okviru djelokruga utvrđenog Zakonom o zračnom prometu («Narodne novine» broj 132/98, 178/04 i 46/07), odnosno Zakonom o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09) i Statutom Agencije. Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava u skladu s odredbama Zakona o zračnom prometu obavlja Vlada Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Vlada). Agencija za svoj rad odgovara Vladi kojoj podnosi ovo godišnje izvješće o radu.

Početak rada Agencije (kraj 2008. - početak 2009. godine) odvijao se u kontekstu razmjerno velikog porasta zračnog prometa na globalnoj razini, u Europi i lokalno u Hrvatskoj. Proizvođači komercijalnih zrakoplova su imali rasprodane proizvodne kapacitete do sredine iduće dekade. Cijela industrija je bila vrlo optimistična jer se očekivao veliki porast zračnog prometa u idućih desetak godina. Ova predviđanja dovedena su u pitanje nastankom globalne financijske i ekonomske krize za koju je teško predvidjeti koliko će trajati i koliki će utjecaj imati, pored ostalih sfera, i na područje zračnog prometa. U takvom ozračju, Vlada je tijekom 2009. godine poduzimala niz mjera u cilju štednje i smanjenja potrošnje te je Agencija, sljedeći politiku Vlade, poslovala uz maksimalnu štednju, a da se pri tome ne ugrozi cijeli projekt. U svakom slučaju, i bez obzira na postojeću krizu, situacija u području zračnog prometa svugdje u svijetu nameće složene zadaće tijelima koje obavljaju poslove regulacije i nadzora sigurnosti zračnog prometa. Složenost zadaća navedenih tijela ogleda se u sljedećem:

- Kontinuirano praćenje tehničko-tehnoloških inovacija u području zračnog prometa te posljedična potreba za učestalim izmjenama regulative i standardnih procedura u cilju reguliranja korištenja novih tehnologija, od nadležnih tijela traže adekvatnu stručnost što iziskuje povećanja ulaganja u školovanje kadrova.
- Standardizacija regulative na globalnoj razini, naročito na relacijama FAA-EASA unutar ICAO, te unutar same EASA-e iziskuje dodatne napore nacionalnih tijela na usklađivanju svoje regulative, te na primjeni takve usklađene regulative.
- Manjak stručnih kadrova u području zračnog prometa (industriji) je logično prisutan i u tijelima koje obavljaju poslove regulacije i nadzora sigurnosti zračnog prometa.



Croatian Civil Aviation Agency

Agencija za civilno zrakoplovstvo
Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu

Sve gore navedeno odnosi se i na područje zračnog prometa u Republici Hrvatskoj uz dodatne otežavajuće okolnosti koje su posljedica odstupanja nacionalnog pravnog okvira u području civilnog zračnog prometa od međunarodnih ICAO i EU (EASA) pravnih normi te potrebe da se u kratkom roku izvrši usklađenje nacionalne i EU regulative u cilju pridruživanja EU.

Nadalje, temeljem Zakona o zračnom prometu iz 1998. godine te njegovih izmjena i dopuna iz 2004. i 2007. godine, nedovoljno jasna podjela odgovornosti i zadaća između nadležnih tijela Republike Hrvatske u području zračnog prometa (Uprava zračnog prometa, Uprava prometne inspekcije i Samostalni odjel za istraživanje ugrožavanja sigurnosti zrakoplova, nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova) u kombinaciji sa kroničnim nedostatkom stručnih kadrova, rezultirala je umanjenom sposobnosti nadležnih tijela u provedbi nadzora sigurnosti zračnog prometa.

Takvo stanje dovelo je i do konkretnih posljedica od kojih je za istaknuti svrstavanje Republike Hrvatske u FAA kategoriju 2, što znači da civilne zrakoplovne vlasti Republike Hrvatske ne udovoljavaju ICAO standardima. Jednako tako, iz istog razloga, krajem 2008. godine i početkom 2009. godine došlo je do zastoja tijekom procesa pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji u pretpristupnim pregovorima po P-14 Prometna politika.

Agencija je u takvim okolnostima počela s radom sa osnovnom zadaćom da se u narednom razdoblju etablira kao kompetentna zrakoplovna vlast u domeni sigurnosti zračnog prometa, a sukladno međunarodnim standardima i preporučenim praksama.

2. ZAKONODAVNI OKVIR

2.1 Općenito

Zračni promet u Republici Hrvatskoj uređen je Zakonom o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09), Zakonom o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu («Narodne novine» broj 132/98, 63/08 i 134/09), Zakonom o zračnim lukama («Narodne novine» broj 19/98), Zakonom o osnutku Hrvatske kontrole zračne plovidbe («Narodne novine» broj 19/98) i brojnim podzakonskim propisima te međunarodnim ugovorima kojih je Republike Hrvatska potpisnica.

Zakon o zračnom prometu, kao temeljni zakon koji uređuje pitanja zračnog prometa sadrži odredbe o uređenju zračnog prometa u zračnom prostoru Republike Hrvatske i nadležnostima u tom prostoru, uvjetima za sigurno odvijanje zračnog prometa, zračnom prijevozu i drugim djelatnostima u zračnom prometu, upisu u Hrvatski registar civilnih zrakoplova, državnoj pripadnosti i registracijskim oznakama zrakoplova, uvjetima za sigurnu uporabu zrakoplova i zrakoplovnih uređaja, aerodroma, uvjetima kojima mora udovoljavati zrakoplovno kao i drugo stručno osoblje, pružanju usluga u zračnoj plovidbi, istraživanju ugrožavanja sigurnosti zrakoplova i nesreća zrakoplova, potrazi i spašavanju zrakoplova, zaštiti zračnog prometa, mjerama zaštite okoliša i zaštite stanovništva od buke zrakoplova, inspekcijskom nadzoru, nadležnostima Agencije i drugih tijela, njihovim ovlastima te o prekršajima u zračnom prometu.



2.2 Pravni temelj za osnivanje i rad Agencije

Agencija je osnovana Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zračnom prometu («Narodne novine» broj 46/07), kao prikladna i praktična organizacija izvan sustava državne uprave koja autonomno provodi u okviru svoje djelatnosti upravne i druge poslove koji se odnose na nadzor sigurnosti zračnog prometa. Zakonom o zračnom prometu («Narodne novine» broj 69/09 – u daljnjem tekstu: Zakon) utvrđen je kontinuitet rada Agencije te pridodane inspekcijske ovlasti u obavljanju nadzora sigurnosti zračnog prometa i nadzora nad provođenjem mjera zaštite civilnog zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

Osnivanjem Agencije osigurava se zadovoljavajuća sukladnost sa ICAO standardom za uspostavu i upravljanje sustavom sigurnosti zračnog prometa (Standard je propisan u ICAO Oversight Manual; Doc 9734-AN/959).

Agencija je pravna osoba koja na temelju javnih ovlasti samostalno obavlja poslove određene Zakonom, kao djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku, u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona i Statutom Agencije. Agencija je administrativno i financijski neovisna državna institucija uspostavljena kao stručna organizacija koja sukladno brzom tehničko-tehnološkom razvoju u području civilnog zrakoplovstva omogućava praćenje i provođenje međunarodnih standarda nužnih za ispunjenje odgovornosti države za nadzor sigurnosti zračnog prometa. Osnivanjem Agencije omogućava se obavljanje stručnih poslova s područja civilnog zrakoplovstva, u svrhu nadzora sigurnosti u zračnom prometu od strane visoko obrazovanih stručnjaka koji posjeduju posebnu stručnost i znanje kakvu međunarodne norme zahtijevaju, a koje je Republika Hrvatska članstvom u međunarodnim organizacijama prihvatila kao obvezu.

3. AKTIVNOSTI AGENCIJE U 2009. GODINI

3.1 Rad Vijeća Agencije u 2009. godini

U skladu s odredbama Zakona i Statuta Agencije, Agencijom upravlja Vijeće Agencije koje se sastoji od pet članova, koje na prijedlog ministra imenuje Vlada. Vijeće Agencije nema izvršne ni regulatorne ovlasti, kao ni ovlast za nametanje mjera na koje je ovlaštena Agencija. Djelokrug rada Vijeća Agencije obuhvaća sljedeće poslove:

1. donosi Statut Agencije uz prethodnu suglasnost Vlade;
2. donosi druge opće akte u skladu sa zakonom i Statutom Agencije;
3. donosi godišnji program rada i razvoja Agencije te nadzire njegovo izvršavanje;
4. donosi financijski plan i završni račun Agencije;
5. raspisuje natječaj za izbor direktora Agencije, te imenuje i razrješava direktora Agencije uz suglasnost Vlade;
6. imenuje i razrješava zamjenika direktora Agencije na prijedlog direktora Agencije;
7. odlučuje o zaduživanju i preuzimanju obveza Agencije iznad iznosa za koji nije ovlašten direktor Agencije;
8. sklapa ugovor o radu s direktorom Agencije;
9. daje tumačenja iz članka 47. Statuta;



10. odlučuje o drugim pitanjima utvrđenim Zakonom i Statutom, kao i o ostalim pitanjima koja se odnose na upravljanje Agencijom.

U 2009. godini Vijeće Agencije je održalo 16 sjednica na kojima je donijelo sljedeće opće akte Agencije:

1. Etički kodeks;
2. Pravilnik o zaštiti dostojanstva radnika;
3. Pravilnik o školovanju;
4. Pravilnik o plaćama i materijalnim pravima radnika te njegove izmjene i dopune;
5. Izmjene i dopune Poslovnika o radu Vijeća Agencije;
6. Izmjene i dopune Statuta Agencije.

Aktivnosti Vijeća Agencije su, pored donošenja općih akata Agencije, bile usmjerene na praćenje izvršenja plana i dinamike uspostave rada Agencije te preuzimanje javnih ovlasti, rješavanje kadrovskih i materijalnih preduvjeta za rad Agencije, praćenje provedbe Korektivnog akcijskog plana, rješavanje problematike financiranja i likvidnosti kroz praćenje realizacije Financijskog plana Agencije za 2009. godinu te donošenje rebalansa istog, poticanje na mjere štednje i racionalizacije poslovanja Agencije, praćenje suradnje i odnosa Agencije s ostalim nadležnim tijelima i međunarodnim institucijama, praćenje poslovanja i rezultata rada Agencije traženjem i prihvaćanjem izvješća direktora Agencije, utvrđivanje unutarnjeg ustrojstva Agencije, poticanje komunikacije Agencije sa subjektima zrakoplovne industrije, praćenje priprema Agencije za predstojeće audite (ICAO, FAA), koji su planirani i najavljeni u 2010. godini, donošenje Godišnjeg programa rada i Financijskog plana za 2010. godinu, kao i na ostala pitanja koja se odnose na upravljanje Agencijom.

Vijeće Agencije je, postupajući sukladno odredbama Zakona i Statuta, izvjestilo Vladu o postojanju razloga za razrješenje člana Vijeća Agencije, gospodina Borisa Smrečkog, prije isteka razdoblja na koje je imenovan, iz razloga zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa, kao i zbog činjenice da je imenovani član Vijeća Agencije podnio ostavku na rad u Vijeću Agencije. Poradi navedenog, Vijeće Agencije je, od mjeseca svibnja, djelovalo u smanjenom sastavu od 4 člana, a što je otežavalo rad Vijeća Agencije, do kraja 2009. godine.

Vijeće Agencije je, u cilju iskazivanja javnosti i transparentnosti svoga rada, redovito dostavljalo zapisnike sa sjednica resornom ministru te ostale akte u svezi rada Agencije i drugim nadležnim tijelima za civilno zrakoplovstvo, a kada je to bilo potrebno da se osigura zakonito, stručno, efikasno i racionalno obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti Agencije, kao i radi osiguranja institucionalne, administrativne i financijske samostalnosti Agencije, utvrđene Zakonom i Statutom Agencije.

3.2 Pripreme za početak rada i preuzimanje javnih ovlasti (siječanj-veljača 2009. godine)

Agencija je tijekom siječnja i veljače 2009. godine intenzivno provodila aktivnosti na preuzimanju zaposlenika i imovine od Uprave zračnog prometa (u daljnjem tekstu: Uprava), kao i na preuzimanju javnih ovlasti. U tom smislu, dovršeni su razgovori sa službenicima Uprave te



je izrađen Konačni prijedlog rasporeda na radna mjesta, koji je i potpisan od strane resornog ministra i direktora Agencije 21. siječnja 2009. godine. Temeljem toga, pristupilo se izradi ugovora o radu i drugim aktivnostima oko preuzimanja službenika Uprave koji prelaze u Agenciju sukladno zakonskim propisima.

Tijekom mjeseca siječnja 2009. godine direktor Agencije izradio je Korektivni akcijski plan za rješavanje nedostataka po pitanju stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj iz područja nadležnosti Agencije, a temeljem nalaza audita međunarodnih institucija. Izrada Korektivnog akcijskog plana je temeljena na zaključcima sa sastanka u Oslu iz prosinca 2008. godine, gdje je su i dogovorene glavne aktivnosti koje će poduzeti zrakoplovne vlasti Republike Hrvatske u cilju ostvarenja napretka po pitanju stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

Tijekom mjeseca veljače, izvršen je popis dokumentacije i opreme Uprave koju preuzima Agencija te su time stvoreni uvjeti za primopredaju iste. Resorni ministar i direktor Agencije su 20. veljače sklopili Sporazum na temelju članka 81. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zračnom prometu ("Narodne novine" broj 46/07), čime su se stekli i formalni uvjeti da Agencija preuzme javne ovlasti od Uprave. Temeljem navedenog sporazuma, osnovana su povjerenstva za primopredaju dokumentacije i opreme između Uprave i Agencije koja su prema propisanoj proceduri izvršila popis i pripreme za preseljenje iste u poslovne prostore Agencije. Preseljenje, odnosno primopredaja dokumentacije i opreme, izvršena je od 02. do 09. ožujka 2009. godine., što je i konstatirano završnim zapisnikom o primopredaji. Time su se stekli uvjeti za početak rada Agencije te je i formalno zaključen proces prijenosa javnih ovlasti sa Uprave na Agenciju.

Agencija je počela s radom i obnašanjem javnih ovlasti dana 09. ožujka 2009. godine.

3.3 Početak operativnog rada Agencije i provedba Korektivnog akcijskog plana

U prvih mjesec dana rada, Agencija je bila koncentrirana na uspostavu osnovnih funkcija (pisarnica, utemeljenje osnovnih procedura, osiguravanje materijalnih uvjeta i sl.). No, ubrzo nakon što su uhodane osnovne procedure, a obzirom na nezadovoljavajuće stanje po pitanju sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj, bilo je potrebno žurno poduzeti aktivnosti na otklanjanju nedostataka. U tom cilju, u siječnju je donesen Korektivni akcijski plan koji se nalazi u prilogu ovoga izvješća. Korektivni akcijski plan propisuje aktivnosti za dovođenje stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj u sklad sa međunarodnim standardima i praksom, a pripremljen je nakon provedene analize pojedinačnih nalaza audita međunarodnih institucija u razdoblju 2002. - 2008. godina. Objedinjeni nalazi audita, odnosno nedostaci koje je bilo potrebno otkloniti u narednom razdoblju, radi mogućnosti efikasne akcije na rješavanju, primjenom "top-down" pristupa grupirani su prema sljedećem:

1. Nedostajuće ili neodgovarajuće procedure;
2. Nedostajući ili neodgovarajući personalni standardi (u smislu zahtjevanih znanja, vještina i iskustva);
3. Pomanjkanje stručnosti;



4. Nedostajuće ili nekompletne evidencije;
5. Nedovoljan nadzor i provedba (kao rezultat nejasne raspodjele odgovornosti po pitanju nadzora i ostalih nedostataka);
6. Neodgovarajuća komunikacija sa industrijom;
7. Regulatorna pitanja (nesukladnost nacionalne regulative sa međunarodnim standardima).

Sve glavne grupe nedostataka su se nalazile u nadležnosti rješavanja Agencije, osim regulatornih pitanja, koji ostaju nadležnosti rješavanja Ministarstva, odnosno Uprave, iako je i tu najveći dio posla vezan uz izradu nacrtu niza propisa, a što je u domeni rada Agencije. Korektivnim akcijskim planom je predviđeno da svaka pojedinačna grupa nedostataka bude rješavana u okviru sustavnog otklanjanja glavnih uzroka nastanka nedostataka po pojedinim sektorima Agencije, a prema aktivnostima i vremenskom okviru određenim u istom. Valja imati na umu, da su zbog ozbiljnosti situacije i međunarodnog pritiska, Korektivnim akcijskim planom predviđeni izrazito zahtjevni rokovi za otklanjanje glavnih nedostataka (otprilike tri puta kraći od normalnih rokova).

Korektivni akcijski plan predstavljen je na sastanku sa predstavnicima Europske komisije i Europske agencije za sigurnost zračnog prometa (EASA), na temu sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj, u kontekstu pregovora za pristupanje Republike Hrvatske Europskoj uniji, održanog 30. siječnja 2009. godine. Na sastanku su pored voditelja radne skupine za područje prometa i predstavnika Uprave, sudjelovali i predstavnici Agencije. Europska komisija je ponovo izrazila zabrinutost stanjem sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj, nakon izvješća FAA i EASA-e, ali i spremnost da u direktnoj komunikaciji pomogne hrvatskoj strani u rješavanju svih pitanja. Vrlo pozitivno je primljena prezentacija Korektivnog akcijskog plana koji je predstavio direktor Agencije. Korektivni akcijski plan za rješavanje nesukladnosti u području zračnog prometa prihvaćen je od strane Europske komisije kao plan Republike Hrvatske na rješavanju nedostataka u području sigurnosti zračnog prometa i od njegovog ispunjenja, pored ostalih uvjeta, bitno je ovisio i rezultat završetka pregovora.

Na sastanku je dogovoreno da će Europskoj komisiji biti dostavljana mjesečna izvješća o napretku u provedbi Korektivnog akcijskog plana za koji je nadležna Agencija, uključujući i regulatorna pitanja za koja je i dalje nadležno Ministarstvo, odnosno Uprava. Jednako tako, dogovoreno je će EASA početkom lipnja 2009. godine izvršiti inspekciju u cilju provjere napretka u realizaciji Korektivnog akcijskog plana, u kontekstu procesa pretpripravnih pregovora. Početkom zadnjeg kvartala 2009. godine uslijedio bi dodatni audit od strane EASA-e s ciljem detaljnije provjere stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

Činjenica da je Agencija morala u roku od tri mjeseca od početka rada pokazati značajan napredak, generirala je značajan stres svim zaposlenicima Agencije, ali također i iznimnu motivaciju svih zaposlenih da se maksimalno angažiraju na realizaciji Korektivnog akcijskog plana.

Fokusiranim aktivnostima na provedbi Korektivnog akcijskog plana te primjenom projektnog pristupa, Agencija je u velikoj mjeri uspjela ispoštovati rokove uz istovremeno kvalitetno rješavanje problema. Europska komisija i EASA su u međuvremenu odgodili audit inicijalno



Croatian Civil Aviation Agency

planiran za lipanj, na mjesec rujan, što je dalo mogućnosti Agenciji da dodatno učvrsti poduzete korektivne akcije te praktično u potpunosti ispuni Korektivni akcijski plan.

3.4 Uspostava sustava kvalitete

Preduvjet za efikasnu provedbu Korektivnog akcijskog plana bila je uspostava agilnog sustava kvalitete. Uspostavom sustava kvalitete, Agencija je stekla alat za rješavanje svih nesukladnosti. Rad na uspostavi sustava kvalitete počeo je praktično od prvog dana rada Agencije. Odabran model sustava kvalitete bio je ISO 9001 kao univerzalni model primjenjiv na sve situacije. Glavni rezultati koji su postignuti tijekom uspostave sustava kvalitete su prikazani u sljedećim poglavljima.

3.4.1 Dokumentiranje sustava kvalitete, organizacije i postupaka Agencije

Prvi korak u ustrojavanju rada Agencija bio je dokumentiranje sustava kvalitete i pripadajućih procedura i postupaka. Intenzivnim radom svih sektora Agencije, u razdoblju ožujak - lipanj 2009. godine, izrađene su inicijalne verzije priručnika, koje su tijekom 2009. godine doživjele veliku reviziju u rujnu, a neki od priručnika bili su dodatno revidirani u prosincu 2009. godine.

Izrađeni su sljedeći priručnici:

Quality Manual (QSM-MAN-01, Rev 2, 04.01.2010)

Uspostavljeni su temelji sustava:

- Definiranje misije, vizije, politike i ciljeva Agencije;
- Definirana struktura dokumentacije;
- Definirani su glavni agencijski postupci i politike;
- Definirana inspektorska ovlaštenja i uvjeti za stjecanje istih itd.

Training Manual (TR-MAN-01, Rev 1, 04.01.2010)

- Definirani su zahtjevi glede osposobljenosti inspektora (inicijalna, specijalistička-tehnička obuka i obuka obnove znanja) za svako inspektorsko ovlaštenje.

Aviation Regulation Enforcement Procedures Manual (QSM-MAN-002, Rev 1, 30.08.2009)

- Definirana je politika i procedure postupanja inspektora prilikom obavljanja zakonom dodijeljenih ovlasti (mjere prisile).

Aviation Safety Procedures Manual (QSM-MAN-003, Rev 0, 05.09.2009)

- Definirana politika sigurnosti Agencije;
- Definirana shema postupanja s MORs;



- Uspostavljeni temelji za implementaciju SSP (identifikacija opasnosti, upravljanje rizicima);
- Definiran SSP okvir (framework).

Operativne procedure

Razvijeno je i u međuvremenu unaprijeđeno (revidirano) preko 300 operativnih procedura sadržanih u priručnicima:

- *Flight Operations Department Procedures Manual* (FOD-MAN-01, Rev 2, 01.03.2010)
- *Airworthiness Department Procedures Manual* (AWD-MAN-01, Rev 2, 16.02.2010)
- *Training & Licencing Department Procedures Manual* (TLD-MAN-01, Rev 2, 01.03.2010)
- *General Aviation Department Procedures Manual* (GEND-MAN-01, Rev 0, 01.02.2010)
- *Airport Department Procedures Manual* (AP-MAN-01, Rev 1, 31.08.2009)
- *Security Department Procedures Manual* (SEC-MAN-01, Rev 0, 01.06.2009)
- *NSA Safety Oversight Manual* (NSA-MAN-04, Rev 1, 01.03.2010)

Svi priručnici izrađeni su gotovo isključivo oslanjanjem na vlastite snage i znanje, velikim zalaganjem zaposlenika Agencije te predstavljaju velik kapital Agencije.

3.4.2 Školovanja za kvalitetu

Po izdavanju Quality Manual-a, obavljen je niz školovanja kojima je sustav kvalitete prezentiran svim zaposlenicima Agencije. Školovanje za sustav kvalitete i agencijske procedure sastavni je dio inicijalnog paketa školovanja zaposlenika Agencije.

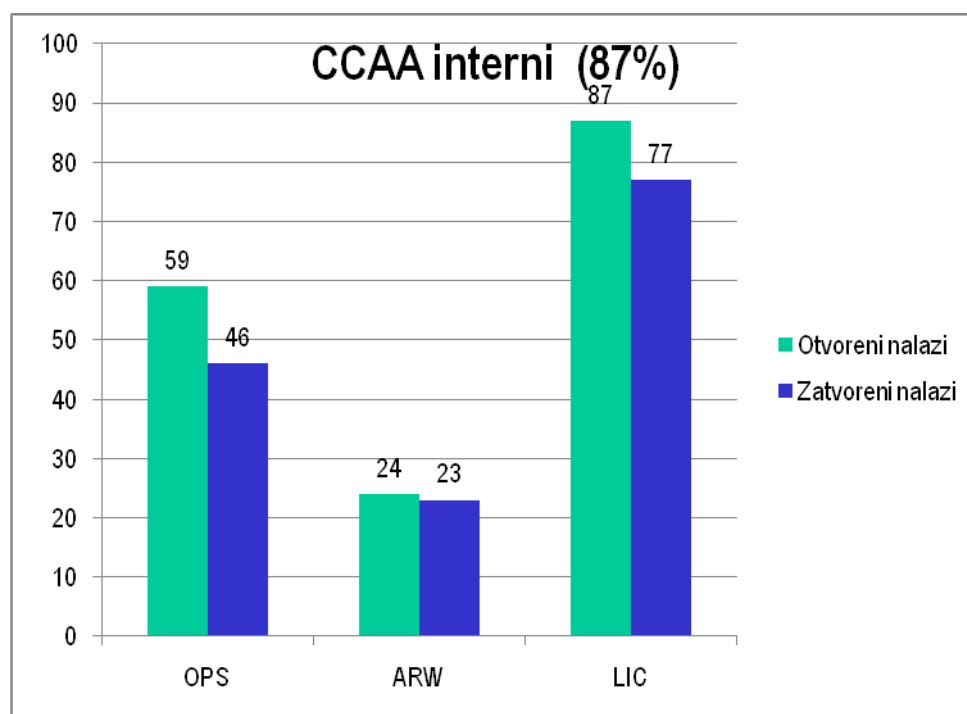
3.4.3 Interni auditi i ocjena uprave

U cilju verifikacije funkcioniranja novo uspostavljanog sustava kvalitete, politike i procedura Agencije, provedeni su interni auditi sukladno planu internih audita, pri čemu su pokriveni svi sektori, osim Odjela zaštite zračnog prometa.

Interni auditi provedeni su u dva dijela:

- I Dio - srpanj 2009. godine – Sektor letaćkih operacija i plovidbenosti (audit je ujedno poslužio kao priprema za EASA audit u rujnu);
- II Dio – studeni 2009. godine - Sektor upravljanja zračnim prometom, Odjel aerodroma i Odjel zrakoplovnog prava (Registar zrakoplova)- audit je koncipiran kao priprema za predstojeći ICAO audit u svibnju 2010. – korištene su ICAO Check liste.

Nakon svakog dijela provedenih audita, u srpnju i u prosincu 2009. godine, održani su sastanci ocjene uprave (Management Review) na kojima je izvršena analiza rezultata i definiranje prioritarnih korektivnih mjera na razini Agencije te je obavljeno praćenje statusa zatvaranja nalaza.



Ilustracija br. 1: Rezultati zatvaranja nalaza sa internih audita

3.5 Kombinirana standardizacijska posjeta (audit) EASA-e

Uprava, kao punopravna JAA članica od 2004. godine, je bila predmetom standardizacijskih posjeta (Standardisation visit) JAA tima za područje licenciranja (2005. godine), održavanja (2007. godine) i letačkih operacija (2008. godine).

Nadalje, u svibnju 2008. ratificiran je Sporazum o Zajedničkom europskom zračnom prostoru (ECAA Sporazum). Cilj Sporazuma je potpuna harmonizacija hrvatskog nacionalnog zakonodavstva u području zračnog prometa sa zakonodavstvom Europske Unije. Ovim Sporazumom Republika Hrvatska se obvezala implementirati u svoje zakonodavstvo uredbe i direktive koje su obuhvaćene tim Sporazumom, sukladno fazama definiranim u Sporazumu. Ratifikacijom ECAA Sporazuma i gašenjem Zajedničkih zrakoplovnih vlasti (Joint Aviation Authority – JAA) Republika Hrvatska je stekla status promatrača u Europskoj Agenciji za sigurnost zračnog prometa (EASA) kao krovnom tijelu Europske unije nadležnom za sigurnost zračnog prometa, a time i određene obveze. Nastavno, Agencija je 7. srpnja 2009. potpisala Radni sporazum sa EASA (Working Arrangement between the European Aviation Safety Agency and the Croatian Civil Aviation Agency) kojim su propisani međusobni odnosi te koji predstavlja pravnu osnovu za standardizacijske posjete (audite) kao i podlogu za suradnju između dvije Agencije.

Agencija je s početkom svoga rada u ožujku 2009. godine preuzela 39 otvorenih nalaza JAA standardizacijskih posjeta (Standardisation visit) za područje licenciranja (2005. godine), održavanja (2004. i 2007. godine) i letačkih operacija (2008. godine).

Ponovljen standardizacijski posjet proveden je od strane Europske agencije za sigurnost zračnog prometa (EASA) u razdoblju 14. – 18. rujna 2009. godine. EASA tim sastojao se od 9 auditora - stručnjaka za pojedino područje i 2 promatrača (EASA i Europska komisija)

EASA – *Combined Standardisation Visit* obuhvatio je područja licenciranja, održavanja i letačkih operacija, a bazirao se na procjeni 8 ICAO „Critical Elements“ (CE):

1. Primary aviation legislation;
2. Specific operating regulations;
3. State civil aviation system and safety oversight functions;
4. Technical personnel qualification and training;
5. Technical guidance, tools and the provision of safety-critical information;
6. Licensing, certification, authorization and approval obligations;
7. Continued surveillance obligations;
8. Resolution of safety concerns.

Sažeta ocjena rezultata audita je izložena kroz tablicu prezentiranu na kraju audita od strane voditelja audita:

	CAW	FCL	OPS
CE-1 Primary aviation legislation	-	+	++
CE-2 Specific operating legislation	+	-	+
CE-3 Establishment of Authority	+	+	+
CE-4 Staff training and qualification	0	+	+
CE-5 Technical guidance and safety-critical information	+	+	++
CE-6 Licensing, certification and approval obligations	+	0	0
CE-7 Continuing oversight	+	0	0
CE-8 Resolution of safety concerns	+	0	0

18 September 2009 Standardisation Inspection of Republic of Croatia Slide 20

Ilustracija br. 2: Sumarna ocjena rezultata audita EASA-e objavljena od strane vođe EASA tima na debriefingu audita

Iz tablice je vidljivo da su dva područja ocjenjena negativno, i to ona koja su vezana na regulativu (koja je u momentu audita bila u fazi finalizacije). Obzirom na činjenično stanje u momentu početka rada Agencije, ovakav rezultat može se smatrati izuzetnim postignućem Agencije.

EASA Završno izvješće dostavljeno je Agenciji dana 03. prosinca 2009. godine:

Air Operations (Report number OPS.HR.09.2009)

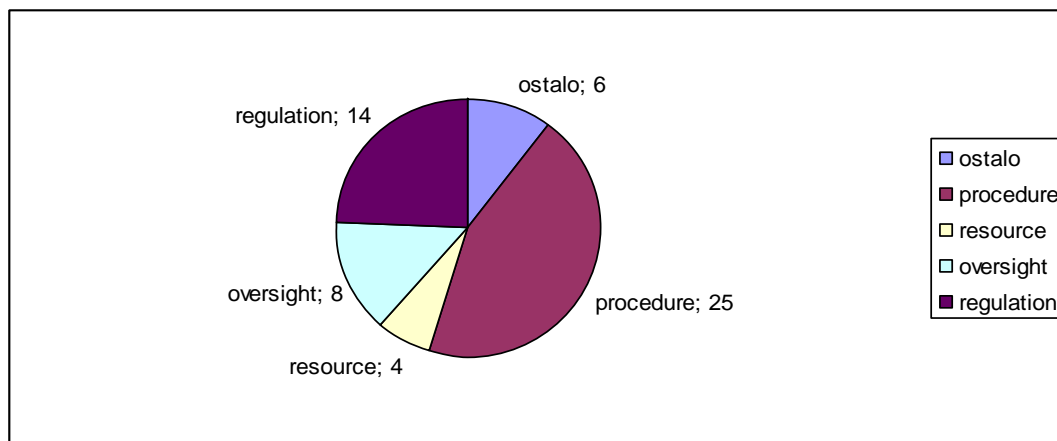
Airworthiness (Report number CAW.HR.09.2009)

Flight Crew Licensing (Report number FCL.HR.09.2009).

Potvrđeno je zatvaranje 92 % „starih“ nalaza (3 nalaza iz područja održavanja zahtjevaju dodatne korektivne mjere). Otvoreno je novih 48 nalaza od kojih tek 10,4 % predstavlja značajno odstupanje (Class D).

Dana 10. prosinca 2009. godine Agencija je EASA-i (Hessler Ludwig, Pires Luis, Karhunen Anssi, Moinescu Camelia, Blasch-Roussel Laurence, Francesco Banal) putem e-mail-a dostavila CCAA Plan korektivnih mjera.

Sukladno predloženom Planu korektivnih mjera, Agencija namjerava do kraja ožujka 2010. godine EASA-i dostaviti dokaze o zatvaranju više od 80 % novoutvrđenih nalaza neudovoljavanja.



Ilustracija br. 3: Sumarni pregled svih EASA nalaza

3.6 Pripreme za FAA audit (srpanj 2010. godine)

Kako je hrvatski zračni prijevoznik Croatia Airlines želio proširiti ponudu svojih usluga i ujedno ojačati poziciju na tržištu uspostavom komercijalnog zračnog prijevoza prema Sjedinjenim Američkim Državama, američke zrakoplovne vlasti (FAA) su u siječnju 2008. godine provele procjenu Uprave (International Aviation Safety Assessments - IASA) u cilju ocjene sposobnosti zrakoplovnih vlasti Republike Hrvatske u provođenju nadzora sigurnosti zračnog prometa, u smislu ocjene udovoljavanja minimalnim međunarodnim zrakoplovnim standardima, a koje je Republika Hrvatska dužna provoditi kao potpisnica Čikaške Konvencije i članica Organizacije međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO).

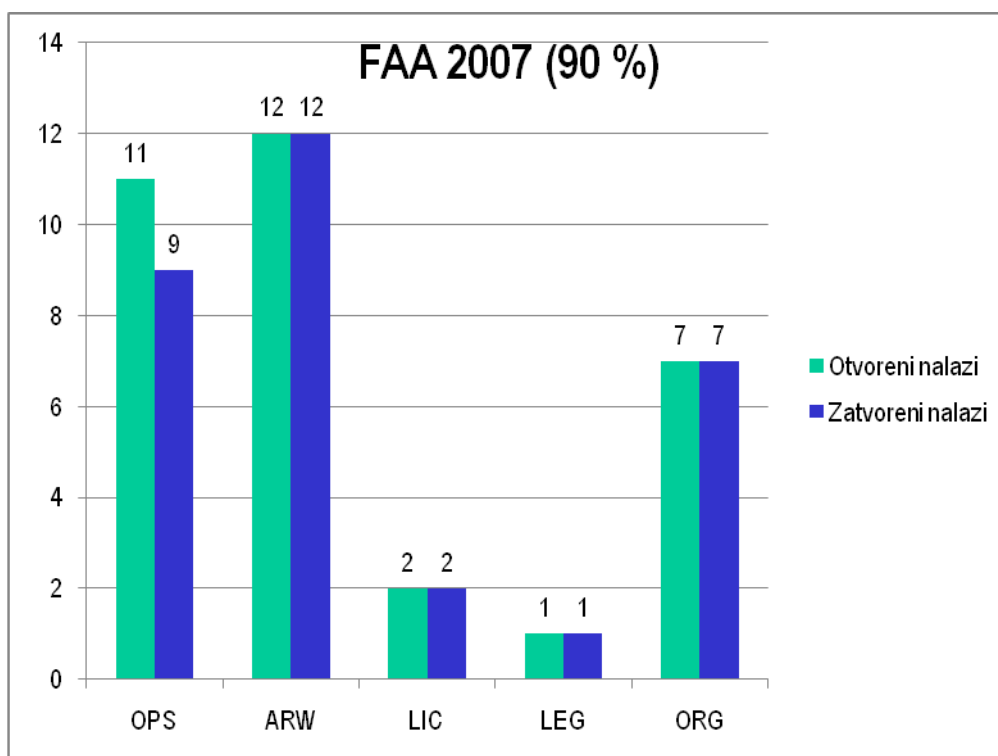


Tijekom IASA procjene, provedene u siječnju 2008. godine, utvrđena su 33 nalaza koji su se uglavnom odnosili na sistemske probleme kao što su:

- Neusklađenost regulative s međunarodnim ICAO standardima;
- Nejasna i neusklađena organizacijska struktura;
- Nedostatak kompetentnog i odgovarajuće školovanog tehničkog osoblja;
- Nedostatak operativnih procedura za provođenje certifikacije i nadzora;
- Nepotpuni zapisi o certifikaciji zračnih prijevoznika pogotovo s obzirom na provođenje operativnih inspekcija, validacijskih testova, demonstracija (npr. evakuacija zrakoplova) i drugih certifikacijskih aktivnosti;
- Nedostatak ili neadekvatnost sustava nadzora subjekata u zračnom prometu.

Agencija je s početkom svoga rada u ožujku 2009. godine preuzela sva 33 otvorena nalaza, te u slijedećih 9 mjeseci izradom preko 300 operativnih procedura, zapošljavanjem 30 stručnjaka iz područja zrakoplovstva, uspostavom sustava inicijalnog, specijaliziranog i školovanja, za obnovu znanja inspektora, fokusiranjem na podizanje kvalitete i kvantitete procesa nadzora, procjenom internog sustava kvalitete uspjela dokumentirati zatvaranje 90% utvrđenih nedostataka.

Završna potvrda ukupnog napretka u zatvaranju FAA nalaza i skidanju Kategorije 2 (neudovoljavanje minimalnim međunarodnim standardima), očekuje se u srpnju 2010. godine kada će, prema najavama, američke zrakoplovne vlasti doći u ponovnu procjenu udovoljavanja standardima.



Ilustracija br. 4: Prikaz zatvaranja nalaza FAA iz 2007. godine



3.7 Pripreme za ICAO USOAP audit (svibanj-lipanj 2010. godine)

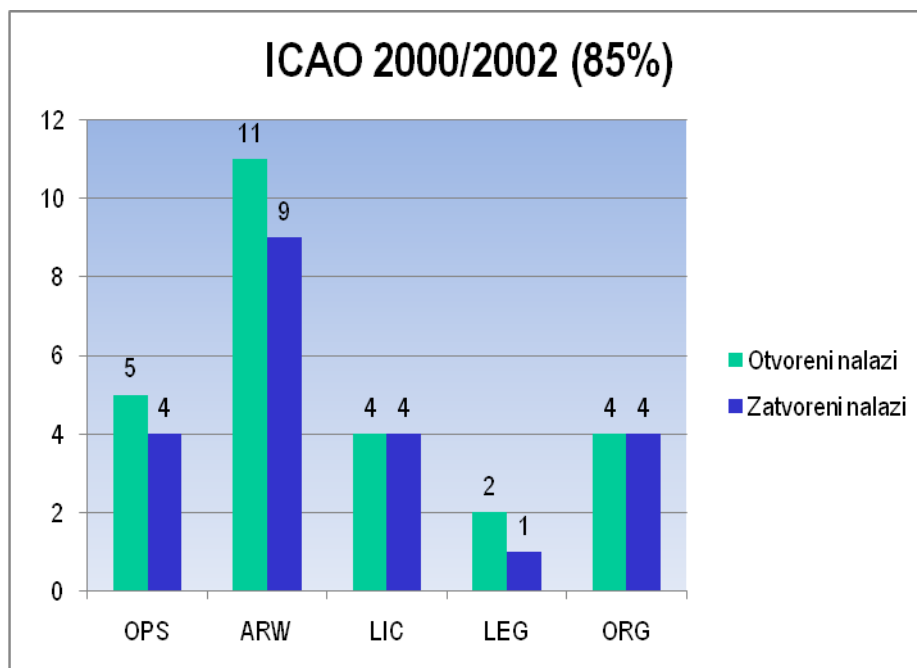
Organizacija međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO) je 2000. godine u sklopu ICAO - USOAP programa, koji kroz redovite audite provjerava adekvatnost sustava nadzora sigurnosti zračnog prometa svih 190 ICAO zemalja članica, izvršila i audit Uprave. Predmet audita je bio procjena efektivnosti implementacije kritičnih elemenata sustava nadzora sigurnosti, kao i implementacija ICAO standarda i preporučene prakse (SARPs) i s tim vezanih operativnih procedura za područja 3 ICAO Annex-a, Annex-a 1 (Licenciranje), Annex-a 6 (Operacije) i Annex-a 8 (Plovidbenost).

Rezultati nakon ponovljenog (Follow-up) USOAP audita iz 2002. godine pokazala su ograničeni napredak u provođenju korektivnih mjera. 32 nalaza neudovoljavanja, koji su se uglavnom odnosili na sistemske probleme, i dalje su se smatrala nezatvorenima. U izvješću se navodi da: " što se tiče sustava organizacije civilnog zrakoplovstva, uspostava kohezivnog sustava certifikacije i nadzora sigurnosti i dalje pati od nedostatka adekvatno kvalificiranog osoblja, nedovoljnog budžeta, postojanja dvije odvojene, ali ne i koordinirane organizacije koje se bave nadzorom itd. Ovakva situacija ne dozvoljava efektivnu provedbu zadataka nadzora sigurnosti u zračnom prometu".

Agencija je s početkom svoga rada u ožujku 2009. godine preuzela 26 otvorenih nalaza te u slijedećih 9 mjeseci i izradom preko 300 operativnih procedura, zapošljavanjem 30 stručnjaka iz područja zrakoplovstva, uspostavom sustava inicijalnog, specijaliziranog i školovanja, za obnovu znanja inspektora, fokusiranjem na podizanje kvalitete i kvantitete procesa nadzora, i procjenom internog sustava kvalitete uspjela dokumentirati zatvaranje 85% utvrđenih nalaza o neudovoljavanju.

Treba dodatno istaknuti činjenicu da je ICAO USOAP program, odlukom ICAO Skupštine 2005. godine, proširen i na ostale ICAO standarde (comprehensive systems approach), tako da će audit ICAO najavljen za svibanj 2010. godine pokriti procjenu efikasnosti sustava nadzora sigurnosti zračnog prometa u sljedećim područjima:

1. Regulatorna vezana za civilno zrakoplovstvo;
2. Organizacija civilnog zrakoplovstva;
3. Licenciranje osoblja;
4. Letačke operacije;
5. Plovidbenost zrakoplova;
6. Istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda;
7. Usluge zrakoplovne navigacije; i
8. Aerodrome.



Ilustracija br. 5: Prikaz stanja zatvaranja nalaza ICAO iz prethodnih godina

Agencija je u listopadu pokrenula opsežan multidisciplinarni projekt priprema za ICAO audit. Prva faza projekta koja je provedena do kraja 2009. godine odnosila se na popunjavanje upitnika (State Aviation Activity Questionnaire - SAAQ) i inicijalnih check lista (Compliance Checklists - CCs) te utvrđivanje odstupanja u odnosu na ICAO standarde.

Utvrđena odstupanja su značajna te je pred Agencijom velik posao u prvoj polovici 2010. godine na uklanjanju uočenih odstupanja od ICAO standarda.

3.8 Rad na izradi nacrtu propisa i zatvaranju faze 1 ECAA sporazuma

U nadležnosti Agencije je, prema članku 5. stavku 12. Zakona, pripremanje nacrtu prijedloga podzakonskih propisa iz svoje nadležnosti. Od 1. ožujka 2009. godine, kada je Agencija službeno započela s radom, pa do 20. listopada 2009. godine, kada je bio krajnji rok dogovoren sa Ministarstvom - Upravom za izradu dogovorenih nacrtu prijedloga pravilnika, u okviru Agencije izrađeno je 14 nacrtu prijedloga pravilnika te nacrt Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa.

1. Pravilnik o zahtjevima Zajedničkih zrakoplovnih vlasti i upravnim postupcima koji se primjenjuju na komercijalni zračni prijevoz helikopterom, (NN 103/09)
2. Pravilnik o letenju zrakoplova (NN 109/09)
3. Pravilnik o pružanju zemaljskih usluga (NN 110/09)
4. Pravilnik o dodjeljivanju vremenskih slotova i usuglašavanju redova letenja na zračnim lukama (NN 110/09)



5. Pravilnik o kontinuiranoj plovidbenosti zrakoplova i aeronautičkih proizvoda, dijelova i uređaja, te o ovlaštenju organizacija i osoblja uključenih u te poslove (NN 115/09)
6. Pravilnik o uvjetima i načinu pružanja usluga u zračnoj plovidbi (NN 115/09)
7. Pravilnik o uvjetima i načinu izdavanja svjedodžbe pružatelja usluga u zračnoj plovidbi (NN 117/09)
8. Pravilnik o usklađivanju tehničkih propisa i upravnih postupaka u području civilnog zrakoplovstva (NN 117/09)
9. Pravilnik o zajedničkim pravilima u području civilnog zrakoplovstva i nadležnostima Europske Agencije za sigurnost zračnog prometa (NN 124/09)
10. Pravilnik o obavljanju pregleda inozemnih zrakoplova na stajanci, zahtjevima za potrebnim kvalifikacijama osoblja koje ih obavlja te o uspostavljanju popisa zračnih prijevoznika koji imaju zabranu izvođenja operacija na području Republike Hrvatske (NN 126/09)
11. Pravilnik o radnom vremenu članova posade zrakoplova (NN 126/09)
12. Pravilnik o certifikaciji zrakoplova te projektnih i proizvodnih organizacija (NN 134/09)
13. Pravilnik o izvješćivanju i istraživanju događaja koji ugrožavaju sigurnost te nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova (NN 138/09)
14. Pravilnik o upravljanju zračnim prostorom (NN 138/09)

Broj neusklađenih pravilnika vezanih uz ECAA fazu 1, rezultirao je potrebom da se u kratkom razdoblju morao izraditi i donijeti veliki broj pravilnika. Kako se proces pregovora s Europskom komisijom za pristupanje Republike Hrvatske u EU počeo približavati kraju, tako je počeo rasti i pritisak za ispunjavanjem obveza iz ECAA Sporazuma kojeg je Republika Hrvatska potpisala 2006. godine. Obzirom na opsežnost europske regulative i velik opseg preuzetih obveza, do početka rada Agencije nedovoljno je napravljeno na usklađivanju sa EU propisima koji su u njemu navedeni, na način koji bi bio prihvatljiv Europskoj komisiji i koji bi doveo do ispunjavanja I tranzicijske faze ECAA Sporazuma. Izrada i donošenje ovih pravilnika u navedenom roku bilo je potrebno radi planiranog posjeta stručnog tima Europske komisije u studenom 2009. godine.

Agencija je, svjesna značaja situacije, angažirala velike resurse na ovim aktivnostima tijekom ljeta i jeseni 2009. godine, organiziravši posebnu radnu grupu koja je projektnim pristupom uspjela u najvećoj mjeri ispuniti postavljene ciljeve.

Ocjena stručnog tima Europske komisije, nakon posjete Hrvatskoj u listopadu 2009. godine, bila je da Republika Hrvatska u tom trenutku nije ispunjavala uvjete za zatvaranje I tranzicijske faze ECAA Sporazuma zbog nekoliko razloga. Dva pravilnika su bila ocijenjena kao neusklađena (Pravilnik o pružanju zemaljskih usluga i Pravilnik o radnom vremenu članova posade zrakoplova), a stanje zaštite zračnog prometa na zračnim lukama Rijeka i Zadar nezadovoljavajuće. To je početkom 2010. godine Agencija već ispravila izradom nacrtu izmjena i dopuna ta dva pravilnika koja su odobrena od strane Europske komisije, a detaljni audit na zračnim lukama Rijeka i Zadar, koji su provedeni pod nadzorom stručnjaka Europske komisije su pokazali da te zračne luke sada udovoljavaju zahtjevima zaštite zračnog prometa, što je stručnjak Europske komisije potvrdio u svojem izvješću.



3.9 Nadzor sigurnosti zračnog prometa

Jedan od glavnih zadataka Agencije je obavljanje nadzora nad primjenom propisa i sigurnosnih standarda u zrakoplovnoj industriji. Nedostatan kapacitet za nadzor u Ministarstvu u prethodnom razdoblju generirao je niz vrlo ozbiljnih nalaza međunarodnih tijela o manjkavom nadzoru nad industrijom. Iz tog razloga, Agencija je sustavno pristupila realizaciji plana nadzora kako bi se situacija dovela na zadovoljavajuću razinu.

I pored velikih "građevinskih radova" unutar Agencije realizirano više od 90 % planiranih audita i inspekcija u 2009. godini, a što predstavlja višestruko povećanje u odnosu na prethodne godine.

Sektor	Odjel	Broj nadzora	% u odnosu na 2008
SOA	OPS	75	260%
	ARW	134	
	LIC/TRO	40	
	GA	6	
AP	Aerodromi	37	>500%
	Zaštita	8	
NSA	Svi odjeli	22 + 6	>500%

3.10 Sustav upravljanja sigurnošću zračnog prometa

Tijekom 2009. godine izrađen je nacrt Nacionalnog programa sigurnosti u zračnom prometu – SSP i dostavljen nadležnim državnim tijelima na očitovanje. Definirani su inicijalni "safety indicator –i".

Poduzete su mjere za početak suradnje s novoosnovanom Agencijom za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova.

Uspostavljena je agencijska baza prijavljenih događaja koji ugrožavaju sigurnost (occurrence reporting) u kojoj je od 01. ožujka 2009. do 31. prosinca 2009. godine prijavljen 71 događaj i to:

- 46 nacionalne zrakoplovne kompanije
- 12 zračne luke
- 5 HKZP (od 21.11.2009)
- 24 prijavljenih događaja vezano uz sudar s pticama

Pripremljena je uspostava rada CCAA Safety Board-a - tijela koje se na razini Agencije bavi identifikacijom opasnosti, procjenama i upravljanjem rizicima te praćenjem razine sigurnosti u zračnom prometu.



Croatian Civil Aviation Agency

Agencija za civilno zrakoplovstvo
Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu

3.11 Registar zrakoplova

Registrirane su sljedeće transakcije vezane uz registar zrakoplova u razdoblju od 01. ožujka 2009. do 31. prosinca 2009. godine:

1. Upisani zrakoplovi: 14
2. Brisani zrakoplovi: 6
3. Promjena podataka (vlasništva i drugih podataka): 11
4. Podaci koji se upisuju u teretnom listu uloška glavne knjige Registra zrakoplova (upisi i brisanje tereta): 4

3.12 Zaštita zračnog prometa

3.12.1 Mjere zaštite - općenito

- Model ID iskaznice za sve aerodrome – utvrđen i implementiran model izdavanja ID iskaznice za sve aerodrome, neophodan za određene službe odnosno aktivnosti uključujući i zrakoplovne inspektore (07. 2009.);
- Stanje usklađenosti EU regulative – NPZZP – obavljena detaljna procjena stanja usklađenosti Nacionalnog programa zaštite zračnog prometa sa EU regulativom (uredbama) u području zaštite zračnog prometa (05 – 07. 2009.);
- Nacionalni program zaštite civilnog zračnog prometa – izrađen konačan nacrt prijedloga teksta Izdanja 2 u cilju potpunog usklađenja sa EU regulativom (uredbama) u području zaštite zračnog prometa, određenih ECAA Sporazumom (09. – 10. 2009.);
- Inspekcija EK LAGs, ZL Zagreb, Dubrovnik – obavljena inspekcija stanja mjera zaštite u dijelu prijevoza tekućina, aerosola i gelova u ručnoj prtljazi putnika, od strane inspektora EK, uz organizacijsku i operativnu podršku Odjela zaštite zračnog prometa (09. 2009.);
- CARDS Projekt – training RTG Operatera - (09. 2009.);
- ECAA Assessment Visit (11. 2009.);
- Nacionalni program certificiranja RTG operatera – izrađen nacrt teksta (11. 2009.);
- EDS standard - implementacija ECAC standarda 2 (u postupku);
- DGR - izrada operativne upute za primjenu pravila o prijevozu opasnih tvari pri zaštitnom pregledu putnika, ručne i predane prtljage (u izradi).

3.12.2 Programi zaštite - odobravanje

- Zračne luke:
 - 6 odobrenja revizija Programa zaštite – 3 predmeta u postupku
- Domaći zračni prijevoznici:
 - 6 odobrenja revizija Programa zaštite,
 - 1 odobrenja revizije Nastavnog plana za zaštitu,
 - 1 odobrenje Instruktoru zaštite
- Strani zračni prijevoznici:
 - 108 odobrenja Programa zaštite – 6 predmeta u postupku



Sva odobrenja programa zaštite zračnih luka i domaćih zračnih prijevoznika (14) obavljena su u upravnom postupku sa izdanim rješenjima.

3.12.3 Kontrola kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa

Obavljeno je ukupno 8 mjera nadzora kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa (5 u zračnim lukama; 3 kod zračnih prijevoznika), odnosno 7 inspekcija zaštite i 1 audit zaštite. Kontrola kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa provedena je temeljem plana za 2009. godinu odobrenog od strane Nacionalnog povjerenstva za zaštitu zračnog prometa. Plan kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa u potpunosti udovoljava kriterijima učestalosti, određenim Nacionalnim programom zaštite zračnog prometa. Plan je realiziran u potpunosti, uz 1 dodatnu inspekciju zaštite koja će se obaviti u ZL Pula.

Nadzorom kroz navedene mjere kontrole kvalitete zaštite civilnog zračnog prometa obavljena je ocjena usklađenosti u odnosu na 162 točke Nacionalnog programa zaštite zračnog prometa,

Ukupno je utvrđeno 39 nalaza, od čega 31 o neudovoljavanju odredbama NPZZP-a.

Utvrđeno je i 8 nalaza o udovoljavanju odredbama NPZZP uz preporučeno poboljšanje.

3.13 Aktivnosti Agencije vezane uz obnašanje javnih ovlasti

Djelatnost Agencije obuhvaća poslove vezane za sigurnost zračnog prometa, a osobito certificiranje, nadzor i inspekciju u cilju osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zahtjevima za obavljanje zračnog prijevoza i drugih djelatnosti u zračnom prometu, vođenje propisanih registara i evidencija te obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom.

U okviru djelatnosti propisanih Zakonom i Statutom Agencije, Agencija je osobito nadležna za:

1. izradu i pripremu Nacionalnog programa sigurnosti u zračnom prometu;
2. izdavanje Operativne licencije i Svjedodžbe zračnog prijevoznika;
3. izdavanje odobrenja za letenje inozemnih civilnih zrakoplova u zračnom prostoru Republike Hrvatske;
4. izdavanje sigurnosnih direktiva;
5. izdavanje odobrenja za izvanaerodromsko slijetanje i uzlijetanje;
6. izdavanje odobrenja za zrakoplovne priredbe;
7. nadzor razvoja Nacionalnog programa za olakšice i predlaganje njegovih izmjena i dopuna, po potrebi;
8. odobravanje cjenika aerodromskih naknada i njegovih izmjena, prije njihovog stupanja na snagu;
9. vođenje evidencije aerodroma;
10. vođenje Hrvatskog registara civilnih zrakoplova;
11. izdavanje rješenja o upisu i brisanju zrakoplova, izdavanje potvrde o registraciji zrakoplova te izdavanje potvrde o privremenoj registraciji zrakoplova;
12. praćenje provedbe Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa te davanje inicijative za njegove izmjene i dopune, po potrebi;



13. odobravanje sustava upravljanja sigurnošću operatorima zrakoplova, operatorima aerodroma i pružateljima usluga u zračnoj plovidbi;
14. izdavanje potvrde pravnim i fizičkim osobama o udovoljavanju uvjetima za projektiranje, proizvodnju, održavanje, popravak i preinake zrakoplova i zrakoplovnih komponenti;
15. odobravanje programa održavanja zrakoplova;
16. certificiranje zrakoplova uključujući potrebne inspekcijske preglede tehničkog i operativnog stanja zrakoplova;
17. izdavanje svjedodžbi o plovidbenosti zrakoplova;
18. poduzimanje potrebnih mjera u cilju otklanjanja rizika koji imaju utjecaja na sigurnost;
19. izdavanje dozvola za tehnički let zrakoplova;
20. izdavanje odobrenja za uporabu aerodroma (Svjedodžba aerodroma);
21. izdavanje suglasnosti prije započinjanja radova na aerodromu ili drugom objektu od značaja za sigurnost svih operacija;
22. davanje prethodne suglasnosti za izgradnju i postavljanje zrakoplovnih prepreka izvan područja aerodroma;
23. vođenje registra zrakoplovnog osoblja;
24. izdavanje, obnavljanje i produžavanje dozvole i ovlaštenja zrakoplovnom osoblju;
25. davanje ovlaštenja pravnim osobama za stručno osposobljavanje zrakoplovnog osoblja;
26. priznavanje inozemnih dozvola i ovlaštenja;
27. imenovanje ispitnih povjerenstava i ispitivača za utvrđivanje stručne sposobnosti zrakoplovnog osoblja;
28. utvrđivanje popisa stručnjaka za utvrđivanje stručne sposobnosti zrakoplovnog osoblja;
29. davanje ovlaštenja poduzetnicima koji obavljaju zdravstvenu djelatnost za obavljanje zdravstvenih pregleda u svrhu utvrđivanja zdravstvene sposobnosti zrakoplovnog osoblja;
30. utvrđivanje popisa stručnjaka za utvrđivanje zdravstvene sposobnosti zrakoplovnog osoblja;
31. imenovanje drugostupanjskog liječničkog povjerenstva;
32. izdavanje dozvole za obavljanje radiotelefonske komunikacije;
33. odobravanje programa za stručno osposobljavanje i provjeru stručne sposobnosti pomoćnog zrakoplovnog osoblja;
34. izdavanje Svjedodžbe pružatelja usluga u zračnoj plovidbi;
35. utvrđivanje postupaka za obavljanje govorne komunikacije;
36. prikupljanje, analiziranje, izvješćivanje, distribuiranje i pohranjivanje izvješća o ugrožavanju sigurnosti;
37. odobravanje programa zaštite civilnog prometa zračnih luka i zračnih prijevoznika;
38. odobravanje visine naknade za zaštitni pregled;
39. prikupljanje i distribuiranje podataka o civilnom zrakoplovnom osoblju i zrakoplovima u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršavanje aktivnosti propisanih Zakonom;
40. prikupljanje, analiziranje i distribuiranje statističkih podataka, izvješća, dokumenata i drugih podataka o zrakoplovnoj tehnologiji, operacijama zrakoplova, aerodromima i zrakoplovnom osoblju u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršavanje aktivnosti propisanih Zakonom;
41. nadzor nad tehničkim i operativnim stanjem i ekonomskoj sposobnosti subjekata u civilnom zrakoplovstvu Republike Hrvatske;
42. nadzor i inspekciju sigurnosti zračnog prometa kako je propisano Zakonom;
43. nadzor u području zaštite zračnog prometa;
44. sudjelovanje, u bliskoj suradnji s ministarstvom nadležnim za civilni zračni promet (u daljnjem tekstu: Ministarstvo), u međunarodnim aktivnostima uključujući i procese pregovaranja kod



zaključivanja međunarodnih ugovora, sastancima u Organizaciji međunarodnoga civilnog zrakoplovstva (ICAO) i drugim međunarodnim organizacijama i institucijama s područja zračnog prometa; sudjelovanje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina te suradnja s inozemnim tijelima nadležnim za civilni zračni promet.

Agencija, kada djeluje kao Nacionalno nadzorno tijelo, obavlja poslove koji su propisani odgovarajućim EU propisima. Ti poslovi se odnose na certificiranje pružatelja usluga u zračnoj plovidbi, obavljanje kontinuiranog nadzora nad pružanjem usluga u zračnoj plovidbi radi osiguravanja kontinuiranog udovoljavanja zajedničkim zahtjevima, kao i druge poslove s tim u svezi, u skladu s propisima donesenim na temelju Zakona i odgovarajućim EU propisima.

U okviru nadležnosti propisanih Zakonom Agencija može izdavati sigurnosne direktive radi provedbe Zakona uzimajući u obzir međunarodne ugovore koji obvezuju Republiku Hrvatsku. Agencija može, u suradnji sa domaćim, inozemnim i međunarodnim organizacijama, zrakoplovnom industrijom i drugim institucijama s područja zračnog prometa, organizirati stručne skupove i forume u svrhu razmjene informacija i iskustava te promicanja sigurnosti zračnog prometa.

Tijekom razdoblja 01. ožujka 2009. - 31. prosinca 2009. godine, Agencija je, u obnašanju javnih ovlasti, obradila upravne predmete kako slijedi:

Sektor	Broj upravnih predmeta
SOA	3682
AP	603
NSA	114
Ostali	581
Ukupno	4980

4. FINANCIRANJE AGENCIJE

Agencija je samostalna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima koja vodi računovodstvo po odredbama Uredbe o računovodstvu neprofitnih organizacija i Pravilnika o knjigovodstvu i računskom planu neprofitnih organizacija te sukladno navedenom, sastavlja temeljna financijska izvješća i to račun prihoda i rashoda, bilancu i bilješke uz financijska izvješća.

Ako Agencija u obavljanju svoje djelatnosti ostvari višak prihoda, taj se višak prihoda može koristiti isključivo za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije, u skladu sa Zakonom i Statutom Agencije. Agencija odgovara za obveze cijelom svojom imovinom, a Republika Hrvatska solidarno i neograničeno odgovara za obveze Agencije. Gubici Agencije u prvom se redu podmiruju iz imovine Agencije, a tek onda iz proračuna Republike Hrvatske.

Novčana sredstva Agencije vode se na žiro-računu Agencije u skladu s propisima o platnom prometu.



Croatian Civil Aviation Agency

Agencija za civilno zrakoplovstvo
Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu

Sredstva za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije osiguravaju se:

- iz prihoda od djelatnosti Agencije,
- iz dijela naknada iz članka 104. stavka 4. Zakona, za poslove iz nadležnosti Nacionalnoga nadzornog tijela, a koje se utvrđuju u skladu s međunarodnim ugovorima koji obvezuju Republiku Hrvatsku,
- iz naknade koju plaćaju operatori zrakoplova po toni prevezene robe/tereta u civilnom zračnom prometu,
- iz naknade koju plaćaju svi putnici u civilnom zračnom prometu u odlasku,
- iz ostalih izvora u skladu sa zakonom.

U narednom razdoblju potrebno je izvršiti usklađivanje postojećih propisa koji reguliraju visine gore navedenih naknada sukladno činjenici da je Agencija operativna i da su stvoreni uvjeti da Agencija može ostvarivati navedene prihode temeljem svog poslovanja.

Agencija ostvaruje prihode iz sredstava prikupljenih iz rutnih i terminalnih naknada temeljem obavljanja poslova iz nadležnosti Nacionalnog nadzornog tijela (NSA – National Supervisory Authority) što je regulirano Pravilnikom o utvrđivanju rutnih i terminalnih naknada (NN 37/08) koji je u skladu s Eurocontrol-ovim Sustavom rutnih naknada i bilateralnim sporazumom sa Eurocontrol-om, a tiče se terminalnih naknada.

Značajni dio sredstava za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencija će ostvarivati iz naknade koju plaćaju svi putnici u civilnom zračnom prometu u odlasku i iz naknade koju plaćaju operatori zrakoplova po toni prevezene robe/tereta u civilnom zračnom prometu, a što je regulirano Naredbom o utvrđivanju visine naknada za rad Agencije za civilno zrakoplovstvo (NN 142/08).

Sredstva za početak rada Agencije u 2009. godini osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske u okviru sredstava za rad Ministarstva i to u ukupnom iznosu od 4.000.000,00 kn.

4.1 Realizacija Financijskog plana za 2009. godinu

Financijski plan za 2009. godinu donijelo je Vijeće Agencije sukladno odredbama Statuta Agencije na sjednici održanoj 24. studenog 2008. godine. Financijskim planom utvrđeni su prihodi i rashodi Agencije u 2009. godini prema podacima dostupnim u trenutku izrade Financijskog plana, a koji se tijekom godine može mijenjati sukladno odredbama Statuta Agencije.

Rebalans plana napravljen je u prosincu 2009. godine kako bi plan reflektirao izmjene do kojih je došlo uslijed mjera štednje (značajno smanjeni rashodi u odnosu na inicijalni plan) kao i slabijeg priljeva sredstava.

Takav plan je realiziran te je o tome sačinjen završni račun Agencije koji je usvojilo Vijeće Agencije te je isti dostavljen nadležnim institucijama, Financijskoj Agenciji i Državnom uredu za reviziju (u prilogu).



4.2 Problemi financiranja Agencije u 2009. godini

Odredbama članka 11.h, stavka 1. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zračnom prometu («Narodne novine» broj 46/07) propisano je iz kojih izvora se osiguravaju sredstva za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije. Time je osiguran neovisan financijski položaj Agencije kao pravne osobe sa javnim ovlastima. Međutim, podzakonski propisi kojima se utvrđuju prihodi, odnosno naknade kojima se osiguravaju sredstva za obavljanje i razvoj djelatnosti Agencije nisu pravovremeno osigurali priljev novčanih sredstava obzirom na složene mehanizme prikupljanja istih, a kako bi Agencija bila u stanju podmiriti sve obveze.

Pri tome, najveći problem na koji je Agencija naišla odnosi se na obvezu plaćanja članarine međunarodnim organizacijama kojih je Republika Hrvatska članica, posebno obvezu godišnjeg doprinosa (članarine) Eurocontrolu. Podmirenje obveza doprinosa (članarina) međunarodnim organizacijama, pa tako i Eurocontrolu, je u ime Republike Hrvatske izvršavala Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., koja je u tu svrhu i primala sredstva iz zajedničkog sustava rutnih naknada do 01. siječnja 2009. godine. Nakon toga obveznik plaćanja članarine postala je Agencija.

Koncem 2008. godine izrađena je Konsolidirana baza troškova za Republiku Hrvatsku koja uključuje Agenciju u strukturu troškova za povrat kroz rutne naknade. Navedenim aktom koji je dostavljen Središnjoj službi naplate rutnih naknada Eurocontrola (CRCO), pravo na naknadu sredstava za članarinu iz rutnih naknada stiče Agencija sa 01. siječnja 2009. godine, a također i pripadajuću obvezu plaćanja doprinosa (članarina) međunarodnim organizacijama za 2009. godinu, i dalje.

Tako je i račun za plaćanje članarine Eurocontrolu za I kvartal 2009. godine, Uprava preusmjerila na Agenciju s naputkom da se isti plati sa računa Agencije. Agencija nije bila u mogućnosti platiti prvi iznos od 765.688,75 EUR na ime članarine Eurocontrolu kao i pripadajuće kamate obzirom da je iznos trebao biti plaćen do 20. siječnja 2009. godine, a također niti drugi iznos od 765.688,75 EUR, naplativ u travnju 2009. godine.

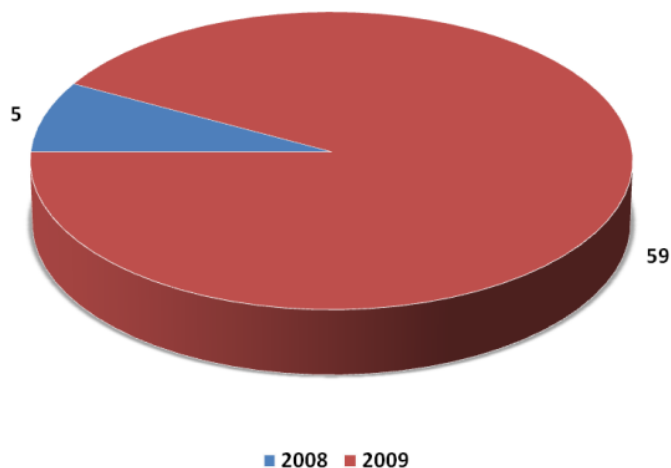
Zbog činjenice da priljev sredstava (koja služe za uplatu članarina) iz rutnih naknada kasni zbog retroaktivnog obračuna i sustava naplate koji provodi Eurocontrol, Agenciji su nedostajala inicijalna sredstva u iznosu od cca 1.500.000,00 EUR, kako bi premostila razdoblje do akumuliranja sredstava u dovoljnom iznosu da može redovito servisirati svoje obveze.

Agencija je u tom smislu poduzela aktivnosti na rješavanju predmetnog problema i to na način da problem privremeno riješi pozajmicom u iznosu 10.000.000,00 kuna na koju je dobila suglasnost Vlade.

Po završnom financijskom izvješću, vidljivo je da iz razloga smanjene naplate i financijske krize, Agencija nije uspjela akumulirati dovoljno sredstava da vrati pozajmicu, odnosno da redovito servisira svoje obveze. Stoga će biti nužno povećati prihode Agencije u 2010. godini kako bi se akumulirala dovoljna sredstva koja bi omogućila vraćanje pozajmice i redovno servisiranje obveza Agencije.

5. LJUDSKI RESURSI

Tijekom 2009. godine, a naročito u prvom polugodištu, u Agenciji se odvijao proces intenzivnog zapošljavanja u cilju jačanja ljudskih potencijala, a kako bi se stvorili uvjeti za početak operativnog rada Agencije i preuzimanje javnih ovlasti, sukladno odredbama Zakona. Tijekom 2009. godine zaposleno je 59 novih radnika.



Ilustracija br. 6: Zapošljavanje u 2009. godini

Prije početka operativnog rada, Agencija je izvršila zapošljavanje 6 novih radnika, stručnog i kvalificiranog rukovodećeg kadra sa adekvatnim iskustvom u zrakoplovnoj industriji, neophodnog za daljnji rad Agencije. Agencija je izvršenim kadrovskim ojačanjem dobila neophodnu sposobnost za nastavak priprema preuzimanja zaposlenika i imovine Uprave u Agenciju, kao i za poslove preuzimanja javnih ovlasti. U procesu preuzimanja zaposlenika Uprave, ukupno je 21 zaposlenik Uprave postao zaposlenikom Agencije, čime je ukupni broj zaposlenika Agencije porastao na 36 sa 01. ožujka 2009. godine. Iz osobnih razloga, 3 zaposlenika Uprave koji su se prethodno suglasili sa prelaskom u Agenciju, nisu potpisali ugovore o radu te su ostali i dalje zaposlenici Uprave.

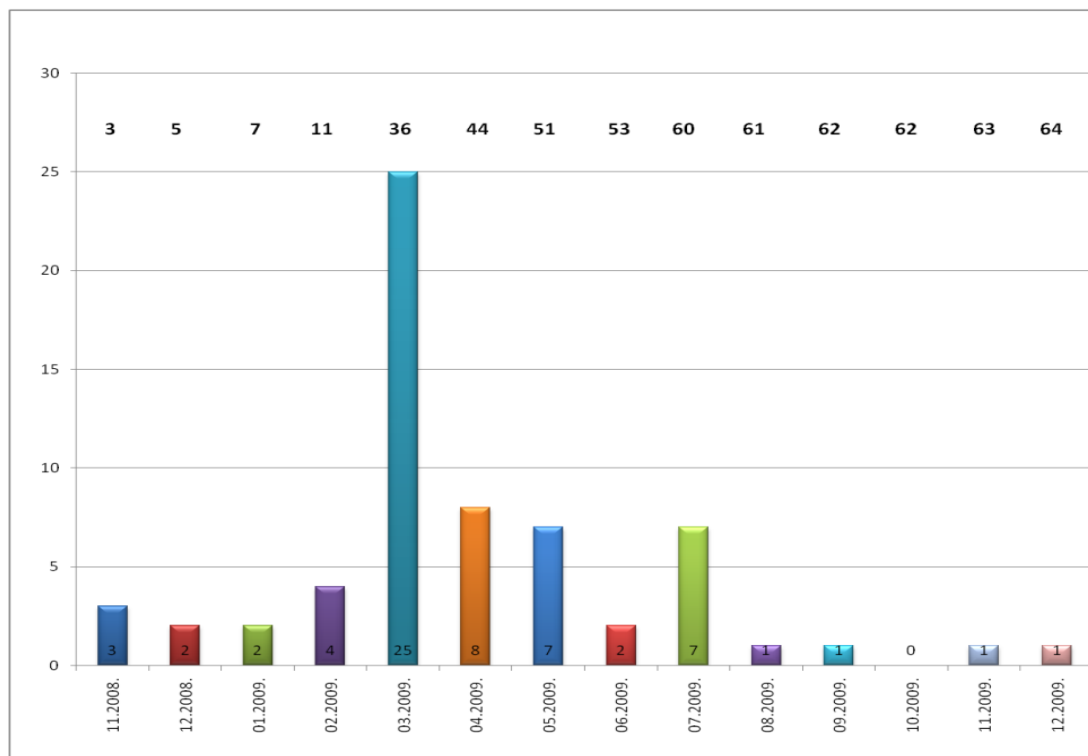
Nakon početka operativnog rada, Agencija je u razdoblju od travnja do srpnja 2009. godine izvršila dodatno zapošljavanje 24 nova radnika, a čije zapošljavanje je bilo neophodno kako bi se uspostavile neophodne funkcije za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije. Prema odredbama novog Zakona, Agencija je obvezna zaposliti i održavati dovoljan broj stručnog osoblja potrebnog za primjereno i efikasno izvršavanje obveza propisanih Zakonom. Nadalje, novim Zakonom, Agenciji su pridodane nove ovlasti i proširen djelokrug rada na inspekcijske poslove nadzora sigurnosti zračnog prometa, inspekcijske poslove nadzora zaštite zračnog prometa te nove ovlasti u domeni reguliranja ekonomskih odnosa u zrakoplovnoj industriji, a što je iziskivalo potrebu za dodatnim zapošljavanjem novih radnika. Obzirom na navedeno, Agencija je tijekom 2009. godine, temeljem odredbi novog Zakona, preuzela šest zaposlenika Uprave prometne inspekcije / Službe zrakoplovne inspekcije, od koje su preuzete javne ovlasti



Croatian Civil Aviation Agency

Agencija za civilno zrakoplovstvo
Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu

za inspekcijske poslove. Do kraja 2009. godine, izvršeno je zapošljavanje dodatna četiri radnika, čime je ukupni broj zaposlenih u Agenciji dosegao broj od 64 radnika.

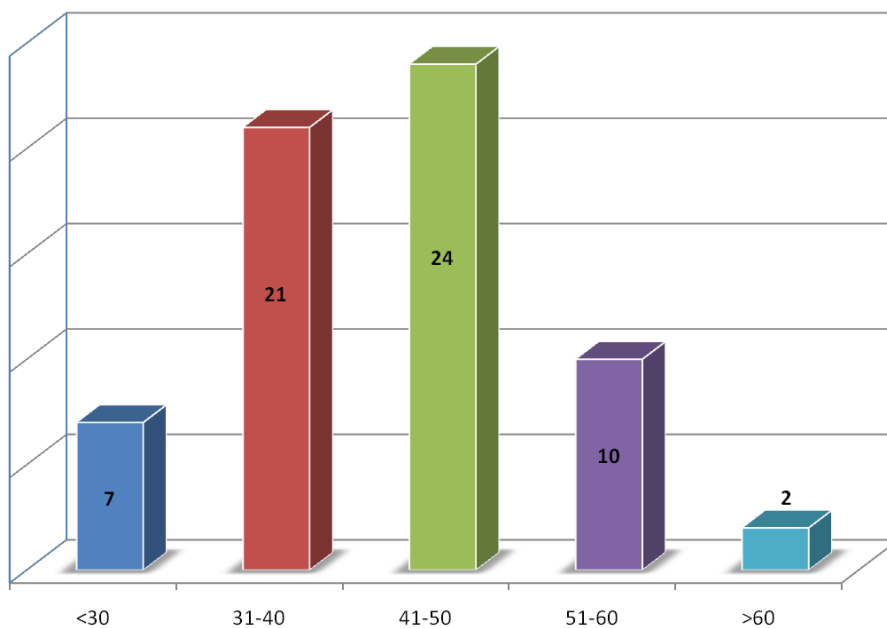


Ilustracija br. 7: Tijek zapošljavanja u 2009. godini

Obrazovna i starosna struktura, te prosječna dob zaposlenih (41 godina) izrazito su povoljni faktori koji u potpunosti omogućavaju uspostavu Agencije kao organizacije koju čine visoko obrazovani zrakoplovni stručnjaci koji posjeduju posebnu stručnost i znanje kakvu međunarodne norme zahtijevaju.

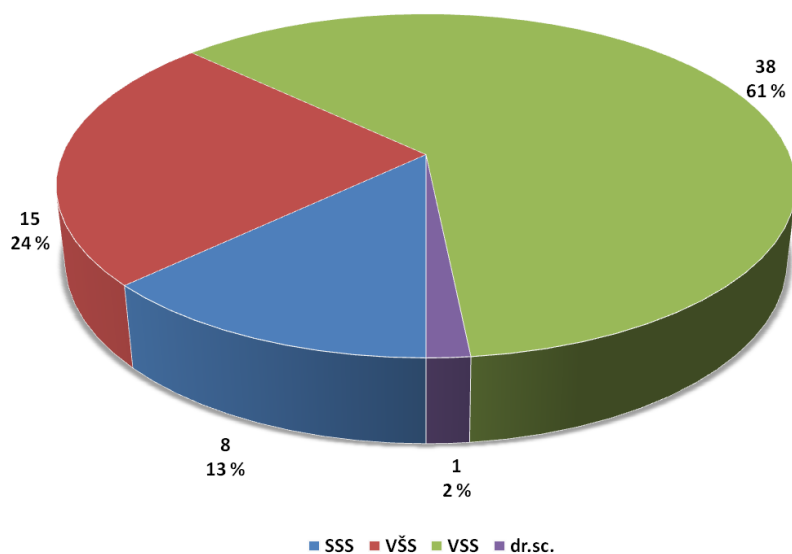
Završetkom 2009. godine, Agencija je gotovo u potpunosti ostvarila ciljani broj zaposlenih (70) koji je bio predviđen petogodišnjim Nacionalnim strategijskim planom u avijaciji, a poslužio je kao vodič u reorganizaciji nadležnih tijela za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj. Godišnjim programom rada Agencije za 2010. godinu predviđeno je zapošljavanje radnika do ciljanog broja zaposlenih i to u unutarnjim ustrojstvenim jedinicama koje je potrebno popuniti stručnim kadrom za optimalno obavljanje poslova iz njihovog djelokruga. To se prije svega odnosi na Sektor upravljanja zračnim prometom i Sektor aerodroma i zaštite zračnog prometa. Daljnje zapošljavanje u Agenciji temeljit će se, prije svega, prema potrebama razvoja djelatnosti i obavljanja poslova iz nadležnosti Agencije koji proizilaze iz odredbi međunarodnih sporazuma.

Godine starosti

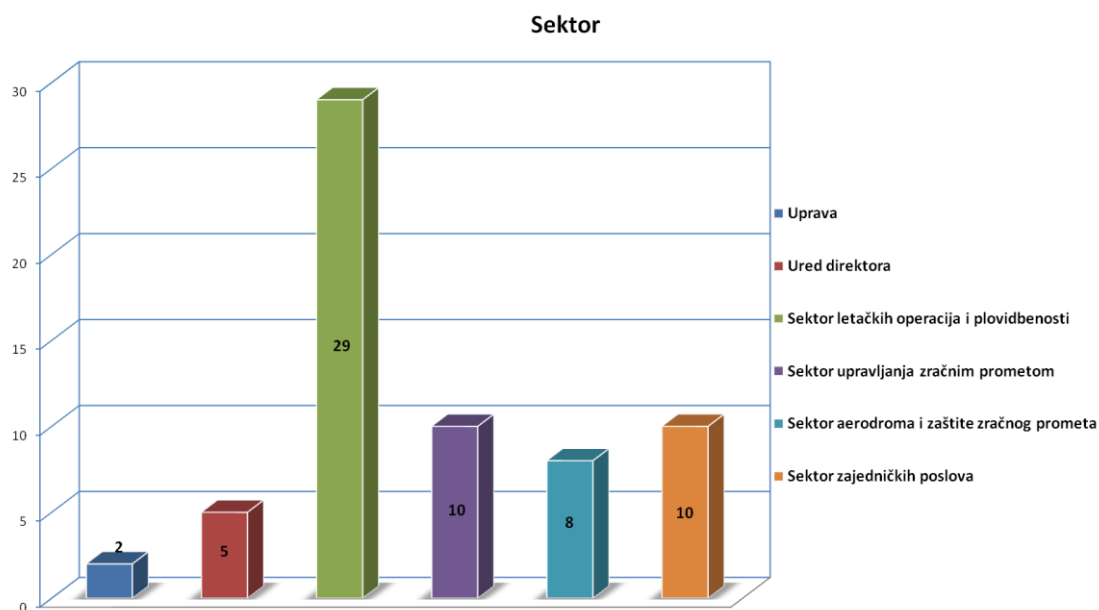


Ilustracija br. 8: Starosna struktura zaposlenika Agencije

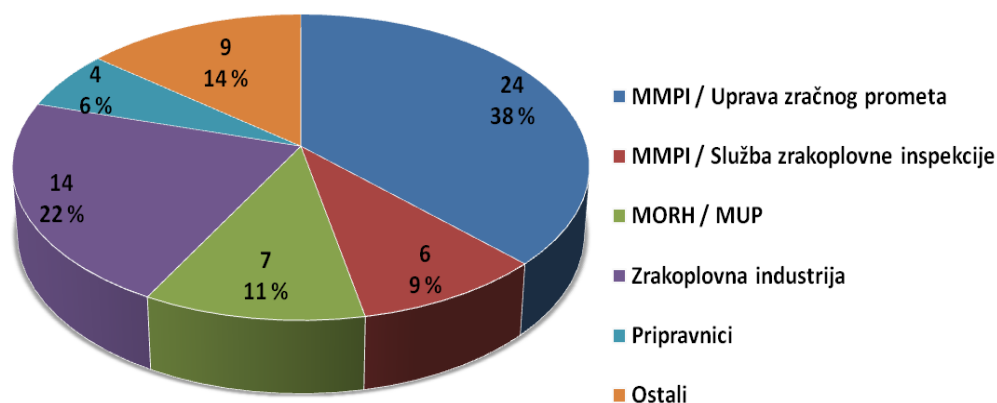
Stručna sprema



Ilustracija br. 9: Obrazovna struktura zaposlenika Agencije



Ilustracija br. 10: Struktura zaposlenih u unutarnjim ustrojstvenim jedinicama



Ilustracija br. 11: Struktura zaposlenih prema prethodnom radnom iskustvu (zaposlenju)

Struktura zaposlenih u Agenciji, prema prethodnom iskustvu, pokazuje raznovrsnost prethodnih radnih iskustava radnika Agencije te prema dosadašnjim pokazateljima, u velikoj mjeri, doprinosi izgradnji jedinstvene kulture organizacije Agencije. To će u narednom razdoblju doprinijeti ostvarenju misije i vizije Agencije te unaprijediti rad i razvoj Agencije.



Croatian Civil Aviation Agency

Agencija za civilno zrakoplovstvo
Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu

6. IPA PROJEKTI

IPA 2009

Pretpristupni program IPA (*Instrument for Pre-Accession Assistance*) uspostavljen je Uredbom Vijeća EU, a osnovni ciljevi programa su pomoć državama kandidatkinjama i državama potencijalnim kandidatkinjama u usklađivanju nacionalnog zakonodavstva i provedbi pravne stečevine EU te priprema za korištenje strukturnih i Kohezijskog fonda.

Agencija je krajem 2008. godine dobila informaciju o mogućnosti korištenja pomoći u sklopu pretpristupnog programa IPA 2009 – komponenta I (Pomoć u tranziciji i jačanje institucija) te je pokazala interes i izradila projektnu ideju koju je dostavila Središnjem državnom uredu za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU na dalji postupak. Prema vremenskom slijedu programiranja, izvršena je analiza prioriteta s obzirom na pretpristupni proces i procjena od strane NIPAK-a i nadležnih službi EK. Projektna ideja je prihvaćena te je Agencija izradila prvi nacrt projektnog sažetka koji je proslijeđen na razmatranje EK tijekom mjeseca siječnja 2009. godine. Nadležne službe EK su, nakon analize, dostavile komentare na projektni sažetak te je Agencija izradila drugi nacrt projektnog sažetka usuglašen sa komentarima EK. Na radnom sastanku s predstavnicima Opće uprave za proširenje EK i Delegacije EK u RH, održanom 10. ožujka 2009. godine, raspravljalo se o daljnjim koracima u programskom ciklusu i iznesen je sadržaj predloženog projekta s osvrtom na usvajanje komentara koji su u prethodnom razdoblju pristigli od strane EK. Nakon provedenog postupka projekt je odobren od strane Europske komisije. Agencija procjenjuje da će predloženi projekt biti realiziran kako je i predložen sukladno terminima i najavama provedbe projekta od strane Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije (SAFU).

Predloženi projekt je zajednički projekt Agencije i Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova.

Naziv projekta: “Jačanje administrativnih i tehničkih sposobnosti u cilju omogućavanja učinkovitog provođenja aktivnosti Agencije za civilno zrakoplovstvo i poboljšanja administrativnih i tehničkih sposobnosti Samostalnog odjela za istraživanje ugrožavanja sigurnosti zrakoplova, nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova”

Projekt se sastoji od dvije aktivnosti: stručne pomoći (twinning) za jačanje administrativnih sposobnosti i nabave opreme (supply) za poboljšanje tehničkih sposobnosti. Predložena ukupna vrijednost projekta iznosi 1.467.000 EUR, od čega je za twinning aktivnost planirano 1.000.000 EUR, dok je za supply aktivnost planirano 467.000 EUR. U ukupnom predloženom iznosu EU sudjeluje s 1.300.000 EUR bezpovratnih sredstava, dok je ostatak od 167.000 EUR potrebno osigurati iz prihoda Agencije (154.500 EUR) i iz proračunskih sredstava Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova (12.500 EUR). U drugom polugodištu 2009. godine odvijale su se aktivnosti oko pripreme projekta za ugovaranje koje se provode u koordinaciji sa Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije (SAFU).



Croatian Civil Aviation Agency

Agencija za civilno zrakoplovstvo
Godišnje izvješće o radu za 2009. godinu

IPA 2008

Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU raspisao je u veljači 2009. godine natječaj u sklopu prepristupnog programa IPA 2008 – Instrument za pripremu projekata i jačanje administrativnih kapaciteta u okviru kojeg je moguće predlagati projekte namijenjene jačanju operativnih kapaciteta državnih institucija.

Agencija je izradila prijedlog projekta vezan uz predstojeći ICAO audit nadležnih tijela za civilno zrakoplovstvo u Republici Hrvatskoj u 2010. godini (25. svibanj do 03. lipanj) i prijavila se na natječaj. Navednim auditom, pored Agencije biti će obuhvaćeni i Uprava te Agencija za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova.

Naziv projekta: „Pomoć Agenciji za civilno zrakoplovstvo i ostalim nadležnim tijelima za civilno zrakoplovstvo u pripremi ICAO Universal Safety Oversight Audit Programme (ICAO USOAP) audita”.

Projekt je, nakon provedene analize od strane Središnjeg državnog ureda za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU (SDURF), svrstan u prioritetnu (A) skupinu te poslan Delegaciji Europske komisije u Republici Hrvatskoj na dalji postupak i odobrenje te je i odobren od strane Europske komisije, onako kako je i predložen.

Projekt se sastoji od pružanja stručne pomoći angažiranjem tri inozemna stručnjaka sa odgovarajućim iskustvom u zračnom prometu za pomoć prije, tijekom i nakon audita. Predložena ukupna vrijednost projekta iznosi 199.999 EUR, od čega EU sudjeluje s 179.999 EUR bezpovratnih sredstava, dok je ostatak od 20.000 EUR potrebno osigurati iz nacionalnih izvora (sredstava Agencije – 15.000 EUR i proračunskih sredstava Agencije za istraživanje nesreća i ozbiljnih nezgoda zrakoplova – 5.000 EUR).

Agencija procjenjuje da će ovaj projekt biti realiziran kako je planirano obzirom na ocjenu kvalitete prijedloženog projekta i potrebu dobre pripreme za uspješan završetak predstojećeg audita što bi predstavljalo napredak i pozitivan korak za ispunjenje preuzetih međunarodnih obveza u području nadzora sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj. Krajem 2009. godine provedene su aktivnosti oko pripreme projekta za ugovaranje koje se provode u koordinaciji sa Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije (SAFU).

7. ZAKLJUČAK

Aktivnosti Agencije u 2009. godini, opisane u ovom – prvom cjelovitom godišnjem izvješću o radu, bile su usmjerene pretežito na sljedeće strateške zadatke:

- Stvaranje temeljnih uvjeta za početak operativnog rada Agencije i preuzimanje javnih ovlasti;
- Početak operativnog rada Agencije;



- Uspostavu administrativnih, tehničkih i kadrovskih sposobnosti Agencije kao tijela kompetentnog za nadzor sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj;
- Izgradnju sustava kvalitete i ustrojavanje Agencije;
- Kadrovsko popunjavanje stručnim kadrovima i ojačavanje Agencije;
- Značajno povećanje nadzora nad zrakoplovnom industrijom;
- Ubrzanu izradu nacрта podzakonskih akata kako bi se stigli preuzeti rokovi;
- Izradu dokumentacije Agencije;
- Pripreme za nadolazeće audite (EASA, ICAO, FAA) kroz otklanjanje nesukladnosti zabilježenih na prethodnim auditima;
- Osiguranje financijske likvidnosti u cilju neometanog rada Agencije.

Početak rada Agencije odvijao se u nepovoljnim uvjetima i ocjenama stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj od strane međunarodnih institucija. To pitanje je postalo važno i u kontekstu pristupnih pregovora Republike Hrvatske za pridruživanje Europskoj uniji. Iz navedenog razloga, važan dio aktivnosti Agencije u 2009. godini bio je usmjeren na pokretanje aktivnosti u cilju otklanjanja nedostataka proisteklih iz nalaza audita međunarodnih organizacija iz prethodnih godina i dovođenja stanja sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj u sklad sa međunarodnim standardima i praksom.

U 2009. godini ostvareni su svi zacrtani ciljevi predviđeni Korektivnim akcijskim planom Agencije, čije uspješno provođenje je obilježilo aktivnosti Agencije u 2009. godini. Postignuti rezultati rada u 2009. godini predstavljaju čvrste temelje za daljnji razvoj Agencije kao tijela koje je sposobno nadzirati sigurnost zračnog prometa u Republici Hrvatskoj sukladno međunarodnim standardima i preporučenim praksama. Agencija je, iznimnim angažiranjem svih zaposlenika, uspostavila standard rada koji je doveo do eliminacije velike većine negativnih nalaza iz proteklih godina od strane europskih i ostalih međunarodnih institucija s područja civilnog zrakoplovstva. Konačnu potvrdu postignuća Agencija je dobila nakon provedenog detaljnog audita od strane EASA-e u rujnu 2009. godine. Dosegnuti standard će, sasvim sigurno, poslužiti kao dobra podloga za daljnje pozitivne pomake u radu i razvoju Agencije u narednim godinama.

Imajući u vidu sve navedeno u ovom izvješću, može se zaključiti da je Agencija ispunila sve postavljene zadatke u najvećoj mjeri te da je u cjelini ostvarila izvanredan rezultat.

Agencija, sa svojim ustrojem, stručnošću i znanjem, napisanim procedurama, uspostavljenom radnom kulturom i motivacijom zaposlenika, garancija je ostvarivanja svih zadataka koji će se postavljati pred Agenciju u idućim godinama.